



## **COOMEVA EMERGENCIA MEDICA PORTAFOLIO**

Es un placer comunicarles que Coomeva Medicina Prepagada S.A. tiene en su portafolio de servicios el programa de Emergencia Médica, que se encuentra en las ciudades de Cali, Medellín, Bogotá, Barranquilla y Cartagena, para ofrecer una mejor y más amplia cobertura en materia de salud.

CEM es un servicio de atención médica pre-hospitalaria, cuenta con personal Médico de gran capacidad humana y profesional, sus modernas ambulancias y vehículos para la atención, están dotados de equipos de avanzada tecnología para diagnóstico e intervención de cualquier emergencia, urgencias, y Consulta domiciliaria.

Somos una empresa con el respaldo del grupo Coomeva y dentro de nuestras mayores ventajas competitivas están:

- Stock de medicamentos tanto en vehículos como en ambulancias.
- Traslado de pacientes y entrega en clínicas y hospitales a personal de la institución. Según criterio del médico de CEM.
- Guía Médica telefónica: línea telefónica exclusiva para aclarar dudas referentes a la salud, sin necesidad de que una unidad móvil acuda al lugar.

Algunos ejemplos:

- Orientación de cómo suministrar algunos medicamentos
- Si olvidó alguna recomendación dada por nuestros médicos
- Interpretación de exámenes de laboratorio.

## **COBERTURA EN SERVICIOS**

1. Atención médica domiciliaria en caso de consulta, urgencia o emergencia médica.
2. Traslado de pacientes según criterio del médico de CEM al centro hospitalario.
3. Guía médica telefónica 24 horas.

## **TIPOS DE ATENCION**

### **CONSULTA:**

Situación que altera el estado de salud, pero no pone en riesgo la vida. Situación que no es de aparición reciente, pero causa malestares que requieren atención médica.

Ejemplos:

- Dolor de cabeza tipo migraña
- Crisis de llanto (bebés lactantes)
- Síntomas urinarios (dolor)
- Dolor inespecífico
- Deshidrataciones leves (golpes de calor)
- Dolor lumbar agudo.
- Fiebre de cualquier origen
- Diarrea y vómitos sin deshidratación
- Gripe
- Uñas encarnadas
- Síndrome de colon irritable
- Dolor muscular leve
- Enfermedades de la piel
- Dolor de cabeza crónico
- Traumas leves sin pérdida del conocimiento.

### **EMERGENCIA MÉDICA**

Es toda situación de riesgo inminente que pone en peligro la vida o una extremidad del cuerpo que requiere una atención inmediata.

Ejemplo:

- Paciente inconsciente
- Dolor en el pecho con factor de riesgo
- Convulsiones
- Paciente con dificultad para respirar
- Heridas con abundante hemorragia
- Todo tipo de fractura abierta
- Trauma múltiples severos
- Trauma craneo encefálico con pérdida de conocimiento

## **URGENCIA**

Toda situación de riesgo que se debe atender de manera oportuna porque eventualmente podría convertirse en una emergencia.

Ejemplos:

- Algún tipo de fractura (cerradas)
- Crisis hipertensivas
- Diabetes descompensada
- Dolor abdominal agudo (de aparición reciente)
- Heridas que requieran sutura
- Intoxicaciones que no comprometen vías respiratorias
- Quemaduras de segundo grado
- Crisis asmática

## **OTRAS VENTAJAS**

- 24 horas al día los 365 días del año.
- Sin exclusiones ni preexistencias
- Respaldo del GRUPO EMPRESARIAL COOMEVA, empresa de gran trayectoria en la administración de servicios médicos con posicionamiento de marca a nivel nacional.
- Servicios para usuarios de todas las EPS, y/o sin vínculos directos con Coomeva.
- Manejo de incapacidades para usuarios que tengan EPS Coomeva.
- Validación de incapacidades y exámenes de laboratorio para usuarios de MP Coomeva.
- Seguimiento médico post-servicio prestado.
- Sistema Tecnológico que permite contar con la información de los usuarios afiliados al servicio, de manera efectiva y ágil, donde encontramos, antecedentes médicos, ubicación, beneficiarios, atenciones realizadas, etc.
- Personal altamente calificado con énfasis en atención prehospitalaria.
- Las llamadas que ingresan por la Línea de Emergencia 4449977, son grabadas, lo que permite prestar un mejor servicio, y aclarar cualquier tipo de situación que se presente.