

PACCHETTO INFORMATICO GESTIONE TICKET, AVANZAMENTO LAVORI

Alla data odierna, possiamo dire che la programmazione pianificata all'avvio è stata rispettata sia nei tempi che nei contenuti, in particolare le fasi sia realizzate che in lavorazione, procedono come sotto esposto:

- È stata realizzata tutta l'architettura di base della struttura informatica con la definizione dei database e dei linguaggi e le loro connessioni, questo lavoro, molto importante, ci permette di poggiare lo sviluppo del progetto su una solida base di sostegno.
- Gestione delle anagrafiche e tabelle tra cui:
 - Anagrafica Clienti
 - Anagrafica commesse
 - Tipi di Interventi
 - Anagrafica terze parti (CAT)
 - Utenti
 - Tabelle varie
- Gestione di ticket singoli:
 - Variazione del ticket
 - Assegnazione ticket a terze parti sia singolo ticket che massivo
 - Pianificazione ticket
 - Documenti allegati al ticket
 - In completamento chiusura singolo ticket
 - In completamento contabile ticket sia attivo che passivo

Gli incontri con i diretti interessati è diventato sempre più intensi, al fine di realizzare un sistema condiviso con chi poi opererà direttamente sul sistema.

Si può pensare che la fase di realizzazione della gestione del ticket singolo sarà completata nella sua maggiore parte intorno alla metà di novembre 2023, per poi passare alla parte logistica e commerciale e per ultima tutta la parte contabile.

Si ritiene che alla data di aver raggiunto il 30% del progetto.