

**Medellín, agosto 17 de 2016**

**Señor (a)**  
**MARTHA CECILIA ZAPATA LOPERA**  
**EDUARDOÑO**

### **NUEVAS COBERTURAS PROGRAMA ORO:**

- ✓ **MATERIAL DE OSTEOSINTESIS:** Aumenta el valor a cubrir en Material de Osteosíntesis (elementos utilizados en cirugías tales como: mallas, grapas) así: en cirugía por accidente o trauma es de 100 % y por enfermedad es de 15 SMMLV.
- ✓ **SANGRE:** Transfusión de sangre hasta 20 SMMLV.
- ✓ **HOSPITALIZACION SIQUIÁTRICA:** Se aumenta a 60 días usuario año contrato.
- ✓ **PET-SCAN:** Examen de imágenes para detectar el cáncer.
- ✓ **ASISTENCIA MÉDICA POR CONVALECENCIA:** Por incapacidad mayor a 3 días (por usuario año contrato): **traslado a citas médicas:** 4 eventos por año, con un tiempo de hora y media por servicio. **Servicio de mensajería:** Por convalecencia con incapacidad mayor a 3 días y hasta máximo 15 días posteriores a la misma. **Acompañamiento a exámenes médicos:** Por incapacidad mayor a 3 días, eventos ilimitados, donde no haya cobertura puede hacerse bajo la modalidad de reembolso previa autorización del servicio a través de GEA COLOMBIA, se debe solicitar el servicio 24 horas antes en la línea Nacional 018000183222 o en Bogotá 7431222 o a los correos electrónicos: [cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com) – [alvarezc@co.geainternacional.com](mailto:alvarezc@co.geainternacional.com)
- ✓ **BEBE GESTANTE:** No cobro de cuota mensual para los bebés que afilien en gestación hasta el nacimiento, la madre debe tener programa OROPLUS u ORO y cualquier EPS.
- ✓ **ASESORIA PARA NUTRICIONISTA Y PSICOLOGIA:** las 24 horas en la línea 018000918082 opción 1 - 1.
- ✓ **URGENCIA EN CLINICAS U HOSPITALES:** Se elimina el cobro adicional de ayudas diagnósticas en las urgencias.
- ✓ **ASISTENCIA EN VIAJE:** (URGENCIAS EN EL EXTERIOR) ASSIST CARD, hasta 35.000 Dólares o Euros, por 90 días. Cobertura de preexistencias hasta USD 5.000. se debe llamar a las líneas 018000112812 o en Medellín al 6042666 antes de viajar para que le brinden las líneas con las que debe comunicarse en caso de una urgencia.
- ✓ **SERVICIO DE AMBULANCIA TERRESTRE:** Hasta 50% de un (1 SMMLV). 3 eventos por usuario/año contrato, bajo modalidad de reembolso.
- ✓ **RESONANCIA MAGNETICA:** Se disminuye el periodo de carencia, se cubrirá a partir del primer día del 13 mes de vigencia.
- ✓ **ORIENTACION MÉDICA TELEFONICA:** Con la línea de FONOSALUD Coomeva MP las 24 horas del día al teléfono 4155075 opción 2.
- ✓ **MEDICAMENTOS A DOMICILIO:** Convenio comercial con Gestión Medica en Salud para envíos de medicamentos a domicilio a todos los usuarios de Coomeva MP, independiente del programa y además seguimiento en la finalización de su tratamiento, con un beneficio de descuento del 10% o del 12% si además es Asociado a la cooperativa, con disponibilidad con todos los medios de pago. Líneas de atención a nivel nacional 3105739703 y en Bogotá 2151772.
- ✓ **MEDICAMENTOS AMBULATORIOS POSHOSPITALARIOS:** Derivados de hospitalizaciones autorizadas por Coomeva Medicina Prepagada hasta 30 días posteriores al evento, cobertura de \$400.000 por usuario/año contrato, bajo la modalidad de reembolso, este servicio se presta con la aseguradora ACE SEGUROS en las líneas 018000917500 o en Medellín 6052777 opción 1. Se requiere la siguiente documentación para solicitar este reembolso:
  - Copia de la factura escaneada donde conste el valor pagado por los medicamentos ambulatorios formulados por el médico tratante, adjuntando copia de la fórmula médica y la historia clínica de atención.
  - Adjuntar certificación bancaria donde incluya: Titular, número de documento del titular, entidad bancaria, tipo de cuenta ahorro o corriente, a donde Andiasistencia realizara la consignación correspondiente.
  - Todos los documentos deben de ser enviados escaneados a los siguientes correos electrónicos: [nancyjs@andiasistencia.com.co](mailto:nancyjs@andiasistencia.com.co) – [jeimyjj@andiasistencia.com.co](mailto:jeimyjj@andiasistencia.com.co)

- ✓ **SEGURO DE VIDA POR MUERTE ACCIDENTAL:** Para cada uno de los integrantes del contrato mayores de 12 años. Hasta Cinco Millones quinientos mil pesos (\$5.500.000). este servicio se presta con la aseguradora ACE Seguros en las líneas 018000917500 o en Medellín 6052777.

