



# **Análisis de problemas y toma de decisiones efectiva**

Alumnos:  
Alegre Juárez Fernando

# Análisis de problemas

- ❑ Los problemas forman parte de la vida diaria.
- ❑ Un problema existe cuando hay una desviación entre un estado actual y lo que quisiera que fuera (el estado deseado).
- ❑ Lamentablemente estamos abocados a enfrentar problemas muchos de ellos inesperados de forma sistemática.



# Preguntas

- ☐ ¿Cual es exactamente la situación que se afronta?
- ☐ ¿Donde están las causas y orígenes de este?
- ☐ ¿En que momento se produjo?
- ☐ ¿Donde se esta produciendo?
- ☐ ¿Que o quien esta involucrado?
- ☐ ¿Como se detecto que existe el problema?
- ☐ ¿Quien es el responsable de solventarlo?
- ☐ ¿Existe algún tipo de limitación para solventarlo?
- ☐ ¿Ha existido un problema similar en el pasado?



# Análisis de problemas

En todo problema debemos considerar aspectos como:

- ☐ Hacia donde se quiere ir
- ☐ Cual es el estado deseado
- ☐ Cual o cuales son lo objetivos

# Toma de decisiones efectiva

- ❑ La toma de decisiones se define como la selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que existe un plan un compromiso de recursos de dirección o reputación.



# Toma de decisiones efectiva

- ☐ Cuando se habla de toma de decisiones es la elección de diferentes alternativas a fin de elegir la mas correcta para la consecución del objetivo.
- ✓ ¿Quien participara y cual será su nivel de responsabilidad?
- ✓ ¿Posee las competencias necesarias?
- ✓ ¿Están involucradas todas las personas afectadas?
- ✓ ¿En que tiempo deberá implementarse?
- ✓ ¿Que recursos y medios son necesarios?

# Toma de decisiones efectiva

Las razones por las que no se podría tomar una decisión efectiva:

☐ La presión



☐ La ansiedad



☐ El tiempo



# Toma de decisiones efectiva

Tips para tomar una decisión efectiva:

☐ Querer hacerlo



☐ Quitar la incertidumbre



☐ Definir el problema con precisión





# Toma de decisiones efectiva

Tips para tomar una decisión efectiva:

☐ Especificar los objetivos a alcanzar



☐ Crea imagina e innova



☐ Tomar acción

