

# 白条信用付款服务协议

## 1. 协议的确认及修订

- 1.1 本协议指符合相应条件并可以使用信用付款服务的京东注册会员（本协议称“用户”或“您”）与重庆两江新区盛际小额贷款有限公司（简称“盛际小贷”）、京东金融的合作金融机构（盛际小贷及京东金融的合作金融机构以下统称“贷款人”，[查看合作金融机构](#)）、上海和丰永讯金融信息服务有限公司及其关联公司（以下简称为“京东金融”或“平台”）之间，就用户使用贷款人提供的贷款购买本服务适用范围内的商品或服务相关事宜所订立的契约。
- 1.2 本协议由正文、《送达地址确认书》及《白条服务费用计算规则》共同构成，请您仔细阅读本协议，尤其是本协议加粗字体部分的内容，您勾选“我已阅读并同意”点击“立即激活”按钮后，即视为您同意在本协议上使用自己的数字证书以电子签名方式签署本协议，从您签署之日起本协议即构成对各方具有约束力的法律文件。
- 1.3 您的京东白条（以下简称“白条”）账户、密码和（或）数字证书是京东金融识别您身份及指令的有效标志，所有使用您账户、密码和（或）数字证书的操作即为您的（授权）操作行为，任何使用您的白条账户、密码和（或）数字证书发送至京东金融及京东金融委托的第三方公司的使用“信用付款服务”或“支付”或其他相关指令构成您不可撤销的授权指示，京东金融或京东金融委托的第三方公司对于依照该指示进行的操作行为及其结果不承担任何责任。
- 1.4 鉴于您通过京东金融白条线上服务平台（以下简称“平台”）申请信用付款服务，您同意平台将您的相关信息（包括但不限于您基本身份信息、您签署的相关协议、您在本协议项下相关产品信息）提供至贷款人，且您授权并同意贷款人将本协议项下您应支付的消费本金支付至京东金融合作商户银行账户或您本人银行账户即视为贷款人已完成本协议项下向您的放款义务，您承诺按照本协议约定及相关产品规则向贷款人偿还款项（包括但不限于消费本金、服务费用及违约金等）。
- 1.5 您接受本协议即表明了解和确认京东金融制定的关于使用信用付款服务的所有规定，接受京东金融制订的全部收费项目和条件，以及京东金融、贷款人公布的任何与信用付款服务有关的条款约束并遵守本协议及其之后修订版本。

## 2. 术语定义

除非本协议正文另有明确所指，在本协议中所用下列术语定义如下：

- 2.1 京东金融白条线上服务平台：以下简称“平台”，指京东金融为您提供的、供您向贷款人提出贷款审批、查看额度、申请借款等操作的平台，该平台的运营主体为上海和丰永讯金融信息服务有限公司及其关联公司。
- 2.2 平台规则：指标示在京东金融网站或京东金融合作商户之上的，与用户使用平台服务、信用付款服务有关的任何规范性文件，包括但不限于购物流程、售后政策、退

