

# Trabalho de Conclusão de Curso: Orientações

## Sumário

- 1. Objetivo
- 2. Entregas
  - 1<sup>a</sup> Entrega
  - 2ª Entrega (apenas MBA)
  - Defesa Oral
- 3. Formato de Entrega
- 4. Cronograma e Nota Final











### Objetivo

O Trabalho de Conclusão de Curso visa que os alunos apliquem os conhecimentos adquiridos durante o curso para resolver um problema a partir de análise e modelagem de dados.

#### Os objetivos são:

- ✓ Demonstração de Competências: O aluno deve provar a sua capacidade de aplicar técnicas de análise de dados, modelagem estatística e machine learning em um contexto prático.
- ✓ Resolução de Problemas: O aluno deve investigar um problema real (ou potencialmente real) enfrentado em contextos de negócios ou científicos, oferecendo insights baseados em dados e soluções potencialmente implementáveis.
- ✓ Contribuição para a Área: Produzir conhecimento que possa ser útil para o mercado ou para a comunidade acadêmica, seja por meio de novas aplicações, novos métodos ou novas interpretações.
- ✓ Desenvolvimento Profissional: Melhorar habilidades como pesquisa, pensamento crítico e comunicação, que são essenciais para a carreira em Analytics e Data Science.









#### A 1ª entrega é composta por:

- ✓ Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, contendo:
  - Capa e folha de apresentação
  - Agenda
  - Objetivo do trabalho
  - Contextualização do problema
  - Descrição da base de dados (fonte, visão, filtros, períodos)
  - Fluxo de volume de dados após cada filtro, se aplicável
  - Descrição das variáveis da base de dados
- √ É obrigatório o arquivo de base de dados. No caso de dados corporativos ou dados sensíveis os dados ainda
  podem ser utilizados pelo aluno, mas não devem ser compartilhados com o LABDATA FIA.
  - Importante: É permitida a utilização de bases de dados provenientes de quaisquer origens. Porém, o aluno deve se comprometer de que todas as análises e discussões apresentadas em seu trabalho são <u>autorais</u>, bem como demonstrar pleno domínio a respeito do conteúdo em sua defesa oral.



### O que são dados sensíveis?

#### Não são dados sensíveis:

- Bases de dados que contêm informações públicas, como estatísticas de mercado, dados de censos públicos, ou dados de pesquisas que não identificam indivíduos.
- Dados anonimizados, onde qualquer informação que possa identificar uma pessoa ou empresa foi removida ou alterada, como a substituição de nomes por códigos genéricos.
- Dados agregados, como médias ou totais que não revelam detalhes individuais ou específicos de pessoas ou empresas.

#### São dados sensíveis:

- Bases de dados que contêm nomes completos, números de documentos (ex.: CPF, RG), endereços, números de telefone, e-mails, ou qualquer informação que possa identificar uma pessoa específica.
- Informações financeiras, como números de contas bancárias, históricos de crédito, ou transações financeiras individuais.
- Registros de saúde, como históricos médicos, diagnósticos, tratamentos etc.
- Dados que revelam detalhes de identificação de empresas específicas, como números de registro (ex.: CNPJ), endereços, ou quaisquer informações estratégicas de caráter sigiloso.



### Exemplos de fontes de dados públicos

Fonte	Site
Banco Central do Brasil	https://www.bcb.gov.br/estatisticas
Buscador de Datasets do Google	https://datasetsearch.research.google.com
Catálogo de dados GOV	https://basedosdados.org
CVM	https://dados.cvm.gov.br
Educação SP	https://dados.educacao.sp.gov.br/search/type/dataset
Estatísticas Receita Federal	https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/acesso-a-informacao/dados-abertos
Fiocruz	https://portal.fiocruz.br/dados-abertos-da-fiocruz
Força Aérea Brasileira	https://www.fab.mil.br/dadosabertos
Governo Federal	https://dados.gov.br
IBGE	https://www.ibge.gov.br/estatisticas/downloads-estatisticas.html
INEP	https://www.gov.br/inep/pt-br/acesso-a-informacao/dados-abertos



