

Rafael Angelo da Silva

End.: Rua Biriba 71 Casa A - Bangu - RJ, Rio de Janeiro

Tel.: (21) 96593-3081 (WhatsApp)

E-mails: angelo.rafael.ti@gmail.com

34 Anos, Brasileiro, Natural do Rio de Janeiro

Formação acadêmica

Superior em Sistemas para internet. (Cursando)

Ensino Médio (2º Grau), CENTRO DE FORMAÇÃO APLICAÇÃO E CULTURA

Cursos extracurriculares:

- **Python, Curso Gustavo Guanabara Mod - 2** Rio de Janeiro *08/2022 (Cursando)*
- **WordPress com Elementor**, Udemy em Rio de Janeiro *2018*
- **Profissionalizante em Ruby on Rails**, Udemy em Rio de Janeiro *10/2017*
- **Profissionalizante em Asterisk**, Udemy em Rio de Janeiro *09/2017*
- **Profissionalizante Web Design**, Microcamp em Rio de Janeiro *09/2008*

Principais Competências

Mais de 16 anos de experiência em tecnologia, atuando na área de suporte, fiz implantação de infraestrutura e telemetria em postos de combustíveis, treinamento e capacitação de usuários, suporte e manutenções preventivas.

Atuei na infraestrutura em seguradora veicular, realizando gestão de parque de máquinas Linux em um grande call center, entre essas atribuições estavam serviços de Machine Learnig, PABX IP e demais serviços de controle de usuários.

A partir de 2017 comecei a atuar no home office com tecnologias AWS, Google Cloud e ambientes virtualizados, fazendo implantação de servidores WEB e com tecnologias voltadas a aplicações e sites com grande volume de acesso.

Experiência profissional

Analista de suporte, SS Service e Software

12/2021 - 10/2022

Suporte Técnico (Analista) - Unidade Hospitalar

Suporte técnico a usuários, suporte e manutenção de hardware, redes, servidores de impressão e de arquivos, análise de problemas e escalonamento.

Analista de suporte, Host Dual. em Home Office

02/2018 - 12/2020

Suporte Técnico (Analista)

Analista responsável pela infraestrutura e suporte aos clientes utilizando plataformas em nuvem, servidores virtualizados KVM, servidores Linux para hospedagem de sites e aplicações.

Dentre as funções de analista, também exerci a função de Analista de infraestrutura gerenciando toda cloud da empresa mantendo em pleno funcionamento monitorado via zabbix 24 horas.

Analista de suporte Sênior, Active Serviços de vendas. em Rio de Janeiro

09/2013 - 10/2017

Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico (Analista)

Iniciei neste grupo de empresas atuando no Help Desk, graças as boas oportunidades de trabalho mostrei qualidade de serviço fazendo a gestão do parque de máquinas da empresa, chegando ao cargo de Analista de suporte sênior fazendo a gestão completa da infraestrutura, desde servidores Windows até os mais complexos servidores de telefonia em Asterisk, atuando também com Cloud AWS.

Suporte Técnico (TI), Rede Marcela em Espírito Santo

11/2010 - 03/2012

Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico (Operacional)

Analista de Suporte responsável pela infraestrutura, implantação, treinamento e capacitação de usuários no sistema comercial da empresa com mais de 300 colaboradores entre Rio de Janeiro e Espírito Santo.

Suporte Técnico (TI), J.M.F Automação LTDA em Rio de Janeiro

10/2006 - 08/2010

Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico (Operacional)

Técnico de campo, infraestrutura e implantação de automação comercial em postos de combustíveis.

Participei da implantação de telemetria para monitoramento de consumo de GNV do

Rio de janeiro até o Rio Grande do Sul, projeto da Gás Natural Serviços.

Qualificações:

Banco de dados: MySQL e MariaDB.

Programação: HTML, CSS, WordPress, Ruby on Rails, Python.

Gráficos/Web: Adobe Photoshop, Illustrator.

Aplicações de Escritório: Microsoft Office, Open Office, WPS Office

Sistemas Operacionais: Windows, Windows Server, Linux Server e Linux Desktop.

Segurança Open Source: Firewall pfSense, UFW e CSF.

Outros programas: Servidores de E-mail, Servidores Proxy, Servidores Web, cPanel, CWP, aaPanel, OpenLiteSpeed, Apache2, Nginx e Servidores PBX IP FreePBX e Issabel.