



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

BIENESTAR UNIVERSITARIO ÁREA TRABAJO SOCIAL

"GRANDES COSAS SON POSIBLES"

VBI LABOR IBI VIRTVS "DONDE HAY TRABAJO, HAY VIRTUD"

Proyecto

Registro único de

Seguimiento Información y

Acompañamiento

RUSIA



SC-CER733050



SI-CER733052





Antecedentes

- Actualmente el área de Bienestar no cuenta con un sistema de información que permita identificar las necesidades, problemáticas y situaciones de riesgo de los estudiantes para diseñar, alinear e implementar estrategias de impacto que disminuyan significativamente la deserción, así como el registro y seguimiento y control en línea de dichas estrategias implementadas.
- Proceso de Planeación Estratégica - Bienestar Universitario

Factores Claves de Éxito: **INTEGRACIÓN CON LA ACADEMIA Y LA TECNOLOGÍA**



Justificación

Se requiere de un software como solución para automatizar los procesos de admisión, alertas tempranas , caracterización, riesgo de deserción, servicios de apoyo y registro (inscripción , asistencia, reporte estadístico), servicio de registro apoyos individuales, reportes estadísticos de gestión.



Justificación

Esta Plataforma integral de permanencia permite:

- Identificar las necesidades, problemáticas y situaciones de riesgo que viven los estudiantes.
- Crear y alinear estrategias de impacto que disminuyan significativamente la deserción.
- administrar, controlar virtualmente y mejorar todas las actividades y estrategias aplicadas para la permanencia de estudiantes.
- acceder en tiempo real a los indicadores de gestión y cobertura.
- reducir el impacto que generan los riesgos a los cuales están expuestos los estudiantes y mejorar sus índices de permanencia.



Justificación

Beneficios a obtener:

- Disminuir los índices de deserción estudiantil en la institución
- Cumplir los reportes, indicadores y evidenciar de la condición de calidad del decreto 1330 - “modelo de bienestar” para obtener y renovar los registros calificados
- Cumplir con las herramientas tecnológicas en torno a los lineamientos del modelo de permanencia propuesto por el Ministerio de Educación para la acreditación de programas.
- Unificar toda la información clave, visión holística del estudiante para determinar su nivel de riesgo de deserción
- Encontrar estudiantes, poblaciones con riesgo y causales que más impactan la deserción
- Identificar a tiempo las necesidades de los estudiantes para dar un apoyo pertinente
- Ser altamente eficiente con el tiempo de los colaboradores y los recursos financieros.
- Tomar decisiones basados en información.
- Controlar y medir la gestión, cobertura e impacto de las estrategias de permanencia implementadas desde las diferentes áreas de apoyo.



Marco Normativo

La presente contratación, se adelantará con los recursos destinados a los PLANES DE FOMENTO A LA CALIDAD SUPERIOR, aplicados a la línea de inversión: **Bienestar en la Educación Superior y permanencia estudiantil**: Su propósito fundamental es apuntar a la formación integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la IES, así como favorecer la permanencia estudiantil, contribuyendo al desarrollo de la trayectoria formativa de cada estudiante. Por ello comprende proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los estamentos antes mencionados y a reducir la tasa de abandono de los estudiantes de pregrado y postgrado en sus programas respectivos. Incluye actividades de formación complementaria (cultural, deportiva), de refuerzo y nivelación académica (tutorías, monitorias), así como el mejoramiento de los respectivos espacios físicos para bienestar y aprendizaje.



Marco Normativo

Finalmente, la necesidad de adquirir e implementar el sistema de información de Bienestar Universitario responde a lo establecido en la Resolución 15224 de 2020 por la cual se establecen los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional reglamentadas en el decreto 1075 de 2015, modificado por el Decreto 13030 de 2019, para la obtención y renovación del registro calificado (Capítulo 5 Modelo de bienestar) en los siguientes artículos, literales y numerales.



Objetivos Línea PFC

- ✓ Orientar recursos para que el bienestar y la permanencia de la IES contribuyan a los procesos de aseguramiento de la calidad, primordialmente a los de autoevaluación, mejoramiento y acreditación.
- ✓ Implementar programas y acciones para asegurar la permanencia de los estudiantes a partir de la identificación, seguimiento y acompañamiento en los programas de Bienestar Universitario y de la articulación de los servicios de Bienestar Universitario con la academia.
- ✓ Mejorar la capacidad institucional en las diversas dimensiones del bienestar: Orientación educativa; Desarrollo de competencias para la vida; Promoción socioeconómica; Fomento de la actividad física, el deporte y la recreación; Expresión cultural y artística; Salud integral y autocuidado y Cultura Institucional y Ciudadana.



Marco Normativo – PDI ESTRATEGIA 2 LO SOCIAL: UN ACUERDO PARA LO FUNDAMENTAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO OE-7

Implementar programas y acciones para asegurar la permanencia de los estudiantes.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

PROYECTOS	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	CUATRIENIO	Avance 2021	Avance 2022	Avance 2023	Avance 2024
PE-16- Desarrollo integral y transformación social de la comunidad: bienestar comprometido con la permanencia.	ME-34- Fortalecer el Programa de Atención Básica Ampliada.	Número de participantes en servicios de bienestar / Total de integrantes de la comunidad educativa * 100	4%	20%		50% 10% de la comunidad educativa toma uno de los servicios de BU	75% 15% de la comunidad educativa toma uno de los servicios de BU	100% 20% de la comunidad educativa toma uno de los servicios de BU
	ME-35- Formular e implementar el Sistema de Registro Único de Seguimiento de Información y Acompañamiento (RUSIA) de la comunidad educativa de la Institución.	Estudiantes registrados en Rusia durante la vigencia / 3600 * 100	0%	3600		33,3% 1200 estudiantes registrados en Rusia	66,6% 2400 estudiantes registrados en Rusia	100% 3600 estudiantes registrados en Rusia
	ME-36- Implementar el Banco de electivas de Bienestar Universitario y la Cátedra ETITC	Número de electivas aprobadas en la vigencia / 3 * 100	0	3	33,3 % 1 electiva de Bienestar	66,6 % 2 electivas de Bienestar	100 % 3 electivas de Bienestar	100 % 3 electivas de Bienestar





