

COBERTURAS SERVICIO DE COOMEVA MEDICINA PREPAGADA 2012-2.013

SERVICIOS NUTRESA

VENTAJAS DE SALUD COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A.

- ❖ 30 años de experiencia en el mercado de la salud en nuestro país.
- ❖ Utilización directa del servicio.
- ❖ Solidez económica empresarial..
- ❖ El más completo directorio de salud de Colombia respaldado por más de 10.000 médicos adscritos y más de 1.500 clínicas e instituciones.
- ❖ Servicio de calidad con sentido de pertenencia.
- ❖ Pago oportuno a los prestatarios.
- ❖ Continua comunicación a los asociados y usuarios a través de la revistas Salud COOMEVA. - SALUDABLE
- ❖ Atención ágil y oportuna.
- ❖ Garantía de la calidad del servicio (Auditoria Médica).
- ❖ Reconocimiento de antigüedad de otra medicina prepagada o póliza de hospitalización y cirugía.
- ❖ Unidad Médica en la Regional Medellín, allí no se pagan franquicias para ayudas diagnósticas y exámenes de laboratorio.
- ❖ Unidades de Promoción y Prevención de la salud
- ❖ Libre elección de médicos, centros hospitalarios y centros de ayuda diagnóstica y terapéutica de nuestro amplio directorio de profesionales e instituciones adscritas.
- ❖ Descuentos especiales para usuarios que tengan POS en COOMEVA E.P.S
- ❖ Hospitalización médica domiciliaria a través de Home Care.
- ❖ Club de amigos Coomeva, que le ofrece múltiples descuentos en reconocidos establecimientos comerciales y de servicio.

- ❖ Atención por asonada, terrorismo, huelga y desastres naturales.
- ❖ Pago directo en efectivo para consultas, sin utilización de vales.
- ❖ Líneas 514 91 80 para ofrecer la atención oportuna a sus inquietudes durante 24 horas al día, 365 días al año.
- ❖ Integralidad del POS Coomeva y Medicina Prepagada.
- ❖ Atención exequial a través de Casa de Funerales Vivir. (Red los Olivos).

VALOR MENSUAL VIGENCIA HASTA EL 31 DE JUNIO DE 2.013

PROGRAMA ORO: \$ 171.930

COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS POR SOLO CONSULTA GENERAL, ESPECIALIZADA, AYUDAS DIAGNOSTICAS Y TERAPIAS

Laboratorio clínico ambulatorio o de urgencias

No. de exámenes consultas	Pago Moderador sin limite de
De 1 a 2 exámenes	\$0
De 3 a 5 exámenes	\$9.300
De 6 a 10 exámenes	\$18.600
De 11 a 15 exámenes	\$27.900
De 16 ó más exámenes	\$37.200

Otras ayudas diagnósticas	
Valor menos que ½ SMMLV	\$9.300
Valor de ½ a 1 SMMLV	\$18.600
Valor de 1 SMLMV en adelante	\$37.200

Servicios

Pago Moderador

Consulta médica general	\$7.600
Consulta médica especialista	\$27.800
Consulta psicología	\$18.600
Consulta nutricionista	\$18.900
Consulta odontológica	\$18.900

Para urgencia los copagos son:

Clínicas y hospitales	\$40.500
-----------------------	----------



LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO A DOMICILIO

Le permite realizarse cualquier tipo de examen de laboratorio en su casa, trabajo o donde se encuentre con la rapidez y la calidad que usted merece, sin que le cueste mas.

- Exámenes de laboratorio clínico nivel I, II y III nivel de complejidad.
- Servicio de referencia.
- Servicio de domicilio.
- Entrega de resultados el mismo día vía Internet.



DESCRIPCIÓN DE BENEFICIOS PROGRAMA ORO

HABITACIÓN

Se cubre habitación individual sencilla sin límite de días.

CAMA DE ACOMPAÑANTE

Se cubrirá en las ciudades donde este beneficio se encuentre incluido en el costo de la habitación.

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Se cubrirá independientemente de la causa hospitalaria e incluye los servicios de enfermería y cuidados especiales, no tienen límite en el número de días otorgado.

SERVICIOS HOSPITALARIOS

Se cubren los aspectos solicitados sin límite ni topes en cobertura.

TRANSFUSIONES SANGUÍNEAS SANGRE Y SUS DERIVADOS

Tendrá cubrimiento hasta 10 SMMLV (Transfusión de sangre fresca total, concentrado globular, de plaquetas y plasma)

ALIMENTACIÓN PARENTERAL

Se cubrirá por salud COOMEVA Medicina Prepagada sin topes de coberturas.

HONORARIOS MÉDICOS

Se cubre sin topes ni restricciones para ayudantías especializadas.

HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA

Se cubrirá 20 días por año de hospitalización para tratamiento en crisis aguda.

