

Sr. (a)
RESTREPO ALVAREZ MARIA ISABEL
32542060
IND. COLOMBIANA DE CAFE
Medellín

RENOVACIÓN COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

NUEVAS COBERTURAS PROGRAMA ORO Y PLATA JOVEN

PROGRAMA ORO

- ✓ La ecografía nivel 3 se otorgara por derecho propio no solo por ingreso de bebe gestante o por pertinencia medica.
Para las embarazadas debe tener las semanas de gestación propias para tomar el 3 nivel.
- ✓ El tope de material de osteosíntesis se incrementa hasta 10 salarios (la cobertura era de 5 smmlv).
- ✓ Transfusión de sangre se incrementa hasta 15 (la cobertura era de 10 smmlv).

PROGRAMA PLATA JOVEN

- ✓ El tope para hospitalización psiquiátrica son 20 días usuario año contrato.
- ✓ Los topes de gastos hospitalarios y honorarios médicos se cubrirá por Evento-usuario-año-contrato.

Coomeva Medicina Prepagada S.A., incremento el servicio de:

- ✓ **AUTORIZACIONES DE ORDENES MEDICAS:** por correo electrónico para los usuarios afiliados a través de contratos colectivos, enviando su orden medica escaneada al correo electrónico: autorizacionesmp@coomeva.com.co, siguiendo los pasos:



AUTORIZACIONES DE ORDENES MEDICAS EN TRES SIMPLES PASOS*

- 1 Escanear**
Escanear la orden médica y la respuesta clínica que le entregó su médico.
- 2 Enviar**
Enviar los documentos escaneados a autorizacionesmp@coomeva.com.co junto con los siguientes datos:
 - Nombre y apellidos.
 - Tipo y número de documento de identidad.
 - Teléfono de contacto (celular y fijo).
 - Dirección donde desea recibir la autorización.
 - Nombre de la institución o profesional que prestará el servicio.

Nota: Usted recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud está en trámite.
- 3 Recibir**
Una vez autorizada la orden recibirá un correo electrónico confirmando la autorización a la cual le estará llegando en un plazo máximo de 200 (2) días, la autorización física para acceder al servicio.
Nota: Recuerde que junto con la autorización, deberá llevar los originales de la orden del médico y la respuesta clínica.

*Este servicio solo está disponible para ordenes médicas de programas de Coomeva Medicina Prepagada que estén contratados a través de sus agentes. No aplica para planes individuales.

- ✓ **LÍNEA EMPRESARIAL LISA:** Para oportuna asesoría a sus inquietudes, Ustedes cuenta con la Línea Empresarial para consultas de EPS y Medicina Prepagada llamando al número telefónico 01-8000-961338

Ahora en la Línea Empresarial LISA usted podrá consultar y gestionar:

EPS

- Cambios de IPS Médica y Odontológica
- Cambios de Estado Vigente a Fallecido
- Cambios de usuarios de Activo a exterior y Viceversa
- Modificaciones datos de afiliados
- Solución de inconsistencia de pagos
- Generación de Certificados de Afiliación y Pagos
- Separación y unión de contratos
- Impresión de Paz y Salvo por Usuario
- Asignaciones de citas

Medicina Prepagada

- Generación de certificados de reembolso
- Consulta del Contrato
- Consulta y rastreo de usuarios
- Consulta y rastreo Contratantes
- Consulta de ingresos
- Consulta de carné
- Consulta Médicos Adscritos
- Certificados de afiliación, preexistencias y utilidades de los usuarios activos y retirados
- Modificación de datos generales usuarios

01-8000-961338
Llámenos entre las 7:30 am y las 6:00 p.m.
de lunes a viernes en jornada continua.

Importante: La clave asignada para acceder a la línea, será de uso exclusivo de la (s) persona (s) que usted asigne. El buen uso de la misma garantiza confidencialidad de la información.

Coomeva
EPS y Medicina Prepagada

- ✓ **TARIFA VIGENCIA JULIO 01 DE 2013 A JUNIO 30 DE 2014**

CEM	RESTREPO PULGARIN OTONIEL	20370
CEM	RESTREPO ALVAREZ LAURA	20370
CEM	PULGARIN GOMEZ PEDRO PABLO	20370
SAEP	RESTREPO ALVAREZ MARIA ISABEL	28245
SAEP	RESTREPO ALVAREZ LAURA	28245
	TOTAL	117600

SEGURO DE VIDA: Se da la cobertura de un SEGURO DE VIDA para cada uno de los integrantes del contrato mayores de 12 años o auxilio funerario (en dinero) para los menores de dicha edad por la suma de Dos millones seiscientos mil pesos (\$2.600.000), de libre destinación en reemplazo del beneficio denominado servicio exequial, beneficio que inicio desde febrero 15 de 2013.

Si Usted tiene COOMEVA MEDICINA PREPAGADA debe diligenciar el siguiente formato y devolverlo al correo electrónico Invepe@une.net.co.



ace seguros

ACE Seguros S.A.

571 319-0300 PBX

Nit. 860.026.518-6

571 319-0400

Calle 72 No. 10 –51 Piso 7

571 319-0304 Fax

Bogotá D.C.

571 319-0408

Colombia

www.acelatinamerica.com

LUGAR Y FECHA: _____

TOMADOR: _____

POLIZA DE VIDA GRUPO N°: _____

ASEGURADO PRINCIPAL: _____

FECHA DE NACIMIENTO: DIA: _____ MES: _____ AÑO _____

ACTUALIZACION DE BENEFICIARIOS		
NOMBRES Y APELLIDOS	PARESTESCO	PORCENTAJE

FIRMA DEL ASEGURADO: _____



PROMOCIÓN POR RENOVACION: Su asesor ARISTOBULO PEREZ S.A.S ofrece a los usuarios que ingresen nuevos durante los meses de julio y Agosto en los programas ORO, PLATA JOVEN y SALUD ORAL, recibirán el primer mes de servicio completamente gratis.

Si usted considera necesario ampliar esta información, puede comunicarse al teléfono en Medellín (4) 227 00 27 y Celulares: 300 603 62 72, 300 454 69 73 en Aristóbulo Pérez SAS., igualmente puede contactarnos a través Skype: [Coomevaprepagada/invepeltda](https://www.skype.com/user/Coomevaprepagada/invepeltda) síganos en Twitter: [@invepecoomevapr](https://twitter.com/invepecoomevapr) y al correo: invepe@une.net.co