**Documento de Product Backlog**

|  |
| --- |
| **Módulo 1: Autenticación de Usuario** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-001 |
| **Nombre** | ECI: Registro en la web |
| **Descripción** | Como usuario necesito registrarme en la web de ECommerce Inverso para poder realizar publicaciones o contestar publicaciones o monitorear publicaciones. |
| **Criterios de aceptación** | * Registrar el tipo de usuario (Cliente o Vendedor). * Registrar datos personales (nombre, apellidos, correo electrónico y número de celular) además de una contraseña. * Verificar la contraseña. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-002 |
| **Nombre** | ECI: Inicio y cierre de la sesión en la web |
| **Descripción** | Como usuario necesito iniciar sesión en la web de ECommerce Inverso para poder realizar publicaciones o contestar publicaciones o monitorear publicaciones así como poder cerrar la sesión de esta. |
| **Criterios de aceptación** | * Identificarse mediante correo registrado y contraseña. * Contar con una interfaz amigable para poder introducir los datos de identificación. * Poder cerrar la sesión. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-003 |
| **Nombre** | ECI: Recuperar contraseña |
| **Descripción** | Como usuario necesito recuperar la contraseña para poder acceder a la web de ECommerce Inverso. |
| **Criterios de aceptación** | * Contar con una opción ¿Olvidaste tu contraseña? en la pantalla de acceso a la web de ECommerce Inverso. * La opción deberá llevar a una pantalla donde se ingrese el correo electrónico del usuario cuya contraseña se quiere recuperar. * Esta acción debe ser indistinta del tipo de usuario (Cliente o Vendedor). * Se debe validar el correo ingresado para la recuperación de la contraseña del usuario. * Se debe enviar un correo electrónico al usuario para la confirmación de la nueva contraseña. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-004 |
| **Nombre** | ECI: Editar datos de usuario |
| **Descripción** | Como usuario necesito editar mis datos personales así como también cambiar la contraseña con la que me registré en la web de ECommerce Inverso. |
| **Criterios de aceptación** | * Contar con una opción de editar perfil. * La opción deberá llevar a una pantalla donde se muestran los datos (correo electrónico, nombre y contraseña) registrados y disponibles para su edición. * En caso se quiera editar la contraseña, ésta debe ser validada de nuevo. * Esta acción debe ser indistinta del tipo de usuario (Cliente o Vendedor). |

|  |
| --- |
| **Módulo 2: Usuario Cliente** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-005 |
| **Nombre** | ECI: Vista principal del Usuario Cliente |
| **Descripción** | Como usuario cliente necesito poder acceder a la vista principal de mi rol por defecto en la web de ECommerce Inverso para poder ver mis publicaciones hechas. |
| **Criterios de aceptación** | * Tener una vista del listado de las publicaciones hechas por el usuario cliente. * El listado debe estar paginado de 9 en 9 elementos. * En caso de no contar con publicaciones hechas se mostrará un mensaje validando tal cantidad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-006 |
| **Nombre** | ECI: Crear publicación |
| **Descripción** | Como usuario cliente necesito publicar el producto o servicio que necesito en la web de ECommerce Inverso para que pueda ser vista por un usuario vendedor. |
| **Criterios de aceptación** | * La publicación debe contar con un campo obligatorio donde se ingrese el título del producto o servicio. * La publicación debe contar con un campo obligatorio y seleccionable donde se muestre una lista de tipo de productos o servicios a solicitar. * La publicación debe de contar con un campo opcional donde se pueda subir una imagen en formato jpg o png que especifique el producto o servicio a solicitar. En caso de no subir una imagen, se colocará una por defecto. * Una vez creada la publicación, la vista deberá dirigirse a la vista principal del usuario cliente, y deberá poder visualizarse junto a las demás publicaciones creadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-007 |
| **Nombre** | ECI: Visualizar comentarios de Usuarios Vendedores |
| **Descripción** | Como usuario cliente necesito visualizar los comentarios de ofertas hechos por los usuarios vendedores en la web de ECommerce Inverso para elegir la opción que me convenga. |
| **Criterios de aceptación** | * Las publicaciones hechas y que se listan la vista principal del usuario cliente deben contar con un botón que dirija a los datos de la publicación. * En la vista del detalle de la publicación se debe contar con un listado de los comentarios hechos por los usuarios vendedores. * Los comentarios hechos por los usuarios vendedores deben ser textos de 500 caracteres como máximo además de contener resaltada la propuesta económica de la oferta. * En cada comentario hecho por el usuario vendedor se debe visualizar un botón para poder aceptar la oferta conveniente y dirigirse a la pantalla de la compra/pago del producto o servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-008 |
| **Nombre** | ECI: Realizar el pago del producto o servicio ofrecido |
| **Descripción** | Como usuario cliente necesito realizar el pago del producto o servicio ofrecido por el usuario vendedor en la web de ECommerce Inverso y poder marcar mi publicación como comprada. |
