



CEM es un servicio de atención médica pre-hospitalaria, cuenta con personal Médico de gran capacidad humana y profesional, sus modernas ambulancias y vehículos para la atención, están dotados de equipos de avanzada tecnología para diagnóstico e intervención de cualquier emergencia, urgencias médicas, transporte primario en la modalidad de Área Protegida; Para empleados, clientes, proveedores y público en general, en el área delimitada por la institución u organización cumpliendo con nuestros tiempos de respuesta.

### Historia...

Es un servicio de **Coomeva Medicina Prepagada** que nació en el año 2002, en las ciudades de Cali y Medellín para dar respuesta a las necesidades de la comunidad en materia de atención domiciliaria con un modelo diferente donde prevalece el buen trato y la capacidad de intervención en el domicilio.

Debido a los excelentes resultados, en el año 2007, se extienden los servicios a la ciudad de Bogotá, y en 2011, se incursiona en Barranquilla y en el municipio de Rionegro (Antioquia).

Este es un servicio médico asistencial de tipo domiciliario con características pre-hospitalarias que está adaptado para responder a cualquier necesidad o situación de enfermedad que presenten nuestros afiliados.

Sólo con una llamada telefónica, el usuario recibirá ayuda oportuna y asistencia médica que le devolverá su tranquilidad.

### Logros...

- Certificación de calidad de todos los procesos según norma ISO 9001, versión 2000.
- Alta penetración en el mercado de los Servicios de Ambulancia Prepago (SAP) en las ciudades de Cali y Medellín.
- Cumplimiento de todos los estándares de habilitación exigidos por la normas.

- Altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios según el Centro Nacional de Consultoría.
- Completa dotación en medicamentos e insumos lo que permite un alto desempeño de los equipos asistenciales en el domicilio.
- Certificación de calidad de todos los procesos según norma ISO 9001, versión 2008.
- Programa de Calidad y de Seguridad de la Atención que propenden por unos altos estándares en la prestación integral del servicio.
- Programa de renovación de flota de vehículos cada 3 años, lo que permite mantener una adecuada dotación para el servicio.
- Desarrollo de un modelo de Despacho Basado en Criterios (DBC) que profesionaliza la clasificación de las solicitudes de servicio.

### **Servicio Área protegida...**

servicios de atención médica de estados considerados urgencia o emergencia, prestados dentro de los estándares de tiempos de respuesta definidos por la empresa para estos casos y a las personas que se encuentren dentro de las instalaciones de la empresa que contrata, en los días y las horas definidas.

### **COBERTURA EN SERVICIOS**

1. Atención médica urgencia y/o emergencia médica.
2. Traslado de pacientes según criterio del médico de CEM al centro hospitalario.
3. Guía médica telefónica 24 horas.

**URGENCIA:** Es toda situación de riesgo la cual se debe atender de manera oportuna, porque eventualmente podría convertirse en una emergencia.

- Algún tipo de fractura (cerradas)
- Crisis hipertensivas
- Diabetes descompensada
- Dolor abdominal agudo (de aparición reciente)
- Heridas que requieran sutura
- Intoxicaciones que no comprometen vías respiratorias
- Quemaduras de segundo grado
- Crisis asmática

**EMERGENCIA:** Es toda situación de riesgo inminente que pone en peligro la vida, por lo tanto requiere de una atención pronta o inmediata.

- Paciente inconsciente
- Dolor en el pecho con factor de riesgo
- Convulsiones
- Paciente con dificultad para respirar
- Heridas con abundante hemorragia
- Todo tipo de fractura abierta
- Trauma múltiples severos
- Trauma cráneo encefálico con pérdida de conocimiento

### Nuestro personal...

#### Médico General

Con entrenamiento especial en urgencias y emergencias.

BLS – ACLS – PHTLS

#### Técnico o Tecnólogo en APH y/o Auxiliares de enfermería

Especializado en emergencias y urgencias médicas, con entrenamiento en rescate, sala de despachos.

BLS – ACLS – PHTLS

### Apoyo Logístico...



- Ambulancia Medicalizada
- Ambulancia Básica
- Vehículo de Consulta



### VENTAJAS....

- Stock de medicamentos tanto en vehículos como en ambulancias.

- Traslado de pacientes y entrega en clínicas y hospitales a personal de la institución. Según Criterio Médico de CEM.
- Guía Médica telefónica: línea telefónica exclusiva para aclarar dudas referentes a la salud, sin necesidad de que una unidad móvil acuda al lugar.
- Inducción para sus empleados en temas como primeros auxilios por parte de expertos en atención prehospitalaria.
- Cubrimiento de eventos especiales a través de su línea de ambulancias de traslados, con una tarifa preferencial y a disponibilidad de estas.
- Asesoría y Capacitación en gestión del riesgo con una tarifa preferencial.
- 24 horas al día los 365 días del año.
- Sin límites de edad ni tarifas diferenciales
- Disminuye riesgo físico, de muerte,... De sus colaboradores y sus familias.
- Servicios para usuarios de todas las EPS, y/o sin vínculos directos con Coomeva.
- Control de Incapacidades.
- Seguimiento médico post-servicio prestado.
- Sistema Tecnológico que permite contar con la información de las áreas afiliadas al servicio, de manera efectiva y ágil, donde encontramos, antecedentes médicos, ubicación, beneficiarios, atenciones realizadas, etc.
- Personal altamente calificado con énfasis en atención prehospitalaria.
- Las llamadas que ingresan por la Línea de Emergencia 4449977, son grabadas, lo que permite prestar un mejor servicio, y aclarar cualquier tipo de situación que se presente.