款说明、白条服务费用计算规则等，同时包括京东金融就信用付款服务制定的特别规则，以下统称“平台规则”。

- 2.3 信用付款服务：指（1）符合条件的用户在京东金融合作商户购买商品或服务时，贷款人为用户提供的“先购物、后付款”的贷款服务；以及（2）用户为第三人赠送本人全部/部分白条额度后，第三人在京东金融合作商户购买商品或服务时，贷款人为用户提供的附属白条贷款服务（前述享受用户赠送白条额度的第三人在本协议中称为“附属白条申请人”）。“信用付款方式”指用户及其附属白条申请人在京东金融合作商户消费时，可依据平台规则及相应申请流程，享受由贷款人提供的相应的延后付款或分期付款的付款方式。
- 2.4 信用赊购服务：指京东为符合条件的用户及其附属白条申请人在京东商城（北京京东世纪信息技术有限公司及其关联贸易公司名下名称为“京东商城”、域名为“www.jd.com”的经营性网站）购买商品或服务提供的“先购物、后付款”的信用赊购方式的服务。用户使用信用赊购服务，需同时遵守信用赊购服务的相关约定。
- 2.5 白条：是信用付款服务和信用赊购服务的营销推广名称，京东金融可根据法规和营销推广的实际情况对该名称进行调整。您开通白条服务后，京东金融新增白条项下其他服务的，您登录平台确认新增服务的行为即视为您同意开通后续的新服务。
- 2.6 **白条额度**：指贷款人、京东商城和京东金融根据您的信用情况综合为您提供的限于消费用途的**最高信用额度**。除非另有说明，您名下所有白条账户（含白条主账户和附属白条账户）均共享同一白条额度，您可依据实时公布的平台规则以及相应要求激活、查询和使用该额度。京东金融在核定您的白条额度后，有权根据掌握的您的信用情况或认定的风险管控因素或其他正当理由，随时调整您的白条额度（包括但不限于调低、调高或者中止、终止），因您的白条额度调整导致的后果由您自行承担。京东金融核定的您的白条额度并不构成京东金融对您的贷款承诺，京东金融及贷款人有权根据自身业务状况自主决定是否向您发放白条额度项下贷款。
- 2.7 附属白条：您可以通过本服务将您的亲友设置为您附属白条申请人，将您的白条额度的部分/全部赠送给该附属白条申请人。设置成功后您的白条额度与附属白条申请人共享，您的白条及附属白条项下发生的全部债务由您承担。京东金融可根据相关法规和营销推广的实际情况对附属白条的营销推广名称进行调整。
- 2.8 适用商户：同“京东金融合作商户”，指本协议信用付款服务可适用的购买商品和享受服务的商户范围，贷款人已委托京东金融拓展并确认合作商家，适用商户会根据相关法律法规、本协议约定和京东金融的情况随时调整。
- 2.9 适用商品或服务：指您及附属白条申请人可以使用白条信用付款服务付款的商品、服务，适用商品或服务会根据相关法律法规和本协议约定和京东金融的情况随时调整。
- 2.10 消费本金：或称贷款本金，是指您、附属白条申请人在京东金融合作商户的每一笔消费需要支付的该消费对应价款的金额。消费本金以平台支付结算系统，或适用商户订单记录及贷款人记账凭证为准。
- 2.11 消费入账日：指您、附属白条申请人在京东金融合作商户每一笔实际交易产生的日期。京东金融将在发生交易后即时将交易的消费本金及服务费（如有）计入您当期

账单。消费入账日以平台支付结算系统确定的日期为准，您可以在“我的待还款”中查阅。

- 2.12 账单日：指您每个月接收到京东金融发出的本期应还款项的具体日期。若未收到对账单，您应当主动、及时查询其账单内容，若您未在到期还款日前向京东金融提出异议，视同您已认可全部交易。您不得以未收到对账单为由，拒绝偿还当期应付款项。
- 2.13 还款日：指京东金融为您指定的每个月固定偿还应付款项的时间。您的还款日以本服务相关页面实际展示为准。
- 2.14 最低还款额：您可按照每月对账单标明的最低还款额还款。您在还款日前按照最低还款额偿还账单所列全部债务的，剩余应还账单金额按日计收一定比例的服务费（“日服务费”）；您在还款日前偿还金额低于账单所示最低还款额的，视为逾期违约，当期账单剩余应还款项按照一定比例计收日服务费及违约金。每期最低还款额为以下部分金额之总和：未偿还的一般交易（分期付款、白条取现以外的透支消费以及相关利息、费用等）金额的百分之十；分期交易单当期金额的百分之百；白条取现金额的百分之百；上一账单中所有待还款项；所有利息和费用。
- 2.15 预授权交易：指京东金融合作的特定商家就您预计支付金额，提前向贷款人取得付款承诺并由贷款人冻结您相应白条额度，在您获取商品或接受服务后，按实际交易金额通过预授权完成/确认交易进行支付结算的业务。预授权完成/确认交易可通过联机或手工方式处理，无须您进行支付确认，结账金额根据您在此项业务中实际产生的费用进行结算，您不可因结账金额超过预授权金额为由拒绝还款。预授权交易以预授权实际完成时间为消费入账日。
- 2.16 “不分期服务”：指您在使用信用付款服务时，可以选择在消费入账日对应的当期账单还款日前（含当日）一次性归还应还款项的服务类型。您选择“不分期服务”可以自动享受日服务费减免。
- 2.17 “分期服务”：指您确定将消费本金分为若干期付款，贷款人按照规定收取费用的服务类型。您可以自主选择订单分期或账单分期，您可以在每次交易发生时或每月账单日之前选择某笔订单贷款进行分期付款（“订单分期”），并按照网站规则偿付本金和分期服务费；在每月账单日之后至还款日之前（含当日），您可以申请对本期账单中可分期的消费本金进行分期（“账单分期”），并按照网站规则偿付本金和分期服务费。
- 2.18 分期付款期数：指您选择分期付款分摊支付的月数。
- 2.19 分期服务费：指您选择“分期服务”时须承担的分期付款服务费用，分期服务费率以《白条服务费用计算规则》展示的内容为准，每期分期服务费与当期本金一同收取。
- 2.20 应付款项：指您在账单对应到期还款日应支付的全部金额，包括但不限于消费本金、分期服务费、日服务费、违约金等。

