



**PLENARIA COOMEVA PREPAGADA  
MIÉRCOLES 21 DE ENERO DE 2014  
HORA 8:00 AM**

**PUNTOS TRATADOS:**

- ❖ Los encargados de Asiscard presentan las coberturas que se tienen con los programas de Coomeva Prepagada (Oro, Oro Plus, Plata Joven y Asociado) Se anexa la presentación y el resumen de los cubrimientos por cada uno de los programas
- ❖ Asiscard hace énfasis sobre la asistencia médica en caso de Enfermedad preexistente, del cual se toma como preexistente, las preexistencias que el usuario tenga en la Prepagada. En cuanto a anticipo de gastos hospitalarios Asiscard los cubre por pago de excedentes cuando se agota la cobertura en cada uno de los programas. Por último los gastos por vuelo demorado solo el de regreso, se cubre por reembolsos, presentando las facturas originales.
- ❖ **Se están expidiendo los certificados de cobertura de asistencia de asiscard para las embajadas Europeas, de los usuarios de Coomeva Prepagada que solicitan la visa Schengen. Antes no se expedían debido a la cobertura tan baja que tenían nuestros programas.**
- ❖ El convenio que se tiene con Asiscard no cubre indemnización por pérdida de equipaje (se lo ayudan a localizar y ubicar, pero por pérdida ya responde es la aerolínea)
- ❖ La doctora Maryori Correa nos habla de los 3 frentes que se plantean en cuanto a la satisfacción de los usuarios que son: 1. El relacionamiento con el prestador, que es el acercamiento con los prestatarios y sacar del directorio, los prestadores que hablen mal de Coomeva Prepagada. 2. De la gestión del riesgo en Salud, de gestionar la prevención en la salud, donde actualmente se está haciendo la prueba piloto con la empresa de ISA, implementándose el proyecto de “La excelencia Cardiovascular” a los empleados y está se ejecutara a todas las empresas. 3. EL último frente que es la satisfacción del usuario, a dar respuesta a los requerimientos de los usuarios en menos de 48 horas por parte de la PREPAGADA y en los requerimientos por CTC, de acuerdo con la doctora Clara Inés Peláez, a partir del 15 de Febrero se reducirá en 2 días en la salida de las órdenes.
- ❖ **EL doctor Jaime Posso: Solicita a todos los asesores de que inmediatamente ingrese al sistema y empiecen a gozar de los servicios un usuario a los programas de salud Oral, nosotros como asesores inmediatamente gestionarle la cita a los usuarios, con cualquier**



**prestador y fomentar los paquetes preventivos. Donde se le incentivará al usuario al mes siguiente: cubriéndole el # de resinas de 3 a 6 y también la mitad del blanqueamiento.**

- ❖ Antes de presentar carta de retiro de cualquier usuario de los programas de salud Oral, se debe de hablar con el doctor Posso, porque se han incrementado los retiros por razones que no justifican un retiro o por causas de falta de conocimiento sobre las coberturas.

**ÁNGELA CASTAÑEDA  
ASISTENTE A LA REUNIÓN**