

ANGELITA DA LUZ DA MOTA

Brasileira, 33 anos, Solteira

Brasília - DF

E-mail de Contato: contatoangelluz@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/angelitaluz/](https://www.linkedin.com/in/angelitaluz/)

GitHub: github.com/angelluzk

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência consolidada em suporte técnico, infraestrutura e atendimento a usuários em ambiente de órgão público, garantindo a continuidade e eficiência dos serviços de TI. cursando Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, buscando ativamente oportunidades para aplicar e expandir conhecimentos em desenvolvimento de software, programação e novas tecnologias, combinando a vivência prática em TI com a formação acadêmica atualizada para agregar valor em posições de Analista de Sistemas Júnior, Desenvolvedor Júnior ou áreas correlatas.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Infraestrutura e Suporte de TI:

- Suporte Técnico Nível 1 e 2 (Help Desk/Service Desk)
- Montagem, Manutenção e Configuração de Desktops
- Sistemas Operacionais: Windows (Desktop e Server)
- Redes de Computadores: TCP/IP, DNS, DHCP, Cabeamento Estruturado, Configuração de Roteadores e Switches
- Segurança da Informação: Antivírus Corporativo, Firewall, Boas Práticas de Segurança
- Hardware: Diagnóstico e Solução de Problemas
- Software: Instalação, Configuração e Suporte a Pacote Office, Softwares Corporativos, etc.
- Ferramentas de Gerenciamento de Chamados: ZABBIX, os TICKETS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Conhecimentos em Desenvolvimento):

- Linguagens de Programação: Java, Python, JavaScript, PHP
- Banco de Dados: MySQL
- Controle de Versão: Git, GitHub/GitLab
- Desenvolvimento Web (Básico/Intermediário): HTML, CSS, JavaScript
- Lógica de Programação e Estrutura de Dados

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal – Órgão IBRAM
(Brasília Ambiental), Asa Norte, Brasília - DF

Cargo: Informática TÊC, Técnico de Suporte de TI / Analista de Suporte Júnior |
Dezembro de 2024 – Atual

- Responsável pelo atendimento e resolução de chamados técnicos para aproximadamente 500 usuários, abrangendo troubleshooting de hardware, software, sistemas operacionais e redes.
- Gerenciamento do parque de máquinas, incluindo instalação, configuração, manutenção preventiva e corretiva de desktops, notebooks e periféricos.
- Suporte a sistemas internos e pacote Office, garantindo a produtividade dos colaboradores.
- Administração básica de contas de usuário e permissões em Active Directory.
- Participação em projetos de atualização de sistemas, migração de infraestrutura, implantação de novas ferramentas, contribuindo para melhor experiência do usuário, facilidade na manutenção e reestruturação de setup.
- Elaboração de documentação técnica, tutoriais e bases de conhecimento para usuários e equipe de TI.
- Monitoramento de ativos de rede e servidores, identificando e reportando proativamente possíveis falhas, na rede, servidores, etc.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)

Instituição: Universidade Católica de Brasília - Ucb

Cursando – Previsão de Conclusão: Dezembro / 2027

Técnico em Informática

Centro de Educação Profissional - Escola Técnica de Brasília (ETB)

Concluído – Dezembro / 2024

CURSOS E CERTIFICAÇÕES COMPLEMENTARES

- Análise de Dados: Meus primeiros passos em python! – PrograMaria (2025)
- Aprendendo com Python – Enap (2025)
- Programador de Sistemas - Informação e Comunicação – Escola Técnica de Brasília (ETB) (2024)
- Montador e Reparador de Computadores - Informação e Comunicação – Escola Técnica de Brasília (ETB) (2023)

- Operador de Computador - Informação e Comunicação – Escola Técnica de Brasília (ETB) (2023)
- Scrum Foundation Professional Certification – CertiProf (2024)
- Scrum Fundamentals Certified – SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile (2024)
- Lean Six Sigma White Belt – Escola EDTI (2024)
- Six Sigma Yellow Belt – 6sigmastudy - The global certification body for six sigma certifications (2024)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para início imediato;
- Busco oportunidades para desenvolver minhas habilidades em desenvolvimento web e suporte técnico;
- Interesse em atuar em projetos que unem tecnologia e impacto social;
- Disponível para aprendizado contínuo e desafios na área de tecnologia;
- Motivada a contribuir para o crescimento da empresa com dedicação e inovação.