



¿YA CONOCES LOS NUEVOS BENEFICIOS  
POR PERTENECER A NUESTRO PROGRAMA

# ORO PLUS

DE COOMEVA MEDICINA PREPAGADA?



**Te invitamos a conocer y  
empezar a disfrutar de los  
nuevos servicios que tenemos  
para ti.**

## **Servicio de Atención de Urgencias Odontológicas a Domicilio**



*Si te encuentras en Cali, Bogotá, Medellín, Cartagena ó Barranquilla, recuerda que tienes a disposición el servicio de Atención de urgencias odontológicas a domicilio.*

### **Beneficios:**

- No tiene costo adicional.
- No requiere copagos.
- No tiene límite de uso.
- Atención de 24 horas, los 365 días del año.
- Equipos odontológicos de última tecnología y materiales odontológicos de alta calidad.

*Solicita el servicio comunicándote con las siguientes líneas telefónicas:*

| <b>Ciudad</b> | <b>Teléfono</b> | <b>Celular</b> | <b>Avantel</b> |
|---------------|-----------------|----------------|----------------|
| Barranquilla  | 385 1040        | 315 366 0140   | 350 412 7136   |
| Bogotá        | 437 8700        | 316 478 1180   | 350 412 7136   |
| Cali          | 524 5454        | 315 366 0140   | 350 412 7136   |
| Cartagena     | 693 3232        | 315 366 1040   | 350 412 7136   |
| Medellín      | 444 9977        | 315 589 4581   | 350 243 3004   |

*Conoce el área de cobertura, condiciones y restricciones de este servicio en nuestra página web [www.medicinaprepagada.coomeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.coomeva.com.co)*

## Gana por cuidar tu salud, haciendo parte de **Salud +**



Si aún no te has inscrito en nuestro **Plan de Lealtad Salud +**, te invitamos a hacerlo en la página web: **saludmas.pinoscoomeva.com** o comunicándote al **018000 189992 opción 3**, registra tus datos e inmediatamente te premiaremos con **1000 pinos**.

Además, puedes participar de las campañas de hábitos de vida saludable que tenemos para ti y te premiaremos con más pinos, que podrás redimir por fabulosos premios.



**¡Recuerda inscribir también a tu grupo familiar!**

## Asistencia médica por convalecencia



En alianza con **iKe Asistencia Colombia**, podrás disfrutar de estos beneficios durante tu período de incapacidad superior a 5 días:



TRASLADO A  
CITAS MÉDICAS  
(2 veces al año)



MENSAJERÍA POR  
CONVALECENCIA  
(4 veces al año)



ACOMPANIAMIENTO  
A EXÁMENES CLÍNICOS  
EN LABORATORIO  
(2 veces al año)



ASISTENCIA  
JURÍDICA  
TELEFÓNICA

### ¿Cómo programar el servicio?

Debes comunicarte a las líneas telefónicas:

**Desde Bogotá: 651 7033**

**Resto del país (sin costo) 01 8000 112 472.**

Estas líneas estarán dispuestas para atenderte de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Conoce las condiciones del servicio en [www.medicinaprepagada.coomeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.coomeva.com.co)



## COBERTURAS A TRAVÉS DE LA COMPAÑÍA ACE SEGUROS

**Cobertura de Medicamentos  
posthospitalarios hasta  
\$300.000** (por usuario-año-contrato)



Por reembolso, la hospitalización debe ser consecuencia de una enfermedad o un accidente común y el usuario debe estar hospitalizado por un período superior a 24 horas.

**Póliza por muerte accidental  
de \$5.500.000 para cada  
usuario.**



**Seguro de vida por  
\$1.450.000 para cada  
usuario.**



Línea de atención ACE seguros: **01 8000 526 006**

**Cobertura de Asistencia  
médica en el exterior por  
50.000 USD**  
(hasta 90 días a través de Assist Card)



En caso de que se requiera la asistencia médica estando en el exterior, solo debes comunicarte a las líneas de contacto Central **ASSIST-CARD**.

Número gratuito para llamadas locales en Estados Unidos

**1-866 313 1531**

O solicite la llamada por el sistema "CALL COLLECT" (Cobro revertido) al número  
**571 218 7755.**

**Hospitalización  
Psiquiátrica hasta  
90 días**



## Autorización de ordenes médicas vía correo electrónico.



En tu casa, la oficina o en el lugar donde te encuentres, podrás gestionar de manera fácil y cómoda las autorizaciones para tus ordenes médicas a través del correo [autorizacionesmp@coomeva.com.co](mailto:autorizacionesmp@coomeva.com.co)



1



### DIGITALIZAR

Escanea ó toma una foto de la orden médica y la historia clínica que te entregó el médico. Los documentos pueden ser enviados en formato PDF ó JPG.

*Nota: En caso de ayudas diagnósticas que vengan acompañadas de una placa (rayos X, TAC ó RMN), deberán ser entregadas en físico en uno de nuestros puntos de autorizaciones.*

2



### ENVIAR

Envía los documentos al correo electrónico de la ciudad donde te encuentres junto con los siguientes datos: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, teléfonos de contacto (fijo y celular), nombre de la institución ó profesional que prestará el servicio.

*Nota: Recibirás un correo electrónico confirmando que tu solicitud está en trámite.*

3



### RECIBIR

Recibirás uno ó varios correos electrónico de Coomeva Medicina Prepagada con la autorización.

*Nota: Cada orden autorizada deberá ser impresa y presentada con los originales de la orden del médico y la historia clínica.*

Este servicio sólo está disponible para autorizaciones de ordenes médicas de coberturas de los programas de Coomeva Medicina Prepagada.



**Asesoría telefónica con  
nutricionista y psicólogo**



*Para solicitar este servicio,  
sólo debes comunicarte con  
la línea nacional*

**018000 918082**  
**opción 1**

*de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00  
p.m. y los sábados entre las 7:00 a.m. y  
las 7:00 p.m. y tu cita quedará  
agendada durante las 24 horas  
siguientes.*

 **Coomeva** | Medicina Prepagada





*Líneas de Atención al Cliente:*

*Cali: (2) 524 2442 | Bogotá: (1) 593 4270 | Medellín: (4) 514 9180  
Barranquilla: (5) 368 3434 | Resto del País: 01 8000 931 666*

*[www.medicinaprepagada.coomeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.coomeva.com.co)*