

SaludSURA

Bogotá Sede Calle 100

Medellin Sedes Industriales y Aguacatala

Barranquilla Sede Altos del prado

GERENCIA DE SALUD

**BENEFICIOS Y VALORES AGRAGADOS EN
NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.**

SEGUROS SURA 2012

SaludSURA

Bogotá Sede Calle 100

Medellin Sedes Industriales y Aguacatala

Barranquilla Sede Altos del prado



Un nuevo concepto
en seguros de salud

SURA

- Son instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) de 2do nivel.
- Servicios médicos y odontológicos generales y especializados.
- Actividades de promoción y prevención en salud.
- Disponible para los asegurados de pólizas de Vida y/o Salud de Suramericana o afiliados de Medicina Prepagada de EPS Sura
- Cómodos horarios según cada servicio.
- Integralidad con el POS de EPS Sura : Cobertura en salud sin costuras.

SaludSURA

Servicios

Urgencias y atención prioritaria

Plataforma de Servicio

Consultorio de triaje

Consultorio Pediatría

Consultorio Ortopedia

Consultorios Medicina General

Sala de reanimación

Sala de Yesos

Terapia respiratoria

Terapia de Hidratación

Cuarto de oxígeno

Farmacia

Cafetería (Externa)

Consulta externa

Plataforma de Servicio

Consultorio Medicina general

Consultorio Pediatría

Consultorio Ortopedia

Consultorio ginecología y obstetricia

Consultorio dermatología

Consultorio otorrinolaringología

Consultorio oftalmología

Consultorio Medicina interna

Consultorio cirugía general

Consultorio Urología

Consultorio medicina bioenergética

Consultorio Psicología *Tarifa especial

SaludSURA

Servicios

Laboratorio Clínico y Ayudas Dx

Plataforma de Servicio

Toma de muestras

Radiología

Mamografía

Ecografía

Odontología

Plataforma de Servicio

Odontología general

Cirugía oral

Odontopediatría

Cas Salud

Plataforma de Servicio

Autorizaciones eventos programados

Reembolsos

Cirugia Ambulatoria

Plataforma de servicios

Salas de Quirofanos

Salas de recuperación

*Solo en Medellin Sede Industriales

SaludSURA Servicios

Sedes SaludSURA Calidad de Vida

- Plataforma de Servicio
- Consultorios Calidad de vida
- Consultorios Medicina deportiva
- Consultorio exámenes de ingreso
- Toma de muestra
- Vacunación
- Gimnasio infantil
- Programas de Promoción y Prevención.
- Gimnasio adultos
- Fisioterapia
- Zona húmeda
- Piscinas
- Tanque Turbulencia
- Hidromasajes (Ducha Fusión)
- Masajes terapéuticos



SaludSURA Servicios

SERVICIOS	QUÉ ES	CÓMO SE UTILIZA
Atención Urgente	Atención médica que no da espera a una cita programada	Acceso 24 horas para Atención médico general. Atención prioritaria para Pediatría
Procedimientos Ortopédicos o Dermatológicos	Intervenciones del ortopedista o dermatólogo como parte del tratamiento.	Previo consentimiento, el paciente pasa a la sala de procedimientos para atención por especialista.
Consulta Programada Médico General o Especialista	Consulta con cita previa, con Médico general o especialista, en horario elegido.	El cliente llama a la central de citas para definir disponibilidad de su preferencia o a través de agenda de Internet.

SaludSURA

Servicios

SERVICIOS	QUÉ ES	CÓMO SE UTILIZA
Farmacia	Servicio de venta y/o entrega de medicamentos ordenados por un profesional médico u odontológico	El cliente puede comprar los medicamentos o reclamarlos en caso de ser autorizados por el POS cancelando la cuota moderadora.
Exámenes de Ingreso	Atención médica para clientes con solicitudes de seguros de personas en trámite.	El asesor informa al cliente de este requisito, el cliente coordina la cita a través de la central de citas según disponibilidad.
Laboratorio Clínico	Exámenes como parte de un estudio clínico de un paciente.	Toma de muestras teniendo en cuenta horarios para preparaciones especiales

SaludSURA

Servicios

SERVICIOS

QUÉ ES

CÓMO SE UTILIZA

Ayudas
Diagnósticas

Estudios de imágenes incluyen radiología básica, ecografías, y mamografías.

