

# Angelo Jossepe Perez Correa

Cartagena, Bolívar | +57 3005179113 | anggelo20@hotmail.com | angeloutb@gmail.com  
Linkedln: [linkedin.com/in/angelo-jossepe-pérez-correa](https://www.linkedin.com/in/angelo-jossepe-pérez-correa) | GitHub: [github.com/angeloperezcorrea](https://github.com/angeloperezcorrea)

## Perfil Profesional

Tecnólogo en Sistemas con más de 2 años de experiencia como Analista de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico en empresas de alto nivel. Especialista en resolución de incidentes de hardware, software y redes, instalación y mantenimiento de equipos, gestión de usuarios y soporte en herramientas de productividad (Office 365, AutoCAD, AVEVA, entre otras). Actualmente cursando 8.º semestre de Ingeniería de Sistemas y Computación. Me caracterizo por la orientación al usuario, la capacidad para resolver problemas de manera eficiente y la disposición para aprender nuevas tecnologías.

## Experiencia Profesional

### Analista de Mesa de Ayuda – Cotecmar / Skillnet

Cartagena, Bolívar | Oct 2022 – Ene 2025

- Atendí a más de 200 usuarios internos y externos, garantizando tiempos de respuesta óptimos.
- Realicé mantenimientos preventivo, correctivo y predictivo, recuperando información crítica.
- Instalé y configuré software especializado de diseño e ingeniería (AVEVA, AutoCAD, Rhino, Inventor).
- Configuré y gestioné videoconferencias corporativas (Samsung FLIP 65, Avaya B199, Logitech).
- Administré usuarios y licencias en Office 365 y herramientas internas, mejorando la seguridad y continuidad operativa.

### Soporte Técnico (Prácticas) – Universidad Tecnológica de Bolívar

Cartagena, Bolívar | Ene 2018 – Jul 2018

- Brindé soporte a docentes y estudiantes en resolución de incidentes de hardware y software.
- Instalación de programas, configuración de perfiles y respaldo de información.
- Diagnóstico y reparación de fallas en equipos (discos duros, periféricos, audio).

## Educación

- Ingeniería en Sistemas y Computación – Universidad Tecnológica de Bolívar (8.º semestre – En curso)
- Tecnólogo en Sistemas – Universidad Tecnológica de Bolívar (Finalizado en 2020)

## Certificaciones

- Fundamentos de Seguridad en TIC([enlace](#))
- Inteligencia Artificial – Nivel Intermedio([enlace](#))

## Habilidades Técnicas

- Soporte técnico: hardware, software, redes.
- Cableado estructurado y diagnóstico de puntos de red.
- Sistemas operativos: Windows, Linux (básico).
- Herramientas de productividad: Office 365, GSuite.
- Videoconferencias y equipos de comunicación empresarial.

## Lenguajes y Herramientas

- Python, C++, HTML5, CSS3
- Jupyter Notebook