Exemplos de fontes de dados públicos

Fonte	Site
IPEA	http://www.ipeadata.gov.br/Default.aspx
Metrô de SP	https://transparencia.metrosp.com.br/search/type/dataset
Polícia Rodoviária Federal	https://www.gov.br/prf/pt-br/acesso-a-informacao/dados-abertos/dados-abertos-da-prf
Portal da Transparência	http://www.portaltransparencia.gov.br/download-de-dados
Prefeitura de São Paulo	http://dados.prefeitura.sp.gov.br
Prefeitura do Rio de Janeiro	https://www.data.rio
Secretaria de Segurança Pública	https://www.ssp.sp.gov.br/estatistica
SISVAN	https://sisaps.saude.gov.br/sisvan/relatoriopublico/index
SPTrans	https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/transportes/institucional/sptrans/aces so_a_informacao
SUS	https://www2.datasus.gov.br/DATASUS/index.php?area=02



### A 1ª entrega é composta por:

- Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, englobando o conteúdo do curso e os seguintes tópicos:
  - Análise exploratória unidimensional
  - Análise exploratória bidimensional, se houver variável resposta
  - · Construção do modelo de Machine Learning
  - Conclusões Finais
  - Sugestões de trabalhos futuros

### Análise exploratória unidimensional

- ✓ Conteúdo requerido:
  - Quantidade geral de registros da base de dados.
  - Tabelas de frequências absolutas/relativas para variáveis qualitativas.
  - Medidas resumo (posição e dispersão), gráficos de histograma e/ou boxplot para variáveis quantitativas.
  - Comentários acerca dos insights obtidos para todas as tabelas e gráficos.

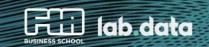


#### A 1ª entrega é composta por:

- ✓ Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, englobando o conteúdo do curso e os seguintes tópicos:
  - Análise exploratória unidimensional
  - Análise exploratória bidimensional, se houver variável resposta
  - Construção do modelo de Machine Learning
  - Conclusões Finais
  - Sugestões de trabalhos futuros

### Análise exploratória bidimensional

- ✓ Conteúdo requerido, caso haja variável resposta:
  - Tabelas de frequências absolutas/relativas para variáveis explicativas qualitativas versus resposta qualitativa.
  - Histogramas e/ou boxplots para variáveis explicativas quantitativas versus resposta qualitativa.
  - Gráficos de dispersão para variáveis explicativas quantitativas versus resposta quantitativa.
  - Comentários acerca dos insights obtidos para todas as tabelas e gráficos.



#### A 1ª entrega é composta por:

- ✓ Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, englobando o conteúdo do curso e os seguintes tópicos:
  - Análise exploratória unidimensional
  - Análise exploratória bidimensional, se houver variável resposta
  - Construção do modelo de Machine Learning
  - Conclusões Finais
  - Sugestões de trabalhos futuros

### Construção de modelo de machine learning

- ✓ Conteúdo requerido:
  - Justificativa a respeito da(s) técnica(s) de modelagem de machine learning adotada(s), em vista da natureza do problema. Deve-se utilizar todas as técnicas apresentadas no módulo de Inteligência Artificial (ML) que forem aplicáveis.
  - Apresentação de resultados para todos os passos pertinentes à(s) técnica(s), em conformidade com o que foi aprendido no módulo de Inteligência Artificial (ML).
  - Proposição da melhor técnica e do melhor modelo.
  - Comentários acerca dos insights obtidos com a(s) técnica(s).



### A 1 ª entrega é composta por:

- ✓ Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, englobando o conteúdo do curso e os seguintes tópicos:
  - Análise exploratória unidimensional
  - Análise exploratória bidimensional, se houver variável resposta
  - Construção do modelo de Machine Learning
  - Conclusões Finais
  - Sugestões de trabalhos futuros

#### Conclusões finais

- ✓ Conteúdo requerido:
  - Sugestões de novos projetos acadêmicos ou corporativos que podem ser conduzidos no futuro, a fim de evoluir o conhecimento a respeito do tema e endereçar objetivos que ainda permanecem em aberto ao final do trabalho.