El cliente llama a la central de citas para definir disponibilidad de su preferencia teniendo en cuenta los horarios y preparaciones básicas. En caso de urgencia no se requiere cita.

Odontología

Atención odontológica de cualquier tipo por enfermedad o por accidente.

El cliente llama a la central de citas para definir disponibilidad de su preferencia.

Calidad de Vida

Actividades de promoción y prevención en salud de acuerdo con el ciclo de vida del cliente

El cliente recibe una invitación especial para asistir al programa o solicita su acceso directamente en la sede o a través de la central de citas

SaludSURA

Servicios

SERVICIOS	QUÉ ES	CÓMO SE UTILIZA
Fisioterapia y Rehabilitación	Atención de especialistas para mejorar la condición física de un paciente como consecuencia de una enfermedad o accidente.	Se solicita cita por remisión de su médico tratante para terapia física. La remisión puede ser de un médico de SaludSURA o externo
Salud en Casa	Servicio de hospitalización en casa cuando un paciente requiere iniciar o continuar un tratamiento en su domicilio	Los médicos de SaludSURA remiten al paciente, el equipo médico de salud en casa lo evalúa e inicia el tratamiento ordenado por el médico tratante
Ambulancias	Servicio de traslado en condiciones especiales de salud para la realización de estudios especiales, interconsultas u hospitalización	Los médicos de SaludSURA determinan la necesidad de traslado y coordinan el servicio con proveedores externos

SaludSURA

Servicios

SERVICIOS

QUÉ ES

CÓMO SE UTILIZA

Autorización de eventos programados y ayudas diagnósticas especializadas

Estudio para emisión de autorizaciones de cirugías programadas o ayudas diagnósticas especializadas cubiertas por los planes adicionales de Salud (Pólizas de salud Suramericana y Medicina Prepagada EPS SURA)

Los clientes de planes adicionales de salud presentan la orden médica y el formulario para autorización de servicios para que la compañía proceda al estudio y entregue la respuesta

Atención de reclamos de Pólizas de Salud

Estudio de casos presentados por el cliente posteriores a la prestación de servicios de salud para el pago por reembolso de los gastos incurridos por el cliente. En este caso siempre se tiene en cuenta el contrato de la póliza de Salud.

Se deben presentar el formulario de reclamación, las facturas originales y la compañía procederá al estudio y respuesta

SaludSURA

Equipo Humano

- Médicos Generales
- Pediatras
- Ortopedistas
- Ginecobstetras
- Dermatólogos
- Internistas
- Oftalmólogos
- Otorrinolaringólogos
- Radiólogos
- Fisiatras
- Deportólogos

- Nutricionistas
- Fisioterapeutas
- Bacteriólogos
- Odontólogos generales y especialistas
- Odontopediatras
- Enfermeras Profesionales
- Auxiliares de Enfermería
- Auxiliares de Laboratorio
- Personal de Servicio al Cliente
- Auxiliares de Farmacia



SaludSURA Servicios

Atención Urgencias:

- Consulta no programada con médico general.
- 24 horas del día
- Casos que no pueden esperar una consulta programada
- Debe ser utilizada en urgencias por enfermedad o accidente en adultos o niños
- Resolución en la sede o remisión de acuerdo con las necesidades y planes de protección en salud.



Consulta Externa Programada: Atención médica con cita con médico general o especialistas.

- **Pediatría:** estudia el niño y sus enfermedades.
- **Ortopedia:** estudia las afecciones óseas y musculares.
- **Ginecobstetricia:** dedicada a las enfermedades de la aparato reproductor femenino.
- **Dermatología:** estudio y tratamiento de las enfermedades de la piel.
- **Medicina Interna:** atención integral del adulto enfermo
- **Oftalmología:** afecciones del ojo.
- **Otorrinolaringología:** enfermedades, malformaciones y traumatismos del oído, las fosas nasales y de la faringe-laringe.
- **Fisiatria:** rehabilitación de pacientes con enfermedades motoras de origen osteomuscular o neurológico
- **Medicina Deportiva:** tratamiento de las enfermedades específicas de los deportistas y la formulación de la práctica deportiva personalizada.
- **Odontología:** profesional encargado de la salud oral.

