



¿YA CONOCES LOS NUEVOS BENEFICIOS
POR PERTENECER A NUESTRO PROGRAMA

ORO

DE COOMEVA MEDICINA PREPAGADA?



**Te invitamos a conocer y
empezar a disfrutar de los
nuevos servicios que tenemos
para ti.**

Servicio de Atención de Urgencias Odontológicas a Domicilio



Si te encuentras en Cali, Bogotá, Medellín, Cartagena ó Barranquilla, recuerda que tienes a disposición el servicio de Atención de urgencias odontológicas a domicilio.

Beneficios:

- No tiene costo adicional.
- No requiere copagos.
- No tiene límite de uso.
- Atención de 24 horas, los 365 días del año.
- Equipos odontológicos de última tecnología y materiales odontológicos de alta calidad.

Solicita el servicio comunicándote con las siguientes líneas telefónicas:

Ciudad	Teléfono	Celular	Avantel
Barranquilla	385 1040	315 366 0140	350 412 7136
Bogotá	437 8700	316 478 1180	350 412 7136
Cali	524 5454	315 366 0140	350 412 7136
Cartagena	693 3232	315 366 1040	350 412 7136
Medellín	444 9977	315 589 4581	350 243 3004

Conoce el área de cobertura, condiciones y restricciones de este servicio en nuestra página web www.medicinaprepagada.coomeva.com.co

Gana por cuidar tu salud, haciendo parte de **Salud +**



Si aún no te has inscrito en nuestro **Plan de Lealtad Salud +**, te invitamos a hacerlo en la página web: **saludmas.pinoscoomeva.com** o comunicándote al **018000 189992 opción 3**, registra tus datos e inmediatamente te premiaremos con **1000 pinos**.

Además, puedes participar de las campañas de hábitos de vida saludable que tenemos para ti y te premiaremos con más pinos, que podrás redimir por fabulosos premios.



¡Recuerda inscribir también a tu grupo familiar!

Asistencia médica por convalecencia



En alianza con **iKe Asistencia Colombia**, podrás disfrutar de estos beneficios durante tu período de incapacidad superior a 5 días:



TRASLADO A
CITAS MÉDICAS
(2 veces al año)



MENSAJERÍA POR
CONVALECENCIA
(4 veces al año)



ACOMPANIAMIENTO
A EXÁMENES CLÍNICOS
EN LABORATORIO
(2 veces al año)



ASISTENCIA
JURÍDICA
TELEFÓNICA

¿Cómo programar el servicio?

Debes comunicarte a las líneas telefónicas:

Desde Bogotá: 651 7033

Resto del país (sin costo) 01 8000 112 472.

Estas líneas estarán dispuestas para atenderte de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Conoce las condiciones del servicio en www.medicinaprepagada.coomeva.com.co

COBERTURAS A TRAVÉS DE LA COMPAÑÍA ACE SEGUROS

**Cobertura de Medicamentos
posthospitalarios hasta
\$300.000** (por usuario-año-contrato)



Por reembolso, la hospitalización debe ser consecuencia de una enfermedad o un accidente común y el usuario debe estar hospitalizado por un período superior a 24 horas.

**Póliza por muerte accidental
de \$5.500.000 para cada
usuario.**



**Seguro de vida por
\$1.450.000 para cada
usuario.**



Línea de atención ACE seguros: **01 8000 526 006**

**Cobertura de Asistencia
médica en el exterior por
35.000 USD**
(hasta 60 días a través de Assist Card)



Ahora no se requiere activar el servicio en Colombia, solo utilizar las líneas de contacto Central **ASSIST-CARD**.

Número gratuito para llamadas locales en Estados Unidos

1-866 313 1531

O solicite la llamada por el sistema "CALL COLLECT" (Cobro revertido) al número

571 218 7755.

**Hospitalización
Psiquiátrica hasta
60 días**



Autorización de ordenes médicas vía correo electrónico.



En tu casa, la oficina o en el lugar donde te encuentres, podrás gestionar de manera fácil y cómoda las autorizaciones para tus ordenes médicas a través del correo autorizacionesmp@coomeva.com.co



1



DIGITALIZAR

Escanea ó toma una foto de la orden médica y la historia clínica que te entregó el médico. Los documentos pueden ser enviados en formato PDF ó JPG.

Nota: En caso de ayudas diagnósticas que vengan acompañadas de una placa (rayos X, TAC ó RMN), deberán ser entregadas en físico en uno de nuestros puntos de autorizaciones.

2



ENVIAR

Envía los documentos al correo electrónico de la ciudad donde te encuentres junto con los siguientes datos: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, teléfonos de contacto (fijo y celular), nombre de la institución ó profesional que prestará el servicio.

Nota: Recibirás un correo electrónico confirmando que tu solicitud está en trámite.

3



RECIBIR

Recibirás uno ó varios correos electrónico de Coomeva Medicina Prepagada con la autorización.

