

Sr. (a)  
**CASTRILLON LONDOÑO SILVIA E**  
**32538698**  
**PENSIONADA**  
**COLCAFE SAS**

## RENOVACIÓN COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

### NUEVAS COBERTURAS PROGRAMA ORO Y PLATA JOVEN

#### PROGRAMA ORO

- ✓ La ecografía nivel 3 se otorgara por derecho propio no solo por ingreso de bebe gestante o por pertinencia medica.  
Para las embarazadas debe tener las semanas de gestación propias para tomar el 3 nivel.
- ✓ El tope de material de osteosíntesis se incrementa hasta 10 salarios (la cobertura era de 5 smmlv).
- ✓ Transfusión de sangre se incrementa hasta 15 (la cobertura era de 10 smmlv).

#### PROGRAMA PLATA JOVEN

- ✓ El tope para hospitalización psiquiátrica son 20 días usuario año contrato.
- ✓ Los topes de gastos hospitalarios y honorarios médicos se cubrirá por Evento-usuario-año-contrato.

**Coomeva Medicina Prepagada S.A.**, incremento el servicio de:

- ✓ **AUTORIZACIONES DE ORDENES MEDICAS:** por correo electrónico para los usuarios afiliados a través de contratos colectivos, enviando su orden medica escaneada al correo electrónico: [autorizacionesmp@coomeva.com.co](mailto:autorizacionesmp@coomeva.com.co), siguiendo los pasos:

## AUTORIZACIONES DE ÓRDENES MÉDICAS EN TRES SIMPLES PASOS\*

### 1 Escanear



Escanee la orden médica y la historia clínica que le entregó su médico.

### 2 Enviar



Envíe los documentos escaneados a [autorizacionesmp@coomeva.com.co](mailto:autorizacionesmp@coomeva.com.co) junto con los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Teléfonos de contacto (celular y fijo).
- Dirección donde desea recibir la autorización.
- Nombre de la institución o profesional que prestará el servicio.

**Nota:** Usted recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud está en trámite.

### 3 Recibir



Una vez autorizada la orden recibirá un correo electrónico confirmando la dirección a la cual le estará llegando, en un plazo máximo de tres (3) días, la autorización física para acceder al servicio.

**Nota:** Recuerde que junto con la autorización, deberá llevar los originales de la orden del médico y la historia clínica.

\*Este servicio sólo está disponible para órdenes médicas de programas de Coomeva Medicina Prepagada que estén contratados a través de una empresa. No aplica para planes individuales.

**Coomeva** | Medicina Prepagada

- ✓ **LÍNEA EMPRESARIAL LISA:** Para oportuna asesoría a sus inquietudes, Ustedes cuenta con la Línea Empresarial para consultas de EPS y Medicina Prepagada llamando al número telefónico 01-8000-961338

**Ahora en la Línea Empresarial LISA usted podrá consultar y gestionar:**

**EPS**

- Cambios de IPS Médica y Odontológica
- Cambios de Estado Vigente a Fallecido
- Cambios de usuarios de Activo a exterior y Viceversa
- Modificaciones datos de afiliados
- Solución de inconsistencia de pagos
- Generación de Certificados de Afiliación y Pagos
- Separación y unión de contratos
- Impresión de Paz y Salvo por Usuario
- Asignaciones de citas

**Medicina Prepagada**

- Generación de certificados de reafiliante
- Consulta del Contrato
- Consulta y rastreo de usuarios
- Consulta y rastreo Contratantes
- Consulta de ingresos
- Consulta de carné
- Consulta Médicos Adscritos
- Certificados de afiliación, preexistencias y utilidades de los usuarios activos y retirados
- Modificación de datos generales usuarios

**01-8000-961338**  
Llámenos entre las 7:30 am y las 6:00 p.m.  
de lunes a viernes en jornada continua.

**Importante!** La clave asignada para acceder a la línea, será de uso exclusivo de la (s) persona (s) que usted asigne. El buen uso de la misma garantiza confidencialidad de la información.

**Coomeva**  
EPS y Medicina Prepagada

- ✓ **TARIFA VIGENCIA JULIO 01 DE 2013 A JUNIO 30 DE 2014**

ORO	CASTRILLON DE ESPITIA MARIA NE	174405
ORO	CASTRILLON LONDONO JORGE H	175560
ORO	CASTRILLON LONDONO OLGA LUCIA	175560
ORO	OCHOA HOYOS ANA LUISA	183855
CEM1	OCHOA HOYOS ANA LUISA	20370
	<b>TOTAL</b>	<b>729750</b>

**SEGURO DE VIDA:** Se da la cobertura de un SEGURO DE VIDA para cada uno de los integrantes del contrato mayores de 12 años o auxilio funerario (en dinero) para los menores de dicha edad por la suma de Dos millones seiscientos mil pesos (\$2.600.000), de libre destinación en reemplazo del beneficio denominado servicio exequial, beneficio que inicio desde febrero 15 de 2013.

Adjunto formularios para Usted y cada uno de su grupo familiar que tiene COOMEVA MEDICINA PREPAGADA. Deben diligenciar el formulario, firmarlo y devolverlo al correo electrónico [Invepe@une.net.co](mailto:Invepe@une.net.co).

Comuníquese con sus asesores ARISTOBULO PEREZ ALZATE y PIEDAD USUGA CASTAÑO, para Sus inquietudes e información, a los teléfonos en Medellín (4) 227 00 27 y Celulares: 300 603 62 72, 300 454 69 73, igualmente puede contactarnos a través **Skype: Coomevaprepagadainvepelta**  
Siganos en Twitter: [@invepecoomevapr](https://twitter.com/invepecoomevapr) y al correo: [invepe@une.net.co](mailto:invepe@une.net.co)

**PIEDAD USUGA CASTAÑO**

**Coomeva Medicina Prepagada**

**ARISTOBULO PEREZ SAS**

**Celular 3186280643 - 3004546973 - 3006036272**

**Tel. 2270027**