

AUTORIZACIONES DE ÓRDENES MÉDICAS EN TRES SIMPLES PASOS*



1 Escanear



Escanee la orden médica y la historia clínica que le entregó su médico.

2 Enviar



Envíe los documentos escaneados a autorizacionesmp@coomeva.com.co junto con los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Teléfonos de contacto (celular y fijo).
- Dirección donde desea recibir la autorización.
- Nombre de la institución o profesional que prestará el servicio.

Nota: Usted recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud está en trámite.

3 Recibir



Una vez autorizada la orden recibirá un correo electrónico confirmando la dirección a la cual le estará llegando, en un plazo máximo de tres (3) días, la autorización física para acceder al servicio.

Nota: Recuerde que junto con la autorización, deberá llevar los originales de la orden del médico y la historia clínica.

*Este servicio sólo está disponible para órdenes médicas de programas de Coomeva Medicina Prepagada que estén contratados a través de una empresa. No aplica para planes individuales.

 **Coomeva** | Medicina Prepagada