



**REUNION DE GRUPO COOMEVA PREPAGADA  
JUEVES 5 DE SEPTIEMBRE DE 2016  
HORA 8:00 AM**

**PUNTOS TRATADOS:**

- ❖ **Margarita Arboleda: Jefe de mando ambulancias:** nos da una capacitación más detallada sobre los servicios de Emergencias medicas de coomeva, aclarando que el servicio ofrece la atención medica pre hospitalaria del cual, donde se encuentre el usuario, se le presta la atención siempre y cuando haya cobertura. A esto se puede solicitar el servicio solo por el operador movistar marcando al # 584. También informa que los usuarios pueden prestar el servicio **de traslado de la casa a la clínica o al laboratorio, donde se puedan realizar consultas programadas con un medico o los exámenes médicos**, pero es un costo adicional dependiendo, ejemplo. Si es usuario con Emergencias medicas tiene un valor de ida \$ 53.000 y ida y regreso \$ 99.300, para los que tenga solo Prepagada: ida \$ 58.300 y ida y regreso \$ 109.300, y los particulares: ida \$ 81.400 y ida y regreso \$ 153.000 y si es para otra ciudad de Medellín o municipio, ya se cuenta es por kilometraje. Ojo este servicio al momento cuenta con dos ambulancias para prestar este servicio adicional del traslado a la clínica o a exámenes médicos, **pero para urgencias no existe, tienen que estar afiliado al programa Cem.** También nos recuerda que CEM, presta el servicio de Asesoría Medica Telefónica para seguimiento, asistencia, asesoría y recomendaciones las 24 horas del día, pero no pueden medicar. **Tener muy presente que CEM**, no cubre servicios que no se deriven dentro de la urgencia al momento de la atención como: nebulizaciones, ni lavadas de heridas y tampoco toma de presión arterial. En cuanto a consultas CEM cubre: las consultas que no son urgentes, pero que requieren de la atención, como: Fiebre, dolor de cabeza, dolor abdominal , vértigo, dolor lumbar, heridas leves y traumatismos leves. Hace mucho énfasis que



en consulta no se vende el tiempo de respuesta, es calidad del servicio. Urgencias: el tiempo de espera son 45 minutos, Emergencias 15 minutos. Advierte que son médicos generales y un para medico, entrenados especialmente en urgencias y emergencias. Las líneas que actualmente se manejan para solicitar el servicio son: Movistar #586, la línea 444 99 77 y los celulares 315 589 45 81-350 243 30 04, 01 8000 931 555, para solicitar el servicio de Psicólogo y nutricionista al 01 8000 918 082, para lectura de exámenes médicos esta el correo: [coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co](mailto:coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co) y la aplicación solo funciona para consultas, no para solicitar el servicio de urgencias. También nos recuerda las formas para consultar el área de cobertura, que es: El link que hace rato lo envié por whasapp, del cual el código que les arroja, lo debe de colocar en la solicitud, por otra parte la línea lisa y el mapa de Widetech, que solo por ahora lo maneja la doctora Ana Durango.

- ❖ **EL doctor Víctor Correa:** Hace referencia que: en estos momentos se encuentra en la labor de empoderar a los asesores integrales y nos da la información de las encargadas de ajustes, pagos y cheques devueltos : Maria Eugenia Toro: correo: [mariae\\_toro@coomeva.comco](mailto:mariae_toro@coomeva.comco) , John Jairo Ramírez: [johnj\\_ramirez@coomeva.com.co](mailto:johnj_ramirez@coomeva.com.co), Edwin Arias: [Edwin\\_arias@coomeva.com.co](mailto:Edwin_arias@coomeva.com.co) , y Marycela López: [marycela\\_lopez@coomeva.com.co](mailto:marycela_lopez@coomeva.com.co) ,
- ❖ **La doctora Tatiana Quiceno:** Detalla sobre el cotizador para área protegida que es un formato en CEM, donde la doctora Ana Durango, nos los enviara al correo.
- ❖ **La doctora Ana Cecilia Durango:** Informa que nunca volvamos a llenar la declaración de salud de los usuarios, que lo llenen los contratantes, porque se están presentando demandas por esto. informa, que ya los usuarios de plan familiar y asociado, pueden tramitar los retiros en cualquier oficina pero la carta debe ir con los datos personales como: Dirección, teléfono, Correo electrónico y motivo del retiro y se les recibirán hasta una fecha



específica, mientras que a los empresariales hasta el último día del mes. **Pero ojo!** Si son retiros que se retiran de la compañía, hacer el respectivo traslado antes de que lo hagan efectivo en retiros, ya que después se descongelaría y no hay tutoría para nada. Indica también a que por favor hablemos con las empresas para realizar tours a la nueva sede y con el doctor Santiago Retrepo. Por último dice que tiene que estar al día con las vacaciones, por lo cual esta semana no estará en la empresa.

**ÁNGELA CASTAÑEDA**  
**ASISTENTE A LA REUNIÓN**