

CONTENIDOS

- Sistema Información.
 - Definición.
 - Componentes.
 - Objetivos/finalidad/beneficios.
 - Datos e información.
 - Evolución.
 - Componentes de un S.I. Costos.
 - Clasificación.

- Ficheros
 - Concepto
 - Tipos
- Organizaciones de ficheros
 - Organización secuencial
 - Organización relativa
 - Organización indexada
- Inconvenientes de los sistemas de ficheros

SISTEMA DE INFORMACIÓN (I). DEFINICIÓN

Conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo

Conjunto de procedimientos y funciones dirigidos a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización

SISTEMA DE INFORMACIÓN (II). COMPONENTES

- Cuando el sistema de información está informatizado (sistema informático) los elementos de los que constan son:
 - Datos. Información relevante que almacena y gestiona el sistema de información.
 - Hardware. Equipamiento físico que se utiliza para gestionar los datos.
 - Software. Aplicaciones que permiten el funcionamiento adecuado del sistema.
 - Recursos humanos. Personal que maneja el sistema de información.

SISTEMA DE INFORMACIÓN (III). OBJETIVOS/FINALIDAD/BENEFICIOS

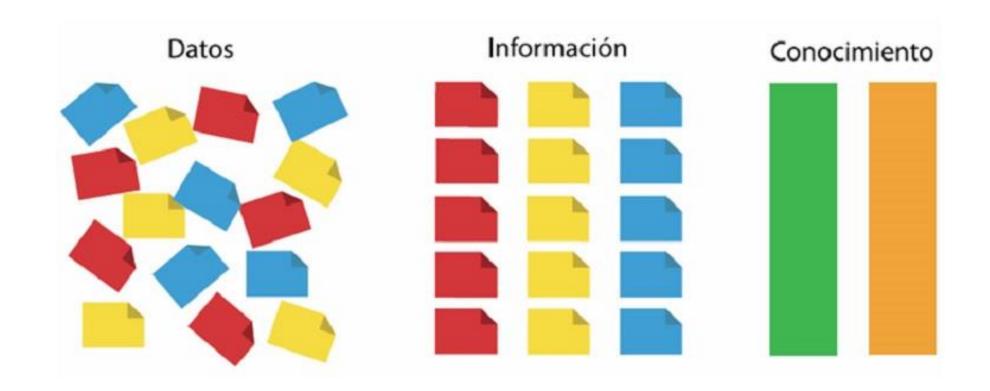
- · Ayudar a la toma de decisiones ofreciendo datos e información.
- Proporcionar, facilitar y ejecutar automáticamente procesos que se realizan de forma manual.
- Interaccionar con el usuario de manera más profunda.
- Procesar entradas, mantener archivos de datos relacionados con la organización y producir información, reportes y otras salidas.
- Acceso inmediato a la información relativa a la organización.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN (IV). DATOS E INFORMACIÓN (I)

- Datos:
 - Representaciones simbólicas.
 - Por sí solos no tienen significado.
 - No transmiten un mensaje.
 - Se obtienen de la descripción de ciertos hechos.
- Información
 - Unión de datos que se han procesado y organizado.
 - Tienen significado.
 - Pueden transmitir un mensaje.
 - Aumenta el conocimiento de una situación

SISTEMAS DE INFORMACIÓN (V). DATOS E INFORMACIÓN (II)

- Características clave de la información:
 - Útil. Logra responder a nuestras cuestiones.
 - Confiable. Información obtenida de forma adecuada y que en la que se confía.
 - Oportuna. Disponibilidad en el tiempo y en la forma/lugar oportuno.



SISTEMAS DE INFORMACIÓN (VI).

DATOS E INFORMACIÓN (III)

SISTEMAS DE INFORMACIÓN (VII). EJ DATOS/INFORMACIÓN/CONOCIMIENTO

- Realizar un sistema de información para apuestas hípicas en Internet.
- Datos: I4 / Juzgador / Segundo / Campo de Tiro de Salamanca / I7:35 2-9-2019
- ¿Tienen sentido estos datos por sí solos?
- Procesamos los datos: caballo Juzgador de 14 años está en 2ª posición en una carrera en el Campo de Tiro de Salamanca a las 17:35 del día 2-9-2019
- Los datos se han convertido en información.
- Análisis:
 - ¿Útil? Sí, si lo que queremos es apostar en carreras de caballos.
 - ¿Confiable? Sí si la fuente es fiable y no se ha distorsionado por el camino.
 - ¿Oportuna? Sí, si llegara antes de que termine la carrera.

