

Introducción a la segmentación de clientes

Sebastien Perez Vasseur

About me

Sebastien Perez Vasseur

Data Scientist en Amadeus

- @perezvasseur
- github.com/rezpe

CDNow: Compra tus CDs online !!



cosmic credit OPEN YOUR OWN MUSIC STORE! [click here](#)

CDNOW FIND MUSIC FIND CLASSICAL FIND MOVIES SHOPPING ACCOUNT COOL LINKS HELP

[Homepage](#) [Information](#) [Sales](#) [Album Charts](#) [New Releases](#) [Advance Orders](#)

SPECIALS

ADVANCE ORDERS
AVAILABLE NOW

[Foo Fighters,](#)
[Michael Jackson,](#)
[Misfits, Yips](#)
[And More. Click Here](#)

Win an x2 modem from CDNow
[Click Here](#)

To find an artist, album, song or record label, fill out the form below and click the Find It button. Additional searches for classical music and movies are available by using the blue [Find Classical](#) and [Find Movies](#) buttons above.

Artist Alphabetically

Find It

MOTHER'S DAY PANIC SALE! [CLICK HERE!](#)

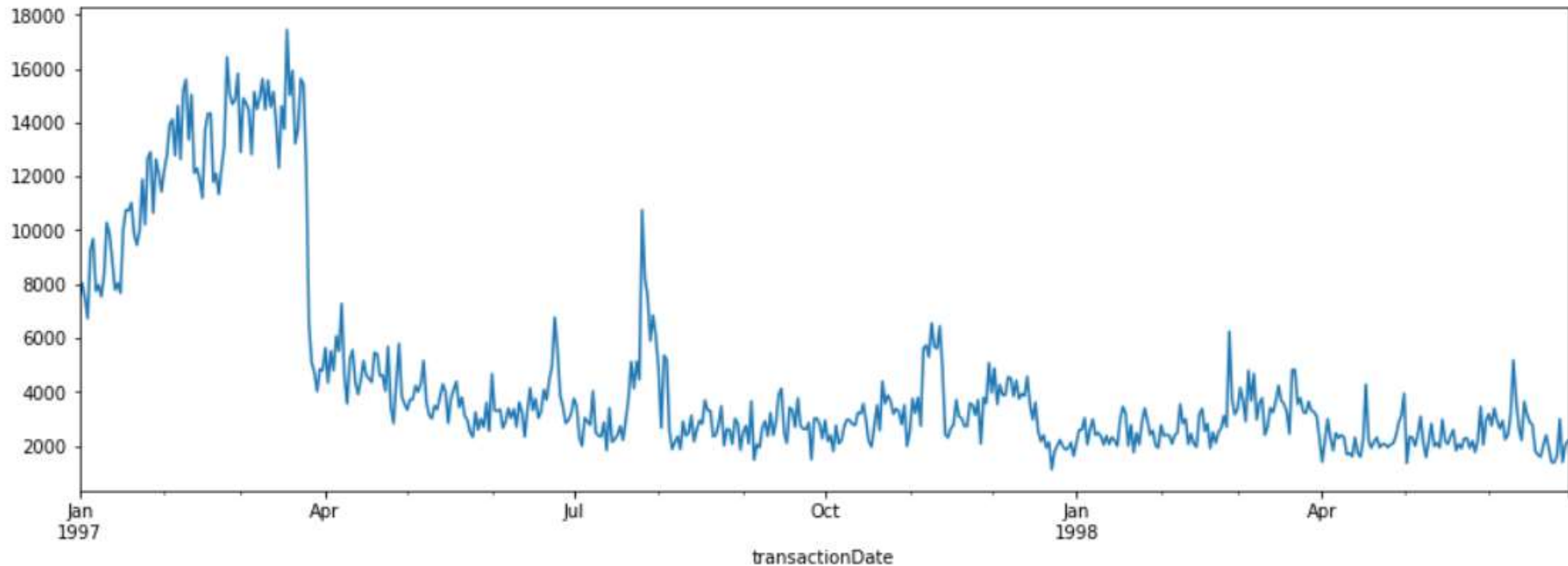
		
Featured Album Son Volt Straightaways	Book Sale The Beatles The Walrus Was Paul	Advance Order Foo Fighters The Colour and the Shape

Número de clientes:
23,570



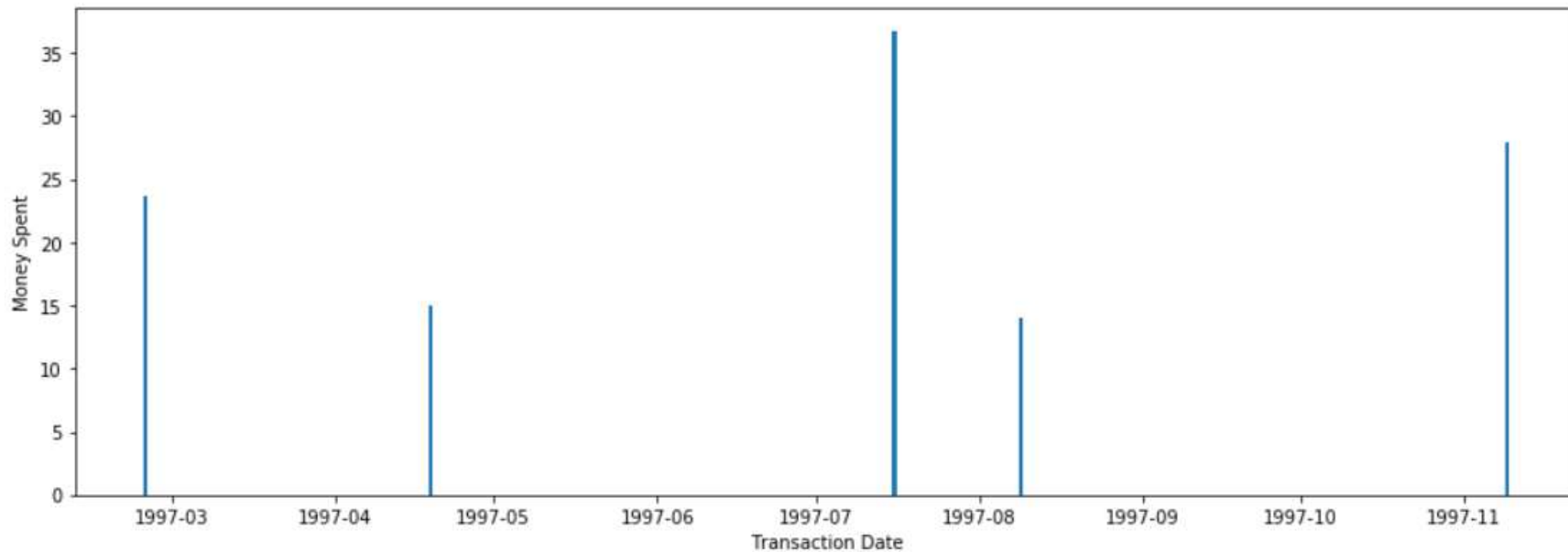
Compras en el primer cuatrimestre de 1997

