



**PLENARIA COOMEVA PREPAGADA
LUNES 14 DE SEPTIEMBRE DE 2015
HORA 9:30 AM**

PUNTOS TRATADOS:

- ❖ **Doctora Luz Karime:** presenta nueva jefe regional de servicio al cliente: Doctora Doris Restrepo, es quien reemplazara a la doctora Clara Inés Peláez. También informa del nuevo servicio de la oficina virtual de Coomeva, que funcionara a partir del 1 de Noviembre y se llamara SIVENTAS, el objetivo es mejorar las funciones de cartera. El otro tema tratado fue el nuevo modelo de comisiones a partir del 1 de enero de 2016, que incrementara el % por venta, cuando es asociado ganara más del 110% de recaudo por 13 ventas al mes de productos de MI y la cartera pasa al 7% que antes era del 6%, subiría un punto al mes, para los planes familiares y asociados, para ventas nuevas y adiciones, no importa el programa (en el otro sí que enviaran, estarán las nuevas condiciones). En cuanto Operación retorno esta en proyección quitarse este manejo, del cual operaria solo reactivación a un año de retirado el usuario y después de un año seria ya venta nueva. La doctora entrega a cada asesor una tarjeta llamada FRIENDS, esta tarjeta es para adquirir descuentos con varias entidades comerciales que existen en el mercado (anexo tarjeta a nombre de Aristóbulo Pérez)

- ❖ **Doctor JORGE ZAPATA:** Justifica que se están abordando los proveedores en este caso los prestadores de salud y se están haciendo las pertinentes encuestas a los usuarios de Prepagada sobre las tarifas del grupo hectareo que comenzaría a partir del 2016, del cual se acabaría el descongelamiento y todos pasarían a la tarifa de acuerdo al grupo hectareo, el usuario no escogerá. Informa que Colmedica está generando 11.000 usuarios en Bogotá, Coomeva y Sura en Medellín y Colsanitas y Colmedicas con el nuevo producto de Salud Oral. En cuanto a la competencia, SURA compro una compañía pero para competir en seguros y hay nueva gerente a nivel nacional: Ana María Ortiz Correa con su nueva administración y como le ratifico a Coomeva Prepagada que siempre miran a Coomeva como competencia, tendrían una reunión próximamente, donde abordarían temas relacionados a conocerse como compañía y a trabajar de la mano. “No tenemos que perder nada con SURA” manifiesta el doctor Zapata, comentado la admiración que le ratifico el padre de Sofía, quien en el mes pasado falleció en un Piscina del hotel HILTON en Turquía, hermana de Carolina Soto, presentadora del canal RCN. En cuanto al



nuevo socio estratégico de Coomeva EPS llamado CUSTOMS HELP, que desea invertir en Colombia sea de la mano de Coomeva o sin Coomeva, del cual avanza la negociación y ya estaría en manos de Coomeva decidir en evaluar las propuestas que enviaron, unas de esas propuestas son: 1. Ellos obtener el 50% de las acciones más el manejo y las inversiones que tenemos. 2. 50% de los servicios administrativos. 3. 10% de MP o más. 4. 10% de la participación accionaria de COOMEVA EPS. El doctor Zapata afirma que es posible que a partir del 1 de Enero de 2016, se firme con el nuevo socio estratégico, se cambiaria el nombre a COOMEVA EPS y lo importante es que se siga teniendo el control participativo de las empresas.

ÁNGELA CASTAÑEDA
ASISTENTE A LA REUNIÓN