

Design Thinking



CE-4101 Especificación y diseño de software

Agenda

- Design Thinking
- Modelos de Design Thinking
- Formas de uso del Design Thinking



Agile



Qué es Design Thinking?

Definición

4

“Human-centered approach to innovation that draws from the designer’s toolkit to integrate the needs of people, the possibilities of technology, and the requirements for business success”

Brown, Tim; Change by Design

Definiendo al diseñador


Definición

5

“Designer as a person who uses the design process and strategies to think, plan, and take action in improving a situation/experience or solving a particular problem”

Lee, David. Design Thinking in the Classroom

Poner a las personas de primero

Forma de trabajo



Para entender las necesidades de los usuarios, es necesario conocerlos, entender su mentalidad, objetivos, ambiente, restricciones y sus objetivos finales.

Entendiendo y empatizando con la situación del usuario y sus necesidades, podemos aprender las dimensiones de sus problemas y por lo tanto diseñar sus soluciones potenciales

Design Thinking

Pilares



Solución de problemas complejos, indefinidos o problemas sin delimitar



Centrado en los humanos



Iterativo utilizando los hallazgos para revisar, cuestionar, y mejorar cualquier supuesto



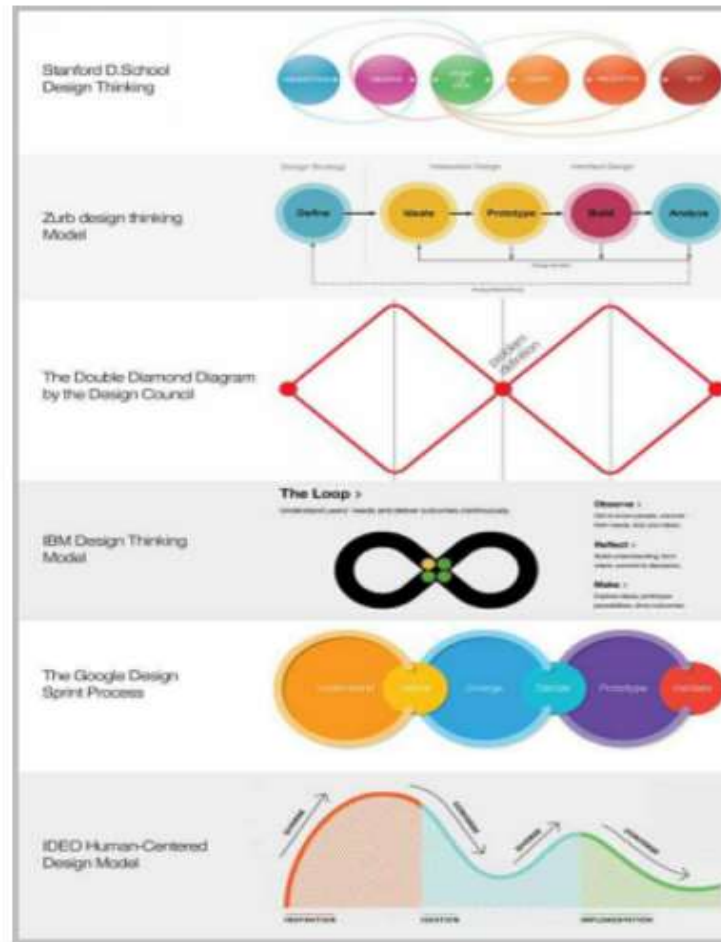
Basado en crear soluciones mediante un acercamiento práctico