- 2.21 日服务费：指您在还款日未全额还款，未偿还的应付款项自还款日次日起按日计收未偿还应付款项的服务费。日服务费率以京东金融帮助中心页面公布的《白条服务费用计算规则》展示的内容为准。
- 2.22 违约金：指您在还款日支付金额低于约定的最低还款额而导致信用违约时，根据本协议的违约金计算方式及《白条服务费用计算规则》的内容，向贷款人支付的相关违约金额。违约金具体比例以京东金融帮助中心页面公布的《白条服务费用计算规则》展示的内容为准。
- 2.23 网银在线服务：指网银在线（北京）科技有限公司（以下简称“网银在线”）向您提供的第三方支付服务。

### 3. 信用付款服务的申请和使用

- 3.1 用户应根据京东金融平台展示的服务规则及相应流程完成用户信息提交、用户信息验证并通过京东金融和贷款人的审核、完成相应的实名认证、快捷支付绑定等相应操作。
- 3.2 您保证向京东金融和贷款人提供的所有申请资料是正确、完整、真实的。
- 3.3 **您知悉平台通过京东支付密码、手机短信校验码方式对使用本协议项下的交易进行身份验证，并同意任何通过身份验证成功产生的交易均为您及附属白条申请人本人交易，并由您承担相应的交易后果。您及附属白条申请人电子确认的交易凭证以及依据交易密码等电子数据信息办理的各类结算交易和授信额度提取、还款交易所产生的电子信息记录，均视为该项交易的有效凭证。**
- 3.4 满足本条约定的用户在仔细阅读本协议内容，同意给予本协议中以加粗字体约定的相应授权并点击接受本协议全部内容后，开通白条信用付款服务。您确认本协议项下的各项授权在您使用信用付款相关服务期间持续有效。

### 4. 付款方式、服务费用收取及结算

#### 4.1 付款方式：

(1) 付款方式：您可在信用付款服务适用范围、可用额度范围内进行消费。并按照本协议约定的付款方式在到期还款日完成到期应还款的支付。

(2) 您选择“分期服务”的，可将消费本金按月分摊支付，并须承担相应的分期付款服务费用，每期分期服务费与当期本金一同收取。每期分期服务费=消费本金×分期服务费率（月），分期服务费率以《白条服务费用计算规则》公示的内容为准。

(3) 您产生信用违约情形时，贷款人有权自还款日次日起向您按日收取违约金，具体计算公式为：违约金（日）=当期账单剩余应还款项×违约金比例，违约金（日）不足0.01元时按0.01元收取；总违约金=违约金（日）×违约天数。

(4) 还款顺序：**贷款人收到您的任何还款，将按照以下顺序对您的各项欠款进行冲还：实现债权的费用（包括但不限于诉讼/仲裁费用、律师费用、催告提醒服务费用、为实**

现债权支出的咨询服务费用（如有）等）、**违约金（如有）、服务费（如有）、消费本金的顺序进行冲还**。京东金融、贷款人保留决定并更改还款顺序的权利。

#### 4.2 服务费用收取及结算：

（1） 结算方式：您对应付款项（包括但不限于本金、分期服务费、日服务费、违约金等）进行付款结算时可在京东网站、京东金融 APP、京东商城 APP、微信公众号等进行操作。

（2） 结算凭证：您使用信用付款服务时，您与贷款人结算的依据是京东金融查询系统的查询结果以及银行对账凭证，后者没有记录而前者有记录的，以前者的查询结果为准；两者存在差异的，以银行对账凭证为准。

4.3 您使用本协议约定的信用付款服务进行消费下单成功后，由于各种原因导致**您或附属白条申请人进行“取消订单”或“申请退货”操作，此种情形下，您已产生的分期服务费、日服务费、违约金等款项，仍然需要依照约定支付；您已支付的分期服务费、日服务费、违约金等款项，京东金融、贷款人不再退还**。退货金额的确定以及其他退货相关事宜以适用商户的商品售后服务政策及其他相关退货规定为准。