#### A 1 ª entrega é composta por:

- ✓ Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, englobando o conteúdo do curso e os seguintes tópicos:
  - Análise exploratória unidimensional
  - Análise exploratória bidimensional, se houver variável resposta
  - Construção do modelo de Machine Learning
  - Conclusões Finais
  - Sugestões de trabalhos futuros

#### Sugestão de trabalhos futuros

- ✓ Conteúdo requerido:
  - Sugestões de novos projetos acadêmicos ou corporativos que podem ser conduzidos no futuro, a fim de evoluir o conhecimento a respeito do tema e endereçar objetivos que ainda permanecem em aberto ao final do trabalho.









A 2ª entrega é aplicável apenas para alunos de MBA e é composta por:

- ✓ Apresentação em PowerPoint, elaborada segundo o template oficial do LABDATA FIA, englobando o conteúdo da entrega anterior e o seguinte acréscimo:
  - Proposição de um plano de negócios, com objetivo de colocar em prática soluções baseadas nos resultados das análises de dados da entrega anterior.
  - Pode-se idealizar a implementação em uma empresa já existente ou em uma start-up fictícia.



### Exemplos de visões para o plano de negócios

#### Visão de Marketing

Analisar como os resultados obtidos podem gerar valor agregado para a empresa, especialmente na área de marketing. Explorar como os insights podem ser aplicados estrategicamente em campanhas publicitárias, visando otimizar a comunicação com o público-alvo e fortalecer a imagem da marca.

#### Visão Financeira

Projetar os custos associados à manutenção e operação da solução desenvolvida. Considerar os tipos de profissionais e habilidades necessárias, investimentos em infraestrutura, ferramentas de comunicação, suporte técnico, impostos, entre outros. Avaliar a viabilidade financeira da implementação e operação contínua da solução.

#### Visão de Conformidade com Proteção de Dados

Avaliar como a proteção de dados, em conformidade com as legislações vigentes, impacta a utilização dos dados envolvidos. Considerando um cenário onde a solução proposta nas entregas anteriores seja aplicada em uma empresa, identificar os valores agregados que podem ser apresentados para a alta direção e para o público em termos de proteção de dados dos clientes e a responsabilidade da empresa nesse aspecto.



#### Exemplos de visões para o plano de negócios

#### Visão de Inovação

Examinar se a solução proposta apresenta um nível de inovação que possa ser introduzido no mercado como um produto ou serviço diferenciado. Considerar tanto o que foi desenvolvido durante o trabalho quanto as possíveis evoluções e continuidade do projeto, focando em como essa solução pode se destacar em meio a outras já existentes.

#### Visão de Experiência do Cliente

Analisar como a solução proposta pode melhorar a experiência do cliente, desde o primeiro contato até o pós -venda. Considerar aspectos como facilidade de uso, personalização, suporte ao cliente e feedback. Explorar como essas melhorias podem aumentar a satisfação do cliente, a fidelidade à marca e a reputação da empresa no mercado.

### Visão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa

Avaliar como a solução proposta pode contribuir para a sustentabilidade e responsabilidade social da empresa. Considerar aspectos como impacto ambiental, práticas sustentáveis e o papel social da empresa na comunidade, explorando como essas dimensões podem ser integradas ao plano de negócios.









### Defesa Oral

A defesa oral é a última etapa do Trabalho de Conclusão de Curso, após todas as entregas parciais e final descritas anteriormente.

O aluno deverá apresentar de forma resumida os resultados de todas as etapas de seu trabalho para uma banca avaliadora composta por dois especialistas elegidos pelo LABDATA FIA.

#### Tempo de apresentação:

- > Pós-Graduação: 30 minutos para exposição do aluno + Tempo adicional para perguntas da banca (variável).
- > MBA: 40 minutos para exposição do aluno + Tempo adicional para perguntas da banca (variável).









### Formato de Entrega

A fim de garantir a identidade visual em todos os trabalhos produzidos pela comunidade acadêmica do LABDATA FIA, os alunos devem seguir o template em PowerPoint (.pptx) disponibilizado, podendo fazer algumas modificações conforme seu critério e necessidade, desde que respeitem as seguintes diretrizes:

Utilizar a fonte Open Sans.

