



# "ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020 PARA EL PFCE, PROFEXCE Y PPS"

Subdirección de Evaluación

Dirección de Planeación, Evaluación e Informática





# Objetivo:

Conocer los criterios generales para el cumplimiento de las disposiciones en materia de la promoción de Contraloría Social (CS) 2020, para que los beneficiarios o Integrantes del comité(s) vigilen la aplicación correcta de los recursos públicos federales asignados a las Instancias Ejecutoras durante el ejercicio fiscal 2019 para el PFCE y en 2020 para el PROFEXCE y PPS.







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### DOCUMENTOS DE CONTRALORÍA SOCIAL ( )



Los documentos normativos de la Contraloría Social son para planear, operar y dar seguimiento a las actividades de Contraloría Social 2020, para generar acciones de seguimiento, supervisión y vigilancia a los recursos autorizados a los programas sociales, tal como el PFCE, el PROFEXCE y el PPS. Asimismo, éstos son elaborados por la Instancia Normativa.

ESQUEMA DE CONTRALORÍA
SOCIAL

GUÍA OPERATIVA DE CONTRALORÍA SOCIAL PROGRAMA
ANUAL DE
CONTRALORÍA
SOCIAL (PATCS)





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### 1. ESQUEMA DE CONTRALORÍA SOCIAL



Documento rector para planear, operar y dar seguimiento a las actividades de CS, para generar acciones de seguimiento, supervisión y vigilancia.

Estrategias conforme a la cual se realizarán las actividades de promoción, de acuerdo a las características de cada programa federal de desarrollo social, que debe realizar y coordinar la dependencia o entidad de la Administración Pública Federal.

Difusión

Capacitación y Asesoría a los CCS



Actividades de Coordinación





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### 2. GUÍA OPERATIVA DE LA CONTRALORÍA SOCIAL



Es un documento que interpreta el mandato de los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social; o sea, indica como las realizar actividades de CS.

Éste señala los procedimientos que deberán seguir los Responsables de la CS nombrados en cada una de las universidades Tecnológicas y Politécnicas (Instancias Ejecutoras), que resultaron beneficiadas por el PFCE, PROFEXCE y PPS, con el propósito de promover y dar seguimiento a la CS en la operación de los Programas en comento.



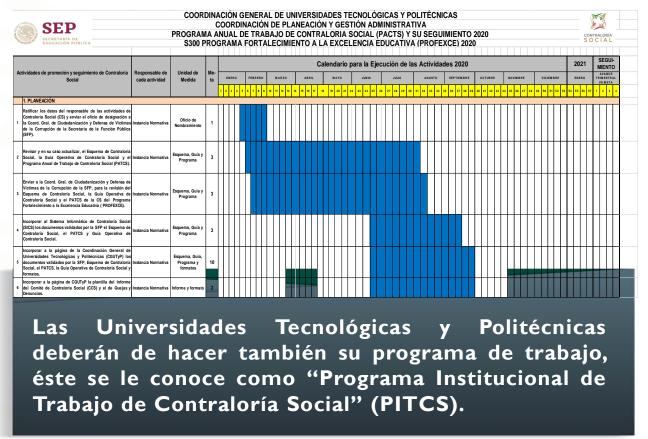




### 3. PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE CONTRALORÍA SOCIAL (PATCS)



Documento que establece las actividades, los responsables, la unidad de medida, metas y el calendario de ejecución para promover la CS en el ejercicio, por parte de la Instancia Normativa en el ámbito del PFCE, PROFEXCE Y PPS.







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# PATCS, PITCS y Actividades de Seguimiento (🗐)



Es importante conocer las actividades que contempla el Programa Anual de Trabajo de la Contraloría Social (PATCS) y el Programa Institucional de Trabajo de la Contraloría Social (PITCS) para empezar la CS y realizar su seguimiento.









Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### **PROGRAMAS DE TRABAJO**



# **PATCS**

Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social



# **PITCS**

Programa
Institucional de
Trabajo de
Contraloría
Social

DOCUMENTO QUE
PROGRAMA LAS
ACTIVIDADES DE LA
INSTANCIA NORMATIVA

DOCUMENTO QUE
PROGRAMA LAS
ACTIVIDADES DE LA
INSTANCIA EJECUTORA





### Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# PATCS 📜

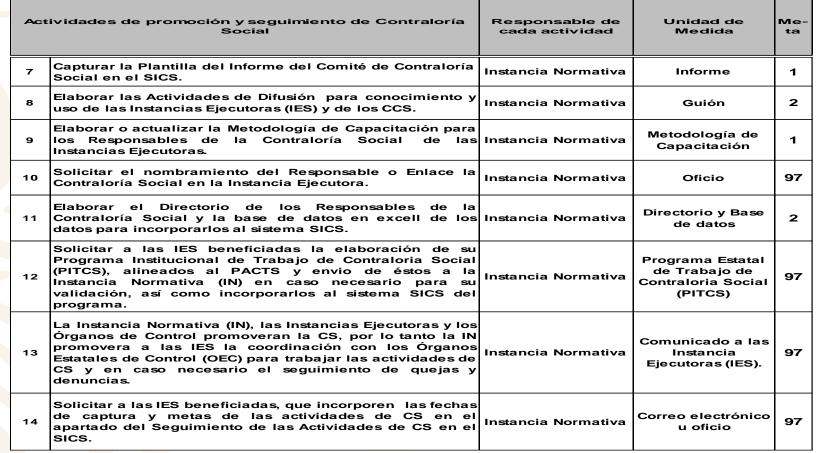
	Actividades de promoción y seguimiento de Contraloría Social		Responsable de cada actividad	Unidad de Medida	Me- ta	
		1. PLANEACIÓN				
	Ratificar los datos del responsable de las actividades de Contraloría Social (CS) y enviar el oficio de designación a la Coord. Gral. de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción de la Secretaria de la Función Pública (SFP).  Revisar y en su caso actualizar, el Esquema de Contraloria Social, la Guía Operativa de Contraloría Social y el Programa Anual de Trabajo de Contraloria Social (PATCS).			Oficio de Nombramiento	1	
				Esquema, Guía y Programa	3	
	3	Enviar a la Coord. Gral. de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción de la SFP, para la revisión del Esquema de Contraloría Social, la Guía Operativa de Contraloria Social y el PATCS de la CS del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE).	Instancia Normativa	Esquema, Guía y Programa	3	
	4	Incorporar al Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) los documentos validados por la SFP el Esquema de Contraloría Social, el PATCS y Guía Operativa de Contraloría Social.	Instancia Normativa	Esquema, Guía y Programa	3	
	5	Incorporar a la página de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP) los documentos validados por la SFP, Esquema de Contraloría Social, el PATCS, la Guía Operativa de Contraloría Social y formatos.	Instancia Normativa	Esquema, Guía, Programa y formatos	10	
	Incorporar a la página WEB de CGUTyP la plantilla del Informe del Comité de Contraloría Social (CCS) y el de Quejas y Denuncias.			Informe y formato	2	





#### Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# PATCS 📜







# PATCS 🔚

	Act	ividades de promoción y seguimiento de Contraloría Social	Responsable de cada actividad	Unidad de Medida	Me ta				
		2. PROMOCIÓN Y OPERACIÓN							
	15	Difundir el formato del Informe del CCS, el Esquema, la Guía Operativa y el PATCS en la sección de CS del PFCE en la página de internet de la Instancia Normativa (IN).	Instancia Normativa	Informe, Esquema, Guía y Programa	4				
	16	Enviar al titular de cada IES beneficiadas un oficio o correo electrónico, mediante el cual se invita a realizar la promoción de las actividades de CS a través de sus respecivas páginas de internet, donde difundirán el Esquema, Guía Operativa, el PATCS, entre otros.	Instancia Normativa	Oficio o correo electrónico	97				
	17	Capacitar al Responsable de Contraloría Social de la IE, en materia de CS y en la presentación de quejas y denuncias.	Instancia Normativa	Lista de asistencia	97				
	18	Entregar a las IES beneficiadas materiales de capacitación.	Instancia Normativa	Presentación	97				
	19	Entregar a las IES beneficiadas materiales de difusión.	Instancia Normativa	Tríptico	97				
	20	Capacitación personalizada a los Responsables de la CS de las IES por parte del representante federal y registrar las minutas en el SICS.	Instancia Normativa	Minuta	7				
	21	Solicitar a los Responsables de CS de las IES que apoyen a la constitución del (los) Comité(s) de Contraloría Social y los registren en el SICS en un plazo no mayor a 15 días hábiles (21 días naturales) a partir de la constitución del Comité.	Instancia Normativa	Comités de Contraloría Social	97				
	22	Proporcionar asesoría personalizada, vía telefónica o por correo electrónico, en materia de CS a los Responsables de CS en las IES que lo soliciten.	Instancia Normativa	Minuta y bitácora	97				
	23	Proporcionar asesoría personalizada, vía telefónica o por correo electrónico, en materia de CS a los Integrantes del Comité de Contraloría Social de las IES que lo soliciten.	Instancia Ejecutora	Minuta y bitácora	97				
-									





### Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# PATCS 📜

		Responsable de cada actividad	Unidad de Medida	
				_
24	Revisarlos avances de los PITCS y de la captura de información registrada por las IES en el SICS	Instancia Normativa	Informe Trimestral	3
25	Informe de captación de quejas y denuncias para la Coord. de Vinc. C/Organizaciones Sociales y Civiles de la SFP.	Instancia Normativa	Informe Mensual	6
Panortar a la IN la alaboración de los materiales de		Instancia Ejecutora	Material de Capacitación	9
27	Que el Responsable de la CS de las IES capaciten a los miembros del Comité de Contraloría Social en la materia y de como presentar las quejas y denuncias.	Capacitacion		9
28	Reportar a la IN las actividades de promoción realizadas como: capacitación, difusión y/o asesoría a los Comités de Contraloría Social y capturarlas en el SICS en un plazo no mayor a 30 días naturales a partir de la asesoría o capacitación. 1)		Minuta	9
29	Recopilar el Informe del Comité de Contraloría Social elaborado por el CCS.	Instancia Ejecutora	Informes de Contraloría Social	9
Reportar a la IN el Informe del Comité de C 30 Social elaborado por el CCS y capturar su codifi el SICS. 1)		Instancia Ejecutora	Informes de Contraloría Social	9
31	Capturar en el SICS los montos autorizados a las IES cuyos proyectos fueron aprobados por los Comités de Evaluación.	Instancia Normativa	Montos Capturados	9
32	Reportar a la IN y al OEC las las que jas y denuncias .	Instancia Ejecutora	Reporte	1
33	Recibir, atender o canalizar las que jas y/o denuncias que se presenten.	Instancia Normativa	Informe	1
34	Analizar los resultados de contraloria social y realizar reportes de avance de la CS en el SICS y reportarlo a la SFP.		Informe	(7)
35	Realizar un reporte de acciones de mejorar de las actividades de la CS y entregarlo a la SFP.	Instancia Normativa	Informe	1

