



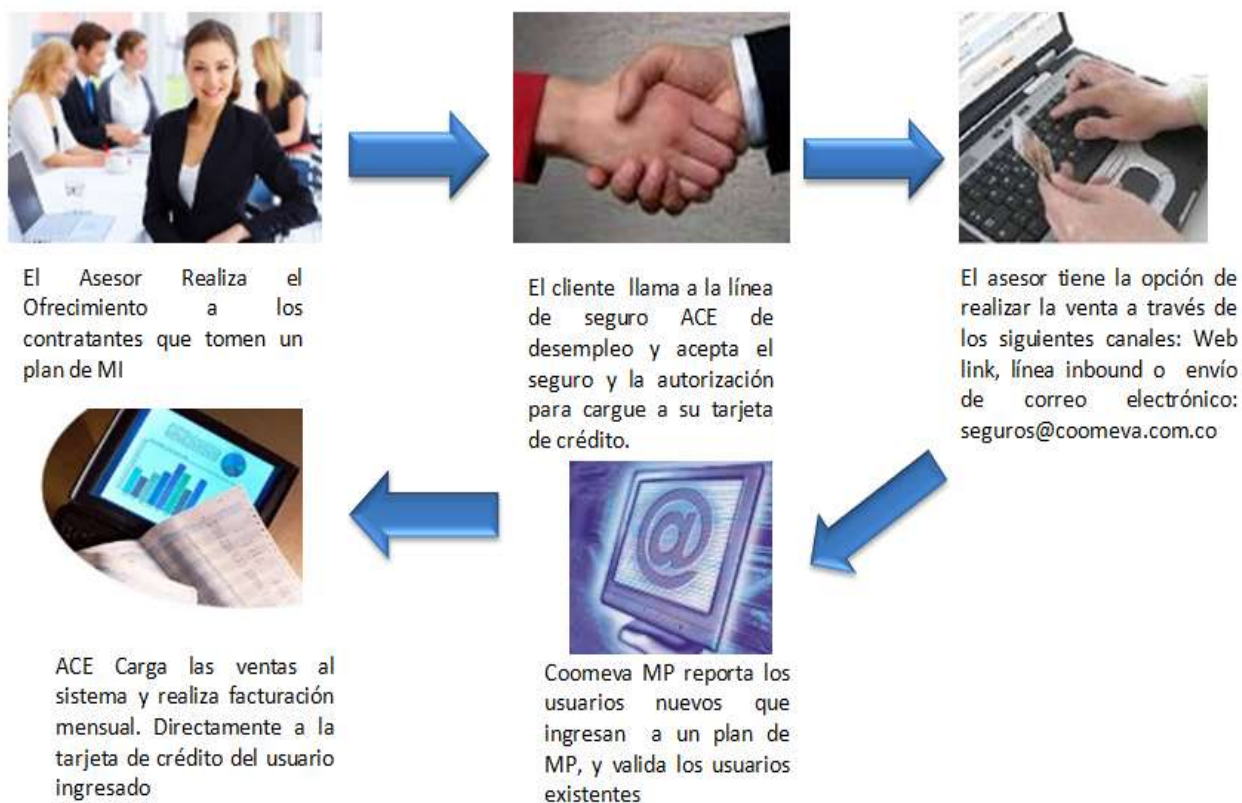
**PLENARIA COOMEVA PREPAGADA
JUEVES 07 DE MAYO DE 2015
HORA 8:30 AM**

PUNTOS TRATADOS:

- ❖ **Doctor Santiago Restrepo:** Habla sobre el tema del cumplimiento de las metas que fue de 99.51% (integral 100% Cem 97%) con unos ingresos operacionales 100% a Marzo y con un resultado de satisfacción al 98%. **Detalla que a partir del 1 de Julio, Coomeva EPS entregará al Gobierno Nacional 3.000 usuarios de los 70.000 que tiene actualmente, de los demás municipios lejanos de Antioquia que tengan menos de 500 afiliados.** Esto dado a los deudas pendientes que el Fosyga tiene para atender y Coomeva EPS cancelar a los prestatarios que actualmente asciende a 105 mil millones de pesos. De todos los municipios de Antioquia saldrían 6.499 usuarios, de Rionegro 1.624 y apartado 687 usuarios. Las próximas noticias que se darán en los medios de comunicación, es que cerraran la atención de los servicios: las IPS que atienden a la nueva EPS y CEMET que atiende la población de Confenalco. **Define que la consulta domiciliaria en su casa, el prestador que se tenía, no seguirá, pero este servicio lo tomara emergencias medicas de Coomeva (CEM), que hay que tener en cuenta que es una consulta programada con un medico general en el día y la noche, cancelando el copago o cuota moderadora, pero es una consulta que no es urgente, porque ya seria pagar adicional emergencias medicas.**
- ❖ **Doctor Luis Fernando Bermúdez Zapata Jefe de negocios Cuentas Corporativas intermediario ACE Seguros:** Nos Orienta sobre los 4 productos que Coomeva Prepagada tiene actualmente de ACE seguros (Auxilio funerario, Medicamentos, Accidentes personales familiares, seguro de desempleo y Accidentes personales para asesores: los 3 primeros ya están incluidos en los programas Oro y Oro plus de los usuarios de Coomeva Prepagada) tanto para los usuarios de Prepagada como para los asesores. Aclara los puntos (anexo la presentación de cada uno de los ítems) Cualquier inquietud comunicarse con él al correo luisf.bermudez@coomeva.com.co o al celular 3183661611, debido a que las coberturas de las diapositivas son muy extensas, pero en resumen esta es la forma de comercializar y vender el producto, solo el de Desempleo y de los

asesores, por que los demás ya están dentro de las coberturas de los usuarios que tienen Prepagada,

Modelo de Venta



- ❖ Es de aclarar que si un usuario de Prepagada se retira, pierde los seguros que se tiene convenio con la Prepagada. Cuando el interesado en el seguro de desempleo llama a la línea ACE, debe de notificarse con el código del asesor para que sea tenido en cuenta en las comisiones. Otro de los puntos que aclara, es que si Coomeva acepta un usuario de Prepagada con o sin preexistencias igualmente ACE seguros cubre todo. También se tienen 2 años por ley, para hacer el reclamo de el reembolso de medicamentos, seguro de vida y accidentes personales. Para el reembolso de medicamentos independientemente si estos son genéricos o de laboratorio se reembolsa de igual manera. Para vender el seguro de desempleo el usuario tiene que tener Prepagada y este será cargado a su tarjeta de Crédito, que es el único medio de pago, ósea que nunca Coomeva expedirá factura. La línea de comunicación es el 018000960001 y el correo seguros@coomeva.com.co. Para los usuarios resolver inquietudes después de la venta, es en las oficina de San Fernando Plaza 6052727, para solo medicamentos 018000911226.



- ❖ **Doctor Agustín y la Doctora Diana Botero de la USI Poblado:** Reproduce el video institucional de las entidades de Laureles y el Poblado y enfatizan sobre la necesidad de contratar un nuevo medico general, para que abarque sobre las citas medicas de ingresos a la Prepagada, debido a la demanda de usuarios que se ha generado sobre las nuevas coberturas de Tradicional Especial.

ÁNGELA CASTAÑEDA
ASISTENTE A LA PLENARIA