

## PAGOS ELECTRONICOS – OPCIONES

### PAGINA DE INTERNET

Se sugiere ingresar por Internet Explorer o Mozilla, y borrar archivos temporales y cookies. Esta Eliminación se hace por la siguiente ruta:

Abra el Internet Explorer, Herramientas, Opciones de Internet y en la pestaña de general está el botón de Eliminar Historial de Exploración.

Ingresa por la pagina [www.medicinaprepagada.cooimeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.cooimeva.com.co) y selecciona en la pestaña “Servicios en línea” la opción Pagos electrónicos.



Acá se digita el numero de documento, nombre completo del contratante y el e-mail, y se da clic en Consultar

The screenshot shows the 'CONSULTA DE SALDO' (Balance Inquiry) form on the Coomeva website. The form is titled 'CONSULTA DE SALDO' and contains three input fields: 'Documento Contratante', 'Nombre Pagador', and 'Email'. Below these fields are two buttons: 'Consultar' and 'Cancelar'. At the bottom of the form, there is a loading spinner and a footer with contact information: 'Líneas de atención al cliente En Cali: 524 24 42, Bogotá: 593 42 70, Medellín: 514 91 80, Barranquilla: 368 34 34 - Resto del país: 01 8000 931866. Lunes a Domingo: 24 horas'. The footer also mentions 'Coomeva Medicina Prepagada S.A. todos los derechos reservados. Pagos Electrónicos Ver 2.0'.

Selecciona “Liquidar contratos con moneda Pesos Colombianos” y aparece el valor a pagar. Si desea realizar pago parcial, puede digitar el valor a cancelar y se da clic en Pagar. El portal lo lleva a PSE para que realice la transacción

**CONSULTA DE SALDO**

Nombre Completo

Puede realizar el pago de todos sus contratos presionando el boton de pagos anticipados.

**Liquidar Contratos con Moneda** PESOS COLOMBIANOS

Sucursal	Contrato	Plan	Programa	No Usuarios	Cuotas Pendientes	Valor A Pagar (IVA)	Valor A Pagar	Total Acreditado
MEDELLIN	00112802	FAMILIAR	SALUD ORAL SIN PROGRAMA	1	1	3,391.00	67,825.00	71,216.00
MEDELLIN	00036454	FAMILIAR	ORO	4	1	76,298.00	1,525,954.00	1,602,252.00
Total a Pagar						\$ 79,689.00	\$ 1,593,779.00	\$ 1,673,468.00

**Pago total del estado de cuenta**

Valor neto a pagar \$ 1,593,779.00  
IVA \$ 79,689.00  
Valor total a pagar \$ 1,673,468.00  
Base de devolucion de IVA \$ 1,593,779.00

**Pago parcial del estado de cuenta**

Escriba el valor que desea pagar:  
Valor neto a pagar \$ 0.00  
IVA \$ 0.00  
Valor total a pagar \$ 0.00  
Base de devolucion de IVA \$ 0.00

**Pagar**

**Mis Transacciones Comprobantes Pago Anticipado Consulta Pago Anticipado Salir**

Para que realice sus pagos tenemos a su disposición la red de oficinas de Bancoomeva, puntos de pago Redeban y agencias de Efecty.

### PAGO A TRAVES DE PUNTOS DE PAGO REDEBAN Y RED MULTICOLOR

**Paso 1**  
Presione "Flecha Abajo" para iniciar.

**Paso 2**  
Seleccione la opción "Pago Servicios/Fact" en el menú y presione el "Botón Verde"

**Paso 3**  
Cuando la pantalla le indique, deslice la tarjeta con la banda magnética mirando hacia la pantalla. Si es una tarjeta con chip, insértela con el chip hacia arriba.

**Paso 4**  
Seleccione el Tipo de Cuenta y presione y presione el "Botón Verde"

**Paso 5**  
Ingrese el Código de Servicio: 206 y presione el "Botón Verde"

**Paso 6**  
Ingrese el Número para Pago. En este caso es el número de cédula que aparece en el Estado de Cuenta y presione el "Botón Verde"

**Paso 7**  
En esta pantalla se indica el valor a pagar. Confirme que sea el valor que aparece en su Estado de Cuenta y presione el "Botón Verde"

**Pasos Redeban Pagos**

**Paso 8**  
Ingrese la clave de 4 dígitos de su tarjeta y presione el "Botón Verde" para confirmar el pago.

**Paso 9**  
El módulo imprimirá un recibo el cual puede guardar como soporte del pago.

**Pague con sus tarjetas débito de:**

Banco AV Villas, Bancolombia, BBVA, Banco Caja Social, COLPATRIA, CAJAVIENDA, Banco Santander, CONFIAR, Finamérica, Banco Población

Encuentre los puntos de pago a nivel nacional visitando [www.puntosdecredobanmulticolor.com](http://www.puntosdecredobanmulticolor.com)

## PUNTOS DE PAGO EFECTY



CON LA NUEVA ALIANZA ENTRE  
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA Y EFECTY.

**AHORA TIENES MÁS DE**  
**5.000** PUNTOS DE SERVICIO PARA PAGAR  
A NIVEL NACIONAL Y CON  
HORARIO EXTENDIDO PARA  
CANCELAR TU ESTADO DE CUENTA

 **efecty**

 **Coomeva** | Medicina Prepagada



Paga fácilmente tu estado de cuenta de  
Coomeva Medicina Prepagada,  
Coomeva Emergencia Médica  
y Salud Oral Coomeva.

Para hacerlo sólo  
tiene que informar al cajero:

1. Número de cédula del titular del servicio.
2. Código del convenio 110406.

Busca el punto de pago más cercano en:  
[www.efecty.com.co](http://www.efecty.com.co)