Volumen de ventas en 1997 para 23,570 clientes.

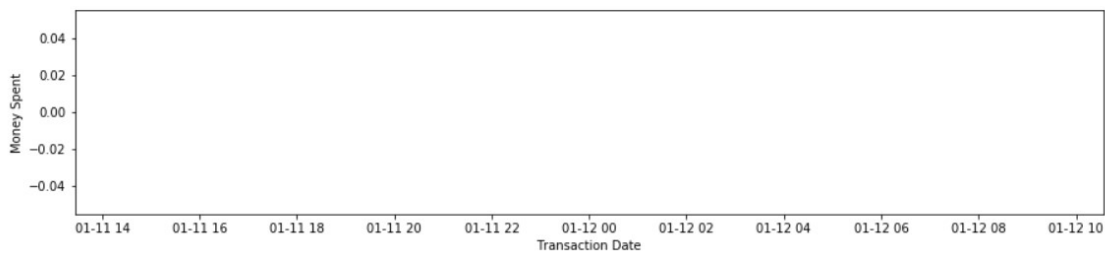
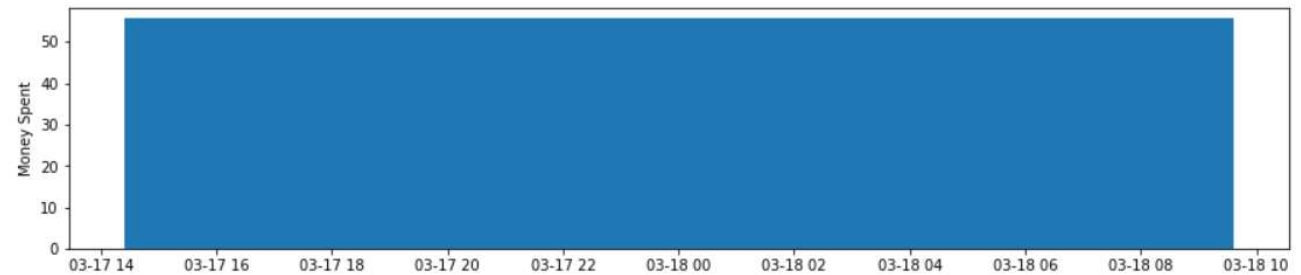
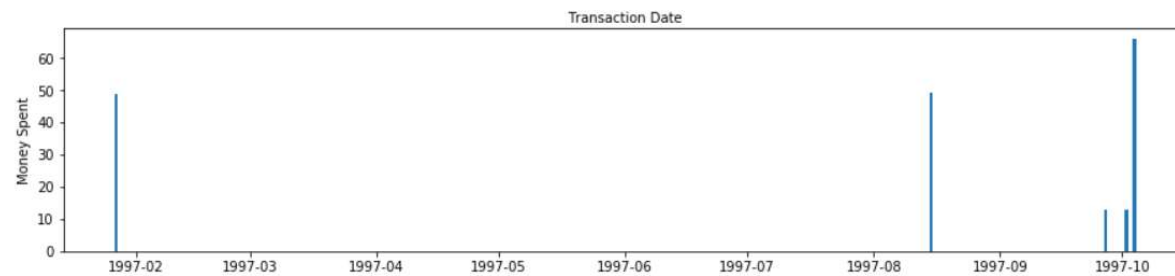


Cómo compra un cliente ?

Actividad de compra de un cliente



Cada cliente es un mundo !