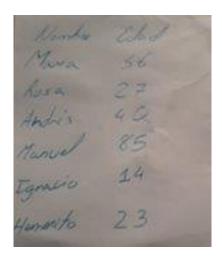
EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (I)

- Se han usado multitud de métodos.
- Antes de la escritura: memoria humana y boca a boca.
- Hasta hace 50 años: dispositivos físicos para dejar la información escrita y que pudiera ser accesible. Ej: papiros, libros, etc.
- Aparición de los ordenadores: utilización de ficheros de distintos tipos.
- En los años 90 aparecen las 1ª BBDD. Cambio radical en la gestión de los datos

EVOLUCIÓN (II). VENTAJAS DE LAS BBDD. TIEMPO

- Saber las personas mayores de 35 años de un pueblo.
- Antiguamente: preguntar a alguien que conozca a toda la población o preguntar a todas las personas.
- Registros de población: ir al Ayuntamiento y consultar la fecha de nacimiento de toda la población.
- Almacenamiento en ficheros: crear una aplicación que acceda a esos ficheros para obtener la información.
- Actualmente con BBDD: consulta sencilla con SQL.





Nombre	Edad
Maria	36
Rosa	27
Andrés	40
Manuel	85
Ignacio	14
Hemerito	23

SELECT	nombre,
FROM	habitantes
WHERE	edad > 35

EVOLUCIÓN (III). VENTAJAS DE LAS BBDD. TIEMPO

- Queremos almacenar en el ejemplo anterior la dirección donde vive cada persona.
- Registros de población: crear una columna de forma manual en la hoja, si hay espacio.
- Almacenamiento en ficheros: cambiar la estructura del fichero y cambiar el funcionamiento de los programas.
- Actualmente con BBDD: modificación sencilla con SQL.

```
ALTER TABLE habitantes
ADD direction VARCHAR (50)
```

EVOLUCIÓN (IV). VENTAJAS DE LAS BBDD. TIEMPO

- Queremos almacenar todos los trabajos que ha tenido una persona durante toda su vida.
- Registros de población: crear columnas en nuevas hojas, quizás una nueva hoja por persona.
- Almacenamiento en ficheros, dos opciones:
 - Nuevo fichero con DNI y todos los trabajos. Modificación de los programas.
 - Añadir más filas al fichero original pero tendríamos el problema de redundancia.
- Actualmente con BBDD: crear una nueva tabla relacionando cada DNI con los trabajos.

CLASIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Utilización

- Uso Especifico
 - Ordenador de una planta nuclear
 - Sistema de un avión
- Uso General
 - Ordenador personal
 - Servidor

Volumen de Procesamiento

- Estaciones de trabajo
- Microcomputadores
- Ordenadores de gran capacidad
- Supercomputadoras

Arquitectura de red

Si el SI forma parte de una red, podrá tener con el servidor una relación cliente-servidor, de dos, tres o cuatro capas, dependiendo de la cantidad y calidad de la información transmitida

<u>Propósito</u>

- Sistemas de procesamiento básico (Transaccionales)
- Sistemas de apoyo a decisiones
- Sistemas de gestión del conocimiento
- Sistema basado en web
- Ofimáticos
- Sistemas basados en Inteligencia Artificial

CLASIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Sistemas de procesamiento básico (Transaccionales): automatización de las operaciones y transacciones que se realizan en la empresa. Ej: fichar a la hora de entrada del trabajo, etc.
- **Sistemas de gestión del conocimiento**: datos que se manejan en la empresa y su almacenamiento. Ej: almacenar datos en las BBDD, recuperar esa información, obtener listados, informes, etc.
- Ofimáticos: mecanizar múltiples tareas. Ej: automatización de correspondencia, creación de documentos para imprimir, cálculos, etc.
- Sistemas de apoyo a decisiones: ayudar en la toma de decisiones estratégicas. Estos sistemas están emparentados con las técnicas de inteligencia empresarial y los sistemas expertos. Cada vez son más comunes e importantes dentro de las empresas.
- Sistemas basados en Inteligencia Artificial: intentan reproducir la inteligencia humana o animal. Incluye "sentidos" que le permiten captar información de su entorno. Puede actuar, y tiene una memoria para archivar el resultado de sus acciones. Tienen un objetivo e, inspeccionando su memoria, puede aprender de su experiencia. Ej: Bots atención al cliente.
- **Sistema basado en web**: Sistemas cuyo objetivo principal es el de la comunicación a través de internet y que respetan y utilizan las arquitecturas y buenas practicas de esta tecnología.

