

---

## Especificación de requisitos de software

Proyecto: Abogabot  
Revisión 1.0

---

*Logo*

Febrero 2022

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
25/02/2022	1.0	Angel Sánchez	N/A

Documento validado por las partes en fecha: 25/02/2022

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña A quien corresponda	Fdo. D./Dña Angel Sánchez

## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	5
1.6 Resumen	5
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>5</b>
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Restricciones	6
2.5 Suposiciones y dependencias	6
2.6 Evolución previsible del sistema	6
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</b>	<b>7</b>
3.1.1 Interfaces de usuario	8
3.1.2 Interfaces de hardware	8
3.1.3 Interfaces de software	8
3.1.4 Interfaces de comunicación	8
<b>3.2 Requisitos funcionales</b>	<b>8</b>
3.2.1 Requisito funcional 1	8
3.2.2 Requisito funcional 2	8
3.2.3 Requisito funcional 3	8
3.2.4 Requisito funcional 4	8
3.2.5 Requisito funcional 5	8
3.2.6 Requisito funcional 6	8
3.2.7 Requisito funcional 7	8
<b>3.3 Requisitos no funcionales</b>	<b>9</b>
3.3.1 Requisitos de rendimiento	9
3.3.2 Seguridad	9



---

3.3.3	Fiabilidad	9
3.3.4	Disponibilidad	9
3.3.5	Mantenibilidad	9
<b>3.4</b>	<b>Otros requisitos</b>	<b>9</b>

## 1 Introducción

Un despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo pretenden hacer mediante una página web para llenar un formulario.

El sitio debe tener la posibilidad de pagar en línea. Los usuarios se podrán dar de alta para poder visualizar las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio debe recibir la notificación del pago y un formato en Word de la información capturada del formulario. Las notificaciones también las debe recibir el usuario de cada actualización acerca de su proceso legal.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular y con tonos azules y blancos de preferencia.

### 1.1 Propósito

Este documento va dirigido para los ingenieros que van a construir el sitio.

### 1.2 Alcance

Desarrollar un sistema web para administrar las demandas de los clientes de un despacho de abogados. El sitio se identifica como "Abogabot".

### 1.3 Personal involucrado

Nombre	Angel Sánchez
Rol	Desarrollador JR
Categoría profesional	Tecnología Web
Responsabilidades	Desarrollador
Información de contacto	
Aprobación	Juan Pérez

### 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

N/A: No aplica

### 1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

### 1.6 Resumen

En este documento se encuentran los requerimientos para el desarrollo de un sitio web para la administración de un despacho de abogados. Los usuarios podrán revisar el estatus de sus demandas y el administrador del sitio, podrá ver los pagos y formularios de nuevos usuarios.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema Abogabot, es un desarrollo nuevo para este despacho de abogados, es decir, actualmente no cuentan con algún sistema para llevar la administración del despacho.

## 2.2 Funcionalidad del producto

- Formulario de captura de datos de usuario
- Pagos en línea
- Cuentas de usuario
- Notificaciones para usuarios y administradores
- Diseño de la página responsivo para visualizar en computadora y celular

## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Usuarios mayores de edad, sexo indistinto
Formación	Nivel preparatoria o licenciatura
Habilidades	Uso de computadora o celular nivel básico
Actividades	N/A

## 2.4 Restricciones

El sistema solo estará disponible en tecnología web, por lo tanto, no se podrá contar con aplicaciones para dispositivos móviles como Android o iOS.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

El desarrollo del sistema es tecnología web, por lo tanto, no hay dependencias que pudieran afectar, se puede desplegar tanto en nube como onpremise.