Modelos de Design Thinking



Alternativas para el Design Thinking

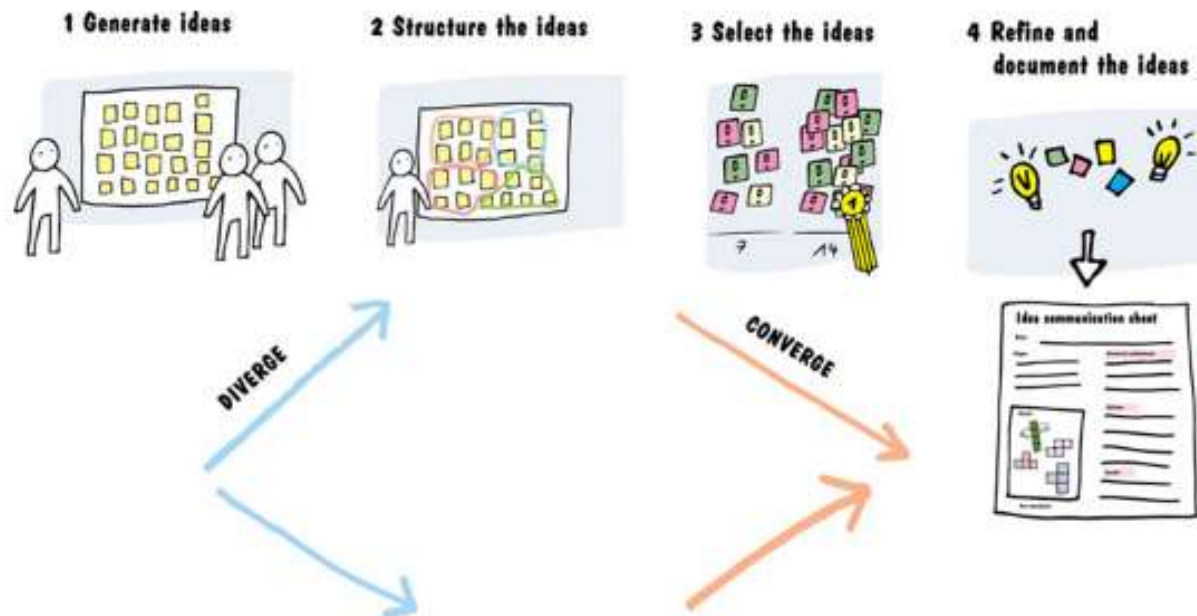
Frameworks comunes



Divergencia y Convergencia

Divergencia y Convergencia

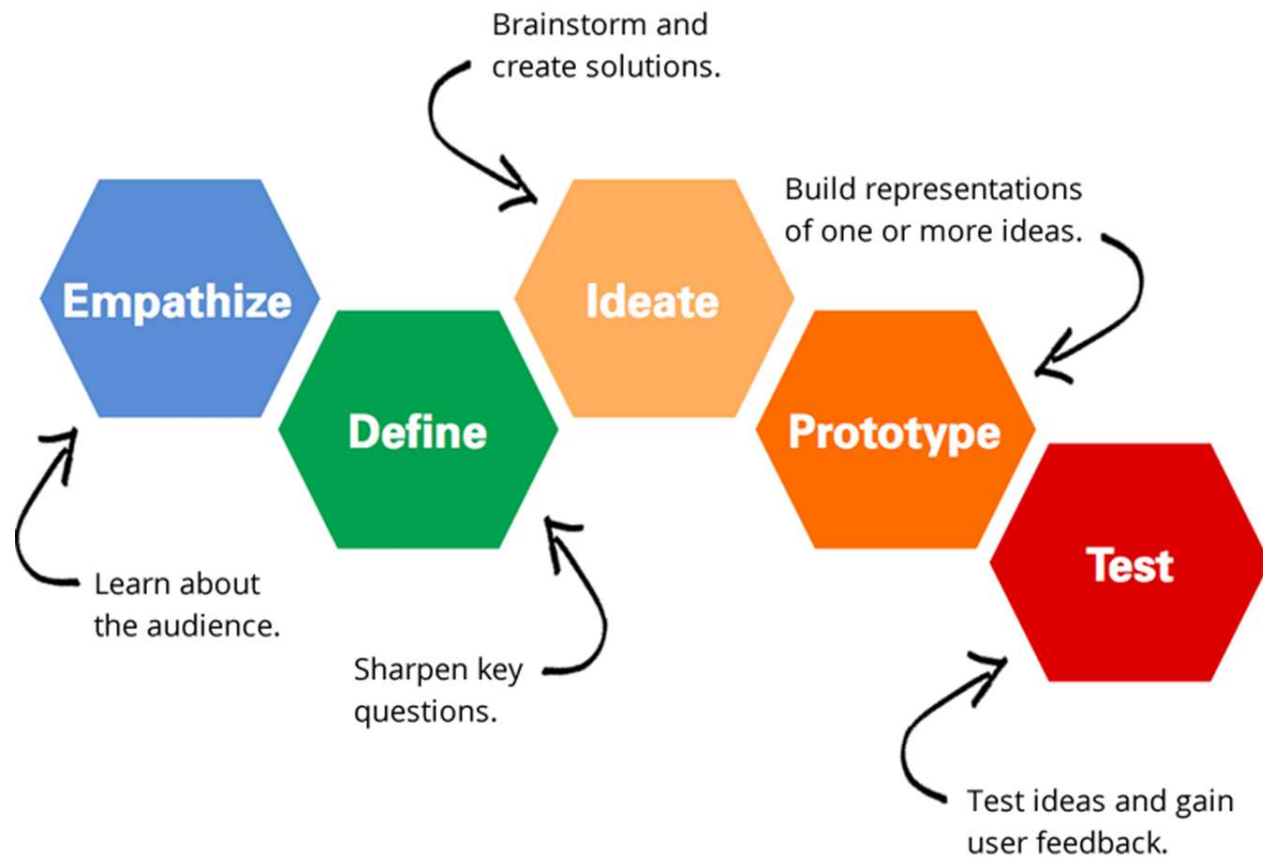
10



Modelo del instituto de diseño de la universidad de Stanford

11

Etapas



Etapas

Empathize

- Pieza fundamental del proceso de HCD
- Enfocada en entender a las personas
- Entender que hacen y por qué