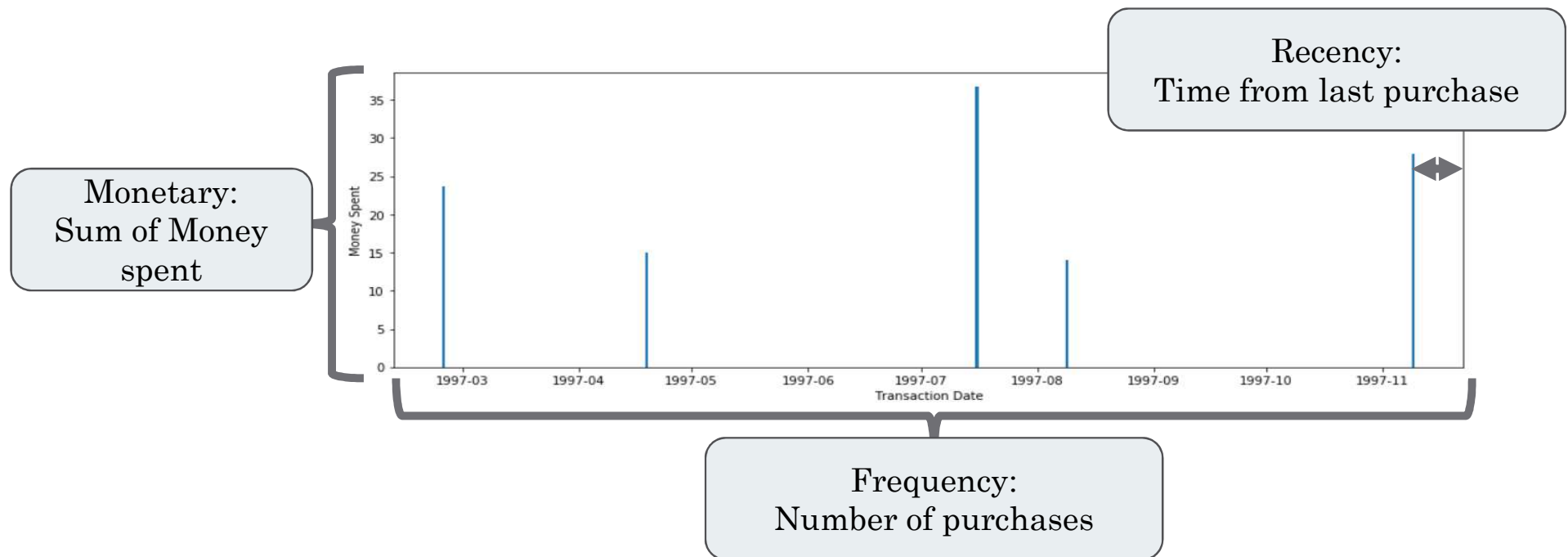


Por que hacer segmentación ?

La segmentación crea un modelo de nuestro mercado que permite:

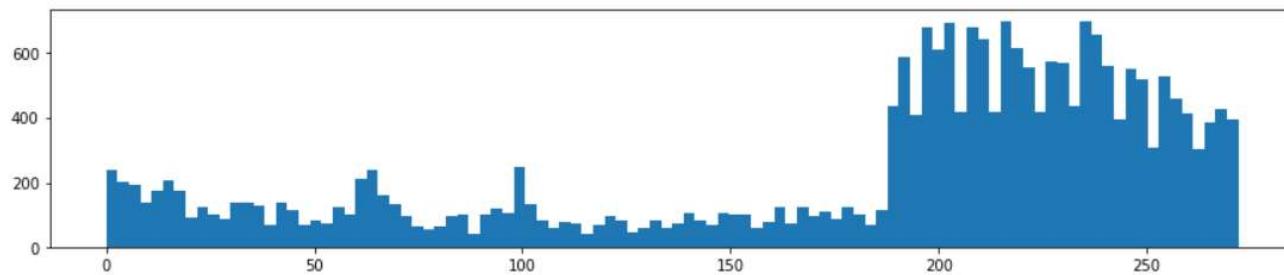
- Identificar los mejores clientes
- Mejorar las estrategias de Marketing
- Mejorar el servicio al cliente
- Crear fidelidad
- Diferenciación de precios
- Crear productos más adaptados