FICHEROS/ARCHIVOS (I)

- ¿Cómo guarda la información un dispositivo?
- Definiciones:
 - Estructura de información que crea el SSOO para almacenar información.
 - Secuencia de caracteres o datos binarios que almacena información.
- Operaciones que se pueden realizar: abrir/cerrar, posicionarse y escribir/leer.
- Los ficheros se dividen en registros, que contienen datos relativos a un mismo elemento u objeto.
- Extensión: suelen tener una extensión que determina el formato de información que contiene. Ej: .docx, .jpg

FICHEROS/ARCHIVOS (II). TIPOS DE FICHEROS

Texto plano

- Secuencia de caracteres con una codificación determinada. Ej: Unicode, ASCII.
- Son legibles con aplicaciones de edición de textos.
- Ej: .txt (texto), .html (web), .xml (lenguaje de marcas), .java (programación), etc.

Binarios

- Información codificada en binario. Ej: 000000 I I.
- Procesamiento por parte de aplicaciones.
- Ej: .exe (ejecutables), .gif (imágenes), .mp3 (audio), .dll (archivos del sistema), etc.

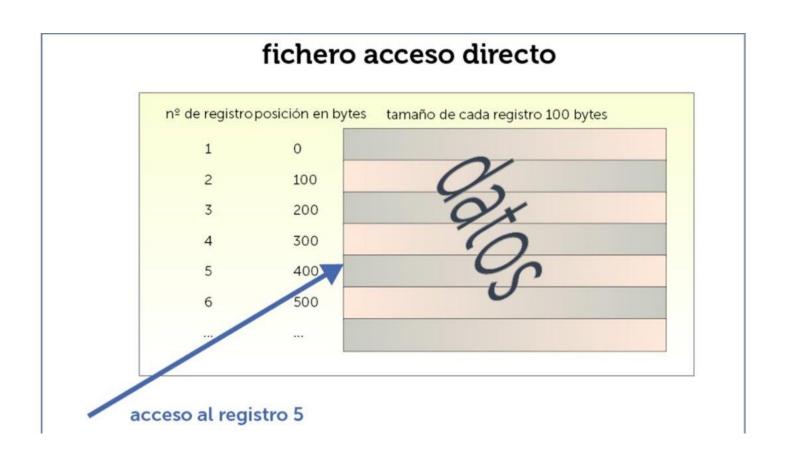
TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS SECUENCIALES

- Datos organizados de forma secuencial en el orden en el que fueron grabados.
- Para leer un registro, hay que leer todos los anteriores.
- Características:
 - Rápidos para registros contiguos.
 - No hay espacios entre datos, datos compactos.
 - Consultas lentas al tener que leer todos los datos anteriores.
 - Algoritmos de lectura/escritura complejos.
 - No se pueden borrar datos, pueden ser marcados para que no se tengan en cuenta.
 - La ordenación de datos requiere volver a crear el fichero.

TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS DE ACCESO DIRECTO O ALEATORIO (I)

- Los registros se graban en posiciones fijas.
- Se puede acceder a una posición concreta sabiendo la posición (normalmente en bytes) del registro a tratar.
- Características:
 - Acceso rápido.
 - Modificación de datos sencilla.
 - Permiten acceso secuencial a la vez que aleatorio. Es una mejora del anterior tipo.
 - Las consultas sobre multitud de registros son más lentas que el anterior tipo.
 - Actualmente casi no se utiliza porque no solemos relacionar la posición del registro con el campo.
 - No se pueden borrar datos, se pueden marcar para que no se tengan en cuenta.

TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS DE ACCESO DIRECTO O ALEATORIO (II)



TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS SECUENCIALES ENCADENADOS (I)

- Ficheros gestionados mediante punteros.
- Un puntero es un dato especial que contiene la dirección del siguiente fichero.
- Ese puntero apunta al siguiente registro. Se puede modificar en cualquier momento.
- El puntero permite recorrer los datos en un orden concreto.
- Ventajas y desventajas:
 - Se pueden definir más formas de ordenar los registros.
 - La reorganización de datos es sencilla, se modifican los punteros.
 - Mismas ventajas que el acceso secuencial y el acceso aleatorio.
 - Ordenar los datos no requiere modificar todo el fichero, solamente los punteros.

TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS SECUENCIALES ENCADENADOS (II)



TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS SECUENCIALES INDEXADOS (I)

Dos ficheros:

- I°: almacena los registros almacenados de forma secuencial.
- 2°: contiene una tabla con punteros a la posición ordenada de los registros. Es una tabla con la ordenación deseada de los registros y la posición que ocupan en el archivo.
- Otro fichero de apoyo, llamado "de desbordamiento u overflow":
 - Almacena los nuevos registros añadidos. De esta forma no se tiene que ordenar el archivo principal cada vez que se inserta.
 - Solo se utiliza si no se encuentra el registro buscado en el archivo principal.
 - Cada cierto tiempo se reorganiza el fichero principal con los datos del fichero de desbordamiento.

TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS SECUENCIALES INDEXADOS (II)

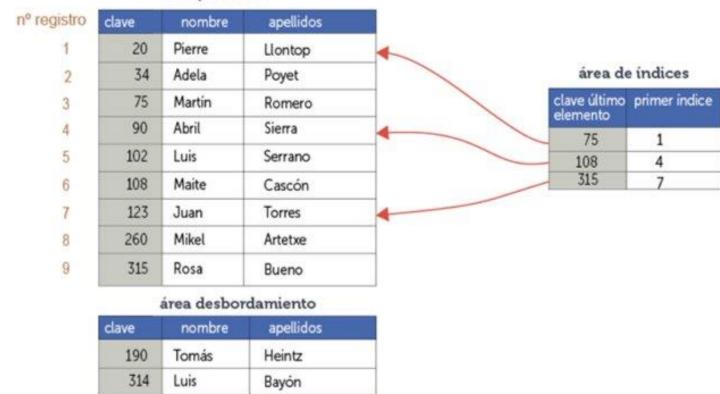
Ventajas:

- El archivo siempre está ordenado.
- La búsqueda de datos es muy rápida.
- Permite lectura secuencial.
- El borrado de datos es posible.
- Añadir un registro no conlleva un extra de tiempo como en el anterior tipo.

TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS SECUENCIALES INDEXADOS (III)

fichero secuencial indexado

área primaria

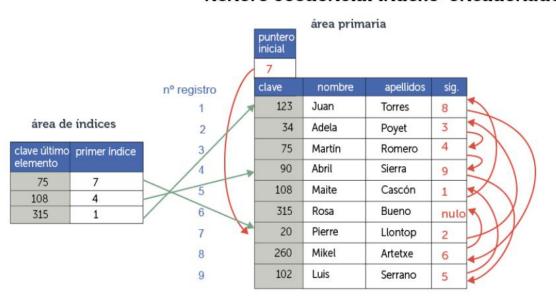


TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS INDEXADOS - ENCADENADOS(I)

- Variantes del caso anterior utilizando encadenamiento
- Ventajas:
 - Mismas ventajas que los ficheros secuenciales indexados.
 - Aporta mayor rapidez al reorganizar el fichero ya que solo se modifican los punteros.
 - El borrado es menos problemático.
 - Variante encadenada del caso anterior.
- Desventajas:
 - Requieren compactar los datos para reorganizar índices y borrar el fichero de desbordamiento.

TIPO DE FICHEROS SEGÚN ESTRUCTURA FÍSICA: FICHEROS INDEXADOS -ENCADENADOS(II)

fichero secuencial indexo-encadenado



área desbordamiento

clave	nombre	
190	Tomás	
314	Luis	

INCONVENIENTES DE LOS SISTEMAS DE FICHEROS

- Coste de almacenamiento elevado: se guarda el mismo dato en distintas aplicaciones. Más espacio en los discos.
- Datos redundantes: los datos se repiten continuamente.
- Probabilidad de inconsistencia en los datos: un proceso cambia sus propios datos y no el del resto. Por esta razón el mismo dato puede tener valores distintos (dato inconsistente).
- **Difícil modificación en los datos**: para no tener inconsistencia, hay que modificar todas las copias del dato en los diferentes ficheros (tarea realmente difícil de llevar a "buen puerto").
- Tiempos de procesamiento elevados: el espacio de almacenamiento no está optimizado.