Módulos Fase I

1. Módulo de Alertas Tempranas

- Caracterización estudiantes Nuevos
- Carga masiva de estudiantes
- Clasificación por nivel de riesgo
- Cruce de Múltiples Variables
- Correlación Variables Predictivas Vs Grupos de Riesgo
- Resultados Estadísticos de la Caracterización
- Variables de Riesgo Más Recurrentes
- Cruce de dos Variables Predictivas
- Priorización de estudiantes por Nivel de Riesgo
- Calificación del riesgo por componente 4 aristas

2. Módulo De Seguimiento Estudiantil

- Generación de intervenciones académicas, financieras y de otros apoyos
- Gestor de contacto y seguimiento (Observaciones)

3. Reportes de Gestión

- Reporte de apoyo gestión | Apoyos Individuales
- Reporte de apoyo gestión | Reporte consolidado de apoyos
- Reporte Apoyo | Formato SNIES (Apoyos)



Módulos Fase I

4. Reportes de específicos

- Reporte de Caracterización | Indicadores y tendencias de la caracterización
- Reporte Estudiantes caracterizados y no caracterizados
- Reporte de Trazabilidad de usuarios

5. Módulo Logístico Para Otros Apoyos

- Formulación de Actividades
- Documentación de actividades
- Carga masiva del registro de asistencia
- Asistencia de participantes a una misma actividad
- Evaluaciones de servicios y evaluación de actividades
- Reportes de evaluación
- Reportes de gestión
- Reportes de cobertura



Requerimientos Área Tecnología

Fase I

- El tamaño del disco duro para la primera fase será de 100 GB.
- La capacidad de este deberá aumentar según sea requerido por el sistema.
- El sistema operativo que se usará en el servidor será Ubuntu Server 16.04.
- Los costos relacionados con el certificado SSL serán asumidos por Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central.
- No se usará un servidor de respaldo. En caso de algún percance en el funcionamiento del servidor en que se implementará Adviser, que impida su correcto funcionamiento, Bersoft se compromete a alistar un servidor con la plataforma en un plazo máximo de una hora.



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Bienestar Universitario – Área Trabajo Social

Fase I

100% EJECTADO

1

PARAMETRIZACIÓN
Y
ALISTAMIENTO

2

IMPLEMENTACIÓN

3

REVISIÓN POR
INTERACCIONES

4

ENTREGA
FUNCIONAL Y
CAPACITACIÓN



Módulos Fase II

1. Módulo de Admisiones

- Carga masiva de aspirantes
- Carga de la gestión y evaluación de Competencias
- Alertas individuales por competencia
- Calificación del estudiante riesgo por Competencia

3. Módulo Levanta la Mano - App

- Alertas Levanta la mano Estudiante
- Alertas Levanta la mano Docente
- Gestor Manos levantadas

2. Módulo de Alertas Tempranas

- Integración automática de estudiantes en tiempo real
- Integración automática con la información académica
- Integración automática con la información financiera
- Variables de Riesgo Académicas
- Priorización por Desempeño académico
- Riesgo individual basadas en información de sistema académico



Módulos Fase II

4. Reportes de Gestión

- Reporte de apoyo Remisiones | Remisiones por estudiante
- Reporte de apoyo Remisiones | Remisiones vs Apoyos Individuales
- Reporte de Apoyo | Apoyo Financiero Externo

5. Reportes específicos

- Reporte Académico | Rangos de Notas

6. Módulo Encuesta de evaluación

- Encuesta del componente institucional con generación de alerta en la ficha del estudiante
- Reporte del comportamiento de variables institucionales.
- 3 encuestas adicionales



Especificaciones Propuesta

- Tiempo de implementación 3 meses
 - Horas de desarrollo para personalización 30
 - Número de capacitaciones en sitio 1
 - Número de capacitaciones virtuales 2
 - Meses de Soporte y acompañamiento 8
 - Mantenimiento y soporte para 2023 (Opcional)
 - Fase I, 4 meses – Agosto 2021
 - Fase II, 8 meses – Julio 2022
- Incluye acceso a actualizaciones de seguridad y sobre los servicios adquiridos, 2 capacitaciones, hasta 20 horas anuales de nuevos desarrollos. - El valor del soporte anual posterior es igual más el ajuste por aumento de SMMLV.
 - La caracterización será ajustada para que permita la usabilidad para la población de posgrados.
 - La propuesta de Adviser V.8.0 Vitalicia incluye los módulos, Admisión, Alertas tempranas, Seguimiento, Remisiones, App, Encuestas,



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Bienestar Universitario – Área Trabajo Social

Requerimientos Tecnológicos

***Ver PDF Adjunto**



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Bienestar Universitario – Área Trabajo Social

Fase II

10% EJECTADO

1

PROYECCIÓN Y
OFERTA
ECONÓMICA

2

CONTRATACIÓN

3

PARAMETRIZACIÓN
Y
ALISTAMIENTO

4

IMPLEMENTACIÓN

5

REVISIÓN POR
INTERACCIONES

6

ENTREGA
FUNCIONAL Y
CAPACITACIÓN



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

"GRANDES COSAS SON POSIBLES"

iGracias!

www.etitc.edu.co/es      /etitc