## 2.6 Evolución previsible del sistema

En un futuro se planea el desarrollo de apps para sistemas operativo iOS y Android

# 3 Requisitos específicos

Número de requisito	RE1
Nombre de requisito	Formulario
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	Formulario para la captura de las demandas de los clientes en el cual detallaran la situación y con un botón, se enviará la información.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE2
Nombre de requisito	Pago
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	Al terminar de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE3
Nombre de requisito	Cuentas de usuario
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	Para dar seguimiento a su demanda, el cliente podrá crear una cuenta en la plataforma para ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones de su proceso legal.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE4
Nombre de requisito	Notificaciones para el administrador
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El administrador del sitio deberá recibir la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se creará automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE5
Nombre de requisito	Actualizaciones a demandas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	En el sitio para el administrador se pueden hacer actualizaciones a las demandas así como también comentarios.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE6
Nombre de requisito	Notificaciones para el usuario
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	Al usuario le deberán llegar las notificaciones de cada actualización que haga el administrador mediante el correo registrado en su cuenta.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE7
Nombre de requisito	Dashboard para el administrador
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El administrador recibirá el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE8
Nombre de requisito	Diseño del sitio
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	El diseño que se requiere para el sitio es responsivo para que sea capaz de ser visualizado en computadora o celulares.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RE9
Nombre de requisito	Colores para el sitio
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción del requisito	Se desea que los colores empleados para el desarrollo del sitio sea en azul y blanco, sin embargo, se pueden hacer propuestas.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

### 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

Las entradas con las que se alimentara el sistema son los datos de los usuarios para capturar las demandas y el registro para la creación de su cuenta de usuario. Otra entrada son las actualizaciones por parte del administrador, sin dejar a un lado, la captura de la información de los usuarios para pagar.

Las salidas son las notificaciones por correo para el administrador con los pagos y los formatos de demandas nuevas. Las salidas para los usuarios son las notificaciones por correo de las actualizaciones que le han hecho a su proceso legal.

### **3.1.1 Interfaces de usuario**

El diseño es necesario del tipo responsivo y con los colores azul y blanco.

### **3.1.2 Interfaces de hardware**

El despliegue del sistema se hará mediante Azure app services. Si el cliente decidiera usar su infraestructura de sistemas con la que dispone en el despacho, entonces se desplegaría en el servidor y sería necesario la apertura del puerto 80 en el router / modem.

### **3.1.3 Interfaces de software**

En el caso de un despliegue on-premise, se necesitará la instalación del software no-ip y la configuración del servidor web, en este caso, IIS.

### **3.1.4 Interfaces de comunicación**

N/A

## **3.2 Requisitos funcionales**

### **3.2.1 Requisito funcional 1**

Se necesita un formulario para que el usuario interesado en los servicios del despacho de abogados, pueda llenar sus datos y capturar su demanda.

### **3.2.2 Requisito funcional 2**

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

### **3.2.3 Requisito funcional 3**

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

### **3.2.4 Requisito funcional 4**

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

### **3.2.5 Requisito funcional 5**

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

### **3.2.6 Requisito funcional 6**

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

### **3.2.7 Requisito funcional 7**

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.



### **3.3 Requisitos no funcionales**

#### **3.3.1 Requisitos de rendimiento**

El sistema debe estar preparado para poder procesar hasta 1000 conexiones simultaneas y la capacidad de procesar hasta 100 formularios nuevos al mismo tiempo.

#### **3.3.2 Seguridad**

Los datos enviados por el formulario deben viajar encriptados hasta el servidor donde se procesarán en un documento .docx. Debe existir un registro en log para capturar toda la actividad durante las conexiones al sistema de pagos.

#### **3.3.3 Fiabilidad**

La cantidad de incidentes permisibles que se necesita considerados como una cantidad normal es de 45 por mes.

#### **3.3.4 Disponibilidad**

La disponibilidad que se necesita es del 99.95%

#### **3.3.5 Mantenibilidad**

Se considera a un usuario administrador del sistema que es quien es el responsable de generar reportes estadísticos del tráfico de acceso semanal.

### **3.4 Otros requisitos**

Es necesario que antes de poder enviar el formulario para generar una demanda, se acepten los términos de los servicios por parte del despacho de abogados.

El diseño de sitio debe ser responsivo para poder ingresar desde un celular o computadora y los colores preferidos por el cliente son azul y blanco, sin embargo, acepta propuestas.