| **Criterios de aceptación** | * Una vez estando en la pantalla de pago se debe contar con un campo de texto obligatorio donde se ingresará la dirección donde se llevará el producto; y un campo de texto opcional donde se ingresará alguna referencia de tal dirección. * Además se debe contar con un botón pagar que deberá dirigir al medio de pago aceptado (tarjeta de débito o crédito) para el llenado de los datos respectivos. * Los datos para el pago mediante tarjeta deben ser: número de tarjeta, fecha de vencimiento, nombre del titular, el código de verificación de tarjeta (CCV), el DNI del titular y en caso de ser tarjeta de crédito deberá poder elegirse las cuotas a pagar. * Una vez aceptado el medio de pago, la web redirigirá al usuario cliente a la vista de compras hechas. * Una vez realizado el pago se recibirá un mensaje de confirmación mediante correo electrónico. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-009 |
| **Nombre** | ECI: Realizar el pago del producto o servicio ofrecido |
| **Descripción** | Como usuario cliente necesito realizar el pago del producto o servicio ofrecido por el usuario vendedor en la web de ECommerce Inverso y poder marcar mi publicación como comprada. |
| **Criterios de aceptación** | * Una vez estando en la pantalla de pago se debe contar con un campo de texto obligatorio donde se ingresará la dirección donde se llevará el producto; y un campo de texto opcional donde se ingresará alguna referencia de tal dirección. * Además se debe contar con un botón pagar que deberá dirigir al medio de pago aceptado (tarjeta de débito o crédito) para el llenado de los datos respectivos. * Los datos para el pago mediante tarjeta deben ser: número de tarjeta, fecha de vencimiento, nombre del titular, el código de verificación de tarjeta (CCV), el DNI del titular y en caso de ser tarjeta de crédito deberá poder elegirse las cuotas a pagar. * Una vez aceptado el medio de pago, la web redirigirá al usuario cliente a la vista de compras hechas. * Una vez realizado el pago se recibirá un mensaje de confirmación mediante correo electrónico. * Una vez realizada la compra/pago se deberá calificar al vendedor mediante estrellas en un rango de 1 a 5. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-010 |
| **Nombre** | ECI: Generar incidencias por insatisfacción en la compra hecha |
| **Descripción** | Como usuario cliente necesito generar incidencias reportando que el producto o servicio adquirido/pagado no ha sido el pactado, no fue entregado, no se realizó de acuerdo a la oferta o similares en la web de ECommerce Inverso y poder comunicarlo al administrador de la web. |
| **Criterios de aceptación** | * La vista principal debe presentar un listado de las incidencias donde se visualice el nombre de la publicación, el vendedor con el que se realizó la compra/pago y el detalle de este. * Debe de haber una sección para poder crear una incidencia, donde se muestre un formulario donde se pueda ingresar en un campo obligatorio la compra que se desea reportar, un campo obligatorio donde se ingrese el tipo de incidencia (por el momento se dispone producto no entregado y producto equivocado), un campo obligatorio donde se registre la fecha para del reporte y un campo obligatorio donde se ingrese la descripción de la incidencia. * Una vez llenados los datos de la creación de la incidencia, se debe de crear la misma haciendo clic en un botón con la etiqueta “crear”, luego la vista se deberá dirigirse al listado de la pantalla de la sección incidencias. * Además se debe contar con un botón pagar que deberá dirigir al medio de pago aceptado (tarjeta de débito o crédito) para el llenado de los datos respectivos. * Los datos para el pago mediante tarjeta deben ser: número de tarjeta, fecha de vencimiento, nombre del titular, el código de verificación de tarjeta (CCV), el DNI del titular y en caso de ser tarjeta de crédito deberá poder elegirse las cuotas a pagar. * Una vez aceptado el medio de pago, la web redirigirá al usuario cliente a la vista de compras hechas. * Una vez realizado el pago se recibirá un mensaje de confirmación mediante correo electrónico. * Una vez realizada la compra/pago se deberá calificar al vendedor mediante estrellas en un rango de 1 a 5. |

|  |
| --- |
| **Módulo 3: Usuario Vendedor** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-011 |
| **Nombre** | ECI: Vista principal del Usuario Vendedor |
| **Descripción** | Como usuario vendedor necesito poder acceder a la vista principal de mi rol por defecto en la web de ECommerce Inverso para poder ver las publicaciones hechas por los usuarios clientes y poder ofertar. |
| **Criterios de aceptación** | * Tener una vista del listado de las publicaciones hechas por el usuario cliente. * El listado debe estar paginado de 9 en 9 elementos. * En caso de no contar con publicaciones hechas por el usuario cliente, se mostrará un mensaje validando tal cantidad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-012 |
| **Nombre** | ECI: Realizar comentarios en las publicaciones hechas por el usuario cliente |
| **Descripción** | Como usuario vendedor necesito comentar en las publicaciones hechas por el usuario cliente en la web de ECommerce Inverso y poder realizar ofertas. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder acceder a cada publicación en la vista del listado de publicaciones hechas por el usuario cliente. * Debajo de la descripción hecha por el usuario cliente en la publicación, se debe poder comentar mediante dos campos obligatorios: un campo de texto donde se pueda escribir la oferta como comentario y un campo de texto donde se ingrese la propuesta económica (en moneda local). * Una vez hecho el comentario, se debe tener un botón con la etiqueta “comentar” el cual registre el comentario y redirija a la vista de propuestas hechas por el usuario vendedor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-013 |
