



**PLENARIA COOMEVA PREPAGADA
LUNES 17 DE MAYO DE 2016
HORA 8:30 AM**

PUNTOS TRATADOS:

- ❖ **Doctor: Santiago Restrepo: Gerente Regional:** El primer tema a retomar fue de Coomeva EPS, que informa que la situación está muy difícil y complicada con los servicios además, los recursos que están entrando muy lentamente. A destacar es que alguna red de servicios abre, pero la competitividad se ve afectada como algunas regiones de Uraba y Clínica el Rosario, pero no se liquida, del cual la capitalización ya se dio por 80.000 mil millones de pesos de los 100.000 millones presupuestado de los créditos blandos que otorga el gobierno, donde para estos es mejor ayudar que liquidarlas. Menciona el doctor Restrepo que en el área de mercadeo y ventas hay cambio de roles, en cuanto a: Claudia Baena sigue en la mesa de control, pero para recibir y grabar solicitudes inmediatamente y Jorge Gonzalez en el modulo de afiliación de pre afiliaciones, para recibir las solicitudes. En cuanto al grupo empresarial Coomeva informa que a partir del mes de Julio, inicia con nuestra compañía la empresa # 17 de Fiduciaria propia para todos los usuarios de Bancomeva, del cual hará competencia a las empresas del mercado. En cumplimiento con las metas del grupo, vamos 64 mil millones de lo presupuestado de 45 mil millones de pesos, se sobrepaso la meta con todas las empresas del grupo que van bien, excepto, Coomeva EPS. En la parte del Fondo de Perseverancia de los Asociados a la Cooperativa de Coomeva, se encuentra un superávit de 2 mil millones de pesos, para pagar a los asociados y sobrarían 350 mil millones de pesos. En la empresa de Coomeva Prepagada el cumplimiento es de 109.929 millones de pesos y el presupuestado 109.007 millones de pesos. Presenta a demás las empresas que están generando perdidas a la CIA y no se renovaran, al menos de que lleguen al punto de equilibrio y estas son: Fondo de Empleados Bancolombia, ISA, Fondo de Empleados Éxito y Acosta Villegas. Las empresas que generan actualmente utilidad son: Acinpro, EEPP, Cootramed, y continental Gold. En el orden de los planes que se genera utilidad es la siguiente: Plan Familiar, Plan Asociado y Plan colectivo. Muestran además, de cada una de las empresas del plan Colectivo el % de la Siniestralidad, del cual la empresa de Aristóbulo Pérez SAS, es del 21%. En el tema de la nueva sede: a partir del 1 de Julio, habrá lo siguiente: Control del costo Medico, Bancoomeva y un sótano con más de 300 parqueaderos



que habrá que pagar, para este caso se haría estrategia de no cobro para los usuarios. Para el tema de Gestión con los Prestadores: se mantiene la estrategia con los prestadores, que en este caso es Sandra Gómez, quien es la encargada de estar pendiente de ellos y actualizarlos, también se encuentra la 2 estrategia que es de gestión de fidelización y la encargada es: Carolina Londoño y para el acompañamiento de los que más ordenan, es también Sandra Gómez.

- ❖ **Doctor Andrés Gómez: de la parte de estrategia con los Prestadores:** detalla puntalmente que SURA tampoco es una maravilla y tienen los mismos problemas que todas las de mas EPS, que lo importante a valorar es que ellos manejan la comunicación de tal manera que no los afecte, porque ellos cotizan en la bolsa de New York, por ende solo opina una persona encargada de la comunicación, mientras que en Coomeva son todas las empresas del grupo y los Asociados a la cooperativa. En afiliaciones SURA no recibe independientes y Coomeva EPS sí. En cuanto a los prestadores de SURA del pronto pago del 7%, quien lo paga Bancolombia, Coomeva no lo pudo manejar como ellos, debido a que nuestros prestadores son los mismos asociados a la cooperativa. Pero que la eps de SURA, es igual a las de más.
- ❖ **Doctor Álvaro Vergara: Director CEM:** Para iniciar con el tema de Emergencias medicas de Coomeva, informa que en un mes saldrá al mercado, el servicio de Medicina Domiciliaria, prestada por CEM. A esto también anuncia la nueva estrategia de Resarcimiento de Experiencias memorables que inicio el 2 de mayo, del cual sirve para incentivar a los usuarios que quedan disgustados por la demora de los servicios, donde se les entregan: Suvenir y Carta de disculpa, cuando nos demoramos entre 4 y 5 horas al prestar el servicio. Se les condonaría el 50% de la mensualidad del usuario, cuando nos demoramos entre 5 y 6 horas al prestar el servicio (**ojo: es a la facturación del contratante, pero solo se le aplicara el descuento, al usuario que utilizó el servicio y se tuvo el inconveniente**). Por último, se condona el 100% de la mensualidad del usuario, por demora del servicio de 6 horas en adelante. Para esta estrategia, esta solo implementada para los Planes Asociados y Plan familiar. En cuanto al plan colectivo se le envía a la encargada, Carta y Suvenir. Para terminar, anuncia que ya fueron aprobadas nuevos carros, 2 médicos y 1 ambulancia.
- ❖ **Doctor Carlos Alberto: Director Afiliaciones Coomeva EPS,** Da a conocer el único formulario de afiliación para todas las EPS de Colombia y lo único que cambiaria seria el logo de cada una de las empresas. Son de 21 páginas. Nos informa que cuando inicie el gobierno con el sistema transaccional, iniciaría la siguiente página: <http://miseguridadsocial.gov.co>,



donde todo el mundo se debe registrar, independiente de la EPS, del cual, a partir de que cumplamos 360 días, podremos escoger y trasladarnos a la EPS que queramos, desde esta página. A esto también muchos cambios que se generaran a los procesos de autorizaciones, periodos de espera y cambios en general tanto en procesos y afiliaciones. John Jairo Valencia quedo de enviarnos los decretos nuevos que regirán en los próximos meses.

ÁNGELA CASTAÑEDA
ASISTENTE A LA REUNIÓN