**SEGURO DE VIDA: (POR CUALQUIER CAUSA DE LA MUERTE)  
ESTE BENEFICIO ES PARA LOS PROGRAMAS ORO, OROPLUS, PLATA, CLASICO,  
TRADICIONAL, PLATA JOVEN Y ASOCIADO:**

- ✓ El beneficio de auxilio funerario cambia por SEGURO DE VIDA por valor de \$1.450.000 para cada uno de los integrantes del contrato mayores de 12 años o AUXILIO FUNERARIO para los menores de dicha edad, el valor podrá ser utilizado para cubrir gastos funerarios ó en caso de poseer una póliza de servicio exequial podrá destinarse al pago de otros gastos generados por este tipo de eventos.
- ✓ Este aseguramiento se presta a través de la empresa ACE SEGUROS, para realizar la reclamación debe llamar a las líneas 01 8000 526 006 / 01 8000 917 500 o en Medellín 6052777.
- ✓ Todo el proceso de reclamación y desembolso estará a cargo de la aseguradora la cual contará con 20 días hábiles, para efectuar el desembolso después de que el usuario presente los documentos que requiera la compañía.

**COOMEVA EMERGENCIAS MÉDICAS (CEM) ATENCION MÉDICA DOMICILIARIA:**

- ✓ Servicio las 24 horas y los 365 días del año, para emergencias, urgencias consultas médicas y **URGENCIAS DOMICILIARIAS ODONTOLÓGICAS**, además tiene convenios y tarifas especiales con médicos especialistas, droguerías y laboratorios.
- ✓ Este programa es adicional a otro que tenga con Coomeva MP, es decir tiene un costo mínimo mensual, contamos con tarifas especiales y económicas.

**SALUD ORAL ELITE:**

- ✓ Es el mejor programa en salud oral del país con excelentes coberturas, comuníquese con nosotros para darle a conocer el servicio.

**URGENCIAS DOMICILIARIAS ODONTOLÓGICAS:**

**Es para todos los programas: ORO, OROPLUS, PLATA, CLASICO, TRADICIONAL, CEM, SALUD ORAL, PLATA JOVEN, TRADICIONAL ESPECIAL, ASOCIADO, HCM**



- ✓ Cualquier evento doloroso, inesperado o repentino que amerite atención odontológica urgente, originado por las siguientes causas: Infecciones, Abscesos, Caries, Inflamación y Hemorragia, Trauma, Laceraciones, Fractura de una prótesis, entre otros que requieran atención inmediata.
- ✓ No tiene costo adicional, Sin copagos, Sin límite de uso, Las 24 horas, Equipos Odontológicos de alta calidad y materiales odontológicos de alta calidad.
- ✓ Este servicio será prestado por Coomeva Emergencia Médica (CEM). En Medellín en la línea 4449977 Disponible además en otras ciudades en las líneas en Cali 5245454, Bogotá 4378700, Cartagena 6933232 y Barranquilla 3851040.

## AUTORIZACIONES DE ÓRDENES MÉDICAS:

- ✓ por correo electrónico para los usuarios afiliados a través de contratos colectivos, enviando su orden medica al correo electrónico según la ciudad donde te encuentres para Medellín, Rionegro, Apartadó, Montería y Quibdó sería: [cmpnoroccidente@coomeva.com.co](mailto:cmpnoroccidente@coomeva.com.co), más abajo encontrará el correo para otras regiones del país

**1**  
**DIGITALIZAR**  
Escanea ó toma una foto de la orden médica y la historia clínica que te entregó el médico. Los documentos pueden ser enviados en formato PDF ó JPG.  
**Nota:** En caso de ayudas diagnósticas que vengan acompañadas de una placa (rayos X, TAC ó RMN), deberán ser entregadas en físico en uno de nuestros puntos de autorizaciones.

**2**  
**ENVIAR**  
Envía los documentos al correo electrónico de la ciudad donde te encuentres junto con los siguientes datos: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, teléfonos de contacto (fijo y celular), nombre de la institución ó profesional que prestará el servicio.  
**Nota:** Recibirás un correo electrónico confirmando que tu solicitud está en trámite.

