



**PLENARIA NUEVA SEDE COOMEVA PREPAGADA  
MARTES 09 DE AGOSTO DE 2016  
HORA 8:30 AM**

**PUNTOS TRATADOS:**

- ❖ **DOCTOR SANTIAGO RESTREPO:** Comunica el informe resultados acumulado a Julio 2016, donde Coomeva EPS perdió \$ 21.927 mil millones de pesos y se compensa con las demás empresas, en Prepagada la ganancia de \$ 13 mil millones de pesos, el presupuesto eran 1.067 y lo real fueron 2.566, cumpliendo con un porcentaje del 241%. Total Grupo Presupuesto: 1.067, Real 17.460, cumplido el 192%. Se está cumpliendo con la complementariedad, mientras que lo no POS, es el problema para el cumplimiento, en cuanto a la reforma tributaria van a promulgar que lo no POS, el usuario le tocaría pagar. Manifiesta que a partir del 1 de Octubre la EPS ya se trasladaría para Belén, Cerca al Juan Pablo. También demuestra que estamos caídos en medicina integral: lo real 3.927 y el presupuesto era de 4.400 con una pérdida de \$ 473 millones de pesos. Reitera el doctor Santiago que la nueva sede es para mostrar al usuario y la anterior sede es para operar.
  
- ❖ **DOCTORA MILENA SANCHEZ:** Habla de los beneficios de la línea Lisa como en la reunión del mes pasado: Recordar que existe el código de Asesor 8499 para los colectivos y también que en esta línea a los colectivos le programan la cita para el ingreso a Prepagada y en cuanto al tema de cartera, por favor para liberar contratos en la línea 514 9180, al llamar liberan y dan el servicio. Utilizar más atentos por la página de Coomeva para resolver los problemas con los usuarios. Por último, el correo para el trámite de autorizaciones a nivel nacional es: [autorizacionesmp@coomeva.com.co](mailto:autorizacionesmp@coomeva.com.co) mientras que el otro de [noroccidente@coomeva.com.co](mailto:noroccidente@coomeva.com.co) es solo para Medellín.



- ❖ **COCTEL Y IGNAGURACIN NUEVA SEDE:** Novedades: la sala internacional es un convenio que se hizo en una convención de Aruba y se negoció con el gobierno de las Antillas, atender en Colombia a los usuarios del Gobierno que lleguen a Colombia, entonces esa sala es para autorizaciones Internacionales. Hay dos salas al fondo para atender los usuarios y se separa con Marielena el salón. En la parte de servicio al cliente de autorizaciones, todos los empleados que están atendiendo al usuario, están en la capacidad de resolver e imprimir todo lo relacionado con cartera, para quitarle carga operativa a Víctor. A la marca de Prepagada le colocaron olor y eso es lo nuevo ahora, donde al ingresar a esta sede se sentirá la fragancia. La sede de sao pablo esta por leasing y esta nueva sede es de la Cooperativa, Prepagada le paga arriendo.

**ÁNGELA CASTAÑEDA**  
**ASISTENTE A LA REUNIÓN**