RFM: Creación de atributos por cliente

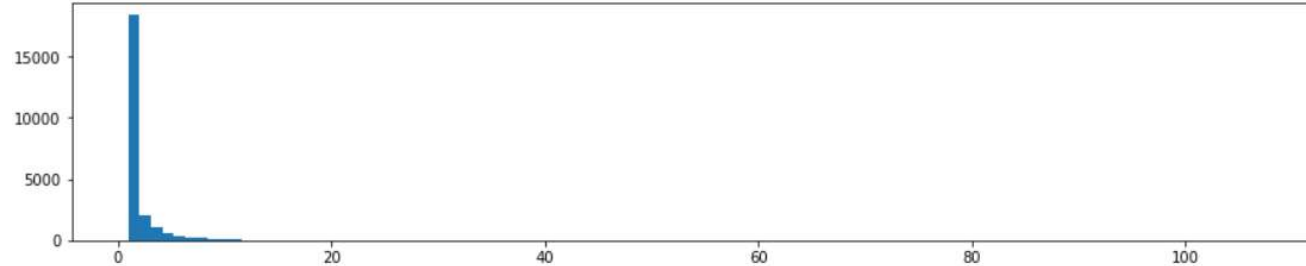


Distribución de los datos

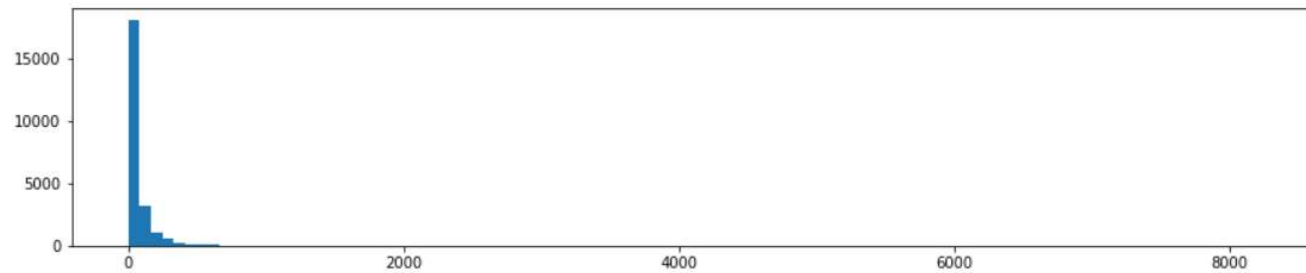
Recency



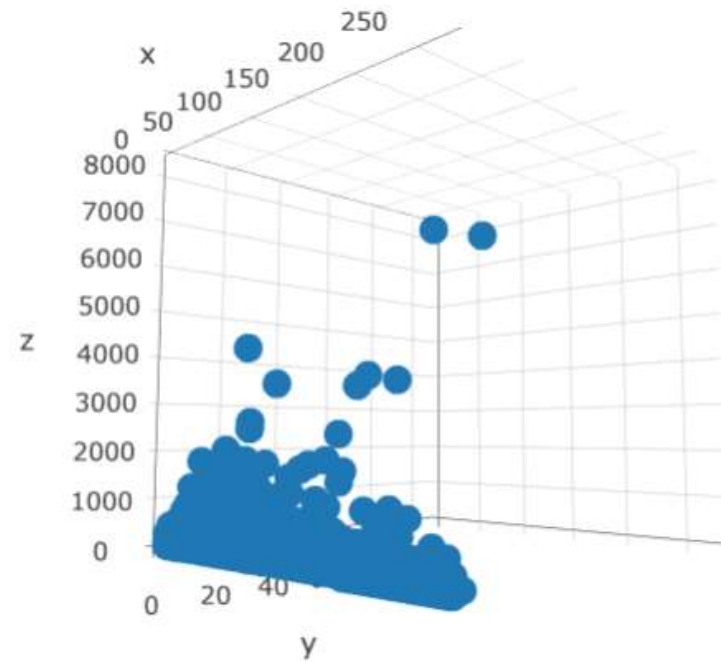
Frequency



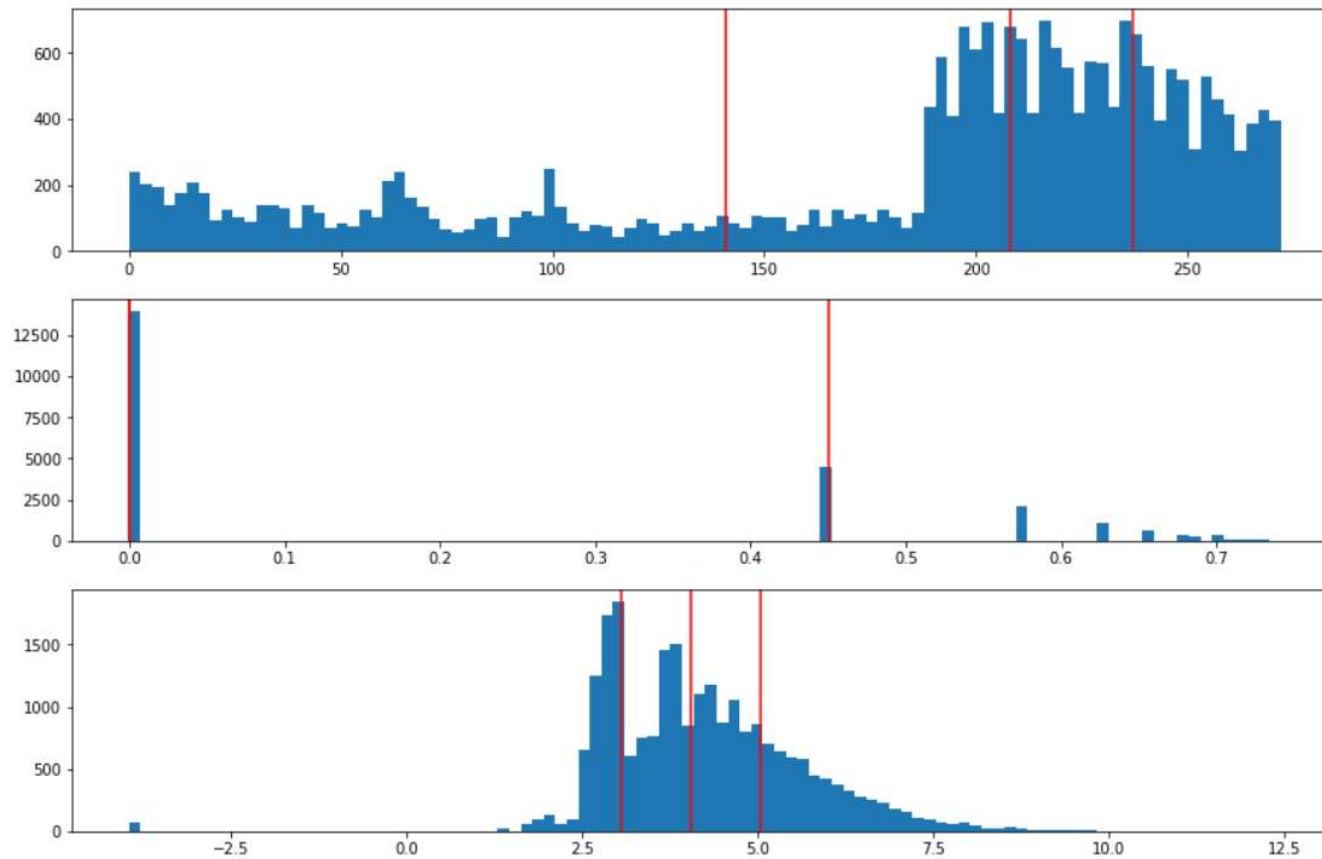
Monetary