4.4 如您的信用付款服务被暂停、或您申请提前终止服务，则您的所有应付款项视为全部到期并应由您全部予以支付。

4.5 提前还款：您如提前归还全部或部分应付款项，包括本金及分期服务费（如有），需经过京东金融、贷款人的确认，如您选择在订单分期、账单分期之后提前还款，您应当提前偿还全部剩余的本金及分期付款服务费用；针对**提前还款情形，京东金融、贷款人不另外加收您额外的提前还款服务费，也不返还您已经支付的分期付款服务费用**。贷款人委托京东金融对还款规则进行发布并审核您的提前还款申请，您申请提前还款的具体流程以京东金融在平台公布的规则为准。

## 5. 违约行为及违约处理

### 5.1 违约行为

您发生下列任一情形，均构成违约：

（1） 未按本协议规定按时足额支付应付款。

（2） 向京东金融和/或贷款人提供过期、虚假等不真实个人的信息、或相关个人信息被京东金融和/或贷款人认定为可疑、过期或虚假信息。

（3） 出租、转借或以其他方式将使用信用付款服务过程中的相关账户、密码、数字证书、身份证信息、手机号码、银行卡信息、住址、邮箱等信息交由您之外任何其他第三方使用的。

（4） 以非法套现、非法获取不正当利益为目的，通过非法、不正当操作或与非法商户、非法中介组织、其他第三方等串通合作，违反京东金融信用付款服务平台规则及各项管理规定、被京东金融和/或贷款人通过风险监测、风险管理方式进行识别、或京东金融和/或贷款人以其他合法合规方式获取您以本条方式进行非法套现情形的。

(5) 您的资信情况出现其他重大不利变化导致您无法继续按时足额支付应付款的情形。

(6) 您被宣告失踪、宣告死亡、处于限制民事行为能力或丧失民事行为能力状态、被采取刑事强制措施、被刑事监禁、或您发生重大疾病、重大事故等可能影响付款能力的情况而没有及时通知京东金融或贷款人、并继续使用信用付款服务的。

(7) 您违反本协议约定的其他情形或被京东金融和/或贷款人认定您存在违约行为的其他情形。

## 5.2 违约救济

如您出现上述违约情形，或违背本协议项下其他任何义务、陈述、保证或承诺的，贷款人有权委托京东金融采取下列一项或多项措施，包括但不限于：

- (1) 调整或取消您的白条额度。
- (2) 对您使用信用付款服务的交易采取订单拦截、信息核实、要求您提供相关材料等行为。
- (3) 要求您纠正违约行为并向京东金融提供相关信息材料。
- (4) 视为您在本协议项下未支付的应付款项提前到期，您应立即按照贷款人或京东金融的要求提前支付全部应付款项；并提前支付相关分期服务费、日服务费、违约金等费用。
- (5) 以合法手段追偿应付款项(包括但不限于京东金融向您提供催告提醒服务或京东金融再行委托债务催讨公司、律师事务所等其他第三方机构代为追讨，申请相关部门进行调查、向法院提起诉讼、向仲裁机构申请仲裁等)，由此引起的一切费用由您承担。
- (6) 要求您及时增加经京东认可的保证、抵押、质押或其他担保，且京东有权依法追索担保人的连带责任；
- (7) 根据法律法规或本协议约定有权采取的其他违约救济措施。
- (8) 您在此同意，在贷款人和京东金融进行违约救济时，贷款人和京东金融有权直接从您与账户绑定的银行卡中直接扣减使用信用付款服务应支付的全部款项（含违约金、日服务费、分期服务费和调查费、律师费等所有费用）。

## 6. 权利和义务

### 6.1 您的权利和义务

(1) 若您使用附属白条服务，京东金融将根据您申请本服务时确认的附属白条申请人的身份信息、交易信息等信息向您提供服务，您需自行确认前述信息及意愿的真实性，您使用本服务后不得因非本人消费、您与附属白条申请人之间存在纠纷或其他任何理由否认本服务项下相关交易及贷款事宜。您与附属白条申请人之间的任何纠纷均不影响您在本协议项下应履行的义务。