agosto 2020





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# PITCS 📜

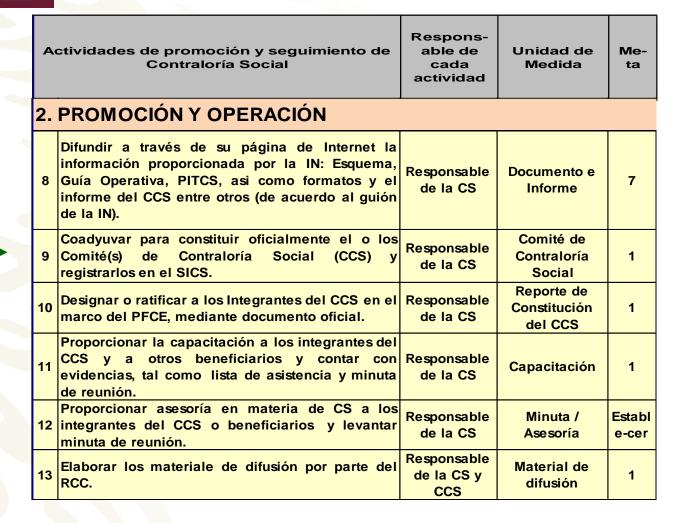
	Actividades de promoción y seguimiento de Contraloría Social		Respons- able de cada actividad	Unidad de Medida	Me- ta	
I	1. PLANEACIÓN					
	1	Designar o ratificar el Responsable de la Contraloría Social (RCS) de la Intancia Ejecutora (IE), mediante oficio dirigido a la CGUTyP (Instancia Normativa (IN)).	Rector	Oficio de nombra-miento	1	
	2	Tomar la capacitación por parte de la Secretaría de la Función Pública y/o de la CGUTyP.	Responsable de la CS	Responsable Capacitado	1	
	3	Elaborar el Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS).	Responsable de la CS	Programa	1	
	4 Validar el Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS) por correo electrónico.		Instancia Normativa	Programa Validado	1	
	5	Establecer la coordinación con el Órgano Estatal de Control (OEC) para que acuda a la instalación del Comité de la Contraloría Social (CCS) o simplemente para estar en contacto con esta Instancia para el caso de presentarse alguna queja o denuncia para su seguimiento y atención u otro asunto de su competencia.	Rector y Responsable de la CS	Comunicado Oficial al OEC	1	
	6	Elaborar los materiales de capacitación para los integrantes del CCS.	Responsable de la CS	Material de capacitación	1	
		Incorporar las fechas de captura y metas de las actividades de CS en el apartado del Seguimiento de las Actividades de CS en el SICS.	Responsable de la CS	captura	1	





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### PITCS



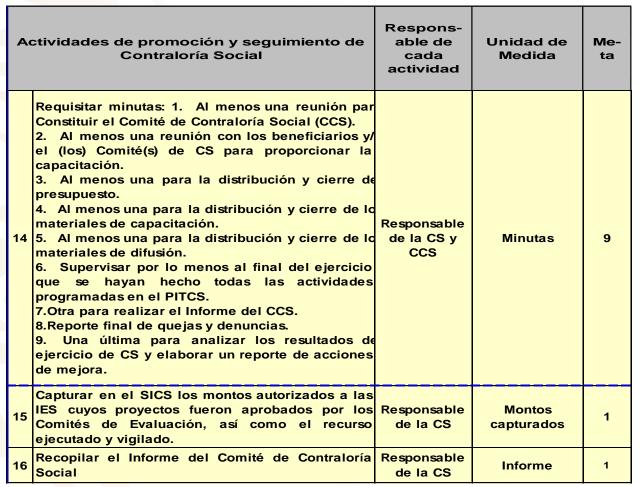




Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### PITCS



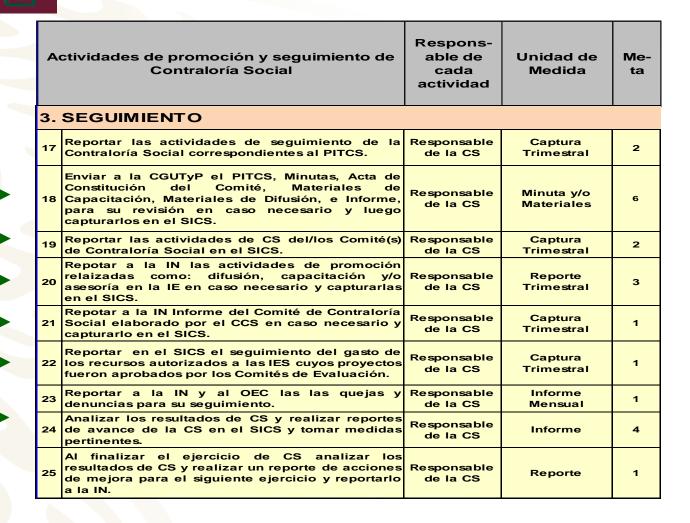






Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### **PITCS**







### PATCS Y P I T C S





TODAS LAS ACTIVIDADES QUE VIENEN PLASMADAS EN LOS PROGRAMAS PATCS Y PITCS SE DEBERÁN REALIZAR Y LA ÚNICA DIFERENCIA QUE NO SE SUBIRÁN ÉSTAS AL SISTEMA SICS HASTA QUE ESTÉ ABIERTO POR SUPUESTO SE LES DARÁN SEGUIMIENTO POR MEDIO DE CONTROLES.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### CAPACITACIÓN Y ASESORÍA





### **OBJETIVO:**

- ❖CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL (CCS) O BENEFICIARIOS SOBRE LOS PRINCIPALES CONCEPTOS RELACIONADOS CON LA PROMOCIÓN Y OPERACIÓN DE LA CONTRALORÍA SOCIAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA PFCE; PROFEXCE Y PPS ENTRE ELLOS: LOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS, SUS BENEFICIOS, PRINCIPALES, FUNCIONES, NORMATIVIDAD, PARTICIPANTES, ENTRE OTROS.
- \*ASESORAR A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL O A LOS BENEFICIARIOS, PARA EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### CAPACITACIÓN Y ASESORÍA



❖ AL FINALIZAR CAPACITACIÓN LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL SERÁN CAPACES DE LOS APLICAR CONOCIMIENTOS **GENERALES** LA DE CONTRALORÍA SOCIAL.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# CAPACITACIÓN Y ASESORÍA

### Contenido temático

- 1. Inducción a la Contraloría Social
  - A. Objetivos
  - B. Beneficios de la CS
  - C. Estructura organizativa
- 2. Comités de Contraloría Social
- 3. Funciones del Responsable de Contraloría Social en la Instancia Ejecutora y Funciones de los integrantes del CCS
- 4. Acciones de vigilancia del CCS
- 5. Formatos y su llenado
- 6. Solicitud de información y estrategias de vigilancia
- 7. Mecanismos para la captación y seguimiento de quejas y denuncias





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### CAPACITACIÓN Y ASESORÍA



### Información:

La Instancia Normativa (IN) está a cargo de la capacitación y asesoría, así como el diseño de materiales de apoyo, para la operación y promoción del programa dirigidos a los Responsables de CS de las IES.

