

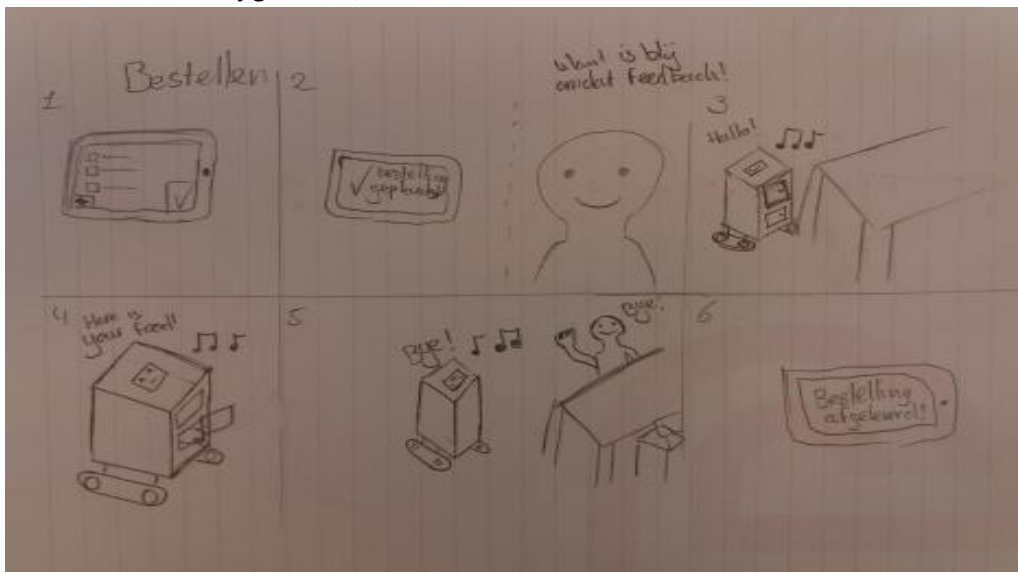
Gebruikerservaring met de butler bot (UX)

De huidige ButlerBot

Onze ButlerBot is een compacte robot, met de capaciteit om drinken van A naar B te vervoeren. Drankjes en eten worden besteld d.m.v. een applicatie die op een tablet ingevoerd worden en vervolgens bij de bar, op een scherm bij de barman terecht komen.



Het beeld dat wij hierbij willen schetsen is conform de afbeelding hierboven. Het idee is dat de tablet tafel gebonden is. Zo kan er vanuit de tablet besteld worden en komt de ButlerBot het drinken vervolgens brengen. De ButlerBot zal het drinken vervolgens komen serveren. We hebben hier ook een kleine schets bij gemaakt, die in het kort laat zien wat de ButlerBot als core functionaliteit heeft:



We zullen de ButlerBot met een reeks van stemmen programmeren. De gebruiker kan dan kiezen door op de tablet aan te geven, door welke stem hij/zei wordt aangesproken zodra de ButlerBot aanwezig is. De stemmen waaruit te kiezen zijn:

- Limburgs accent
- Vrolijk
- Brabants accent
- Agressief
- British Butler

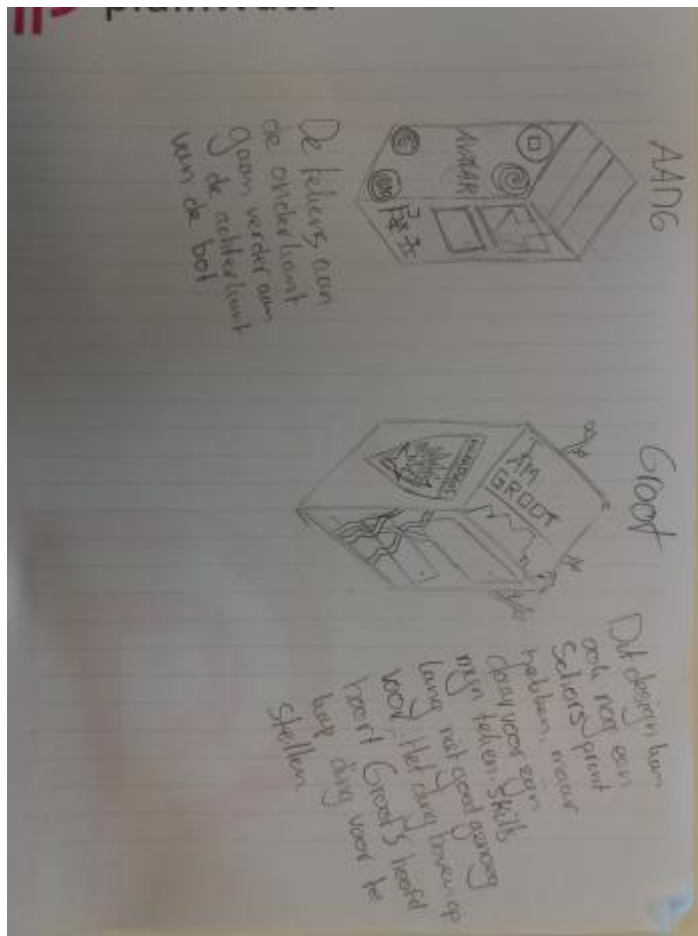
Vervolgens zegt de robot zijn afscheidszin wanneer het drinken verwijderd is uit de kluis en rijdt hij terug naar de bar.

Toekomstige Implementatie UX ButlerBot

In de toekomst zal de Butlerbot uitgerust zijn met verschillende persona's. De persona's zullen uitgerust worden met hun eigen kenmerkende frame en stem/persoonlijkheid. Deze zullen in de loop van de tijd bedacht en ontwikkeld worden, echter hebben we al een paar ideeën die we kunnen gebruiken voor persona's:

- Morgan Freeman
- Eve
- Groot
- Aang (van avatar)

We hebben hier twee schetsen van gemaakt:



Een voor Aang en een voor Groot. Deze zitten nog in een conceptfase.

Momenteel is de ButlerBot een dimensionale robot, die enkel inzetbaar is in cafetaria of restaurants. Door de pathfinding van de robot verder te ontwikkelen en zijn functionaliteiten te verbeteren, zien we de ButlerBot in de toekomst eventueel in ziekenhuizen, verzorgingshuizen en scholen terugkomen.

De ButlerBot zou in de toekomst eventueel meer dan alleen drinken kunnen vervoeren. Denk aan medicijnen in een zieken of verzorgingshuis. Of in de scholen, waar kinderen de ButlerBot kunnen gebruiken om simpelweg dingen mee te vervoeren of mee te spelen. Belangrijk in deze is het niet missen van het maatschappelijk belang die de ButlerBot kan vervullen, mensen laten wennen/leren omgaan met robots in hun omgeving.

Robots zullen in de toekomst een prominentere rol binnen onze samenleving gaan spelen. Met de ButlerBot willen wij er voor zorgen dat de mensen met kleine stapjes, op een zeer behulpzame en vriendelijke manier leren omgaan met robots in het dagelijkse leven.