| **Paso** | **Actor** | **Acción** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Usuario | Ingresa a la plataforma y registra datos personales | Información enviada al administrador |
| 2 | Administrador | Valida la solicitud, registra cicla/moto y genera carnet | Carnet habilitado para el usuario |
| 3 | Usuario | Ingresa al parqueadero con carnet | Verificación por parte del guardia |
| 4 | Guardia de seguridad | Escanea QR y valida el ingreso | Usuario autorizado a ingresar |
| 5 | Usuario | Parquea en un lugar disponible | Vehículo ubicado correctamente |
| 6 | Usuario | Sale del parqueadero con carnet | Guardia válida la salida |
| 7 | Guardia de seguridad | Escanea QR y valida salida | Registro de salida exitoso |
| 8 | Usuario | Libera el espacio de parqueo | Proceso finalizado |