

WST_23MANT-002

Riferimenti Generici

CLIENTE	WESTPOLE
COMMESSA	WST_23MANT-002
ATTIVITA'	Manutenzione PDL
OFFERTA DI RIFERIMENTO	145-EC-22
RIFERIMENTI DEL CLIENTE	<ul style="list-style-type: none">Giacomo IUCCI (responsabile commerciale)
PERIODO CONTRATTO	Dal 1/12/2022 al 30/11/2023
ORDINE CLIENTE	S028BE
	In fase di start-up dovrà essere fornito l'elenco degli apparati completo dei relativi seriali affinché possano essere registrati sui nostri sistemi di gestione

Specifiche attività

ATTIVITA'	Manutenzione (HARDWARE) PC e Monitor (vedi tabella sotto riportata)
SLA INTERVENTO	NBD 5 su 7 . Le chiamate entrate dopo le 13:00 verranno gestite in 2NBD
Materiale	Da acquistare. Le parti di ricambio verranno fornite da SACI al netto di due muletti per ogni singolo apparato già presenti dal cliente e utilizzabili per la manutenzione
NOTE	<p>Non vengono considerate attività manutentive (e di conseguenza non rientrano nel perimetro di questa offerta) le eccezioni sotto riportate:</p> <ul style="list-style-type: none">Danni per extratensioneDanni accidentali ed eventi atmosfericiManomissioniInterventi di carattere SWLa SACI non risponderà di eventuali danni precedenti al proprio ingaggio. Queste situazioni verranno valutate ed economizzate separatamente

MODELLO	QTà
Desktop M920q	30
Docking	58
Monitor T23d	63
Notebook T490	43
Notebook T14	15

Specifiche Economiche

Fatturazione Attiva

Tipo di fatturazione	mensile anticipato
Periodicità Fatturazione	mensile anticipato
In carico a	Amministrazione
Importo	€ 583,33/canone mese

Fatturazione Passiva

Tipo di fatturazione	A intervento
Periodicità Fatturazione	Mensile posticipata
In carico a	PM
Importo per intervento	€ 30,00