



**PLENARIA COOMEVA PREPAGADA
MIÉRCOLES 13 DE ENERO DE 2016
HORA 8:30 AM**

PUNTOS TRATADOS:

- ❖ **Doctora Ana Cecilia Durango: Jefe de Ventas:** El primer tema a retomar fue del nuevo socio estratégico de Coomeva EPS que se informaron en los diferentes medios de prensa el mes de Diciembre y que al final compro los servicios de Sinergia Salud, los servicios de la EPS de Coomeva y las unidades medicas con un total de participación del 51%, de la Prepagada el 10% y clínica palma real el resto. El tema es que: compran son el manejo de los servicios y el proyecto a futuro es tener clínicas propias. **Trasmite que a partir de este año el grupo familiar básico quedo hasta los 25 años de edad para los hijos y hermanos menores de 25 años (antes eran 23 años).** En cuanto al caso de congelamiento de Antigüedad dice: “debemos de tener muy presente que los traslados de menor a mayor programa también se descongelan” y a esto, hace referencia que, con lo de la campaña de asociados, estos traslados quedan los usuarios congelados y más aun, si los usuarios son mayores de 60 años y con mucha antigüedad en el sistema, se le pueden valorar que la tarifa sea mucho menor, para esto dice que estos casos ya se le deben enviar a ella y también para organizar la tarifa a partir de la primera factura. Tener muy presente que todo ingreso nuevo, ingresa con la modalidad descongelado. Solicita que comercialicemos mas el programa Tradicional especial ya que es muy interesante este programa dado a que todos los Servicios de Urgencias son el 100% y se puede decir que es comparable a la atención de cómo si entrara por el programa ORO. **Se amplía a partir de este año la cobertura de maternidad de una sola usuaria en el programa ORO así: Asociado a partir del 2 mes y Familiar a partir del 4 mes.** Informa que las promociones de Salud Oral y Cem van hasta el 30 de Junio y las condiciones están ampliamente establecidas en las circulares que envían la doctora Ana y Luz Karime Gonzalez a nivel nacional, de esto leer muy bien los correos electrónicos del 5 y 6 de enero donde también se encuentran las nuevas coberturas de este año de todos los programas. **A partir de este año el ingreso al programa Asociados (no plan) ya se amplía la edad hasta los 64 años y la cobertura ya no será por año contrato y usuario si no por cada evento. También a partir de este año el ingreso de bebés gestantes ya no será prueba piloto, ya queda establecido**



el ingreso de madres en embarazo con diferente EPS de Coomeva. El nuevo número telefónico para solicitar citas médicas en las unidades es 6044191.

- ❖ **Doctor Victo Correa: Cartera:** Esta año la facturación se expide con código de barras, donde salen diferentes contratos, del cual se puede pagar a cualquier programa que el contratante escoja. Estas traen una fecha estipulada para pagar, cuando se venza, otros bancos no la reciben, mientras que en coomeva no importa esta fecha, siempre las reciben. Sugieren no comercializar los pagos electrónicos por Internet PSE, ya que han habido inconvenientes con los bancos y los contratantes. Los usuarios que se retiraron por no tener EPS, a cada uno se les envió por correo certificado, el comunicado de retirado por no soportar esta afiliación.
- ❖ **Doctora Doris Restrepo : Jefe Servicio al Cliente:** Enfatiza sobre los casos de descongelamiento que el doctor Santiago en 2 días atendió en su oficina, debido al mal manejo de algunos asesores. A esto aconseja que si el asesor cometió el error aceptarlo frente al usuario y mostrarles las diferentes opciones además, frente al mercado y la competencia nuestras tarifas mayores de 60 años son mas diferenciales y si el caso es de responsabilidad de Coomeva, mostrarles la campaña de asociados, verificarles el descongelamiento actual y avisarle del plan y no estar abriéndoles las puertas de que existe una posibilidad, enviándolo a la gerencia que es un desgaste, debido a que ya no existe la posibilidad de descongelar a nadie. A esto también se están tomando las cartas en el asunto porque hay asesores que por vender, firmaban el otro si, de descongelamiento.
- ❖ **Doctora Sandra Marcela Mora Álvarez: Directora Comercial Salud Oral:** Solicita que siempre a un usuario al venderle el programa Dental Elite hablarle: que todos los cubrimientos son de acuerdo a pertinencia medica, ya que no todos los casos se pueden cubrir, dado a que todos somos diferentes y todos los problemas bucales y la estructura son muy diferentes, por ende aconseja dar este mensaje a los usuarios y pasa mucho con el cubrimiento de Blanqueamiento ya que todos los dientes no se encuentra en buen estado para someterlos a este proceso tan fuerte. Nos habla que el programa dental elite cubre las cordales siempre que tengan una antigüedad de 1 año: cubre 2 cordales y 2 años de antigüedad: las 4 cordales como aparece dentro del anexo de coberturas de incluidos, del cual en el mercado tiene un valor de \$ 204.900 cada diente, mientras en nuestras entidades se les autoriza por precios cooperativos de \$ 69.700 cada una al



no tener la antigüedad. Por tener el programa dental elite y al utilizar las unidades medicas, dual dent y Brasilia no cobran cuotas al momento de una cita odontológica o el paquete preventivo. La odontóloga nos muestra una presentación del porque elegir dental elite para coomeva Prepagada: 1. Por la tarifa, 2.no existen restricciones para el ingreso. 3. Planes especiales para empresas y grupo de 10 personas en adelante. 4. Cero copagos y franquicias, solo se cobra cuando no hay coberturas y son tarifas a precios cooperativos. 5. 200 prestadores libre de acceso directo a los profesionales. 6. Oportunidad en las citas y sin límite de tiempo. 7. Urgencias odontológicas domiciliarias y paquete preventivo. 8. Alta confiabilidad y garantizable los procedimientos. Ojo enfatiza que los cubrimientos de ortodoncia son de la siguiente manera y era un error como se estaba manejando: se cubre el 50% de los cubrimientos siempre y cuando lleve un 1 año de antigüedad el usuario, en el programa y se cubre el 100% de los cubrimientos cuando lleve 2 años de antigüedad en el programa. No es el 50% del primer año y el 100% del 2 año de tratamiento NOOOO. A partir de este año cuenta el programa dental elite con seguro de accidentes odontológicos hasta 10 SMLV. Solicita que por favor usuario que ingrese nuevo al programa, le enviemos un correo con los datos personales para programarles una cita de examen de ingreso: sandram_m@mora2@coomeva.com.co.

ÁNGELA CASTAÑEDA
ASISTENTE A LA REUNIÓN