

# Projeto PedeAí

## 1. Descrição Geral

O PedeAí é um sistema de delivery voltado para cidades pequenas, onde hoje os pedidos são feitos direto pelo WhatsApp dos vendedores.

A ideia é centralizar os estabelecimentos em um só lugar, facilitar o pedido para o cliente e organizar melhor os pedidos para quem vende.

O sistema terá três tipos de usuários:

- Cliente
- Estabelecimento (vendedor)
- Administrador (Controle geral)

## 2. Requisitos Funcionais (RF)

Os requisitos funcionais descrevem o que o sistema deve fazer.

### 2.1. Cliente

RF01 – O cliente deve poder criar uma conta.

RF02 – O cliente deve poder fazer login.

RF03 – O cliente deve poder ver a lista de estabelecimentos disponíveis.

RF04 – O cliente deve poder ver o cardápio de cada estabelecimento.

RF05 – O cliente deve poder adicionar produtos ao carrinho.

RF06 – O cliente deve poder informar endereço de entrega.

RF07 – O cliente deve poder escolher a forma de pagamento (ex: dinheiro, pix).

RF08 – O cliente deve poder finalizar o pedido.

RF09 – O cliente deve poder acompanhar o status do pedido (recebido, em preparo, saiu para entrega, entregue).

RF10 – O cliente deve poder ver o histórico de pedidos.

RF11 – O cliente deve poder cancelar um pedido antes de ser aceito pelo estabelecimento.

## **2.2. Estabelecimento (Vendedor)**

RF12 – O estabelecimento deve poder criar uma conta.

RF13 – O estabelecimento deve poder cadastrar e editar seu perfil (nome, horário, taxa de entrega).

RF14 – O estabelecimento deve poder cadastrar produtos no cardápio.

RF15 – O estabelecimento deve poder editar ou remover produtos.

RF16 – O estabelecimento deve receber novos pedidos em tempo real.

RF17 – O estabelecimento deve poder aceitar ou recusar pedidos.

RF18 – O estabelecimento deve poder atualizar o status do pedido.

RF19 – O estabelecimento deve poder ver o histórico de pedidos.

## **2.3. Administrador (Controle do Sistema)**

RF20 – O administrador deve poder aprovar novos estabelecimentos.

RF21 – O administrador deve poder bloquear contas em caso de problema.

RF22 – O administrador deve poder visualizar dados gerais do sistema.

# **3. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

Os requisitos não funcionais descrevem como o sistema deve se comportar.

## **3.1. Usabilidade**

RNF01 – O sistema deve ser fácil de usar, mesmo para pessoas com pouca experiência com aplicativos.

RNF02 – O layout deve funcionar bem em celular e computador.

RNF03 – O processo de pedido deve ter poucos passos.

## **3.2. Desempenho**

RNF04 – As páginas devem carregar rapidamente, mesmo em internet mais lenta.

RNF05 – Os pedidos devem aparecer para o vendedor quase em tempo real.

## **3.3. Segurança**

RNF06 – As senhas devem ser armazenadas de forma segura.

RNF07 – Cada usuário deve acessar apenas suas próprias informações.

RNF08 – O sistema deve proteger dados pessoais como endereço e telefone.

### **3.4. Confiabilidade**

RNF09 – O sistema deve manter os pedidos salvos mesmo se houver queda de conexão.

RNF10 – Não deve perder pedidos em caso de erro no sistema.

### **3.5. Manutenção**

RNF11 – O código deve ser organizado para facilitar futuras mudanças.

RNF12 – O sistema deve permitir adicionar novas funções depois, como pagamento online ou chat.