Nota: Cada orden autorizada deberá ser impresa y presentada con los originales de la orden del médico y la historia clínica.

Este servicio sólo está disponible para autorizaciones de ordenes médicas de coberturas de los programas de Coomeva Medicina Prepagada.

**Asesoría telefónica con
nutricionista y psicólogo**

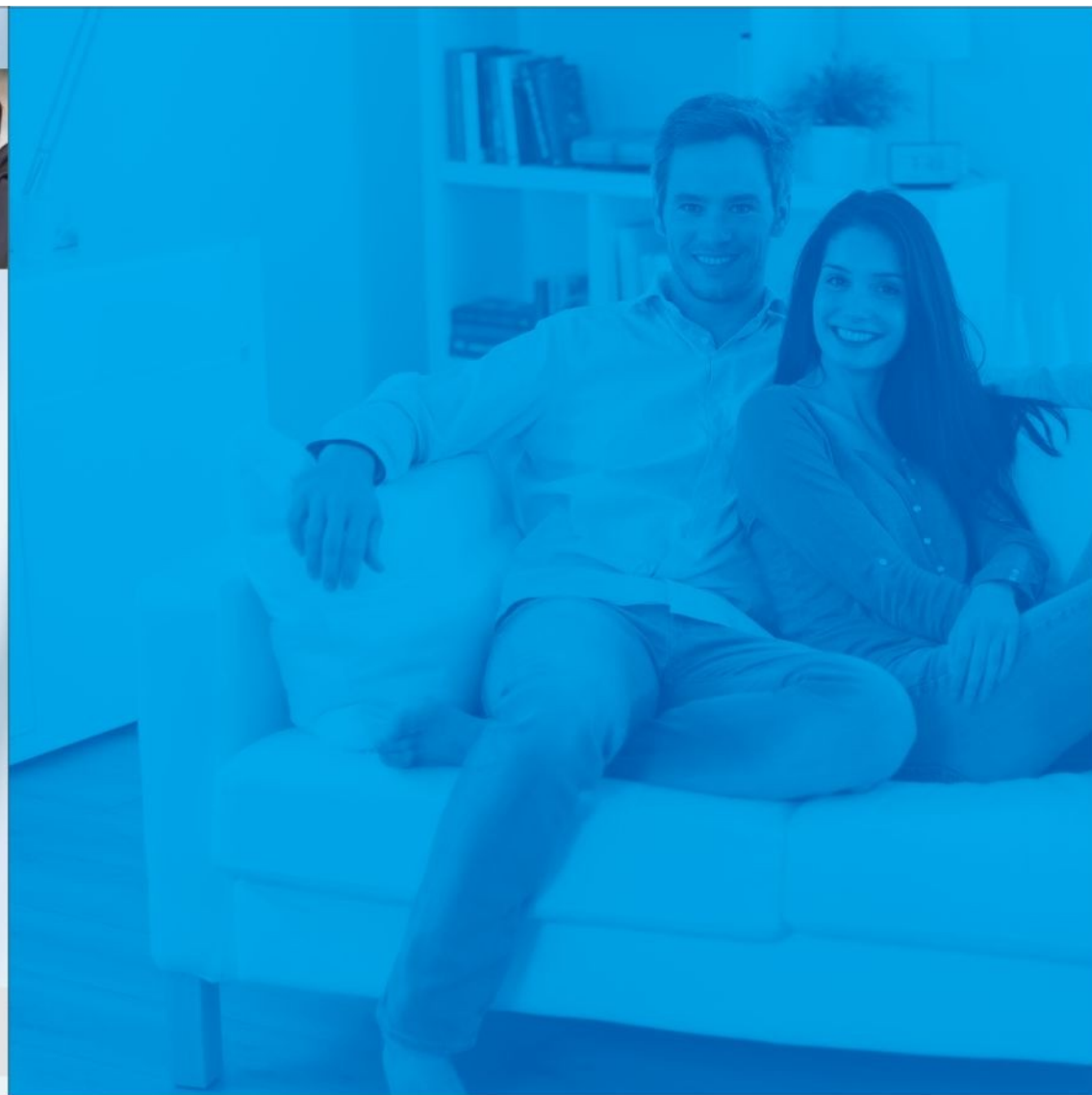


*Para solicitar este servicio,
sólo debes comunicarte con
la línea nacional*

018000 918082
opción 1

*de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00
p.m. y los sábados entre las 7:00 a.m. y
las 7:00 p.m. y tu cita quedará
agendada durante las 24 horas
siguientes.*

 **Coomeva** | Medicina Prepagada





Líneas de Atención al Cliente:

*Cali: (2) 524 2442 | Bogotá: (1) 593 4270 | Medellín: (4) 514 9180
Barranquilla: (5) 368 3434 | Resto del País: 01 8000 931 666*

www.medicinaprepagada.coomeva.com.co