El material de apoyo elaborado por la IN, será entregado a los Responsables de las IES en la capacitación o puesto a disposición en la sección de CS de la página WEB de la Coordinación: http://cgutyp.sep.gob.mx

Los responsables podrán solicitar asesoría personal o vía telefónica, o por correo a la IN, a la Subdirección de Evaluación (SE), al teléfono 55 36 01 16 10 o al Conmutador: 55 36 01 16 00 Extensiones 67146 o 67151 o 67153, o bien, a los correos electrónicos: consuelo.romero@nube.sep.gob.mx salomé.cedillo@nube.sep.gob.mx o a stapia@nube.sep.gob.mx





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### **ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN**



La Instancia Normativa (IN) difundirá los documentos normativos y formatos de Contraloría Social del PFCE, PROFEXCE Y PPS.





La Instancia EJECUTORA (IE) difundirá los documentos normativos y formatos de Contraloría Social ELABORADOS POR LA INSTANCIA NORMATIVA y también los DOCUMENTOS ELABORADOS POR LA INSTANCIA EJECUTORA.

### **GUÍA OPERATIVA**

CONTRALORÍA SOCIAL

PROBAPISS - CAPACITACIÓN











Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN



La información general de la CS se encuentran en la sección principal de la página electrónica de la IN en: <a href="http://cgutyp.sep.gob.mx">http://cgutyp.sep.gob.mx</a>, para que las IES la consulten y la apliquen.



Cada lE tendrá su respectiva página WEB con lo siguiente: Tener una liga de acceso para consultar la información concerniente a la Contraloría Social del PFCE o PROFEXCE o PPS utilizando el logotipo:



OJO:
La sección de
CS deberá estar
en la página
electrónica
principal de IE,
no en otra parte.

■ La Instancia EJECUTORA (IE) deberá de proporcionar toda la información de las actividades de CS al COMITÉ y en caso necesario a los beneficiarios que así lo REQUIERÁN.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### **ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN**



### La Instancia Normativa (IN)

Trípticos, volantes, folletos, carteles, guías, entre otros, entregados por la IN.



### Instancia Ejecutora (IE)

La IE generará mecanismos para realizar las actividades de difusión al interior de ésta.

Los materiales de difusión los hará el Responsable de la CS y se levantará una minuta de reunión.







Reportar a la IN las actividades de difusión de CS e incorporarlas inmediatamente después de validarlas en la sección de CS de su página





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA DE LA CGUTYP



### CONTRALORÍA SOCIAL DE LA INSTANCIA NORMATIVA, 2020 PFCE, PROFEXCE Y PPS

Conforme a lo dispuesto por la Ley General de Desarrollo Social, la Contraloría Social constituye una práctica de transparencia, de rendición de cuentas y se convierte en un mecanismo para los beneficiarios, para que de manera organizada verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a diferentes Programas Federales.

- Documentos
- Formatos en blanco
- Marco Normativo
- Difusión
- Presentaciones
- Directorio
- Atención a Quejas y Denuncias
- Avances

#### Enlace de la Contraloría Social

Nombre, Puesto: Sonia Tapia García, Subdirectora de Evaluación Teléfonos: (55) 36 01 16 10, Conmutador: (55) 36 01 16 00 Exts. 67146, 67153 Y 67151,

Responsables del Sistema SICS: Ma. del Consuelo Romero Sánchez y Ma. Salomé Cedillo Villar





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA DE LA CGUTYP

# Relación de documentos que deberán estar en cada apartado de la página principal

#### Documentos

- 1. Esquema
- 2. Guía Operativa
- 3. Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (PATCS)
- 4. Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social (PITCS)

#### Formatos en blanco

- 1. Minuta de Reunión
- 2. Lista de Asistencia
- 3. Acta de Registro del Comité de Contraloría Social (CCS)
- 4. Acta de Sustitución de un Integrante del CCS
- 5. Solicitud de Información
- 6. Informe del Comité de Contraloría Social
- 7. Cédula de Quejas y Denuncias
- 8. Cédula de Identificación de Datos del Responsable de Contraloría Social

#### Marco Normativo

- 1. Ley General de Desarrollo Social
- 2. Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social
- 3. Lineamientos Para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social, 28 de octubre de 2016
- 4. Reglas de Operación del PFCE 2019 y del PROFEXCE 2020 (no aplica para PPS)

#### Difusión

- 1. Tríptico de Contraloría Social IN
- 2. Metodología de la Capacitación de la Instancia Ejecutora
- 3. Guion de la página electrónico de la Instancia Ejecutora

#### Presentaciones

- 1. Normatividad
- 2. Actividades de Contraloría Social
- 3. Taller de llenado de formatos





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA DE LA CGUTYP

#### Directorio

- 1. Instancia Normativa
- 2. Instancia Ejecutora (Datos del Responsable de Contraloría Social)
- 3. Responsables de la Contraloría Social en los Órganos Estatales de Control (OEC).

### • Atención a Quejas y Denuncias

- 1. Atención Ciudadana de la Secretaría de la Función Pública (SFP)
- 2. Atención de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP)

#### Avances

- 1. Control del Gasto del Presupuesto
- 2. Control de los Materiales de Capacitación y Difusión
- 3. Control de Comités de Comités de Contraloría Social
- 4. Control de Reuniones
- 5. Control de Quejas y Denuncias
- 6. Reporte de Acciones de Mejora
- 7. Avance Total de la Controlaría Social de la Página Electrónica de Instancias Ejecutoras







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD



#### CONTRALORÍA SOCIAL DE LA INSTANCIA EJECUTORA, 2020 PFCE, PROFEXCE Y PPS

Conforme a lo dispuesto por la Ley General de Desarrollo Social, la Contraloría Social constituye una práctica de transparencia, de rendición de cuentas y se convierte en un mecanismo para los beneficiarios, para que de manera organizada verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a diferentes Programas Federales.

- Documentos
- Formatos en blanco
- Marco Normativo
- Difusión
- Presentaciones
- Informe del Comité de Contraloría Social
- Directorio
- Atención a Quejas y Denuncias

Enlace de la Contraloría Social del Programa Nombre, Puesto: Teléfonos: Correo electrónico:

"Este programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado con la ley aplicable y ante la autoridad competente".