**3**  
**RECIBIR**  
Recibirás uno ó varios correos electrónicos de Coomeva Medicina Prepagada con la autorización.  
**Nota:** Cada orden autorizada deberá ser impresa y presentada con los originales de la orden del médico y la historia clínica.

Este servicio sólo está disponible para autorizaciones de órdenes médicas de coberturas de los programas de Coomeva Medicina Prepagada.



**CORREOS ELECTRONICOS OTRAS CIUDADES PARA ENVIAR Y AUTORIZAR ÓRDENES MÉDICAS:**



*De acuerdo a la ciudad  
donde te encuentres, estos  
son los correos  
electrónicos donde podrás  
enviar los documentos  
digitalizados para  
gestionar las  
autorizaciones de tus  
órdenes médicas.*

***cmpsuroccidente@coomeva.com.co***

*Cali, Buga, Popayán,  
Buenaventura, Palmira, Tuluá, ó Pasto*

***cmpnoroccidente@coomeva.com.co***

*Medellín, Apartadó, Montería,  
Quibdó ó Rionegro*

***cmpcentrooriente@coomeva.com.co***

*Bogotá, Ibagué,  
Neiva ó Villavicencio*

***cmpcaribe@coomeva.com.co***


*Cartagena, Barranquilla, Guajira,  
Santa Martha ó Valledupar*

***cmpejecafetero@coomeva.com.co***

*Pereira, Armenia, Manizales  
ó Cartago*

***cmpnororiente@coomeva.com.co***

*Bucaramanga ó Cúcuta.*



*En tu casa, la  
oficina o en el  
lugar donde te  
encuentres, podrás  
gestionar de  
manera fácil y  
cómoda las  
autorizaciones  
para tus órdenes  
médicas.*



### **APP MOVIL MEDICINA PREPAGADA:**

Ahora COOMEVA Medicina Prepagada está en tu dispositivo móvil, para que encuentres fácilmente toda la información de nuestros profesionales e instituciones de la salud y los principales servicios:

- ✓ Directorio Médico
- ✓ Directorio Odontológico
- ✓ Red de Urgencias
- ✓ Red de Oficinas
- ✓ Alianzas Especiales



### **PLAN DE LEALTAD SALUD +:**

- ✓ Gana por cuidar tu Salud, si aún no te has inscrito te invitamos a hacerlo en la pág. web: [saludmas.pinoscoomeva.com](http://saludmas.pinoscoomeva.com) o comunicándote al 01 8000 189 992 opción 3, donde te darán toda la información que tengas de este plan, registra tus datos e inmediatamente te premiamos con 1000 pinos, y acumulando podrás redimir por fabulosos premios. Recuerda que puedes inscribir a tu grupo familiar.
- ✓ Conoce el catalogo y empieza a disfrutar de los premios llama a la línea 01 8000 950 123.

## **REVISTA SALUD Y DIRECTORIO MEDICO Y ODONTOLOGICO (VIRTUALES):**

- ✓ **En GOOGLE digita: Revista Salud Coomeva, Directorio Médico Coomeva Prepagada, Directorio Odontológico Coomeva Prepagada: Encontraras mes a mes estas publicaciones actualizadas**

**EL COLECTIVO RENOVÓ CONTRATO EL 1 DE AGOSTO DEL 2016**

**LAS SIGUIENTES SON LAS TARIFAS CON VIGENCIA AGOSTO 01 DEL 2016 A JULIO 31 DEL 2017**

**EL SIGUIENTE CUADRO CORRESPONDE A LOS USUARIOS QUE USTED TIENE EN LOS PROGRAMAS ORO**

<b>ORO</b>	<b>42.772.287</b>	<b>MARTHA CECILIA ZAPATA L</b>	<b>MARTHA CECILIA ZAPATA LOPERA</b>	<b>224.910</b>
<b>ORO</b>	<b>70.503.729</b>		<b>LUIS HORACIO MEDINA VALENCIA</b>	<b>224.910</b>
<b>ORO</b>	<b>1.037.630.747</b>		<b>MARIANA MEDINA ZAPATA</b>	<b>224.910</b>
			<b>TOTAL POR GRUPO FAMILIAR</b>	<b>674.730</b>

**Sabe que cuenta siempre con nosotros y puede comunicarse a nuestros Móviles: MOVISTAR 3006036272 (este móvil cuenta con WhatsApp), MOVISTAR 3186280643 Tel. fijo: 2647530, CORREO ELECTRONICO: ppiusca@gmail.com**

Cordialmente,



PIEDAD USUGA CASTAÑO  
ARISTÓBULO PÉREZ SAS  
ASESORA COOMEVA MEDICINA PREPAGADA