



## **ISABEL CRISTINA VARGAS PONTIER**

C/27 Alma Rosa 2, Santo Domingo Este, R.D • 809-513-5957 / 809-597-9160 •  
isabelvpontier@gmail.com

### **RESUMEN DE CUALIFICACIONES**

- Formada en Valores
- Responsabilidad y puntualidad
- Excelentes relaciones interpersonales
- Enfocada a los resultados
- Disciplina y organización
- Manejo intermedio del idioma inglés. (UNAPEC 8vo Nivel)
- Amplio dominio de Office a nivel de usuario.
- Amplio manejo del Siga.
- Excelente manejo de servicio al cliente.
- Trabajo en equipo.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### **Ejecutiva de Cuentas 2020-Actual**

Dominican International Forwarding, Santo Domingo, República Dominicana.

- Manejo de documentación para la importación de mercancías.
- Seguimiento de los procesos de desaduanización.
- Gestión y seguimiento de transporte terrestre hasta destino final.
- Amplio manejo del Siga, elaboración de permisos VUCE.
- Pre-Facturación de cargos portuarios y reembolso de gastos

#### **Soporte de Supervisor 2019-2020**

Vimenpaq (Grupo Vimenca), Santo Domingo, República Dominicana.

- Supervisión y manejo de personal.
- Manejo de sistema de llamadas para Call Center Asternic
- Control de Métricas/Monitoreos de Llamadas.
- Atención al usuario vía WhatsApp.
- Proveer asistencia a clientes vía Telefónica a nivel superior.
- Verificar estados de órdenes de paquetería.

**Auxiliar de aduanas 2016–2019**

JL Services Cargo, Santo Domingo, República Dominicana.

- Manejo y digitación de documentación Import-Export de mercancías.
- Seguimiento de los procesos de desaduanización.
- Gestión y seguimiento de transporte terrestre hasta destino final.
- Amplio manejo del Siga y sistemas de terceros para digitación.

**Representante de servicio al cliente 2014-2016**

Vimenpaq (Grupo Vimenca), Santo Domingo, República Dominicana.

- Proveer asistencia a clientes vía Telefónica
- Verificar estados de órdenes de paquetería
- Atender las inquietudes de clientes sobre los servicios.

**Agente de seguridad (Pasantía) 2012**

Gold Airlines, Santo Domingo, República Dominicana

- Supervisión de área de pasajeros en los aviones
- Control de entrada y salida a las aeronaves.
- Supervisión de manejo de equipajes
- Supervisión de carga de A&B para pasajeros

**Administradora, Encargada de ventas 2010-2011**

D' Fiebre Nintendo, Santo Domingo, República Dominicana

- Supervisión de personal
- Control de caja.
- Servicio al cliente
- Ventas

## EDUCACIÓN

**Administración Turística y Hotelera**

En curso

“Universidad APEC”, Santo Domingo, República Dominicana.

**Curso básico de técnicas aduaneras (Actualización)**

2020

“CECOMPS COMPUTERS (Virtual)”, Santo Domingo, República Dominicana.

**Sistema Dominicano de la Seguridad Social (Ley 87-01)**

2019

“ESCUELA DEFENSOR DEL PUEBLO-UASD”, Santo Domingo, República Dominicana.

<b>WorkShop Del ABC de la Logística del Transporte Internacional</b> “GL LEARNING CENTER”, Santo Domingo, República Dominicana.	2018
<b>Curso básico de técnicas aduaneras</b> “CAPGEFI (ADAA)”, Santo Domingo, República Dominicana.	2016
<b>NaviHotel</b> “Universidad APEC”, Santo Domingo, República Dominicana.	2015
<b>Curso de Ventas y Servicio al cliente</b> “INFOTEP”, Santo Domingo., República Dominicana	2009