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# CONTINUACIÓN DE GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD

### Relación de documentos que deberán estar en cada apartado de la página principal

- Documentos
  - 1. Esquema
  - 2. Guía Operativa
  - 3. Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social PATCS
  - 4. Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS) (Será el PITCS validado por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP)
- Formatos en blanco
  - 1. Minuta de Reunión
  - 2. Lista de Asistencia
  - 3. Acta de Registro del Comité de Contraloría Social
  - 4. Acta de Sustitución de un Integrante del Comité
  - 5. Solicitud de Información
  - 6. Informe del Comité de Contraloría Social
  - 7. Cédula de Quejas y Denuncias
  - 8. Cédula de Identificación de Datos del Responsable de Contraloría Social
- Marco Normativo
  - 1. Lev General de Desarrollo Social
  - 2. Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social
  - 3. Lineamientos Para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social, 28 de octubre de 2016
  - 4. Reglas de Operación del PFCE 2019 o Reglas de Operación del PROFEXCE
- Difusión
  - 1. Tríptico de Contraloría Social de la CGUTyP
  - 2. Material de difusión de la Instancia Ejecutora
- Presentaciones
  - 1. Normatividad
  - 2. Actividades de Contraloría Social
  - 3. Taller de llenado de formatos
  - 4. Presentación de la Instancia Ejecutora





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# CONTINUACIÓN DE GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD

- o Informe
  - 1. Informe del Comité de Contraloría Social (llenado)
- Directorio
  - 1. Instancia Normativa
  - 2. Instancia Ejecutora (Datos del Responsable de Contraloría Social y miembros del Comité de Contraloría Social)
  - 3. Responsables de la Contraloría Social en el Órgano Estatal de Control (OEC)
- Atención a Quejas y Denuncias
  - 1. Atención Ciudadana de la Secretaría de la Función Pública (SFP)
  - 2. Atención de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP).
  - 3. Quejas y Denuncias Presentadas







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

# CONTINUACIÓN DE GUIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD

### **Formatos y Controles**

### Formatos Confidenciales que se enviaran por Correo Electrónico

- 1. Minuta de Reunión
- 2. Lista de Asistencia
- 3. Acta de Registro del Comité de Contraloría Social
- 4. Acta de Sustitución de un Integrante del Comité

### Información que se enviará por Correo Electrónico a la Instancia Normativa para sus controles:

- 1. Control del Gasto del Presupuesto
- 2. Control de Materiales de Capacitación y Difusión
- 3. Control de Reuniones
- 4. Control de Quejas y Denuncias
- 5. Oficio de Nombramiento del Responsable de CS
- 6. Cédula de Identificación de Datos del Responsable de CS
- 7. Oficio al OEC
- 8. Acuses de oficios enviados.
- 9. Reporte de Acciones de Mejoras







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



Son las formas de organización social constituidas por los beneficiarios de los programas de desarrollo social a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, para el seguimiento, supervisión y vigilancia de la ejecución de dichos programas, del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en éstos, así como de la correcta aplicación de los recursos.

Artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social.

### Objetivo principal:

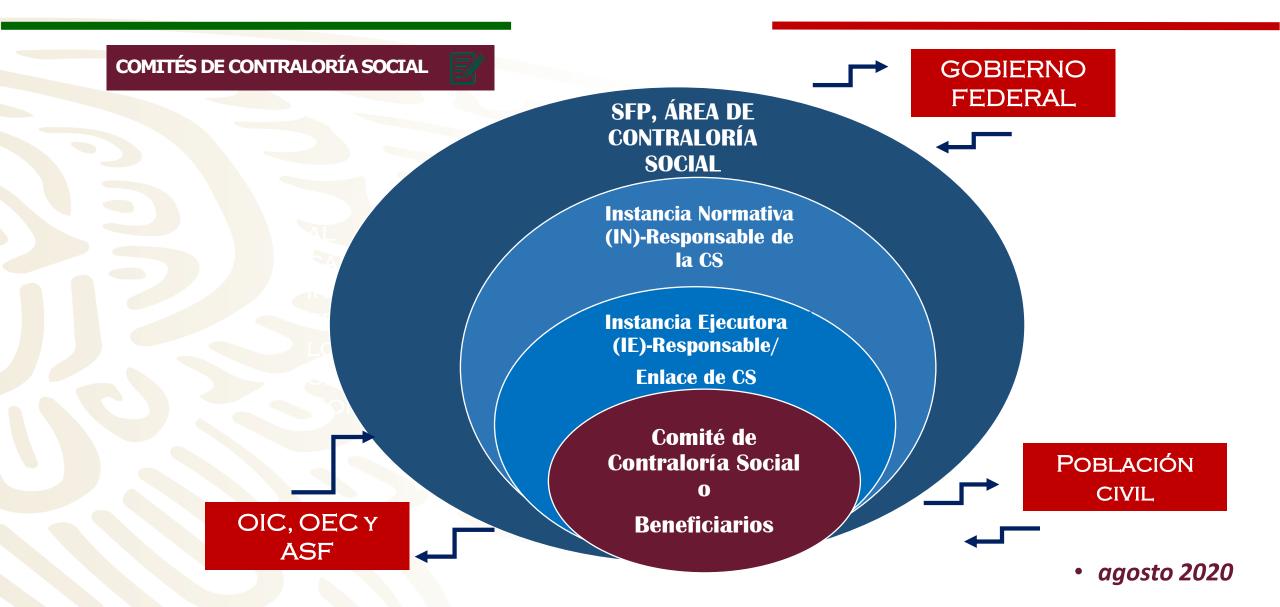
Es dar seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el Programa Federal Social y vigilar la correcta aplicación de los recursos asignados.







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática







Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



# PARA LLEVAR A CABO LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL SE DEBERÁ DE CONSIDERAR LOS SIGUIENTE:

- ➤ El responsable organizará una reunión con los beneficiarios para determinar a los integrantes del Comité de Contraloría Social,
- > Enviar convocatoria a los beneficiarios,
- Acudir a la reunión los beneficiarios convocados
- Invitar a personal del Órgano de Control Estatal (no es obligatoria su asistencia),
- Realizar una lista de asistencia y acta constitutiva, en donde quedará consignado el nombre, firma y cargo de los presentes y de los miembros electos del Comité de Contraloría Social.

