



YEISSON STEVEN MORA HOLGUIN

Dirección: Carrera 13B #148-57

Ciudad: Bogota

Teléfono fijo: 3023066685

Email: morasteven120@gmail.com

Fecha de nacimiento: 16/06/2000

Nacionalidad: Colombiano

» Perfil

Estudiante de ingeniería electromecánica con un gran interés en agente de servicio, auxiliar administrativo o operario de producción. Con capacidad de aprender y aplicar mis conocimientos al ámbito profesional. En busca de una oportunidad laboral en la que desarrolle mis habilidades y adquirir experiencia laboral.

» Experiencias de trabajo

04/2022 - 06/2022

ASESOR SERVICIO AL CLIENTE

NEXA BPO - BOGOTA

Responsable de atender, gestionar, solucionar y cerrar todas aquellas necesidades, inquietudes, y/o PQR de los usuarios finales del cliente que para este caso Claro en el segmento de empresas y negocios, haciendo una interacción con el cliente un momento que permita asesorarlo, retenerlo y/o fidelizarlo y actuar con estrategia de servicio logrando satisfacción, confianza por medio de comunicación telefónica.

01/2021 - 02/2022

ATENCION AL CLIENTE Y VENDEDOR AL MOSTRADOR

FERRELECTRICOS DTD - TOCANCIPA

Manejo de productos uso doméstico o mantenimiento en la industria, estibar, leer el producto con escáner, utilizar herramientas ofimáticas control de calidad del producto en su presentación, hacer facturas electrónicas, cargar bultos de cemento, surtir mercancía en el almacén y empacar kilos de cemento entre otras cosas.

06/2019 - 06/2020

AUXILIAR LATONERIA Y AUXILIAR EN MANTENIMIENTO MECANICO

TALLER AG OSMAR - TOCANCIPA

Pintaba piezas de los vehículos, hacía aseo en el sector de trabajo, le aplicaba masilla a los automóviles, lijar las partes de los automóviles, ayudaba a armar las piezas del vehículo, entre otras.

01/2017 - 01/2018

AUXILIAR DE VETERINARIA Y AUXILIAR DE VENTAS

CASA AGROPECUARIA - GARAGOA

Manejo de medicamentos veterinarios, estibar, leer el producto con escáner, utilizar herramientas ofimáticas control de calidad del producto en su presentación, hacer facturas, cargar bultos de comida, surtir mercancía en el almacén y empacar kilos de comida de los animales, limpiar el la sala de cirugía, asistente de baño de mascotas, entre otras cosas.

» Educación

07/2020 - Presente

INGENIERIA ELECTROMECHANICA

ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL LA SALLE - BOGOTA

01/2018 - Finalizado

BACHILLER TECNICO EN SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL

INSTITUCION EDUCATIVA RURAL DEPARTAMENTAL LA FUENTE -

» Habilidades

RESPONSABILIDAD	●	●	●	●	TRABAJO EN EQUIPO	●	●	●	●
CREATIVIDAD	●	●	●	○	CALIDAD DE TRABAJO	●	●	●	○

» Informática

EXCEL	●	●	●	○	WORD	●	●	●	●
POWER POINT	●	●	●	●	SOLIDWORKS	●	●	●	○

» Competencias

- ▶ Me gusta el deporte, tiene la capacidad de ayudar a desarrollar las destrezas físicas, a socializar, divertirse y trabajar en equipo

» Referencias

BERENICE HOLGUIN

AMA DE CASA - Teléfono: 3052608022

DAGNOBER LOAIZA

TEGNOLOGO EN MANTENIMIENTO INDUSRIAL - Teléfono: 3016846148

TATIANA GARCIA

ASESOR SERVICIO AL CLIENTE - Teléfono: 3228787930