Define

- Se enfoca en traer claridad y enfoque al espacio de diseño
- Tiene como meta articular un problema que sea significativo y que será utilizado como una guía en el proceso de diseño

Ideate

- Se concentra en una generación de ideas
- Representa un proceso de divergencia
- Estas ideas serán la base en el proceso de prototipado

Prototype

- Generación iterativa de artefactos para buscar responder preguntas y acercarse a la solución final
- Estos prototipos son de baja fidelidad y se van refinando

Test

- Se enfoca en la retroalimentación de los prototipos
- También se convierte en otra oportunidad de entender mejor al usuario

Formas de uso del Design Thinking



Sprint de diseño

Definición

14

“It is an intense effort conducted by a small team where the results will set the direction for a product or service.

Sprint: A Practical Guidebook for Building Great Digital Products

Usos del Sprint de Diseño

Definiciones Básicas

Al inicio: utilizado para iniciar la innovación de producto

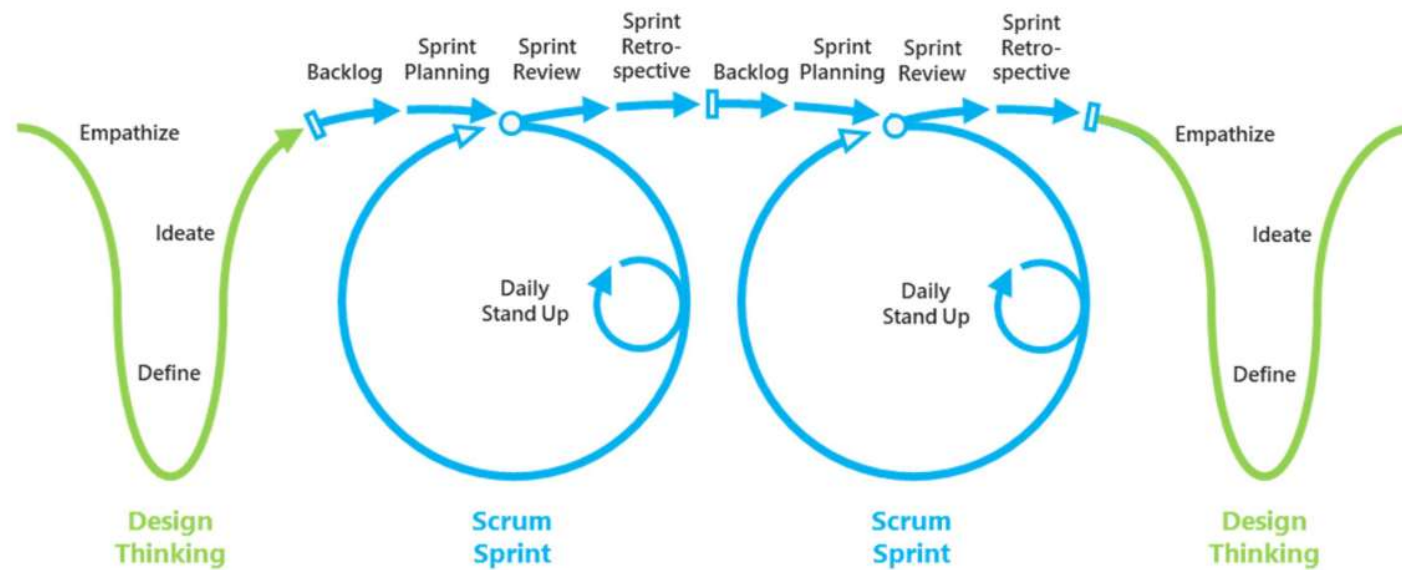
En el medio: aplicado para iniciar un nuevo ciclo de actualizaciones, expandir un concepto inicial o explorar nuevas formas de uso de un producto existente


En un proyecto maduro: Utilizado para probar un subcomponente o un feature único y su impacto en una solución existente

Design Thinking + Scrum

Usa como Design Sprint

Design Thinking + Scrum





“Supposing is good.
Finding out is better.”
- Mark Twain

Preguntas?



daniel.madriz.h@gmail.com



8324-1684



www.tec.ac.cr