Los integrantes del comité deben ser elegidos por mayoría de votos, entre los mismos beneficiarios del Programa y si es el caso también población civil.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



SEP.	RECOLAR DE PARTICIPACIÓN SOCIA PERCOCA SE PARTICIPACIÓN SOCIA PERCOCO 3014 281
- 12.5	Dates del Carrier Recotar
Number	
Clave & Carrier de	
Trebujo (DCT)	
Jone Faccius	
Sector Secons	
Dominion	
Publisher:	
Standard day discourse	
lid-de la esqueta e	
quien agente la	
function pleasures	
centre, reaction loss meteodos artesas comos partes integral	orden de dia, lugar y fiotral, se reuniscon en les indistaciones de est les de la comunidad education describe, en le fata de estateique que e de anix anix, son le que se sonedita le presentia de
centre, escalar los mando arterio romo parte integral la comunidad, pera saleda algola de carallado di ma Presidente y en se naso, attocimo 67, 30, 34, 55, 30	os de la comunidad estudativa describa, en la fata de semirnos que e
continue escales for resemble among names parts integral to contured at, parts certain alignes de servallat et hair Presidentes y an ou caso. etc.obre 6° 10, 14, 15, 18 para la Commissión Orga- ticación.  A servitamente el C. Deste Descentas el criter del d' Assentina.  Intellación de la foramita.	or de la comunicidad violatativa devadrita, en la fatta de establicação que el establicação que en la establicação que en la que establicação en la personação de entrappartera de la establicação de entrappartera de la establicação de entrappartera den
continuentale fair memoria atema summi parte integral la consumitate, para certate aligate da samatita el más Presidente y art su caso, atticulas en 10, 14, 25, 35 para la Considentiación, Orga- ticulario en 10, 14, 25, 35 para la Considentiación, Orga- ticulario en 10, 14, 25, 35 para la Considentiación, Orga- ticulario en 10, 14, 25, 35 para la Considentia de 10, 70, 30 1, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 1	or de la comunicidad visitariativa devadribat, ser la fata de exterioria que el establica de la comunicidad de presentada de personales de la protección de la protección de la protección de la protección de visitaria de visitad de la protección
continuentale fair memoria atema summi parte integral la consumitate, para certate aligate da samatita el más Presidente y art su caso, atticulas en 10, 14, 25, 35 para la Considentiación, Orga- ticulario en 10, 14, 25, 35 para la Considentiación, Orga- ticulario en 10, 14, 25, 35 para la Considentiación, Orga- ticulario en 10, 14, 25, 35 para la Considentia de 10, 70, 30 1, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 1	or de la comunicidad violazativa describet, en la fatta de establicação que el establicação que en la establicação que entreparte de primarquiste de la respectação de la particular particular de la respectação
continues analysis for memoria service service parts integralls to consumetate, parts contact algorithm is contact, and a procedurally a service contact, and a service contact, and a parts in Commitments. Organ Extraction of C. Devel presentes of critics det of services contact and a procedural contact and a procedural contact and a service contact and a procedural contact and a service contact and a procedural contact and a procedural contact and a procedural contact and a service contact and a servi	or de la comunicidad violazativa describet, en la fatta de establicação que el establicação que en la establicação que entreparte de primarquiste de la respectação de la particular particular de la respectação
continuestate for resemble among some parts integral to consumited, consistent displayed in consistent of displayed in semillation of non- freschenic p, ser ou reser- sistantine et al. 2, 5, 50 parts in Commission Orga- pissonica et al. 2, 5, 10 parts in consistent et al. 2, 10 parts et al. 2, 10	to de la comunicidal inflatation describe, en la fatta de eminimica que la establica, se la fatta de la establica de la la la establic
continuescent lan meanine amona some parte integral. In consumitat, consistent alliquie de institute de la presentation et lan Presidente III. 35 - 35 - 35 - 35 - 35 - 35 - 35 - 35	or de la comunicidad visitatativa devadritat, en la fatta de establicação que el material as las establicações por la que se anteriorda de presentar de la respectada de la resp
continue analysis for respective participants in commentary participants in commentary participants in commentary participants in commentary or respective processors, participants in commentary participants in Commentary in Co	to de la comunicidal delization describe, en la fatta de emissiona que la esta acia, sun la que se amposite la presenta de la misspaniera de la esta acia, sun la que se amposite la presenta de la misspaniera de la superioria de la misspaniera de la participación de la comunicación delación de la comunicación de la c
continuescular lan membranescular autoria comparte integrale in controlleration controlleration in the controlleration in the presentation of the Presentation of the Presentation of the para is Committeed in Co. Mit para is Committeed in Co. Mit para is Committeed in Co. Mit presents of orders that Co. Mit presents of orders that Co. Mitteed in the Co. Mittee in the Co. Mittee in the Mittee in t	or de la comunicidad violazativa describat, en la fatta de establicação que el material actual de establicação de la material de promissión de la material de la companio de la provincia de la companio de la material de la companio del companio de la companio del companio de la companio del
continue securities fair internetial attention communication, partie straight de submitted de salvation de submitted de su	or de la comunicidad visitantino devadrico, en la falla de restriccio que la de sella adia, son la que se amendida la presentaria de "impagnatina de la las pritores Assettiches del Coniego Escolar de Participación Statuta don ma y situiça por visigente de velica de salve las maistre dos manerimos a un Conseguir de Socretario Taconos, para a periodo. 2014 a 20 el, con fundamento en la 3 di de Acusario recimido 7 di que es e-estadencios de 1-basembre principira y Fundamentario de los Conseguis de Participación. Social en la estadención y Fundamentario de los Conseguis de Participación. Social en la estadención de la conseguia o guiden apropo la Senado diferentiva, de si consequir de estadención de la conseguia o guiden apropo la Senado diferentiva, de si consequia de estadención de la conseguia o guiden apropo la Senado diferentiva. Se se consequia delos delos delos delos delos conseguias de senado de la consequia por la mesos den un la fundamenta a puede de Senado, que sendes por la mesos den un la fundamenta de delo escolar de los ser titos, portiran en escreta por presidente la comincia de la conseguia de con la consequia maneria maneria de la conseguia la comincia de la conseguia de con la conseguia maneria mesos de la conseguia la comincia de la conseguia de con de entre los interplacitas de Connessi Canona la conseguia de la contra de entre los interplacitas de Connessi Canona.
continuescular lan membranescular autoria comparte integrale in controlleration controlleration in the controlleration in the presentation of the Presentation of the Presentation of the para is Committeed in Co. Mit para is Committeed in Co. Mit para is Committeed in Co. Mit presents of orders that Co. Mit presents of orders that Co. Mitteed in the Co. Mittee in the Co. Mittee in the Mittee in t	or de la comunicidad visitantino devadrico, en la falla de restriccio que la de sella adia, son la que se amendida la presentaria de "impagnatina de la las pritores Assettiches del Coniego Escolar de Participación Statuta don ma y situiça por visigente de velica de salve las maistre dos manerimos a un Conseguir de Socretario Taconos, para a periodo. 2014 a 20 el, con fundamento en la 3 di de Acusario recimido 7 di que es e-estadencios de 1-basembre principira y Fundamentario de los Conseguis de Participación. Social en la estadención y Fundamentario de los Conseguis de Participación. Social en la estadención de la conseguia o guiden apropo la Senado diferentiva, de si consequir de estadención de la conseguia o guiden apropo la Senado diferentiva, de si consequia de estadención de la conseguia o guiden apropo la Senado diferentiva. Se se consequia delos delos delos delos delos conseguias de senado de la consequia por la mesos den un la fundamenta a puede de Senado, que sendes por la mesos den un la fundamenta de delo escolar de los ser titos, portiran en escreta por presidente la comincia de la conseguia de con la consequia maneria maneria de la conseguia la comincia de la conseguia de con la conseguia maneria mesos de la conseguia la comincia de la conseguia de con de entre los interplacitas de Connessi Canona la conseguia de la contra de entre los interplacitas de Connessi Canona.
continuescular lan membrasimo somo parte insupira.  To consumitari, con a certate dispera de semistro como per propera de la consumitario de la comparta de la consumenta de la comunicación de la consumenta de comunicación Copia de la consumenta de comunicación de la consumenta de comunicación de la consumenta de la comunicación de la comunicación de las Comunicación de la consumenta de la comunicación de la c	to de la comunicidal delization describe, en la fatta de estaterque que la estate alla comunicación del comunicación de la companion de la estate de la comunicación del companion de la estate de l'accionación del companion de la estate de l'accionación delization de la comunicación del companion de la comunicación del comunicac
continue securitor las resemble atentes como parte integral. Se comunicata de serio del principal de comunicata de serio del perio de serio del perio de serio del perio del 19, 19, 19, 19, 19, 19, 19, 19, 19, 19,	or de la comunicidad violaziativa devadrica, ser la falla de estaterique que el manifesta presentaria de "empresaria de la manifesta de presentaria de "empresaria de la persona de la primera America de violazia de servicio de la primera America de la manifesta de violazia de servicio de la primera de la comunicación de la productiva de la primera de la productiva de la primera de la productiva de la primera del primera de la primera de la primera de la primera de la primera del primera de la primera de la primera de la primera del primera de la primera de la primera de la primera de la primera del primera de la primera del primera de la primera de la primera de la primera de la primera del primera de la primera de la primera de la primera de la primera del primera de la primera del primera de la primera de la primera del la p
continues analysis for resemble arms some parts integral to commented, parts integral to commented and the commented of the parts of th	or de la comunicació destactarios describes, en la facta de establicação que el mante acida, com la laque de moderna de establicação de la manufación de la man