| **Nombre** | ECI: Poder visualizar las propuestas realizadas en las publicaciones de los usuarios clientes |
| **Descripción** | Como usuario vendedor necesito ver las propuestas hechas en las publicaciones realizadas por el usuario cliente en la web de ECommerce Inverso y poder tener un control de las ofertas que realicé. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en una grilla un listado de las propuestas y comentarios hechos en las publicaciones del usuario cliente. * La grilla debe contener el listado del nombre de la publicación, el nombre del cliente, la propuesta económica hecha en moneda local y el detalle de la propuesta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-014 |
| **Nombre** | ECI: Poder visualizar las ventas realizadas |
| **Descripción** | Como usuario vendedor necesito ver las ventas realizadas en la web de ECommerce Inverso y poder tener un historial de las ventas que realicé. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en una grilla un listado de las ventas concretadas con los usuarios clientes. * La grilla debe contener el listado del nombre de la publicación, el nombre del cliente y la propuesta económica hecha en moneda local. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-015 |
| **Nombre** | ECI: Poder visualizar las ventas realizadas |
| **Descripción** | Como usuario vendedor necesito ver las ventas realizadas en la web de ECommerce Inverso y poder tener un historial de las ventas que realicé. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en una grilla un listado de las ventas concretadas con los usuarios clientes. * La grilla debe contener el listado del nombre de la publicación, el nombre del cliente y la propuesta económica hecha en moneda local. |

|  |
| --- |
| **Módulo de Usuario Administrador** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-016 |
| **Nombre** | ECI: Vista principal para el usuario administrador |
| **Descripción** | Como usuario administrador necesito tener un panel en la vista principal de la web de ECommerce Inverso para poder tener un alcance de las acciones que puedo realizar. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en un listado las opciones a consultar y/o monitorear que corresponden a:   + Vendedores   + Clientes   + Incidencias   + Publicaciones * Se debe acceder a la vista de cada una de las opciones mediante un botón con la etiqueta “ingresar”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-017 |
| **Nombre** | ECI: Vista de Vendedores |
| **Descripción** | Como usuario administrador necesito acceder al listado de vendedores registrados en la web de ECommerce Inverso para poder tener un control de los usuarios vendedores que ofertan en las publicaciones de los usuarios clientes. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en un listado los usuarios vendedores registrados en la web. * El listado debe contener los nombres y apellidos del usuario vendedor, correo electrónico, calificación hecha por el usuario cliente luego de haberse concretado una compra y el estado del usuario vendedor (activo o inactivo). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-018 |
| **Nombre** | ECI: Vista de Clientes |
| **Descripción** | Como usuario administrador necesito acceder al listado de clientes registrados en la web de ECommerce Inverso para poder tener un control de los usuarios clientes que publican los productos o servicios que requieren. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en un listado los usuarios clientes registrados en la web. * El listado debe contener los nombres y apellidos del usuario cliente, correo electrónico, la cantidad de compras realizadas y el estado del usuario cliente (activo o inactivo). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-019 |
| **Nombre** | ECI: Vista de Publicaciones |
| **Descripción** | Como usuario administrador necesito acceder al listado de las publicaciones hechas por los usuarios clientes en la web de ECommerce Inverso para poder tener un control de las publicaciones demandadas por los mismos. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en un listado las publicaciones de los usuarios clientes registrados en la web. * El listado debe contener los nombres y apellidos del usuario cliente, el título de la publicación, la descripción de la publicación y el detalle de la misma. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | ECI-DHU-020 |
| **Nombre** | ECI: Vista de Incidencias |
| **Descripción** | Como usuario administrador necesito acceder al listado de las incidencias hechas por los usuarios clientes en la web de ECommerce Inverso para poder tener un control y arbitraje de la insatisfacción de los usuarios clientes en su compra. |
| **Criterios de aceptación** | * Poder visualizar en un listado las incidencias reportadas por los usuarios clientes registrados en la web. * El listado debe contener el nombre de la publicación, los nombres y apellidos del usuario vendedor, los nombres y apellidos del usuario cliente y el detalle de esta. |