### ****FAQ Como funciona a entrega das mensagens?****

A assinatura é feita via **cartão de crédito recorrente mensal**, em seu nome. Caso um pagamento não seja confirmado, nossa equipe tentará entrar em contato para verificar se houve troca de cartão ou qualquer outro problema técnico.

Se não conseguirmos contato, realizamos uma **verificação oficial de óbito pelo CPF**. Confirmado o status de falecimento, nossa equipe não medirá esforços para garantir que suas mensagens sejam entregues com **total privacidade e segurança**. Esse é o nosso propósito: fazer com que sua última palavra chegue a quem você ama.

**Importante:** quanto mais informações você adicionar ao cadastrar seus destinatários (como telefone, endereço, e-mail alternativo, vínculo familiar, redes sociais, etc.), mais rápida será a entrega das mensagens. E fique tranquilo: **não descansaremos enquanto não cumprirmos essa missão.**

### ****Meus dados estão seguros?****

Sim! Seus dados são tratados com **altos padrões de segurança e confidencialidade**. Utilizamos servidores protegidos, monitoramento constante e práticas rigorosas para prevenir acessos não autorizados.

### Apenas você pode acessar suas mensagens. Somente após a confirmação oficial do seu falecimento e a validação da identidade do destinatário, ele receberá a mensagem que você deixou especificamente para ele.

### ****Posso alterar as mensagens depois de criadas?****

Sim! Enquanto sua conta estiver ativa, você pode **editar, atualizar ou excluir mensagens** a qualquer momento.

Todas as mensagens permanecem salvas de forma segura e só serão entregues aos destinatários nas condições que você definiu. Até lá, elas ficam armazenadas como rascunho, permitindo que você faça ajustes sempre que desejar.

Quando confirmarmos oficialmente o seu falecimento, a versão mais recente da mensagem salva será entregue ao destinatário escolhido.

### ****Posso alterar as mensagens depois de criadas?****

Sim! Enquanto sua conta estiver ativa, você pode **editar, atualizar ou excluir mensagens** a qualquer momento.

Todas as mensagens permanecem salvas de forma segura e só serão entregues aos destinatários nas condições que você definiu. Até lá, elas ficam armazenadas como rascunho, permitindo que você faça ajustes sempre que desejar.

Quando confirmarmos oficialmente o seu falecimento, a versão mais recente da mensagem salva será entregue ao destinatário escolhido.

### ****Quantos destinatários posso adicionar?****

A quantidade de destinatários varia de acordo com o seu plano:

* **Plano Memória:** até **2 destinatários**
* **Plano Lembrança:** até **5 destinatários**
* **Plano Legado:** até **10 destinatários**

Você pode incluir familiares, amigos ou qualquer pessoa importante para você. E se precisar, poderá **alterar seu plano a qualquer momento após a assinatura,** de forma simples e rápida.

### ****E se eu quiser cancelar o serviço?****

Você pode cancelar a qualquer momento, sem burocracia. Após o cancelamento, suas mensagens permanecem salvas por **90 dias**, permitindo que você possar reativar sua conta facilmente ou baixá-las antes da exclusão definitiva.

### ****Como vocês verificam se algo aconteceu comigo?****

Seu **pagamento recorrente mensal** com cartão de crédito também funciona como uma prova de vida. Caso o pagamento não seja confirmado, nossa equipe entra em contato para verificar se houve apenas uma troca de cartão ou outro problema técnico.

### Se não houver resposta às nossas tentativas de contato, realizamos uma **verificação oficial de óbito pelo CPF**. Confirmado o falecimento, iniciamos imediatamente os procedimentos para garantir a entrega das suas mensagens aos destinatários cadastrados, de forma segura e respeitosa.

### ****Como meu destinatário terá acesso à mensagem que criei?****

Ao cadastrar um destinatário, você criará uma **senha exclusiva** para que ele possa abrir o cofre digital deixado para ele. Essa senha é **criptografada e não temos acesso a ela**, garantindo total privacidade.

Você deverá criar **dicas ou lembretes da senha**, que serão enviados ao destinatário para ajudá-lo a acessar sua mensagem. Exemplos de dicas:

* **"Nome da cidade onde você nasceu (tudo em minúsculas e sem acento)”**
* **"Data de nascimento da sua mãe + data de nascimento do seu irmão (somente números, juntos no formato: DDMMAAAADDMMAAAA)”**
* **"Nome do nosso cachorro** (tudo em minúsculas)”
* **"Data do nosso casamento"** (formato: DDMMAAAA)

Quando confirmarmos que chegou o momento, informaremos ao destinatário que você deixou uma mensagem para ele e enviaremos a dica de senha.

Basta que ele acesse nosso site, clique em **"Receber Legado",** informe o **CPF e a senha** (com base na dica recebida) e terá acesso ao cofre digital que você preparou.

Caso o destinatário não se lembre ou não tenha acesso ao seu **CPF**, após confirmarmos sua identidade, nossa equipe poderá ajudá-lo fornecendo essa informação com toda segurança.