O download pode ser realizado em <a href="https://fonts.google.com/specimen/Open+Sans">https://fonts.google.com/specimen/Open+Sans</a>

- 2. Utilizar tamanho de fonte 12 ou 14 no corpo do texto, 16 em subtítulos e 24 em títulos.
- 3. Utilizar a cores guia do LABDATA FIA.
  - Cor primária: RGB 2/186/177, HEX #02BAB1
  - Cor secundária: RGB 11/159/91, HEX #0B9F5B

Para mais opções, simule cores em tons análogos ou monocromáticos às duas acima, em <a href="https://color.adobe.com/pt/create/color-wheel">https://color.adobe.com/pt/create/color-wheel</a>

Cor para textos: RGB 67/67/67, HEX #434343

- 4. Certificar que os ícones, imagens ou fotos utilizados não são protegidos por direitos autorais.
- 5. Manter a estrutura de cabeçalho, rodapé (copyright e logotipo) e marca d'água presentes no template fornecido.



### Formato de Entrega

A fim de garantir a identidade visual em todos os trabalhos produzidos pela comunidade acadêmica do LABDATA FIA, os alunos devem seguir o template em PowerPoint (.pptx) disponibilizado, podendo fazer algumas modificações conforme seu critério e necessidade, desde que respeitem as seguintes diretrizes:

- 6. Não incluir códigos de programação ou prints de saídas de software sem a devida contextualização a respeito do seu objetivo. O foco do trabalho está nas discussões e conclusões.
- 7. Todos os gráficos incluídos devem ser devidamente formatados, seguindo as boas práticas de visualização de dados.
- 8. Todas as tabelas devem ser formatadas de maneira uniforme, conforme sugestão a seguir.

Região do cliente	Freq.	%	
Sudeste	5.260	45,0%	
Nordeste	3.265	27,9%	
Sul	1.695	14,5%	
Norte	882	7,5%	
Centro-Oeste	598	5,1%	
Total	11.700	100%	

Use ponto (.) como separador de milhar e vírgula (,) como separador de decimal.







### Cronograma de Entrega

Entrega	Data de entrega: limite 1	Data de entrega: limite 2
1ª Entrega	Até 01/08/2025	Até 01/09/2025
Defesa Oral	Agendament	o individual

- As entregas deverão ser realizadas a partir de seção específica dentro do ambiente AVA.
- As entregas devem ser realizadas até a data limite 1, valendo 100% da nota correspondente. Caso alguma entrega não seja realizada dentro de tal prazo, ainda será aceita a entrega em até 30 dias seguintes (data limite 2), valendo apenas 50% da nota máxima original.
- As entregas atrasadas além da data limite 2 não valerão nota. Ainda assim, as tarefas correspondentes precisam ser realizadas e incorporadas para aceite das entregas seguintes.
- Não serão aceitas entregas incorretas ou incompletas, ou seja, sem atender aos requisitos estabelecidos na Seção 2 deste material.



### Cronograma de Entrega

Entrega	Data de entrega: limite 1	Data de entrega: limite 2
1ª Entrega	Até 01/08/2025	Até 01/09/2025
2ª Entrega	À Definir	À Definir
Defesa Oral	Agendamento individual	

- As entregas deverão ser realizadas a partir de seção específica dentro do ambiente AVA.
- As entregas devem ser realizadas até a data limite 1, valendo 100% da nota correspondente. Caso alguma entrega não seja realizada dentro de tal prazo, ainda será aceita a entrega em até 30 dias seguintes (data limite 2), valendo apenas 50% da nota máxima original.
- As entregas atrasadas além da data limite 2 não valerão nota. Ainda assim, as tarefas correspondentes precisam ser realizadas e incorporadas para aceite das entregas seguintes.
- Não serão aceitas entregas incorretas ou incompletas, ou seja, sem atender aos requisitos estabelecidos na Seção 2 deste material.



### Cálculo da Nota Final

A nota final será calculada a partir da média ponderada das entregas e da defesa oral, e deverá ser maior ou igual a 7,0 (sete) para aprovação do aluno.

Pesos para a Pós-Graduação

Entrega	Data de entrega: limite 1	Data de entrega: limite 2
1ª Entrega	30%	15%
Defesa Oral (data agendada)	70%	35%

Máximo: Máximo: 50% (10 de 10) (5 de 10)