El CCS deberá elaborar un escrito libre dirigido a la IE para solicitar el registro del comité, y en donde se considere:

- ✓ Nombre del Programa
- ✓ Ejercicio fiscal,
- ✓ domicilio legal del comité,
- ✓ Indicar que el comité fue elegido por mayoría de votos; anexar los documentos que acreditan la calidad de beneficiarios.

El comité contará con la asesoría del Responsable de CS designado por la IE, para la elaboración de este escrito libre.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



### Quien integra el comité de la C. S.?

Los beneficiarios del programa; o sea, Alumnos, Docentes y Administrativos para el PFCE, PROFEXCE y el PPS;

### ¿Cuántos integrantes son en el comité de la C. S.?

El mínimo de integrantes es 2 y el máximo 4 para PFCE y para PROFEXCE, de 2 a 6 y para PPS, asimismo, deberá ser equilibrado el número de mujeres y hombres.

#### ¿Cuántos comités de C. S. son?

Solamente uno y podrán repetir dos ejercicios más.

### Vigencia de la Contraloría Social:

De un año, es por año fiscal.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### RESULTADO FINAL DE CS 2019 DEL PFCE

FUNCIÓN PÚBLICA	Actividades de Promoción y Operación de Contraloría Soc	
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	Información Final registrada en el Sistema Informático de Contraloría	
	Correspondiente al ejercicio fiscal 2019	

Ejecuto	oras Registradas	
	PEF	\$ 155,074,850.
Presupuesto	A Vigilar CS	\$ 28,216,747.
	Asignado a Ejecutoras	\$ 28,216,747.
	Producido	
Materiales de Difusión	Distribuido	
	Por Distribuir	
Materiales de Capacitación	Producido	
	Distribuido	
	Por Distribuir	
Capacitaciones Realizadas (Perfil)	Servidores Públicos Municipales	
Total de Asis	stentes a Capacitaciones	





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### RESULTADO FINAL DE CS 2019 DEL PFCE



	Número de Apoyos Capturados	27	
	apoyos	s sin Comité	1
	Manta Pai mada	Monto Total	\$ 28,216,744.00
od G	Monto Asignado —	Presupuesto Federal	\$ 28,216,744.00
ut to 1	V. d. Timber	Monto Total	\$ 27,005,228.00
Ejecutora	Monto Ejecutado	Presupuesto Federal	\$ 27,005,228.00
		Producido	2,559
tano	Materiales de Difusión  Materiales de Difusión  Distribuido  Materiales de Producido	2,559	
Ins		3(	
	Capacitación	Distribuido	30
	Capacitaciones	Beneficiarios	27
	Realizadas (Perfil) Integ	Integrantes de Comités	 117
	Total de Asiste	ntes a Capacitaciones	144
	Reuniones con Ben	eficiarios	164