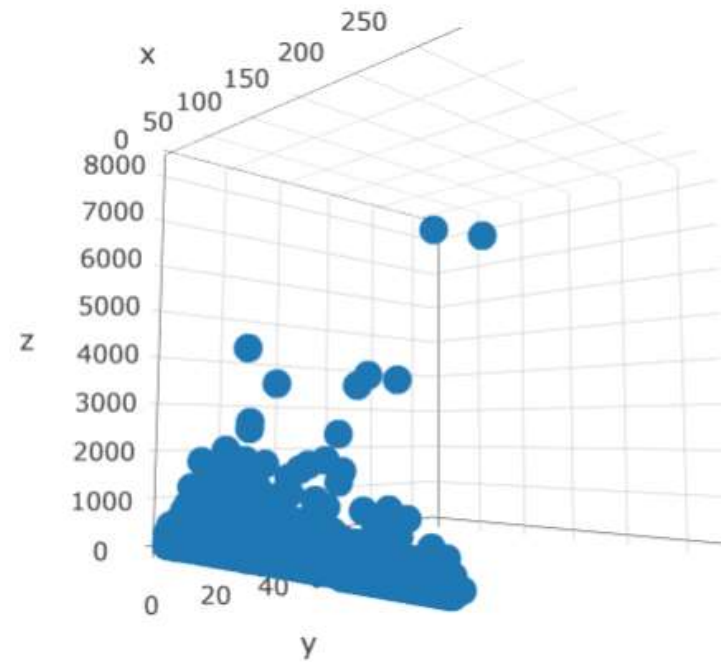
3D Visualization

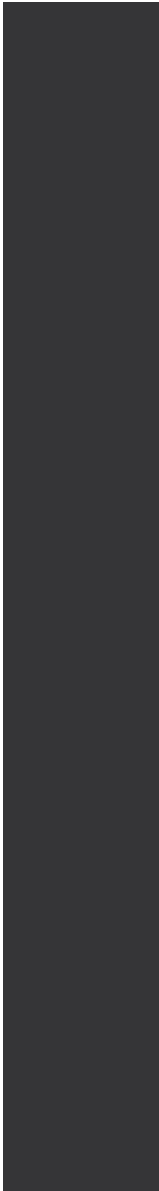


Segmentación por cuartiles



Visualización en 3D

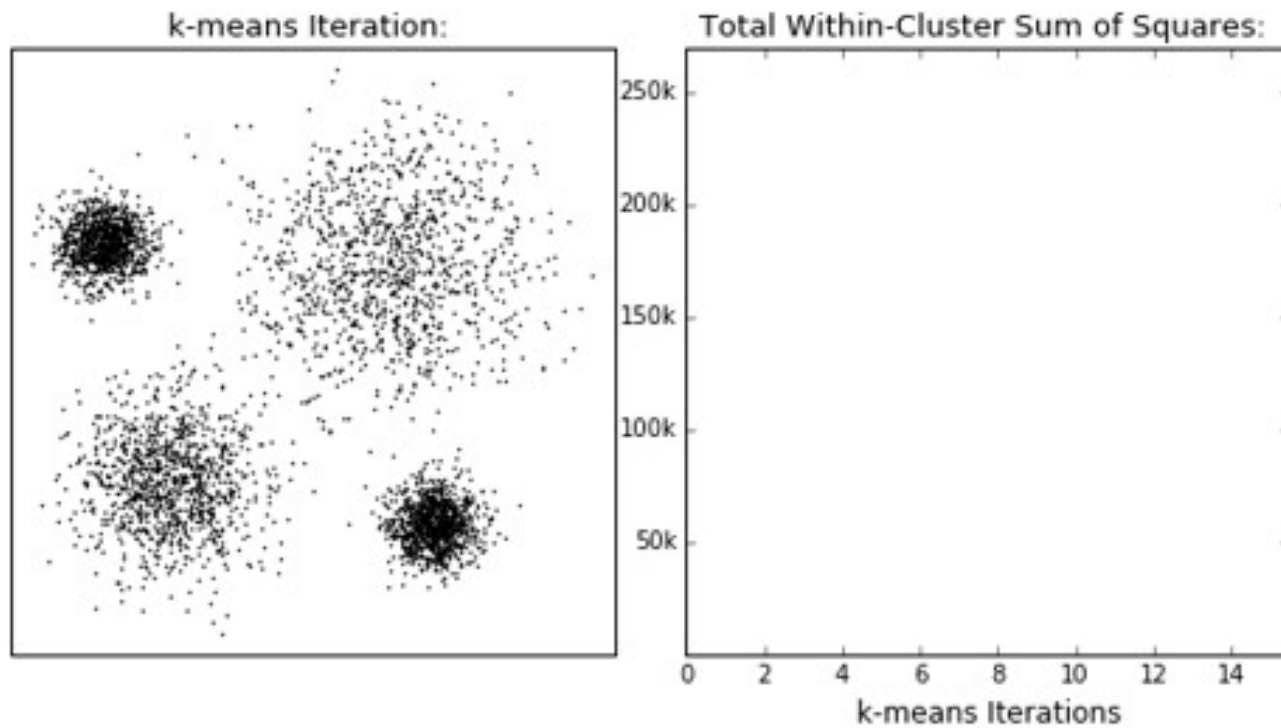




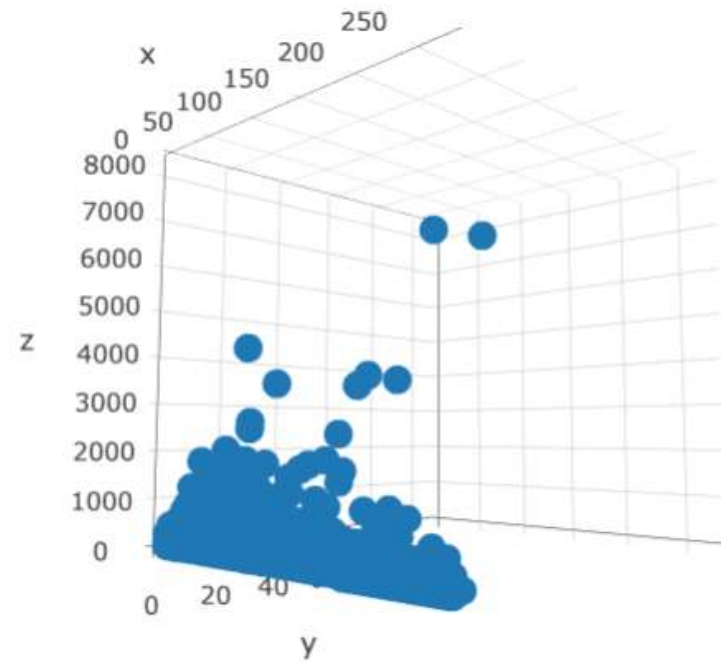
Machine Learning !!!