SaludSURA Servicios

Fisioterapia y rehabilitación:

- Equipo multidisciplinario formado por médico deportólogo, fisiatra, y fisioterapeutas para tratamientos personalizados.
- Moderna zona húmeda para hidroterapia.

Nuestros servicios de fisioterapia y rehabilitación están fundamentados en las indicaciones ordenadas por el médico tratante.



SaludSURA Servicios

Fisioterapia y rehabilitación:

•Tipos de terapias:

- Terapia física general
- Terapia física posterior a lesiones osteomusculares
 - Columna Vertebral Hombro
 - Codo Mano
 - Rodilla Tobillo entre otras.
- Terapia física posterior a enfermedades neurológicas
- Acondicionamiento físico posterior a enfermedades cardiovasculares en fase de estabilización.



Masajes: (Tarifa Preferencial)

- Terapéuticos
- Relajantes
- Drenaje
- Reductores
- Hidromasajes: ducha a fusión

Odontología:

- Odontopediatría es el tratamiento para los niños, corrige malposiciones dentales y musculoesqueléticas. Recomendación primera cita a los 2 años de edad.
- Ortodoncia: tratamientos para corregir malposiciones dentales, y relación entre los dientes, permite alinear los dientes y la oclusión (mordida).
- Odontología estética: blanqueamiento láser y convencional, diseño de sonrisa, resinas estéticas, entre otros.
- Prótesis y periodoncia: tratamientos para reposición de dientes ausentes.
 - Alternativas de tratamientos protésicos:
 - Prótesis Fija: Reemplaza dientes perdidos por coronas.
 - Prótesis Removibles: reemplaza dientes ausentes, se retiran de la boca.
 - Implante Dental: prótesis fija que reemplaza uno o más dientes ausentes.

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Calidad de Vida

Programa de administración de riesgos y fidelización de clientes, mediante el cual se busca la creación de hábitos de vida saludables y conductas de autocuidado.

Se apoya en:

- La ciencia médica y la tecnología.
- Procesos estandarizados
- Personal de la salud de alta calidad profesional.



BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Calidad de Vida



Se evalúa el comportamiento de los riesgos de un grupo asegurado, y se diseñan las estrategias personalizadas de seguimiento que garanticen un mejoramiento continuo de la Calidad de Vida de nuestros asegurados.

OBJETIVOS

- Mejorar la Calidad de Vida de nuestros asegurados.
- Educar en factores de riesgo y hábitos de vida saludable.
- Detectar de manera temprana factores de riesgo que afecten la morbimortalidad de nuestros asegurados.
- Fidelizar nuestros clientes.

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Calidad de Vida

De acuerdo con las etapas de la vida establecemos control de riesgo:

Siente : este es el programa para la pareja gestante con el objetivo de garantizar un embarazo saludable y un bebé sano y feliz.

Pasitos: acompañamiento al progreso de niños y niñas de 0 – 5 años de su crecimiento y desarrollo en sesiones periódicas por un grupo multidisciplinarios.

Abrázame: plan de vacunación para grandes y pequeños.

Descubre: estimulación adecuada de niños y niñas entre los 0 meses y los 18 meses de edad.

Saltarines: gimnasia infantil para niños y niñas de 18 meses – 10 años para la creación de hábitos de vida saludable.



BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Calidad de Vida

Actíivate: es el programa de acondicionamiento físico personalizado.

- Mujeres
- Adultos mayores
- Maternas
- Deportistas de alto rendimiento
- Pacientes con enfermedades crónicas.

Equilibrio: evaluación del riesgo cardiovascular y recomendación un plan nutricional y de actividad física totalmente personalizado.

Vive: programa contra el cáncer de cervix y/o de mama y contra el cáncer de próstata.