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### RESULTADO FINAL DE CS 2019 DEL PFCE



	Met	a Establecida	26
	Comités Registrados  Número de Apoyos que Vigilan		25
s dos			26
Comités Constituidos		Н	55
Cor	Integrantes	М	43
ŭ		Total	98
	Мо	onto Vigilado	\$ 27,561,693.00
	Porcentaje del 1	97.68%	
	Comités con	0	
	Porcentaje de A	96.15%	
	Infor	30	





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### REPORTE DE ACCIONES DE MEJORAS DE CS 2019



# ACCIONES DE MEJORA PFCE Y PPS, EJERCICIO FISCAL 2019 PARA EL SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTRALORÍA SOCIAL (SICS) DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, INSTANCIAS NORMATIVAS E INSTANCIAS EJECUTORAS

#### Acciones de mejora para el sistema SICS:

- El SICS sea compatible en todos los navegadores. Emigrar la aplicación del SICS para evitar el uso de java, y adecuarla a las nuevas tecnologías de comunicación, para que sea compatible con cualquier navegador.
- Hacer el SICS más amigable y reestructurar el orden del contenido
- En el SICS poner la opción de quejas y denuncias.
- Se permita imprimir la consulta de los comités constituidos, la impresión de los reportes finales, de apoyos, servicios u obras.
- Agregar un botón en el sistema para el chat en línea (blog), en caso de que se cuenten con dudas en el proceso de captura de información.
- Poder cargar archivos más grandes al portal de SICS, ya que en varias ocasiones se topan con el problema de que los archivos que intentaba cargar sobrepasan el límite permitido.
- Agregar o habilitar algún apartado en el que se puedan visualizar todas las reuniones del Comité de CS.
- Permitir subir en PDF el Informe del Comité de Contraloría Social y así tener una mayor evidencia.





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

### REPORTE DE ACCIONES DE MEJORAS DE CS 2019



#### Acciones de mejora para las Instancias Normativas:

- Dar una capacitación más extensa, práctica, no teórica y fácil de entender y darle más prioridad al taller de CS que teoría.
- Realizar un ejercicio completo con los anexos a llenar de principio a fin, no involucrarse tanto en lo teórico que es complejo, confuso y aburrido.
- Extender el curso de capacitación a 2 días.
- Asegurarse que cuenten con internet para la capacitación
- Hacer la capacitación cuando no estén ocupados los lugares para poder utilizar las computadoras móviles, y que no sea nada más hablado.
- Hacer tutoriales (videos)
- Que las personas que acudan a la Capacitación sean las que van a operar el SCIS.
- Que se establezcan mejores mecanismos para que los recursos lleguen a los beneficiarios en el corto tiempo, ya que es muy tardado el proceso de ministración.
- Invitar al personal responsable de ministrar los recursos de los Programas Federales a que lo realicen de acuerdo con las cartas de liberación de recursos.
- Que los beneficiarios contaran con una app en la que pudieran tener acceso a los llenados de los formatos y recibir alertas de las actividades programadas.
- Mayor claridad sobre los montos a vigilar





Dirección de Planeación, Evaluación e Informática

#### REPORTE DE ACCIONES DE MEJORAS DE CS 2019



#### Acciones de mejora para las Instancias Ejecutoras:

- Que las personas que acudan a la Capacitación sean las que van a operar el SCIS.
- Que acudan a la capacitación los Responsables de Contraloría Social (RCS); o bien, también con la persona que va a operar el Sistema Electrónico o en su caso esta última persona
- Que los RCS tengan mucha comunicación con los responsables de la operación de los programas
- Realizar las actividades de Contraloría Social en los tiempos programados en el Programa Estatal de Contraloría Social (PITCS)
- Que respeten las fechas de cierres la Contraloría Social
- Que no hagan las actividades de CS hasta el final del ejercicio
- Que los RCS sean comprometidos, responsables y que tomen las actividades de CS con seriedad
- Que los RCS de las Instancias Ejecutoras se involucren más con los Integrantes de los Comités de Contraloría Social, para realizar con mejores resultados las actividades de la CS.
- Que los Rectores no cambien constantemente el nombramiento del Responsable de Contraloría Social
- Que no se hagan cambios del Responsable de Contraloría Social, una vez tomada la capacitación, que en caso de que haya cambios, solicitar capacitación personalizada a la Instancia Normativa
- Que permanezca la persona responsable de la CS hasta el final del ejercicio
- Que los RCS tengan mucha comunicación con los responsables de la operación de los programas
- Que las actividades de captura en el SICS se realicen de acuerdo con lo programado, en tiempo y forma y no se esperen cuando termine el ejercicio fiscal





### REPORTE DE ACCIONES DE MEJORAS DE CS 2019



### Acciones de mejora para el Enlace Estatal:

- Que se involucren más con las instancias ejecutoras, pues solo se contactan para la firma del Programa anual de trabajo, después de eso existe nula comunicación.
- Ponerse en contacto con el Enlace de CS de la Instancia Normativa, para trabajar conjuntamente y para saber en que va a intervenir





#### DATOS DE LOS RESPONSABLES DE CS 2020

### PFCE, PROFEXCE Y PPS

Nancy Jeneth Meneses Duran, Directora de Planeación, Evaluación e Informática, Tel. 55 36 01 16 09, nancy.meneses@nube.sep.gob.mx y Sonia Tapia García, Subdirectora de Evaluación y Responsable de la Contraloría Social 2020 del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2019, Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa (PROFEXCE) y del Programa de Servicios de Educación Superior y Posgrados (PPS) 2019, Tel: 55-36 01 16 10, stapia@nube.sep.gob.mx, Responsables del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) Ma. del Consuelo Romero Sánchez, Jefe de Departamento de Evaluación Institucional y Ma. Salomé Cedillo Villar, Jefe de Departamento de Análisis y Tratamiento de la Información, 55360116 00 Ext. 67146 y 67153, consuelo.romero@nube.sep.gob.mx y salome.cedillo@nube.sep.gob.mx

· agosto 2020





