

Rafael Angelo da Silva

📍 Rio de Janeiro, RJ | 📞 (21) 97602-3088 | ✉️ angelorfl07@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/rafaelrfl/>

Objetivo

Atuar como Analista de Suporte Técnico ou Desenvolvedor Web, contribuindo com minha experiência em infraestrutura, automação e desenvolvimento de soluções digitais personalizadas.

Formação Acadêmica

Curso Superior em Desenvolvimento FullStack – Estácio (conclusão prevista: 2027)

Cursos Complementares

Python (Gustavo Guanabara) – 08/2023

WordPress com Elementor (Udemy) – 2018

Ruby on Rails (Udemy) – 10/2017

Asterisk (Udemy) – 09/2017

Web Design (Microcamp) – 09/2008

Competências Técnicas

- Suporte técnico e infraestrutura (16+ anos)
- Desenvolvimento web: PHP, HTML, CSS, JavaScript, WordPress
- Automação e scripts: Python, Node.js
- Servidores: Linux (Desktop e Server), Windows Server
- Segurança: pfSense, UFW, CSF
- Administração: cPanel, CWP, aaPanel, Apache2, Nginx
- Banco de dados: MySQL, MariaDB
- Telefonia IP: FreePBX, Issabel

Competências Comportamentais

- Proatividade e resolução de problemas
- Organização e automação de processos
- Colaboração com equipes multidisciplinares

Experiência Profissional

Analista de Suporte – Sonda Procwork LTDA | Out/2022 – Jan/2024

- Suporte a usuários em ambiente hospitalar (plantão noturno)
- Diagnóstico e solução de falhas em sistemas e estações

Analista de Suporte – SS Service e Software | Dez/2021 – Out/2022

- Suporte técnico em ambiente hospitalar (plantão noturno)
- Atendimento a chamados e manutenção de sistemas internos

Analista de Suporte – Host Dual (Home Office) | Fev/2018 – Dez/2020

- Gestão de infraestrutura em nuvem e suporte técnico
- Desenvolvimento e manutenção de sites WordPress, HTML, CSS, JavaScript
- Redução de 40% no tempo médio de resposta a chamados

Analista de Suporte Sênior – Active Serviços de Vendas | Set/2013 – Out/2017

- Administração de infraestrutura de redes e servidores
- Atendimento técnico e monitoramento de performance

Analista de Suporte – Rede Marcela (ES) | Nov/2010 – Mar/2012

- Administração de servidores e estações de trabalho
- Suporte local e remoto