(2) 有权要求京东金融和贷款人对您提供的有关信息予以保密，但法律法规另有规定、

您予以授权、或本协议另有约定的除外。

(3) 享有京东金融和贷款人对信用付款服务所承诺的各项服务，有权监督服务质量，并对不符合质量的服务进行投诉。

(4) 有权知悉信用付款服务的功能、使用方法，收费项目、收费标准、适用费率及相关的计算规则。

(5) 向京东金融提供真实、有效的资料。如迁往异地、工作变动、通讯地址及电话变更、单位名称变更、电子邮箱或身份证件号码变更等，应及时通知京东金融，包括但不限于登陆账户修改、书面通知、在线或电话联系客服等。

(6) 仔细阅读并充分理解本协议、重要提示及其他所有相关资料和文件，并持续关注京东金融通过网站等方式向您公示的协议修订，以及对上述资料 and 文件的修改和变更。

(7) 您应妥善保管本人的账户名、密码、绑定的手机号码、手机校验码等与京东有关的一切信息。您应确保不向其他任何人泄露账户信息和密码。对于因密码泄露所致的损失，由您自行承担。如您发现有他人冒用或盗用本人账户及密码或任何其他未经合法授权之情形时，应立即以有效方式通知京东金融或贷款人，要求京东金融暂停相关服务。同时，您理解京东金融和/或贷款人对相应的请求采取行动需要合理期限，在此之前，京东金融和/或贷款人对已执行的指令及（或）所导致的您损失不承担任何责任。

**(8) 您不得以出租、转借或以其他方式将使用信用付款服务过程中的相关账户、密码、数字证书、身份证信息、手机号码、银行卡信息、住址、邮箱等信息交由任何其他第三方使用，否则由此导致的损失及相关后果由您承担。**

**(9) 您不得以非法套现、非法获取不正当利益为目的，通过非法、不正当操作或与非法商户、非法中介组织、其他第三方等串通合作，违反京东金融信用付款服务平台规则及各项管理规定，否则由此导致的损失及相关后果由您承担。**

**(10) 您确保您附属白条申请人之间不存在任何借贷法律关系，且您不得利用本服务之便利向被附属白条申请人发放贷款。**

(11) 您应按时支付信用付款服务项下的应付款项（包括但不限于本金、分期服务费、违约金等），不得以商品纠纷、未收到提醒为由拒绝支付信用付款服务项下的应付款项。

**(12) 按照贷款人委托京东金融公布的收费标准支付服务费及其他费用。**

**(13) 对于您的白条账户和附属白条账户项下发生的全部债务承担清偿责任。**

(14) 您声明在接受本协议时本人不存在任何违反法律、法规与规章的行为或情形；若您的上述声明虚假或者上述承诺未被履行，或者您可能发生违法违规风险，京东金融和/或贷款人有权提前终止本服务或采取本协议约定或法律允许的其他救济措施。

## 6.2 贷款人的权利和义务

(1) 对不遵守有关法律法规、本协议等规定的您（包括但不限于您未在规定期限内支付应付款项的）或者贷款人有理由认为您不再符合信用付款方式付款的使用条件时，贷款人有权基于合理怀疑拒绝您继续使用信用付款方式付款，并由京东金融网站将本条第（2）项中规定方式提醒您，如您在合理期限内未向贷款人提供充分证据以消除该

等合理怀疑的，贷款人有权提前暂停信用付款服务而不必事先通知您本人。您对贷款人停止其信用付款服务的使用有异议的，需要按照贷款人的要求，依据平台所提供的您服务等方式向贷款人提供充分证据以消除该等合理怀疑，具体异议提出方式及解决方式以平台规则约定为准。

(2) 贷款人有权自行或委托第三方（包括但不限于京东金融）通过信函、短信、电子邮件、电话、上门或司法途径等方式向您催告提醒应付款项。您同意贷款人有权授权第三方通过手机短信、站内信、电话提醒、上门外访和寄送信函等方式，督促您按时支付所有应付款项，包括但不限于消费本金、分期服务费、违约金等，其中手机短信、站内信、微信在发出时即视为送达。

(3) 贷款人有权在有关法律法规允许的范围内，结合信用付款和业务发展等实际情况，维护和更新信用付款服务的适用范围、各项使用功能、服务范围和收费标准，并自行或委托京东金融通过平台公告、站内信等方式及时通知您。

(4) 贷款人有义务接受您对于信用付款方式付款相关信息的查询服务，将通过京东金融网站（公告方式）、电子邮件、手机短信等向您公示信用付款产品和服务、重要提示、服务协议、计费标准等信息。