GASTOS NO HOSPITALARIOS

En cuanto a tratamientos médicos no hospitalarios, COOMEVA puede ofrecerles el programa de atención hospitalaria domiciliaria (MEDICOS EN CASA) sin ningún costo adicional dentro del programa Oro de Medicina Prepagada.

TERAPIAS

Terapias física, respiratoria, ortóptica, foniátrica, esclerosante, cardíaca, ocupacional y del lenguaje. Así como las terapias alternativas, acupuntura, homeopatía, terapia neural, terapia con filtros y medicina bioenergética.

CÁNCER

Tratamiento hospitalario y no hospitalario; se cubre quimioterapia, radioterapia, Hormonoterapia y cobaltoterapia sin límites.

ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS

Tienen cubrimiento sin tope en su cobertura.

ACCIDENTES CAUSADOS POR LA NATURALEZA, MOTÍN, ASONADA, REBELIÓN, TERRORISMO.

ODONTOLOGÍA

Dentro del programa Oro se cubre odontología preventiva.

- Urgencias
- Controles preventivos
- Profilaxis
- Detartraje
- Aplicación de flúor
- Exámenes clínicos

- Ayudas diagnósticas
- Control de placa bacteriana
- Anestesia general
- Educación en higiene oral
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías periapicales.

Tenemos convenio con servicio a domicilio Odontológico, Oral Home



Creamos un sistema completamente innovador para llegar a donde estés. Nuestro calificado equipo de odontólogos te atenderá en la comodidad de tu sitio preferido, tu casa, tu oficina, tu lugar de descanso o donde prefieras, entregándote los mejores servicios en salud oral. Contamos con la tecnología para llevarte un consultorio odontológico completamente dotado.

MATERNIDAD

La maternidad está incluida dentro del programa Oro a partir del 3 mes de haber estado vinculada al programa Oro, se cubren complicaciones, abortos y casos quirúrgicos de maternidad, sin límite en su cobertura, para todas las mujeres del contrato.

ATENCIÓN RECIÉN NACIDO

El recién nacido hijo de madre con cubrimiento de maternidad, tendrá cobertura incluyendo patologías congénitas durante los 15 días iniciales de vida.

Bebé en Gestación: la usuaria afiliada a Salud Coomeva Medicina Prepagada y con derecho a cubrimiento de maternidad, podrá afiliar al bebé desde la semana 22 a la 26 de gestación previa realización de ecografía de tercer nivel y visto bueno de Auditoria Médica.

CONSULTA EXTERNA

Se cubrirá consulta con médico general y especialista sin límites en el número, se anexa directorio de profesionales y entidades adscritos que incluyen el procedimiento de acceso a la red.

CONSULTA PSIQUIÁTRICA, NUTRICIONISTA, PSICOLOGIA

Se cubren ilimitadas por usuario/año contrato, en el caso Psiquiatría (no incluye hospitalización)

TERAPIAS ALTERNATIVAS (ACUPUNTURA, HOMEOPATIA, BIOENERGETICA, NEURAL Y COM FILTROS)

Se cubren hasta 40 sesiones usuario año contrato

TERAPIAS COMPLEMENTARIAS DE TRATAMIENTO

Se cubren ilimitadas por usuario/año contrato

URGENCIAS

Para la atención de este tipo de eventos la red será la misma contratada para la atención electiva (ver directorio de profesionales y entidades adscritas). En las ciudades en las cuales no se cuente con prestatarios se manejará bajo el esquema de reembolso a tarifas COOMEVA

SIDA

Las coberturas de SIDA por medicina prepagada serán del 100% para tratamiento hospitalario con medicamentos antirretrovirales u otro medicamento especial para el SIDA.

STENS Y COILS

Se cubrirán coils o stens convencional o medicado hasta 15 SMMLV por año contrato /usuario. A partir del Vigésimo quinto (25) mes de la fecha de iniciación del servicio

COBERTURA DE TRANSPLANTES.

Salud COOMEVA Medicina Prepagada cubrirá los gastos quirúrgicos y hospitalarios, en un 100%. La consecución del órgano es responsabilidad del usuario.

MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS

Se cubre material de osteosíntesis por accidente o trauma hasta 100% y por enfermedad hasta 5 SMMLV por usuario/año contrato

INTEGRALIDAD CONVENIO ORO - E.P.S. Coomeva

Salud COOMEVA cuenta en la actualidad con un convenio entre sus dos empresas Medicina Prepagada y EPS, lo que le da la posibilidad a los usuarios que poseen el Sistema Integral de Salud, de tener beneficios adicionales como:

- ❖ El manejo de limitaciones o exclusiones en la medicina Prepagada por la red de la EPS, en condiciones de Prepagada.
- ❖ Emisión de órdenes para procedimientos, ayudas diagnósticas, hospitalización y cirugía en las oficinas de cualquiera de las dos entidades.
- ❖ Tramitación de incapacidades por enfermedades comunes y maternidad.
- ❖ Cobertura de medicamentos formulados en términos genéricos.
- ❖ Prótesis, material de osteosíntesis, lentes, y demás suministros incluidos en la cobertura del POS, que no se encuentre dentro de la Medicina Prepagada, o que se agote el tope del módulo que lo cubre, se pueden tramitar a través de la auditoria integral de medicina Prepagada y será reconocido por la EPS.
- ❖ Atractivos descuentos en el plan de medicina Prepagada por poseer el POS con COOMEVA EPS.

