# **HOJA DE VIDA**

JEISSON FABIAN TAMAYO GRANADOS C.C. No. 1052399618 de Duitama Tv 52c No 1b-57. Barrió Ponderosa

Tel: 7574922. Cel.: 314 2870997



### PERFIL PROFESIONAL

Tengo la capacidad de manejo tanto de personal como de clientes y lo hago gracias a mi educación y experiencia de forma organizada y diligente. Llevando a la armonía, resultante de un manejo profesional, pero ante todo ético.

Estoy en capacidad de construir conceptos acerca de los procesos de Servicio al Cliente, desarrollar habilidades y actitudes para ofrecer servicios de calidad, conocimientos en contabilidad, Word, Excel.

El ejercicio profesional con facilidad para laborar en situaciones bajo presión, creatividad, recursividad e innovación en situaciones criticas con excelentes relaciones interpersonales.

### INFORMACION PERSONAL

FECHA DE NACIMIENTO LUGAR DE NACIMIENTO ESTADO CIVIL 1 de Agosto de 1993 Duitama Soltero

## INFORMACION ACADEMICA

SECUNDARIA (DUITAMA)

COLEGIO GUILLERMO LEÓN VALENCIA

TITULO OBTENIDO

**BACHILLER ACADEMICO** 

OTROS TERCER SEMESTRE DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL. UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA (2012)

INGENIERIA MECATRONICA (Ciclos propedéuticos) 10 SEMESTRE (ETITC)

**INGLES BEGGINER SENA** 

**CURSO ELECTRONICA (CEDINSI)** 

### **EXPERIENCIA LABORAL**

## **ALLUS GLOBAL BPO CENTER**

Jefe Inmediato: Néstor Homez

Tiempo de Servicio: Diciembre 2012 a Junio 2014

Dirección: Av. Esperanza con Av. ciudad de Cali Edf Buro

**Teléfono**: 3192337560

Cargo: Asesor servicio al cliente FOPEP, DIRECTV

## **TELEPERFORMANCE**

Jefe Inmediato: Claudia Malaver

**Tiempo de Servicio**: Enero 2016 a Abril 2016

Dirección: 92, Ac. 26 #32, Bogotá

**Teléfono**: 4049080

Cargo: Soporte Técnico y servicio al cliente ORANGE(España)

## HOTEL INTERNACIONAL PLAZA

Jefe Inmediato: Octavio Infante Rincón

Tiempo de servicio: Diciembre 2017 a 15 de Diciembre de2018

Dirección: Calle 16 N 18-73

**Teléfono**: 3108622781 **Cargo**: Recepcionista

### **REFERENCIAS PERSONALES**

### LUIS GABRIEL RODRIGUEZ PARRA.

Diacono Diócesis Duitama -Sogamoso Independiente Cel. 3107542141

### SAUL BECERRA ZABALA

Dr. INGENIERO ELECTROMECANICO EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA TEL. 3165297170

### MARIA EUGENIA GRANADOS RODRIGUEZ.

**INGENIERA DE SISTEMAS** INGENIERA DE SISTEMAS: UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA (Tunja). 3173561891 Tel. 0987405626

## **ALFONSO RINCON PEREZ**

Mg. INGENIERO DE ALIMENTOS LICENCIADO UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA (Tunja) Tel. 3123035844

JEISSON FABIAN TAMAYO GRANADOS

C.C. 1052399618 De Duitama