(5) 贷款人有建立针对信用付款服务的公平、有效的投诉制度的义务，并公开投诉程序和投诉电话。对您关于账务情况的查询和改正要求给予答复。

**(6) 贷款人根据信用付款服务平台管理制度、风险管理规定、相关法律法规要求等，从您的信用付款金额、收货地址、联系方式等方面进行综合判断后如认为您存在交易异常、个人信息异常等情形时，贷款人可中止或调整向您提供信用付款服务；为保障您的交易安全，贷款人有权要求您提供相关材料或要求您配合贷款人其他风控措施供贷款人核实验证，如您拒绝相应材料或拒绝配合贷款人的风控措施，导致贷款人无法核实交易正常，则贷款人有权对您的该笔订单采取交易拦截等方式，并可中止、终止向您提供信用付款服务。**

(7) 通知：针对您使用白条消费成功、您对白条还款成功等通知消息，贷款人可能自行或委托京东金融将通过短信或微信等方式通知您。

### 6.3 京东金融的权利与义务

(1) 对不遵守有关法律法规、本协议等规定的用户（包括但不限于用户未在规定期限内支付应付款项的）或者京东金融有理由认为您不再符合信用付款方式付款的使用条件时，京东金融有权基于合理怀疑拒绝您继续使用信用付款方式付款，并由京东金融网站将本条第（2）项中规定方式提醒您，如您在合理期限内未向京东金融提供充分证据以消除该等合理怀疑的，京东金融有权提前暂停信用付款服务而不必事先通知您。您对京东金融停止其信用付款服务的使用有异议的，需要按照京东金融的要求，依据平台所提供的服务内容向京东金融提供充分证据以消除该等合理怀疑，具体异议提出方式及解决方式以平台规则约定为准。

(2) 京东金融有权通过信函、短信、电子邮件、电话、上门或司法途径等方式向您提供催告提醒服务。

(3) 京东金融有权根据相关适用法律，将在信用付款服务关系建立和存续期间获得的



您的个人基本信息、债务信息、信用信息(即适用法律规定的对您信用状况的客观状态)等有关信息提供给相关政府管理部门、行业监督管理机构或其他合法设立的征信管理机构等。

(4) 京东金融有义务接受您对于信用付款方式付款相关信息的查询服务,将向您通过京东金融网站(公告方式)、电子邮件、手机短信等向您公示信用付款产品和服务、重要提示、服务协议、计费标准等信息。

(5) 京东金融有建立针对信用付款服务的公平、有效的投诉制度的义务,并公开投诉程序和投诉电话。对您关于账务情况的查询和改正要求给予答复。

(6) 京东金融对您的个人基本信息、债务信息、信用信息有权予以保留,京东金融对该等信息负有保密的义务,除根据相关法律法规、本协议的相关约定、或出于为您提供更好的信用付款服务之目的、需将您信息进行对外提供的情形之外,未经您允许,京东金融不得擅自将您的信息披露或提供给其他第三方。

(7) 京东金融根据信用付款服务平台管理制度、风险管理规定、相关法律法规要求等,从您的信用付款金额、收货地址、联系方式等方面进行综合判断后如认为您存在交易异常、个人信息异常等情形时,京东金融可中止或调整向您提供信用付款服务;为保障您的交易安全,京东金融有权要求您提供相关材料或要求您配合京东金融其他风控措施供京东金融核实验证,如您拒绝相应材料或拒绝配合京东金融的风控措施,导致京东金融无法核实交易正常,则京东金融有权对您的该笔订单采取交易拦截等方式,并可中止、终止向您提供信用付款服务。

(8) 通知:针对您使用白条消费成功、您对白条还款成功等通知消息,京东金融将通过短信或微信等方式通知您。

## **7. 免责条款**

7.1 京东金融、贷款人及与提供信用付款服务相关平台的信息系统出现下列任一状况而无法正常运转,致使无法向您提供本协议项下的各项服务,京东金融、贷款人不承担任何违约或赔偿责任,该状况包括但不限于:

(1) 在服务网站维护期间;

(2) 电信设备出现故障不能进行数据传输的;

(3) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素,造成系统障碍不能执行业务的;

(4) 由于黑客攻击、电信部门和其他京东有信息技术依赖的相关部门、企事业单位技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