Algoritmo Kmeans



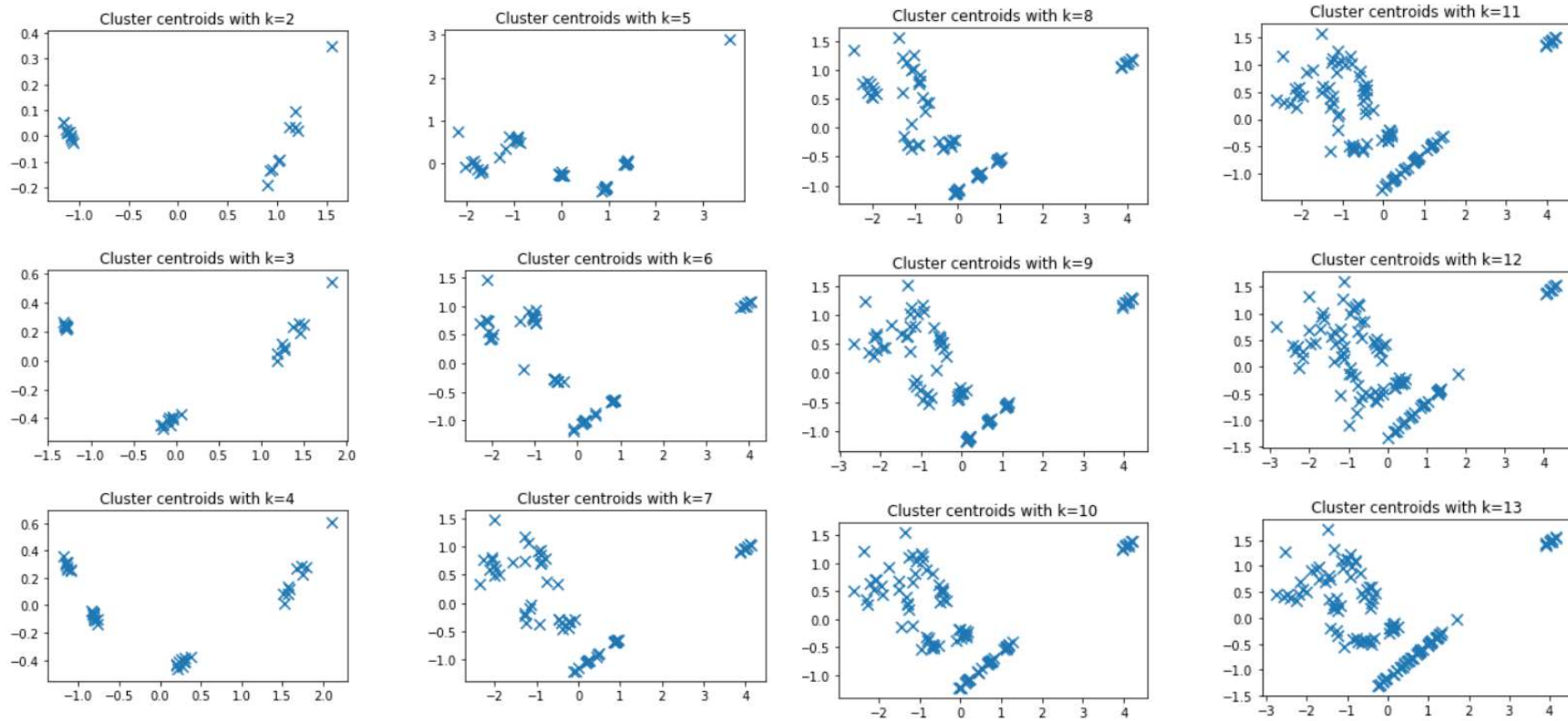
Visualización en 3D



Que pasa cuando no podemos visualizar ?

