

**JAIME ALEJANDRO MÉNDEZ JIMÉNEZ**

C.C No.11.443.908 Facatativá

Libreta Militar No. 11.443.908

Calle 11b No. 12-33 Facatativá - Cundinamarca

Teléfonos: 3014543903 - 3058955528

E-mail: [jaimeangelju@hotmail.com](mailto:jaimeangelju@hotmail.com)



**PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniero de sistemas, con alto nivel de responsabilidad y honestidad, gran capacidad de liderazgo y mejoramiento continuo en cualquier labor realizada. Además, poseo grandes cualidades propositivas que convengan al logro de los objetivos planeados dentro de un equipo de trabajo, incluso bajo presión. Durante mi experiencia laboral, he logrado adquirir conocimientos y competencias que me han permitido realizar funciones de ejecución, planeación y administración de recursos humanos y tecnológicos orientados al proceso de implementación y pruebas de servicios de telecomunicaciones y software en varios sectores como bancarios, salud entre otros.

**ESTUDIOS REALIZADOS**

**Ingeniero de Sistemas**

Escuela tecnológica, Instituto Técnico Central

(Establecimiento público de Educación superior)

Fecha: 09 de agosto de 2019

### **Tecnólogo en Sistemas**

Escuela tecnológica, Instituto Técnico Central  
(Establecimiento público de Educación superior)  
Fecha: 20 de octubre de 2017

### **Técnico Profesional en Computación**

Escuela tecnológica, Instituto Técnico Central  
(Establecimiento público de Educación superior)  
Fecha: 23 de abril de 2015

### **Especialista en seguridad informática**

Universidad Nacional abierta y a distancia  
Aplazado

### **MANEJO DE HERRAMIENTAS:**

Suit office 365, Service Manager, ServiceNow, Linux (ubuntu, centos y kali Linux), SQL, MySQL, site access, CRM, Atom, Notepad++, Microsoft Project, herramienta MÁXIMO (IBM) para la gestión y ciclo de vida de cambios en servicios y software.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **AXITY**

Periodo: 01 de septiembre del 2014 - 16 de octubre del 2020

Project Leader II - Ingeniero de implementación de servicios

#### **Funciones:**

- Realizar el diseño, planeación e implementación de los servicios de PBX, para la interconexión entre la IPPBX de los clientes hacia la central de conmutación de servicios móviles de Claro Colombia.
- Elabora el diseño, planeación y ejecución de las pruebas de software y equipos de telefonía para los servicios de PBX, IVR y aplicaciones de marcado predictivo para sectores financieros y de salud.

- Solicitar los recursos físicos y lógicos para la interconexión entre la plataforma de telefonía de servicios fijos y móviles de Claro Colombia.
- Elaborar los manuales técnicos de cada proyecto, asegurando la topología, script de configuración, showrun de equipos, registros fotográficos, reportes de errores de software y plataformas de telefonía.
- Realizar la planeación, ejecución y creación de casos de pruebas de tecnologías 2G, 3G y LTE en el territorio nacional, para mejorar la cobertura de la red de telefonía móvil de Claro Colombia.
- Documentar en las herramientas de CRM y de gestión de ciclo de vida los avances y solicitudes de cada área involucrada en el proceso de implementación y de ejecución de las pruebas de los servicios de transmisión y software.
- Estimar los riesgos para la gestión de aprobaciones de controles de cambios, en los casos de afectación de infraestructura crítica y de software de los servicios de telefonía y datos.

#### **Logros del cargo:**

- Disminuir el tiempo de implementación y pruebas de 60 a 35 días.
- Clasificación de las soluciones en tres tipos: Estándar, no Estándar y proyectos especiales, lo que permitió mayor flujo en el proceso de implementación.

#### **TyS ESI (Especialistas en Servicios Industriales)**

Periodo: 14 de septiembre 2011 – 30 de agosto de 2014.

Ingeniero de aseguramiento de Calidad -SIAO

#### **Funciones:**

- Asegurar la calidad durante el proceso de instalación de servicios de telecomunicaciones, entregados por medio de transmisión de fibra óptica.
- Confirmar con los clientes la satisfacción del producto entregado, según los SLA definidos contractualmente para proceder con el cierre del proyecto.

#### **OUTSOURCING S.A.**

Periodo: 24 de mayo 2010 al 13 de septiembre 2011.

Especialista de Contacto Pyme y Corporativo – Telmex SIAO

**Funciones:**

- Establecer contacto con los clientes, para coordinar las actividades de cambio de acceso por fibra óptica para los servicios de telecomunicación.

**Logros del cargo:**

- En los primeros 4 meses se migro el 80% de los servicios represados, desde el 2009.

**ATENTO COLOMBIA.**

Periodo: 01 De febrero de 2010 al 23 de mayo del 2010

Agente Inbound Telecom Soporte Técnico

**Funciones:**

- Brindar soporte telefónico a usuarios con Internet banda ancha, de Telefónica Telecom, asistencia remota para configurar modems tipo router con direccionamiento IP, empresarial y residencial.

**OUTSOURCING S.A.**

Periodo: 15 de enero de 2009

Agente de soporte de Internet banda ancha

**Funciones:**

- Brindar soporte telefónico a usuarios con Internet banda ancha, de Telefónica Telecom, asistencia remota para configurar modems tipo router con direccionamiento IP, empresarial y residencial.

**CESER S.T.E.**

Técnico recepcionista Centro de Servicio técnico autorizado

**Fecha de Ingreso:** 09 de Septiembre del 2006 a Marzo de 2008

**Funciones:**

- Atención de clientes para la verificación y orientación del funcionamiento de los diferentes productos. Reparación de máquinas como DVD, mp4, mp3, aspiradoras etc. Restauración de sistemas operativo de máquinas HP.

## **REFERENCIAS PERSONALES**

### **IVAN CAMILO CAMPOS**

Telecomunicaciones

Celular: 3222470103

### **HEINER BUITRAGO**

Ingeniero Electrónico

Celular: 3017955218

---

**JAIME ALEJANDRO MÉNDEZ JIMÉNEZ**

**C.C No.11.443.908 Facatativá**