

# GEL MERINO UX/UI PRODUCT DESIGNER

Soy un diseñador UX/UI con base en el sector del comercio y la automoción.

Experiencia en análisis de usuarios/cliente objetivo. Diseño de estrategias de negocio y canalización de usuarios/clientes por medio de herramientas digitales. Diseño de entornos y herramientas digitales.

. +34 633 011 328 🔛 amerinopalomo@gmail.com 😲 Madrid, España

Educación

# Experiencia profesional en entorno IT y automoción

# **2022-2023** Green digital skills Inco Academy

Diseño digital verde, buenas practicas con los usuarios, optimización del diseño, desarrollo de una web o producto digital y optimización los recursos naturales.

## **2021-2023 AVAWEB**

Diseño de app, landing page, website. Proyectos para empresas y particulares.

Análisis de la empresa y cliente objetivo para el desarrollo del entorno digital.

### 💳 2022-2023 Bootcamp UX UI Designer, The Bridge 📁 2018-2022 Asesor Skoda, Grupo Motor Pacífico

Programa intensivo para obtener las Skills necesarias en el **entorno profesional**. Fases: descubrimiento, estrategia, ideación, conceptualización, diseño Ui, desarrollo, optimización.

Proyectos Spring a través de metodología SCRUMB. Proyectos con las distintas verticales del bootcamp.

Estudio de cliente objetiVo, realización de **users** persona, UX writer, canalización en la plataforma de Lead. Definición de **estrategia** de ventas, **creación de** vínculos del producto con el cliente.

Atención y asesoramiento para la compra de vehículos según criterios de Volkswagen Group. Gestión de Leads. Gestión del concesionario.

# **2018 Skoda Human Touch**

Certificado en estrategia de los procesos de trabajo de 👝 2017-2018 Asesor Das WeltAuto, M. Conde Škoda, a través de la filosofía "Human Touch", una serie de valores capaces de despertar la empatía, comprensión y análisis de necesidades de los usuarios.

Atención y asesoramiento para la compra de vehículos de ocasión de Volkswagen Group.

# **2020-Actual First Certificate Cambridge**

# 2016-2017 Asesor Postventa Audi, Grupo Sealco

Atención y asesoramiento en la recepción de vehículos para el servicio postventa.

Skills

Compromiso • Empatía • Detección de necesidades • Autocrítica • Liderazgo y trabajo en equipo Adaptación • Proyección • Formación constante













