



REUNION DE GRUPO COOMEVA PREPAGADA
JUEVES 9 DE JUNIO DE 2016
HORA 8:00 AM

PUNTOS TRATADOS:

- ❖ **Tatiana Quiceno:** nos habla del nuevo cotizador de Áreas Protegidas a partir de la fecha, del cual es un formato que es autónomo y de una vez se puede entregar al cliente. La capacitación dura 30 minutos, que queda como herramienta de trabajo. Hay dos clases de cotizador el de excell que se puede en cualquier tableta y la otra opción es por internet o WIFI y aquí se lleva el control de las cotizaciones. Estas Áreas protegidas, pagan de comisiones el 70% de la primera cuota. Tener presente que por la línea Elisa, también nos ayudan con las coberturas de Emergencias médicas. La doctora Ana envía por whassap, el aplicativo donde se puede observar el mapa de las zonas limítrofes de coberturas del servicio de Emergencias Medicas, donde el usuario es: `juan_vendedor`, contraseña: `juan2015`. Cualquier inquietud, si no les funciona este link, comunicarse con Tatiana Quiceno 3113517899. También informa que la line Elisa tiene disponible la información sobre qué áreas de cobertura, cubre Coomeva Emergencias Medicas a Nivel nacional. Emergencias Médicas informa además, que el plan B para atender la demanda de llamadas es la línea 018000931555 a esto, tener en cuenta que la aplicación de Coomeva Prepagada se puede solicitar el servicio de emergencias medicas, pero solo para consultas. Por último comenta que de acuerdo a la última Plenaria sobre el servicio de citas médicas domiciliarias que funcionaria a partir de este mes, solo está funcionando en Rionegro por el momento.

- ❖ **EL doctora Ana Cecilia Durango:** Hace referencia a que no olvidemos el servicio de Centrolab, que es muy importante y va hasta Coopacabana. Que a partir de la fecha todos los de mesa de Control pasan al área de



Operaciones junto con Claudia Carmona. Se refiere además que también se deja a disposición de los asesores dos computadores para imprimir el fofyga, ya que a partir de la fecha, ya se debe presentar para cualquier movimiento el certificado de la EPS, todo esto a los cambios en el área de ventas, donde Jorge Gonzalez es el encargado de llevar las solicitudes a auditoria y Claudia Baena las graba, para ser más eficientes en el momento de la grabación. Recomienda que cuando enviemos auditar solicitudes hagan firmar dos por el contratante, por si al momento del cierre, el auditor define que no pueden ingresar los usuarios a el programa solicitado como primera opción y por ende, sugiera otro programa. Enfatiza que no a los colectivos que tengan menos de 10 usuarios, que para mantener esta figura mínimo deben estar activos 7 cem y 10 de Prepagada, la determinación que se tomaría al no estar cumpliendo: es renovar por medio de un correo electrónico donde se manifestaría el cambio de tarifa y si al mes siguiente no cumplen con los requisitos, se quita el servicio, por no cumplir con lo exigido. Sobre la aplicación de las solicitudes electrónicas, notifica que están presupuestando con alguna entidad. Orienta que la entrega de facturas de colectivos, el 25 y 26 se hace el registro de este y ya el punto de entrega no es punto Clave si no en SOHO a esto también complementa que por favor no se pueden hacer traslados a acuerdos Corporativos y tampoco a mujeres embarazadas. Hace la invitación de la integración de los asesores externos que se realizará el próximo 22 de julio y que la plenaria de asesores con el doctor Santiago Restrepo, será efectiva el 22 de Junio en Oviedo a las 8:00 am

- ❖ **EL doctora Milena Sánchez:** Habla sobre su tema de línea elisa, (anexo formato sobre todos los beneficios) pero a esto aclara varios puntos: 1. Que las revistas ya llegaron, la de los colectivos, 2. que por esta línea, ya se pueden solicitar los certificados de antigüedad utilización y preexistencias y les especifican para que día están, el usuario la solicita por medio de una carta colocando los datos personales y le llegara a su correo electrónico dicha información en formato PDF. En cuanto a las autorizaciones, el



usuario debe ser muy claro en qué ciudad se encuentra actualmente y donde se hará el procedimiento para no perder tiempo valioso del cual para estas autorizaciones a nivel nacional es el correo : autorizacionesmp@coomeva.com.co y el correo que termina en noroccidente es para las autorizaciones en Medellín.

- ❖ **EL doctora Sandra Mora de Salud Oral:** Avisa que todos los martes se realizan en el auditorio charlas de salud Oral a las 9:00 am y el que venda mucho este producto hasta se les obsequiaría el blanqueamiento, a esto nos detalla por medio de una presentación PowerPoint sobre los grandes beneficios del programa Dental Elite. (se anexa presentación)

ÁNGELA CASTAÑEDA
ASISTENTE A LA REUNIÓN