



# DANIELA A. CASTAÑO PITTA

INGENIERA EN MECATRÓNICA





## PERFIL PERSONAL

---

Estudiante de último semestre de mecatrónica con conocimientos en software de ingeniería y diseño como SolidWorks, AutoCAD, interpretación de planos, y aptitudes para la gestión de proyectos; con más de 5 años de experiencia en manejo de clientes LATAM y España para soporte técnico en productos Microsoft como Windows, Office, Microsoft 365, y soporte técnico IT. Con formación integral y conocimientos básicos en Python también orientados al machine learning.

## CONTACTO

---

-  Cra 43B # 5-78
-  andrea27.94@hotmail.com
-  (601) 7506940  
350 591 2504
-  <https://www.linkedin.com/in/danielac270794/>

## HABILIDADES

---

- Habilidades comunicativas
- Capacidad de trabajo en equipo e individual priorizando un ambiente ameno y cumplimiento de objetivos.
- Facilidad para seguir instrucciones y generar resultados de calidad.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### **Request Analyst IT - Teleperformance Colombia**

ABRIL 2021- MAYO 2022

- Atención de requerimientos en el área de IT por medio de chat para Teleperformance México, Rep. Dominicana, El Salvador, Costa Rica y Guatemala.
- Uso de directorio activo, gestión de usuarios, contraseñas, membresías, gestión de políticas de la compañía para acceso a carpetas compartidas.
- Reporte de incidencias masivas que afectan la operación normal de los clientes.
- Soporte técnico para VPN, configuración de aplicaciones de propias de la empresa o aplicaciones del cliente según requerimientos.

### **Microsoft - Teleperformance Colombia**

OCTUBRE 2016 - ABRIL 2021

- Soporte técnico para Windows, descarga, instalación, activación, actualizaciones, errores de sistema operativo y rendimiento.
- Soporte técnico para Office y Microsoft 365, funcionalidad de las aplicaciones, complementos, tipos de licenciamiento, descarga, instalación y activación

## IDIOMAS

---

Español: Nativo

Ingles: B1

## LICENCIAS

---

Categoría: B1 Particular

## EDUCACIÓN

---

### **Escuela tecnológica instituto técnico central**

INGENIERIA MECATRÓNICA

En progreso

Bogotá D.C.

### **Escuela tecnológica instituto técnico central**

TECNOLOGIA EN AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL

Titúlo obtenido en mayo 5 de 2017.

Bogotá D.C.

### **Escuela tecnológica instituto técnico central**

TÉCNICO EN MECATRÓNICA

Titúlo obtenido en octubre 18 de 2015.

Bogotá D.C.

## REFERENCIAS PERSONALES

---

### **Diana Katherine Meneses Villar**

**Ing. Industrial**

Teléfono: 601 2770168

Celular: 313 431 4903

### **Lina Katherine Garzón Pineda**

**Ing. Desarrollo de software**

Celular: 301 738 2526

### **Jorge Armando Riveros López**

**Ing. Mecatrónico**

Celular: 322 851 1773