






ANYI SARMIENTO

FECHA DE NACIMIENTO: 17 DE JUNIO DE 1994
CIUDAD: BOGOTA D.C.
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.016.068.149
ESTADO CIVIL: SOLTERA

PERFIL PERSONAL

Gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Confío plenamente en mi capacidad de solventar situaciones o casos donde haya una alta complejidad y al mismo tiempo estos sean solicitados bajo presión.

CONTACTO

 Cra. 138 # 17A - 31
 anyisarmi@gmail.com
 (57) 323 216 0046

EDUCACIÓN

Pablo Neruda I.E.D.

Bachiller Académico (2006 - 2013)

Servicio Nacional de Aprendizaje Sena

Técnico en Mesa y Bar (2013 - 2014)

Escuela Tecnológica Técnico Central de la Salle (en curso)

Estudiante de Ingeniería Industrial (quinto semestre)

REFERENCIAS

Nombre: Camilo Naranjo Perdomo

Cargo: Analista de Cartera -

Tecnofarma Colombia S.A.S.

Celular: 322 877 2200

Nombre: Yesica Yurani López Morales

Cargo: Analista PQR - Digitex Internacional S.A.S.

Celular: 315 851 3867

Nombre: Karol Quiñonez Ramirez

Cargo: Gestora de Mercadeo

Celular: 310 771 3372

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Organización
- Orientación al cliente
- Comunicación efectiva
- Buena compañera y con capacidad de trabajo independiente
- Gran rendimiento bajo presión
- Facilidad para seguir instrucciones y generar resultados de calidad

EXPERIENCIA LABORAL

Panadería Elkla - Auxiliar de Servicio

ENERO 2015 -A DICIEMBRE 2015

- Mesera
- Cocinera

Américas BPS - Agente Contact Center

MAYO 2016 A ABRIL DE 2017

- Agente Call
- Soporte para agentes

Digitex Internacional S.A.S. - Agente Back Office

ABRIL 2017 A MAYO DE 2021

- Análisis y Gestión de casos (PQR)
- Redacción de cartas, análisis de facturación, tramitación de documentación para devoluciones, atención prioritaria de cliente referidos por gerencia directa de la campaña de ETB.

Constructora Bolivar - Asesor centro de experiencia

JULIO 2021 A JULIO 2022

- Asesora de tramites, servicio al cliente, gestión en promesas, legalización de créditos, escrituración y entrega de inmueble.

Critical Security - Asistente comercial

JULIO 2022 A LA FECHA

- Creación de campaña publicitaria, presentación de informes, captación de clientes, atención y manejo de clientes, atención por medios de comunicación.
- Garantizar el seguimiento y cumplimiento de la venta realizada.