Evaluación Médica Integral: chequeo completo para detección de riesgo cardiovascular y de cáncer.



BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Integralidad

Integralidad

Suramericana

Pólizas

Salud Global
Salud Suramericana
Salud Personalizado

Prepagada

Medico 100

EPS SURA

Plan
Obligatorio de
Salud

La integralidad es un concepto que se aplica con el fin de complementar los servicios de Salud para los clientes de Suramericana que en forma simultánea de encuentran vinculados el Plan Adicional de Salud (PAS) y al Plan Obligatorio de Salud (POS) de ESP SURA

Concepto

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Integralidad

Condiciones



1. Los dos contratos (Plan Adicional de Salud y Plan obligatorio de Salud) deben estar vigentes y al día en pagos
2. Todos los tramites y solicitudes deben llegar por los canales o plataformas autorizadoras de PAS y de POS
3. Siempre que se utilice un servicio de POS sujeto al cobro de cuota moderadora o Copago, esta se cobrara al usuario
4. La prestación del POS se hará bajo condiciones y coberturas vigentes para este plan
5. Las autorizaciones realizadas por el POS se generarán en el sistema de autorizaciones POS
6. EPS SURA realizará las actividades necesarias para que la atención sea prestada por el mismo proveedor, siempre y cuando éste acepte las condiciones y tarifas POS. En caso que no sea posible, se reubicara al asegurado en la red del POS de SUSALUD, dando conocimiento al área medica del PAS de Suramericana

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Integralidad

Aplicabilidad



- ✓ Cirugías y procedimientos electivos, hospitalarios y ambulatorios
- ✓ Hospitalizaciones y cirugías urgentes
- ✓ Incapacidades
- ✓ Ayudas diagnosticas
- ✓ Ambulancias
- ✓ Medicamentos
- ✓ Salud en casa

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD.

Integralidad Sedes Salud Sura

Aplicabilidad



- Transcripción de formulas médicas según la normatividad del POS.
- Entrega de medicamentos POS en la farmacia de la sede
- Transcripción de incapacidades
- Utilización de servicios médicos y odontológicos por el POS
- Participación en Programas de Promoción y Prevención
- Emisión de autorizaciones para hospitalizaciones y/o cirugías programadas y exámenes de diagnóstico.

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD

Valores agregados Servicio

- **Sedes propias en Bogota, Barranquilla y Medellín.**
- **Autorizaciones, Reembolsos, Solicitud de Requisitos, a través de correo electrónico.**
- **Call Center (Audiorespuesta – Asesor de la Línea las 24 horas)**
- **Medico en Línea**
- **Calidad y oportunidad en los servicios.**
- **Promesa entrega de Autorizaciones de servicios en 48 horas.**
- **Promesa pago de reembolsos 48 horas consulta externa, prenatales, y el resto de servicios en 8 días hábiles.**
- **Consignación de Reembolsos a los clientes directamente en las cuentas Bancarias.**

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD

Otros Valores agregados

- **Acompañamiento a los pacientes hospitalizados , en las principales clínicas del país.**
- **Desde los CAS Salud, se hace el tramite directo con la consecución de copias de historias clínicas, justificación de procedimientos, ante los médicos e instituciones.**
- **Servicios a través de Su línea (Asesoría y Orientación)**
- **Solicitud de Citas Por Internet**
- **Descuentos en Medicamentos, a través de Botica Junin y Colsubsidio.**
- **Médico Empresarial en algunos negocios colectivos.**
- **Informes Epidemiológicos en negocios colectivos.**

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS QUE SE OFRECEN EN NUESTRAS SOLUCIONES EN SALUD

Otros Valores agregados

- **Amplia Red Médica y Clínica.**
- **Canales de Comunicación.**
- **Soporte Médico Científico.**
- **Descuentos en Punto de Vista.**
- **Revista Cinco Sentidos**
- **Descuentos POS (EPS SURA)**
- **Información de productos, coberturas, Red Medica, a través de Sura.COM.**
- **Tarifas preferenciales en Asistencias (Assist-Card – Emergencia Medica)**