



LIZETH NATALIA PACHON ANGEL

C.C 1.032.452.282 de Bogotá

Carrera 56A # 5B - 85

Móvil: 3015535403

natapacangel@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de Ingeniería en Procesos Industriales de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central La Salle. Tengo habilidad para planificar, diseñar, gestionar y documentar métodos que involucren problemas y actividades relacionadas con los procesos industriales en las áreas de producción, ventas, coordinación de servicios y manejo de personal.

Soy una profesional en capacidad de gestionar y optimizar los sistemas productivos de bienes y servicios, sistemas integrados de gestión, logística e inventarios y coordinación de personal.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Abril, 2016
Bogotá D.C.

Ingeniera en Procesos Industriales
Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central La Salle

Octubre, 2014
Bogotá D.C.

Tecnólogo Profesional en Procesos Industriales
Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central La Salle

Septiembre, 2013
Bogotá D.C.

Técnico Profesional en Procesos Industriales
Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central La Salle

Diciembre, 2009

Técnico en Asistencia en análisis y producción de información administrativa
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA- Colegio Técnico Menorah I.ED.

Diciembre, 2009
Bogotá D.C.

Bachiller Técnico con Especialidad en Comercio
Colegio Técnico Menorah I.ED.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Axa Colpatria

Capacitación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Virtual – 50 horas

Cámara de Comercio

Curso Conozca el proceso de importación – Virtual

Curso Técnicas de ventas - Virtual.

Curso Productividad en Empresas de Servicios - Virtual.

Curso Diseña una Estrategia Digital para tu Empresa – Virtual

Curso Planea la Prestación de Servicios – Virtual

Curso Investigación de Mercados Internacionales – Virtual

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Auditoria Interna de calidad- NTC ISO9001 – Virtual – 40 Horas

Javier Niño Consultores

Entrenamiento Neuroventas y Negociación – Virtual – 20 Horas

Politécnico de Colombia

Diplomado Importaciones y exportaciones – Virtual – 120 horas

Diplomado en CMR (Gerencia de Relaciones con los Clientes) – Virtual – 120 horas

EXPERIENCIA LABORAL

Gesan Motors S.A.S, Bogotá (marzo 2017 – Actual)

Ingeniera de servicio, área Comercial, manejo y actualización de bases de datos, atención al cliente, seguimiento de los clientes, control y registro de actividades, tablas de información en Excel, archivo y documentación, apoyo en la implementación del SG-SST, control y coordinación de servicios prestados y por prestar, manejo y coordinación del personal técnico, supervisión y registro de los trabajos realizados por los técnicos, revisión de inventario de herramientas, verificación de costos y gastos de los servicios prestados.

Fundación Clínica Mega Salud, Bogotá (noviembre 2015 – junio 2016)

Auxiliar de talento humano, área de Talento Humano, manejo y actualización de bases de datos, atención al cliente, realización de certificaciones, tablas de información en excel, archivo y documentación, entrevistas, apoyo en la implementación del SG-SST (Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo), organización y archivo.

Líder de atención al usuario, área de atención al usuario, aperturas de buzón, respuesta de quejas, reclamos y sugerencias, tabulación y organización de encuestas, manejo del comité de atención al usuario, capacitación de atención al usuario para las sucursales.

3M Colombia, Bogotá (abril 2014 – octubre 2014).

Practicante de producción, Área Centro de distribución, manejo del programa MED ingreso de órdenes de compra, generación de ticket por cumplimiento, revisión de facturas, realizar pedidos de suministros de acuerdo a lo acordado, programación de mantenimientos para montacargas, realización de certificados de calidad, control de novedades del personal de centro de distribución.

Multiproyectos S.A, Bogotá (mayo 2013 – junio 2013).

Auxiliar de producción, Área de Producción, manejo del programa uno interprise cumpliendo órdenes de producción, ingresando información faltante en las ordenes de producción.

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, Bogotá (septiembre 2010 – marzo 2013).

Auxiliar Administrativa, Área de Recursos Humanos, Alimentación de plataforma llamada Gestasoft con datos de personal de planta, ingreso de manual de funciones, ingreso de novedades para generación de nóminas. Alimentación de la plataforma Sigep con datos del personal de planta y manual de funciones, realización de certificaciones y factores salariales, tablas de información en Excel, organización y archivo de documentos.

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, Bogotá (Abril 2009 - Noviembre de 2009), Practicante Comercial, Área de Registro y Control. Responsable de servicio de atención al cliente, archivo y tablas en Excel

REFERENCIAS LABORALES

Marisol Salazar

Fundación Clínica Megasalud
Tel. 7511063 ext 237 – 320 451 8818

Omar Barahona

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central
Tel. 3443000 ext 111 – 320 4111359

REFERENCIAS PERSONALES

Viviana Mendoza Villate

Administradora de Seguridad y Salud en el Trabajo
Cel. 317 587 7377

Jeisson Calderon Farias

Ingeniero Mecatrónico
Cel. 301 554 9402

Fabian Sierra

Ingeniero Electrónico
Cel. 3156007487

Vilma Angel Jimenez

Administradora de Empresas
Cel. 301 7228282



NATALIA PACHON ANGEL
c.c. 1.032.451.282