

Empresa	Contacto	Tipo	Descripcion	Solucion	Fecha	Operador
GLOBALRENT S.A.	Estephania	SOPORTE	Apertura de caja para eliminación de pago	solucionado	2022-11-11 02:26:15	Matilde Silvers
GLOBALRENT S.A.	Amy	SOPORTE	ITEM 04667 DE LA BODEGA 50 NO PUEDE TRANFERIR	DESDE BASE AL ITEM 05512 SE PROCEDIO A COLOCARLE EL NUMERO DE LOTE Y LA FECHA DE VENCIMIENTO Y ELABORACION, ASI MISMO EN A DMITEMBODLOT E SE LE PROCEDIO A ASIGAR EL STOCK QUE SE ENCONTRO ADMITEMBOD	2022-11-17 17:02:55	Matilde Silvers
GLOBALRENT S.A.	Juliana	SOPORTE	Problema en facturación aparece guía pero no factura (no fac 24614)	inconveniente resuelto	2022-12-16 11:10:48	Pedro Geovanny Gutierrez Arreaga

Empresa	Contacto	Tipo	Descripcion	Solucion	Fecha	Operador
GLOBALRENT S.A.	Amy	SOPORTE	Item 07354 no tiene stock en lote	se reviso por base y el producto si presentaba stock en bodega pero no en lote, se modufico en admitembodlote el stock por el stock que aparecia en admitembod de la bodega 50	2022-12-22 17:27:15	Matilde Silvers
GLOBALRENT S.A.	Estephania	SOPORTE	Solucionar problema de factura eliminada que no le aparecía en el sistema, numero de factura 24766	Se reviso por base de datos la factura	2023-01-05 16:15:12	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Mariana	SOPORTE	Ingresar factura pero con el mes pasado	Se registro factura con el mes de requerimiento	2023-01-06 00:00:00	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Mariana	SOPORTE	ingresar una factura pero con el mes pasado	Se registro factura con el mes de requerimiento	2023-01-06 00:00:00	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Estephania	SOPORTE	Abrir Caja para anular un pago	Se abrió Caja para anular el pago	2023-01-10 00:00:00	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Mariana	SOPORTE	Le sale que el item que ella creo no existe	Se corrigieron los items que le salia error	2023-01-26 17:30:35	Damaris Delgado

Empresa	Contacto	Tipo	Descripcion	Solucion	Fecha	Operador
GLOBALRENT S.A.	Mariana	SOPORTE	Le sale error en los items 14412, 14415, 14413 que ella creo	Se le corrigieron los items que le salia error	2023-01-27 09:32:00	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Mariana	SOPORTE	Le sale error con el item 14369	Se corrigio el error del item 14369 por medio del sistema	2023-01-31 09:44:16	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Karina	SOPORTE	No se le procesaba la factura 25076 en el Apolo	Se actualizo el sistema central y se procedio a procesar factura	2023-02-01 10:55:10	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Karina	SOPORTE	No le aparece la guia de remision	Se le reconstruyo RIDES y se mando a ejecutar y procesar la guia de Remision 24877	2023-02-01 16:32:33	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Karina	SOPORTE	NO LE APARECE LA FACTURA NUMERO 25088	SE ACTUALIZO EL SISTEMA CENTRAL Y SE PROCEDIO A PROCESAR LA FACTURA 25088	2023-02-02 08:51:00	Damaris Delgado
GLOBALRENT S.A.	Mariana	SOPORTE	LE SALE ERROR EN LA CREACION DEL ITEM 14350	SE LE HIZO EL SCRIPT DESDE LA BASE CON EL ITEM 14350	2023-02-03 14:00:00	Damaris Delgado

Empresa	Contacto	Tipo	Descripcion	Solucion	Fecha	Operador
GLOBALRENT S.A.	Estephania	SOPORTE	QUIERE QUE LE ABRA CAJA CON FECHA 8 PARA PODER ELIMINAR UN PAGO	SE ABRIO DESDE BASE EN ADMCAJACOB CON FECHA 08-02-23 Y SE VOLVIO A DEJAR LA CAJA CON LA FECHA QUE ESTABA	2023-02-10 15:26:31	Damaris Delgado