



Greylin Cortorreal Ramos

Contactos

Mobile:

809-780-7466

Email:

greylin13@hotmail.com

Website:

<https://www.linkedin.com/in/greylin-cortorreal-ramos-/>

Dirección:

,Cancino Adentro, Sto Dgo Este.

Referencias Laboral

Lissi Tamayo, D&C Consulting

829-213-7151

RRHH

Sistema de emergencias 911

809-688-9911 ext. 1213

Supervisor

Yovanny.Campusano@g11.gob.do

Experiencia Laboral

Encuestador para Philip Morris

D&C Consulting | Febrero 2021- Marzo 2021

-Encuestar vía telefónica a los clientes para actualizar la base de datos de la compañía.

Operador de Recepción

Sistema Nacional de Emergencias 911| Abril 2014 - Marzo 2020

- Atender y dar asistencia a todas las llamadas recibidas a través de la línea de emergencia y línea de caso de ruido,

Representante de Servicio al Cliente

Amov Internacional Teleservices | Febrero 2013- Mayo 2013

- Ofrecer un servicio rápido y eficiente en el procesamiento de llamadas, mostrando una actitud cortés y positiva, asegurando la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Supervisora

(ONE) Censo Nacional | 2010

- Distribuir las cargas de trabajo a cada colaborador y vigilar que se apegaran a los estándares de calidad fijados por el empleador.

Formación académica

Psicología Educativa

Universidad Abierta para Adulto UAPA | 7mo trimestre

Bachiller

Liceo Emma Balaguer de Vallejo

Estudios Tecnicos

- Servicio al Cliente.
- Manejador de Programas de Oficina e Internet.
- Fundamentos de Supervisión.
- Calidad Total
- Estrategia de Justo a Tiempo
- Disciplina en el Trabajo
- Community Manager
- Trabajo en Equipo

Idiomas

Español:

Nativo

Inglés:

• Intermedio
(English Immersion Program 2011)