- ❖ Evaluación de la calidad, control del costo y manejo de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, por parte de las dos instituciones.

SOAT

Para eventos de atención de accidentes de tránsito, los usuarios no pueden renunciar a la cobertura del SOAT, sin embargo, Salud COOMEVA Medicina Prepagada maneja para estos casos la figura de concurrencia del servicio, mediante la cual desde el inicio de la atención, el prestatario efectuará una doble facturación:

- ❖ A las tarifas del SOAT dirigida a la aseguradora responsable.
A las tarifas previamente convenidas entre COOMEVA y sus prestatarios, reconociendo por medicina Prepagada la diferencia entre el valor SOAT y el valor de la clínica.

COBERTURAS Y SERVICIOS ADICIONALES DE SALUD COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A

- ❖ Cubrimiento de lesiones originadas por práctica de deportes de alto riesgo.
- ❖ Terapia esclerosante y ocupacional.
- ❖ Servicio de ambulancia a través de reembolso.
- ❖ Cubrimiento de medicamentos de uso intrahospitalario.
- ❖ Cubrimiento chequeos ejecutivos, y exámenes para colegios.
- ❖ Cubrimiento de accidentes en estado de embriaguez.
- ❖ Consultas pre y post hospitalarios son límites.
- ❖ Visitas médicas durante la hospitalización sin límites.
- ❖ **Derecho al laboratorio CENTRO LAB: Permite realizarse cualquier tipo de examen de laboratorio en su casa, trabajo o donde se encuentre con la rapidez y calidad que usted merece, sin que le cueste mas.**

ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTERIOR

Salud COOMEVA ofrece a sus usuarios cubrimiento internacional a través de reembolso, además ofrecerá la tarjeta Assist Card hasta del 37% de descuento del costo del mercado.

SISTEMA DE REEMBOLSOS

Si por causa de fuerza mayor o fortuita el usuario tiene que ser atendido por un médico o institución de salud no adscrita o autorizada por salud COOMEVA, con la presentación de un resumen de la historia clínica y las facturas originales canceladas, Salud COOMEVA previa autorización de auditoria médica, reembolsará los valores cubiertos por este contrato a tarifas fijadas por COOMEVA para las entidades y profesionales adscritos.

Sólo se efectuará el reembolso si la documentación se presenta dentro de los 30 días calendarios siguientes de haber terminado la atención del evento y sólo se hará reembolso por sumas iguales o superiores a 10% de 1 SMMLV a la fecha de utilización.

ATENCION EXEQUIAL

- ❖ Atención y orientación todo el año, durante 24 horas al día, teléfono 2319600.
- ❖ Diligencias legales de rigor, certificado notarial de defunción, licencia de inhumación, previa prestación del certificado médico de defunción, el cual deberá ser suministrado por la familia del fallecido.
- ❖ Traslado del cuerpo en el área urbana de cualquiera de las sedes, entre clínica, sala de velación o residencia. Se excluye al cortejo fúnebre.
- ❖ Preservación del cuerpo para 24 horas.
- ❖ Cofre o ataúd.
- ❖ Sala de velación (Todas las de Medellín por 12 horas), o suministro de implemento necesarios para la velación si se hace en la casa.
- ❖ Recordatorios.
- ❖ Servicio de cafetería (Tinto, aromática, agua).
- ❖ Teléfono local – fax local

- ❖ Una serie de 4 carteles.
- ❖ Cobertura del servicio hasta \$890.000

PÉRDIDA DEL DERECHO A COBERTURA

En el momento en que la empresa manifieste por escrito el retiro de los usuarios independiente del motivo de la solicitud, teniendo en cuenta las fechas límites estipuladas por Salud COOMEVA Medicina Prepagada.

VALORES AGREGADOS

PARA USUARIOS CON EPS COOMEVA:

Medicamentos genéricos suministrados por el POS podrán ser reclamados en la farmacia de la Su IPS asignada.

Cualquier información estaremos al tanto por este medio o puede comunicarnos al 227 0027 y 300 603 62 72,
skype: Coomevaprepagadainvepeltda
email: Invepe@une.net.co

Felicidades!

ARISTÓBULO PÉREZ

Asesor Coomeva Prepagada