

Sr. (a)  
**HOYOS ARISTIZABAL CARMEN ELIZABETH**  
**32456033**  
**PENSIONADA**  
**COLCAFE SAS**

## RENOVACIÓN COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

### NUEVAS COBERTURAS PROGRAMA ORO Y PLATA JOVEN

#### PROGRAMA ORO

- ✓ La ecografía nivel 3 se otorgara por derecho propio no solo por ingreso de bebe gestante o por pertinencia medica.  
Para las embarazadas debe tener las semanas de gestación propias para tomar el 3 nivel.
- ✓ El tope de material de osteosíntesis se incrementa hasta 10 salarios (la cobertura era de 5 smmlv).
- ✓ Transfusión de sangre se incrementa hasta 15 (la cobertura era de 10 smmlv).

#### PROGRAMA PLATA JOVEN

- ✓ El tope para hospitalización psiquiátrica son 20 días usuario año contrato.
- ✓ Los topes de gastos hospitalarios y honorarios médicos se cubrirá por Evento-usuario-año-contrato.

**Coomeva Medicina Prepagada S.A.**, incremento el servicio de:

- ✓ **AUTORIZACIONES DE ORDENES MEDICAS:** por correo electrónico para los usuarios afiliados a través de contratos colectivos, enviando su orden medica escaneada al correo electrónico: [autorizacionesmp@coomeva.com.co](mailto:autorizacionesmp@coomeva.com.co), siguiendo los pasos:

## AUTORIZACIONES DE ÓRDENES MÉDICAS EN TRES SIMPLES PASOS\*

**1 Escanear**



Escanee la orden médica y la historia clínica que le entregó su médico.

**2 Enviar**



Envíe los documentos escaneados a [autorizacionesmp@coomeva.com.co](mailto:autorizacionesmp@coomeva.com.co) junto con los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Teléfonos de contacto (celular y fijo).
- Dirección donde desea recibir la autorización.
- Nombre de la institución o profesional que prestará el servicio.

**Nota:** Usted recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud está en trámite.

**3 Recibir**



Una vez autorizada la orden recibirá un correo electrónico confirmando la dirección a la cual le estará llegando, en un plazo máximo de tres (3) días, la autorización física para acceder al servicio.

**Nota:** Recuerde que junto con la autorización, deberá llevar los originales de la orden del médico y la historia clínica.

\*Este servicio sólo está disponible para órdenes médicas de programas de Coomeva Medicina Prepagada que estén contratados a través de una empresa. No aplica para planes individuales.

 **Coomeva** | Medicina Prepagada

- ✓ **LÍNEA EMPRESARIAL LISA:** Para oportuna asesoría a sus inquietudes, Ustedes cuenta con la Línea Empresarial para consultas de EPS y Medicina Prepagada llamando al número telefónico 01-8000-961338

**Ahora en la Línea Empresarial LISA usted podrá consultar y gestionar:**

**EPS**

- Cambios de IPS Médica y Odontológica
- Cambios de Estado Vigente a Fallecido
- Cambios de usuarios de Activo a exterior y Viceversa
- Modificaciones datos de afiliados
- Solución de inconsistencia de pagos
- Generación de Certificados de Afiliación y Pagos
- Separación y unión de contratos
- Impresión de Paz y Salvo por Usuario
- Asignaciones de citas

**Medicina Prepagada**

- Generación de certificados de reafiliación
- Consulta del Contrato
- Consulta y rastreo de usuarios
- Consulta y rastreo Contratantes
- Consulta de ingresos
- Consulta de carné
- Consulta Médicos Adscritos
- Certificados de afiliación, preexistencias y utilidades de los usuarios activos y retirados
- Modificación de datos generales usuarios

**01-8000-961338**  
Llámenos entre las 7:30 am y las 6:00 p.m.  
de lunes a viernes en jornada continua.

**Importante!** La clave asignada para acceder a la línea, será de uso exclusivo de la (s) persona (s) que usted asigne. El buen uso de la misma garantiza confidencialidad de la información.

**Coomeva**  
EPS y Medicina Prepagada

- ✓ **TARIFA VIGENCIA JULIO 01 DE 2013 A JUNIO 30 DE 2014**

CEM	HOYOS ARISTIZABAL CARMEN ELIZABETH	20370
CEM	HOYOS ARISTIZABAL MARIA JUDITH	20370
CEM	HOYOS ARISTIZABAL ROSA EMMA	20370
CEM	HOYOS ARISTIZABAL FELIX ANGEL	20370
CEM	HOYOS DEHOYOS DORA LIA	20370
CEM	HOYOS HOYOS LINA MARIA	20370
CEM	HOYOS VALENCIA MARIA CONSUELO	20370
CEM	ORTEGA DEMONTOYA MAGDALENA OLGA	20370
CEM	HOYOS ARISTIZABAL OSCAR HUGO	20370
	<b>TOTAL</b>	<b>183330</b>

**SEGURO DE VIDA:** Se da la cobertura de un SEGURO DE VIDA para cada uno de los integrantes del contrato mayores de 12 años o auxilio funerario (en dinero) para los menores de dicha edad por la suma de Dos millones seiscientos mil pesos (\$2.600.000), de libre destinación en reemplazo del beneficio denominado servicio exequial, beneficio que inicio desde febrero 15 de 2013.

Adjunto formularios para Usted y cada uno de su grupo familiar que tiene COOMEVA MEDICINA PREPAGADA. Deben diligenciar el formulario, firmarlo y devolverlo al correo electrónico [Invepe@une.net.co](mailto:Invepe@une.net.co).

Comuníquese con sus asesores ARISTOBULO PEREZ ALZATE y PIEDAD USUGA CASTAÑO, para Sus inquietudes e información, a los teléfonos en Medellín (4) 227 00 27 y Celulares: 300 603 62 72, 300 454 69 73, igualmente puede contactarnos a través **Skype: Coomevaprepagadainvepelta**  
Síguenos en Twitter: @invepecoomevapr y al correo: [invepe@une.net.co](mailto:invepe@une.net.co)

**PIEDAD USUGA CASTAÑO**

**Coomeva Medicina Prepagada**

**ARISTOBULO PEREZ SAS**

**Celular 3186280643 - 3004546973 - 3006036272**

**Tel. 2270027**