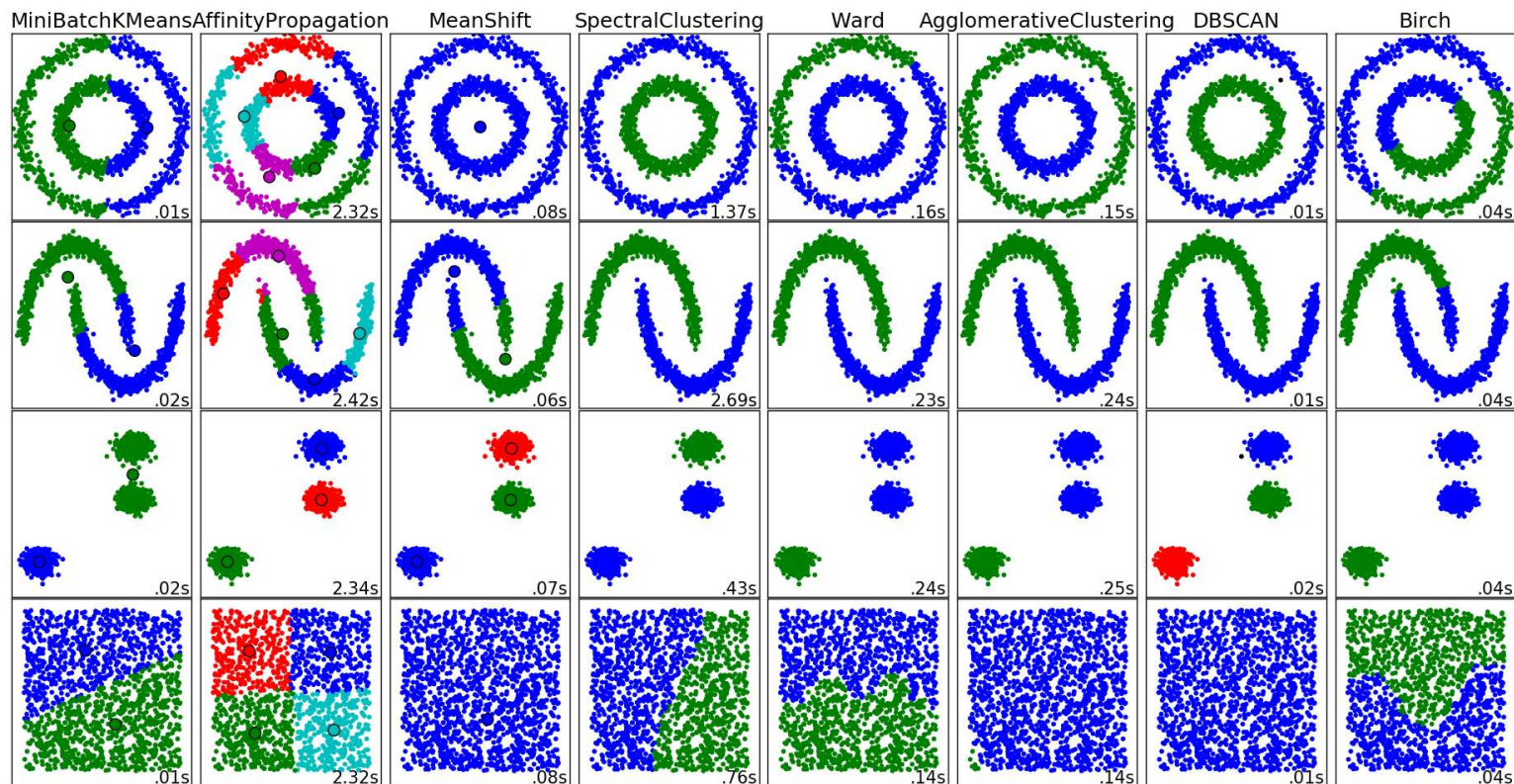


Estudio de Estabilidad

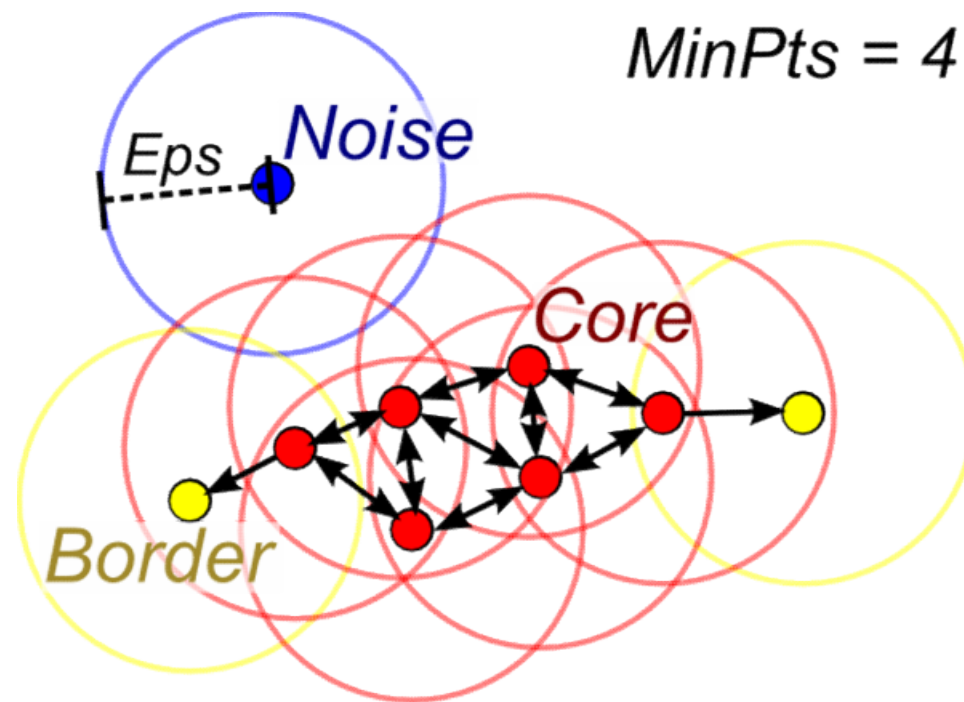




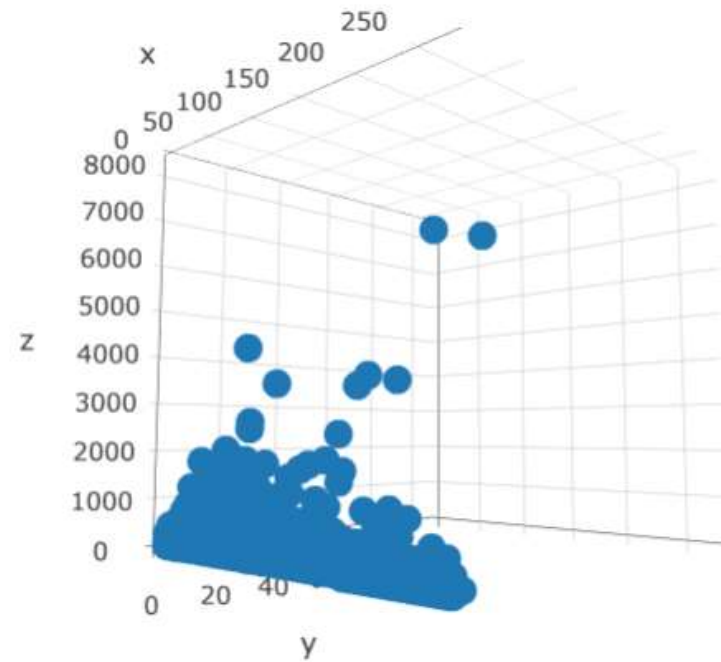
Otras opciones de segmentación



Algoritmo DBSCAN



Visualización en 3D

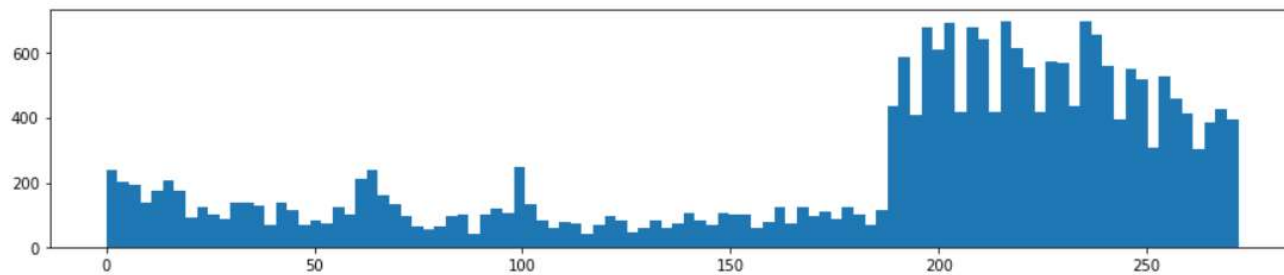


Nos lo quedamos !

