

Sr. (a)
TAMAYO QUIRAMA MONICA LUCIA
42782276
IND. COLOMBIANA DE CAFE
Medellín

RENOVACIÓN COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

NUEVAS COBERTURAS PROGRAMA ORO Y PLATA JOVEN

PROGRAMA ORO

- ✓ La ecografía nivel 3 se otorgara por derecho propio no solo por ingreso de bebe gestante o por pertinencia medica.
Para las embarazadas debe tener las semanas de gestación propias para tomar el 3 nivel.
- ✓ El tope de material de osteosíntesis se incrementa hasta 10 salarios (la cobertura era de 5 smmlv).
- ✓ Transfusión de sangre se incrementa hasta 15 (la cobertura era de 10 smmlv).

PROGRAMA PLATA JOVEN

- ✓ El tope para hospitalización psiquiátrica son 20 días usuario año contrato.
- ✓ Los topes de gastos hospitalarios y honorarios médicos se cubrirá por Evento-usuario-año-contrato.

Coomeva Medicina Prepagada S.A., incremento el servicio de:

- ✓ **AUTORIZACIONES DE ORDENES MEDICAS:** por correo electrónico para los usuarios afiliados a través de contratos colectivos, enviando su orden medica escaneada al correo electrónico: autorizacionesmp@coomeva.com.co, siguiendo los pasos:



AUTORIZACIONES DE ORDENES MEDICAS EN TRES SIMPLES PASOS*

- 1 Escanear**
Escanear la orden médica y la historia clínica que le entregó su médico.
- 2 Enviar**
Enviar los documentos escaneados a autorizacionesmp@coomeva.com.co junto con los siguientes datos:
 - Nombre y apellidos.
 - Tipo y número de documento de identidad.
 - Teléfono de contacto (celular y fijo).
 - Dirección donde desea recibir la autorización.
 - Nombre de la institución o profesional que prestará el servicio.

Nota: Usted recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud está en trámite.
- 3 Recibir**
Una vez autorizada la orden recibirá un correo electrónico confirmando la autorización a la cual le estará llegando en un plazo máximo de 200 (2) días, la autorización física para acceder al servicio.
Nota: Recuerde que junto con la autorización, deberá llevar los originales de la orden del médico y la historia clínica.

*Este servicio solo está disponible para ordenes médicas de programas de Coomeva Medicina Prepagada que estén contratados a través de sus agentes. No aplica para planes individuales.

- ✓ **LÍNEA EMPRESARIAL LISA:** Para oportuna asesoría a sus inquietudes, Ustedes cuenta con la Línea Empresarial para consultas de EPS y Medicina Prepagada llamando al número telefónico 01-8000-961338



Ahora en la Línea Empresarial LISA usted podrá consultar y gestionar:

EPS

- Cambios de IPS Médica y Odontológica
- Cambios de Estado Vigente a Fallecido
- Cambios de usuarios de Activo a exterior y Viceversa
- Modificaciones datos de afiliados
- Solución de inconsistencia de pagos
- Generación de Certificados de Afiliación y Pagos
- Separación y unión de contratos
- Impresión de Paz y Salvo por Usuario
- Asignaciones de citas

Medicina Prepagada

- Generación de certificados de reembolso
- Consulta del Contrato
- Consulta y rastreo de usuarios
- Consulta y rastreo Contratantes
- Consulta de ingresos
- Consulta de carné
- Consulta Médicos Adscritos
- Certificados de afiliación, preexistencias y utilidades de los usuarios activos y retirados
- Modificación de datos generales usuarios

01-8000-961338
Llámenos entre las 7:30 am y las 6:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua.

Importante: La clave asignada para acceder a la línea, será de uso exclusivo de la (s) persona (s) que usted asigne. El buen uso de la misma garantiza confidencialidad de la información.

Coomeva
EPS y Medicina Prepagada

- ✓ **TARIFA VIGENCIA JULIO 01 DE 2013 A JUNIO 30 DE 2014**

ORO	TAMAYO QUIRAMA MONICA LUCIA	166110
ORO	USUGA TAMAYO MIGUEL ANGEL	166110
	TOTAL	332220

SEGURO DE VIDA: Se da la cobertura de un SEGURO DE VIDA para cada uno de los integrantes del contrato mayores de 12 años o auxilio funerario (en dinero) para los menores de dicha edad por la suma de Dos millones seiscientos mil pesos (\$2.600.000), de libre destinación en reemplazo del beneficio denominado servicio exequial, beneficio que inicio desde febrero 15 de 2013.

Si Usted tiene COOMEVA MEDICINA PREPAGADA debe diligenciar el siguiente formato y devolverlo al correo electrónico Invepe@une.net.co.



ace seguros

ACE Seguros S.A.

571 319-0300 PBX

Nit. 860.026.518-6

571 319-0400

Calle 72 No. 10 –51 Piso 7

571 319-0304 Fax

Bogotá D.C.

571 319-0408

Colombia

www.acelatinamerica.com

LUGAR Y FECHA: _____

TOMADOR: _____

POLIZA DE VIDA GRUPO N°: _____

ASEGURADO PRINCIPAL: _____

FECHA DE NACIMIENTO: DIA: _____ MES: _____ AÑO _____

ACTUALIZACION DE BENEFICIARIOS		
NOMBRES Y APELLIDOS	PARESTESCO	PORCENTAJE

FIRMA DEL ASEGURADO: _____

ACE Seguros S.A. una de las compañías del Grupo ACE en el mundo



PROMOCIÓN POR RENOVACION: Su asesor ARISTOBULO PEREZ S.A.S ofrece a los usuarios que ingresen nuevos durante los meses de julio y Agosto en los programas ORO, PLATA JOVEN y SALUD ORAL, recibirán el primer mes de servicio completamente gratis.

Si usted considera necesario ampliar esta información, puede comunicarse al teléfono en Medellín (4) 227 00 27 y Celulares: 300 603 62 72, 300 454 69 73 en Aristóbulo Pérez SAS., igualmente puede contactarnos a través Skype: [Coomevaprepagadainvepelta](https://www.skype.com/user/Coomevaprepagadainvepelta) síganos en Twitter: [@invepecoomevapr](https://twitter.com/invepecoomevapr) y al correo: invepe@une.net.co