7.2 本协议有效期内,因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策导致京东金融、贷款人或提供信用付款服务相关平台不能提供约定服务的,不视为其违约,各方可根据相关的法令、政策变更协议内容或提前终止本协议,在此情况下,您已经使用信用付款服务而尚未到期或偿还的任何款项(包括服务费和其他费用),视为立即到期,您应立即归还,否则贷款人、京东金融仍有权按照本协议的约定采取合理的救济措施。

- 7.3 您理解本合同所涉服务有赖于京东金融及网银在线系统的准确运行及操作。若出现京东金融及网银在线系统差错、故障或其他原因引发了展示错误、您不当获利等情形的，您同意京东金融及网银在线可以自行或通过第三方采取更正差错、扣划款项、暂停服务等适当纠正措施。

## **8. 协议变更、解除、终止和权利义务的转让**

### **8.1 协议变更与解除**

(1) 京东金融和贷款人有权随时修改本协议中与您之间相关的权利义务，并及时自行或通过平台公告的方式通知您。若您不同意修改本协议，则应当立即停止使用信用付款服务并全额支付本协议项下全部应付款项，包括但不限于消费本金、分期服务费、违约金等；否则，视为您同意并接受修改后的协议。

(2) 经修订的协议一经通知，立即自动生效。一旦您继续使用信用付款服务即被视为您已接受了修改后的协议内容；如您不同意相关变更，应自前述通知发出之日起停止使用服务并在京东金融和贷款人要求的期限内支付全部应付款项，包括但不限于消费本金、分期服务费、违约金等。

(3) 本协议生效后，除本协议另有约定外，您不得要求单方擅自变更或解除本协议。京东金融和贷款人有权基于自身经营考虑，随时宣布中断、终止本协议或其任何部分，并要求您在指定期限内支付本协议项下全部应付款项，包括但不限于消费本金、分期服务费、违约金等。

- 8.2 您在使用信用付款服务的过程中，如果有下列情形发生，您同意京东金融、贷款人有权终止提供服务，您应立即支付所有到期和未到期的应付款项，包括但不限于消费本金、分期服务费、违约金等：**

**(1) 您主动关闭信用付款服务。**

**(2) 您个人京东账户被注销。**

**(3) 冒用他人名义、盗用他人账户使用信用付款服务。**

**(4) 您违反本协议约定导致本协议第 5 条约定的违约情形出现的。**

(5) 从事司法机构、监管机构等认为违法违规的消费行为，或京东金融、贷款人认定的不适当消费行为。

(6) 除上述原因外，京东金融和贷款人有权根据风险及自身业务运营情况需要随时中止（终止）向您提供信用付款服务，因此导致您无法使用服务或服务受到限制的，不视为京东金融和贷款人违约，在此情况下，您已经使用信用付款服务而尚未到期或偿还的任何款项（包括服务费和其他费用），视为立即到期，您应立即归还。

### **8.3 协议权利义务的转让**

未经京东金融、贷款人书面同意，您不得将本协议项下的权利和义务转让给任何第三方。

## **9. 通知与送达**

- 9.1 您在向京东金融及贷款人提供的资料及信息（包括但不限于姓名、国籍、住所地、工作单位、联系电话、身份证件或者身份证明文件的号码、有效期等身份信息）发生变更的，应在信息发生变更之日通过登陆账户修改、书面通知、在线或电话联系客服等方式通知京东金融更新相关信息；贷款人自行或委托京东金融就本协议给予您的任何通知、要求或其它函件，一经发送到您向京东金融提供的信息中所示的地址或以短信形式发送至您的手机号码或以站内信形式发送至您的京东账户，即视为已送达，因您不及时变更信息而引起的责任及产生的损失，由您自行承担。
- 9.2 您同意法院或仲裁机构按照《法律文书送达地址确认书》的约定向您送达法律文书。

## **10. 附则**

- 10.1 因本协议引起的或与本协议有关的争议，京东金融、贷款人可与您协商解决。协商不成的，任何一方均有权提起诉讼，并以京东金融所在地有管辖权的人民法院作为解决争议的管辖法院。
- 10.2 本协议未尽事宜，以相关法律法规及《京东用户注册协议》、《白条服务费用计算规则》、《京东自营商品售后服务政策》、《第三方卖家自主售后服务政策》、《法律文书送达地址确认书》、京东金融委托的第三方公司的相关服务协议及其他平台规则约定为准。