



**REUNIÓN DE GRUPO DOCTORA ANA DURANGO
MIÉRCOLES 09 DE MARZO DE 2015
HORA 8:30 AM**

PUNTOS TRATADOS:

- ❖ Entrega material POP, de información para los usuarios tramitar ordenes medicas vía correo electrónico. (se le entrego a la negra para que Piedad entrega a las empresas)
- ❖ La facturación de este mes de asociados y familiares llegó con inconsistencias para tener en cuenta.
- ❖ Se presenta la Doctora: Carolina Londoño Ramírez Coordinadora de atención al prestador: correo: carolina_londono@coomeva.com.co donde nos da una inducción breve, haciendo énfasis en el fuerte del programa Tradicional que es lo hospitalario mas no lo ambulatorio, la fortaleza que son las consultas general y especializada donde también se dan en las 6 clínicas prestadoras que son: la Medellín del centro y Occidente, la clínica las Vegas y la Bolivariana de Prado (en esta no solo se atiende maternidad y de las 6 clínicas que se mencionan aquí la única que atiende la cobertura de maternidad es esta, la Bolivariana), también las Unidades Medicas. De lo ambulatorio solo se cubre las especialidades de médico general, pediatra, ginecólogo, Internista, Dermatólogo, otorrino y Psiquiatra, pero nada de cirugías. En cuanto la hospitalización por urgencias o derivado de una urgencia, la habitación individual sencilla ilimitada y sin topes excepto la sangre que tiene topes. Si un usuario está limitado, en urgencias se le cubre hasta el primer nivel de atención, pero para los niveles 2 y 3 ya se tendría en cuenta las limitaciones. Otro de los fuertes, es que por derecho propio los usuarios de tradicional especial se a quien lo ordene, (EPS, Prepagada o cualquier entidad) tienen derecho sin que sea derivado de una urgencia a los insumos que se relacionan en el anexo (lentes, silla de ruedas, etc.). Estas requieren de orden de Coomeva. Para los especialistas que emitan órdenes para procedimientos o exámenes a los usuarios de Coomeva, solo con la orden pueden pasar a la sala SIP de las UBAS de la EPS sin necesidad de pasar por el médico de la EPS. Tener muy en cuenta que para acceder a los médicos especialistas para este programa, se requieren de Orden medica hasta nueva orden, (primero se pide la cita y después tramitar la orden)



- ❖ Capacitación Hotel Belfort con la doctora Bertha Lucia, sobre el comparativo de la Prepagada Global y antes de esta fecha haberse visto la película MATRIX 1. **Sera el 25 de Marzo de 2 a 5pm**
- ❖ **Plenaria el 19 de Marzo de 8 a 12 am Hotel Belfort.**
- ❖ Para las citas del de los usuarios nuevos en Medicina Prepagada de clasificación del riesgo con medico general, se llaman a las siguientes extensiones de la unidad médica de Sao Pablo, sin cobro de franquicia: **41719-41720-41733.**
- ❖ La actualización de los teléfonos de Asiscard son: Estados Unidos y Canadá 18663131531 y el resto de países **57-12187755.**

NOTA:

ÁNGELA CASTAÑEDA
ASISTENTE A LA REUNIÓN