



# KAROL CRUZ

*Fecha de nacimiento: 25 de junio de 2005*

*Lugar de nacimiento: Bogotá D.C.*

## CONTACTO



3102441677



calle 4 # 9 -61, sector mariano  
Pensilvania, caldas



cruzkaroldayanna25@gmail.com

## PERFIL PERSONAL

*Mujer joven técnica con experiencia en atención al usuario, manejo de herramientas ofimáticas. Persona con la capacidad de adaptarse con facilidad, rapidez y diligencia.*

## FORTALEZAS

- Manejo de equipo de computo
- Habilidades comunicativas
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Agilidad
- Creativa
- Capacidad resolutive

## IDIOMAS

- Español nativo.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR CINOC

#### Técnica Profesional en Procesos empresariales

*Estudiante cuarto semestre*

#### DIPLOMADO EN MARKETINK DIGITAL

*Alumna con alto desempeño.*

### INSTITUCIÓN EDUCATIVA PENNSILVANIA

#### Bachiller con profundizacion en Ingles.

*Alumna con alto desempeño.*

## EXPERIENCIA LABORAL

### VENDEDORA

Atención y servicio a los clientes

### ATENCION AL USUARIO

#### Cultivarte Davivienda- Pensilvania caldas

Septiembre 2021 - Agosto 2022

- Ayuda al cliente e ingreso al sistema
- Registro de libros e inventario
- Asistencia en tareas y trabajos
- Manejo de la sala de informática
- Actividades lúdicas con niños desde los 3 años

## REFERENCIAS

CRISTINA RAMÍREZ ORTIZ

Móvil: 300 504 6105

KENNY ANDRES SEPULVEDA RAMIREZ

Móvil: 311 241 8695