Informe de Usabilidad

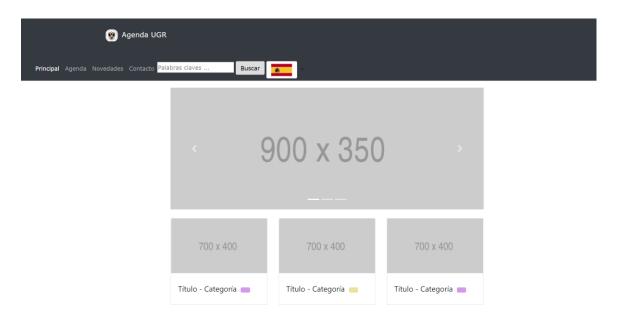


Prototipo Web / Equipo:

BlueDiamond

[Redactado por Terangago]

[19-5-2018]



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La página analizada es una agenda cultural de la universidad de Granada. Cuenta con una barra de tareas con las distintas secciones del sitio y un buscador de eventos. En la sección de Agenda se encuentran diversos filtros para simplificar la búsqueda y un creador de eventos.

Resumen ejecutivo

Esta página ha sido desarrollada por el equipo BlueDiamond. Se han empleado a dos usuarios con características muy diferenciadas para comprobar la viabilidad del proyecto obteniendo, como se podrá observar más adelante, las valoraciones son bastante dispersas entre ambos usuarios. En este documento se comprobará el resultado del cuestionario SUS así como un breve análisis final para explicar los resultados obtenidos en el análisis. Se han encontrado problemas tales como la organización de los elementos en la interfaz, así como la falta de contenido, de elementos de información que ayuden a reconocer la funcionalidad o para conocer el camino visitado de la página.

Informe de Usabilidad

La página analizada posee grandes deficiencias para tratarse de un prototipo como el que debía tenerse en la fecha actual. La finalidad del mismo era poder mostrar a los usuarios un ejemplo factible de cómo sería la interfaz en momentos más avanzados del desarrollo, pero la analizada no muestra apenas detalles y no se sabe si es una interfaz para una agenda o para cualquier otra cosa. Es necesario una mayor concreción en los detalles para considerarlo adecuado.

Creemos a pesar de esto que tiene detalles buenos como una gran simpleza a la hora de usar el buscador sin embargo la página es inconsistente al mezclar tareas en diversos apartados que realizan la misma función tal y como son "Agenda" y "Novedades".

Con ciertas correcciones la interfaz sería adecuada para el desempeño final que se busca.

Metodología

Hemos empleado el cuestionario SUS con dos perfiles distintos para comprobar la viabilidad de la interfaz y comprobar si los usuarios eran capaces de entender su funcionamiento.

Usuarios

#id.	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia	Plataforma
usuario			internet	
1	Mujer / 54	Empleada	Intermedio	Windows

2	Mujer / 22	Estudiante	Intermedio	Windows

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	Х				
2	Encontré el website innecesariamente complejo			х		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			Х		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			х		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	х				
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			Χ		
7	lmagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		Х			
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		х			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	Х				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website				Х	
	Valoración final	32.5				

Id: 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	Х				
2	Encontré el website innecesariamente complejo	Х				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					Х
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	х				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					Х
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			х		

	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				х	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		х			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					х
	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website					
	Valoración final			80		

Conclusión

El primer usuario ha mostrado más problemas destacables con la página achacándolo a la falta de información contenida en esta, lo cual es lógico debido a que el prototipo presentado es más cercano a un prototipo Low Fidelity. El segundo usuario ha valorado positivamente el funcionamiento y la simplicidad de la página, pero ha resaltado también los mismos problemas que el usuario anterior.