



**KAREN YULIET ORTIZ GONZALEZ**  
**TÉCNICA PROFESIONAL EN SOPORTE Y OPERACIONES**  
**DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

---

Dirección: Cra 5 4 - 68  
CC: 1000004580 PENSILVANIA CALDAS  
3207307295  
E-mail: [ortizgonzalezkarenyuliet@gmail.com](mailto:ortizgonzalezkarenyuliet@gmail.com)

---

**Perfil Profesional**

Actualmente estudiante de técnico profesional en operaciones y sistemas informáticos, técnico en asistencia administrativa con múltiples experiencias laborales en atención al cliente, con capacidades de liderazgo, habilidad para la comunicación y la resolución de problemas, creatividad, y la capacidad para el trabajo en equipo. Persona eficiente, con la actitud y disposición para llevar a cabo cualquier tarea asignada.

---

## **Experiencia Laboral**

---

### **MAULIN**

Cargo: Administradora

Tiempo laborado: 1 año

Fecha inicial: 12 enero 2020

Fecha final: 16 diciembre 2020

### **Funciones desarrolladas**

**Venta presencial y virtual de ropa, manejo de inventario, manejo de flujo de caja, entre otros.**

---

### **CONTRATOS YEISON ORTIZ**

Cargo: Auxiliar, documental, archivo

Tiempo laborado: 6 meses

Fecha inicial: 16 enero 2021

Fecha final: 18 junio 2021

### **Funciones desarrolladas**

**Manejo de documentación de empleados, manejo de nómina, archivo, afiliaciones empleados.**

---

### **EMERGIA CUSTOMER CARE CONTACT CENTER**

Cargo: Asesora Telefónica Davivienda

Tiempo laborado: 6 meses

Fecha inicial: 04 enero 2022

Fecha final: 05 junio 2022

### **Funciones desarrolladas**

**Asesoría telefónica a clientes del banco Davivienda**

---

---

## **Información Académica**

---

**Institución Educativa: IES CINOC**

Título Obtenido:

Fecha de Graduación: Cursando

**Institución Educativa: PENSILVANIA**

Título Obtenido: Bachiller Con Especialización Comercial

Fecha de Graduación: 29/11/2019

---

## **Referencias**

---

### **Profesionales**

**Marcela Restrepo**

Auxiliar, gestión documental

IES CINOC

312 2695280

### **Personales**

**Luz Marina González López**

Almacenista

IES CINOC

3103759214

Para los efectos legales, certifico que todas las respuestas e informaciones  
anotadas por mí, en la presente Hoja de Vida, son veraces (C.S.T. Art 62  
Núm. 1o) Régimen Laboral Colombiano

*Haren 4.0*

---

**FIRMA**

1000004580 de Pensilvania