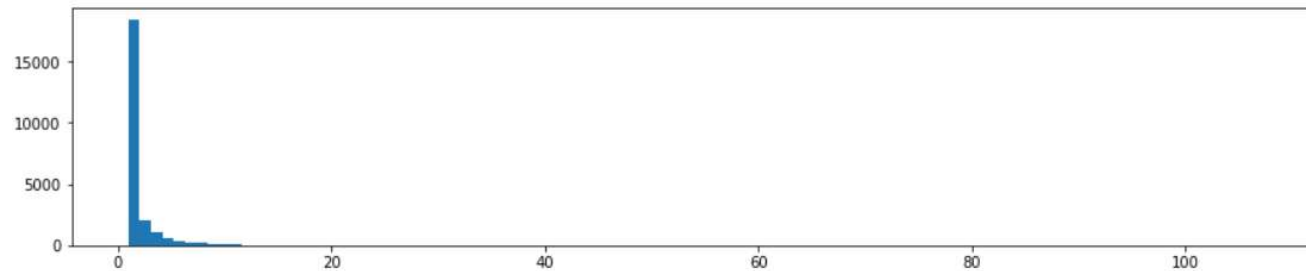


Interpretación de los segmentos

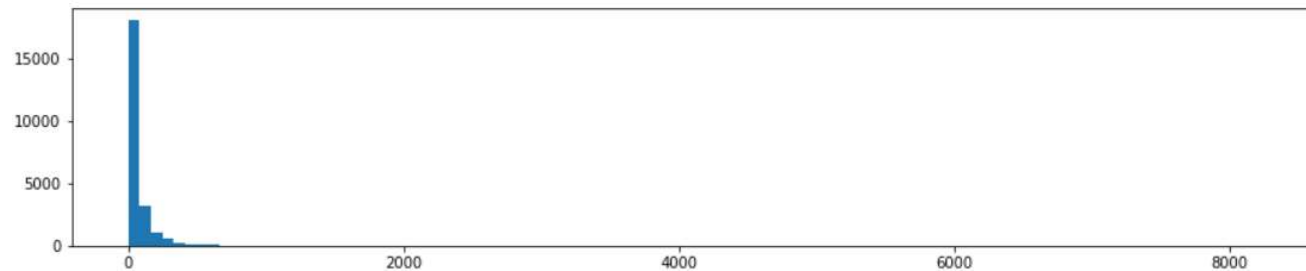
Recency



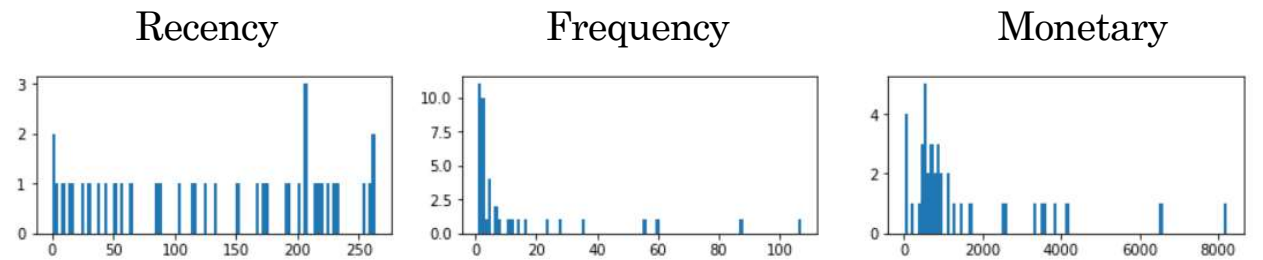
Frequency



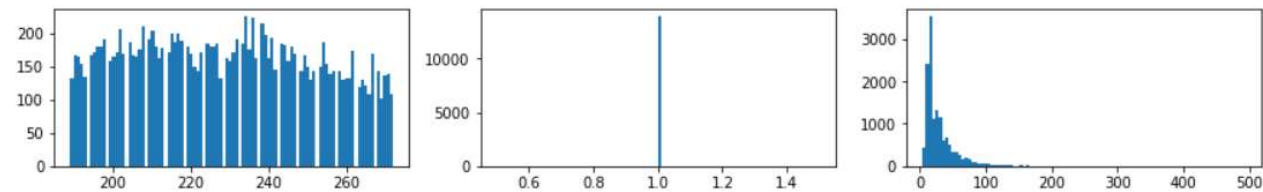
Monetary



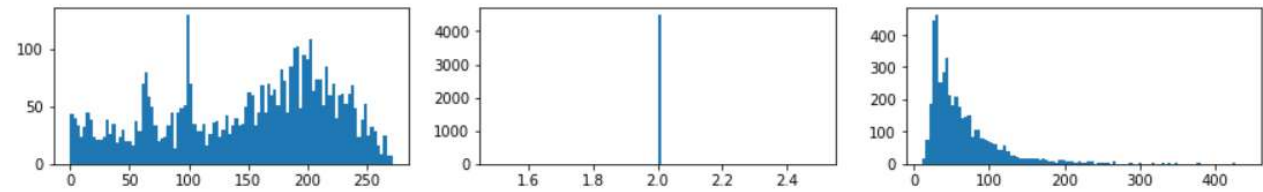
Outliers



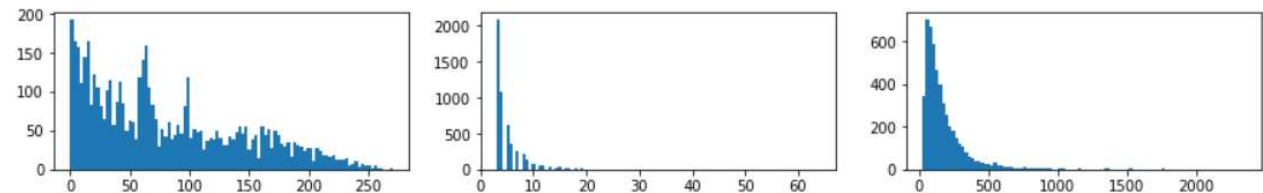
Compro una vez
hace tiempo



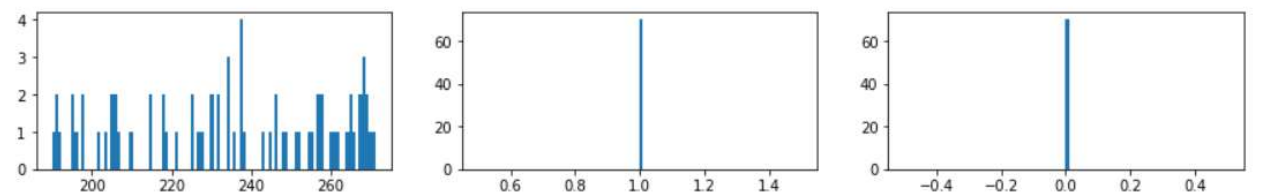
Compro 2 veces



Compro varias veces
recientemente (rel)



1 interracción hace
tiempo y
no se gasto dinero



Gracias !

