=== Ubicación de la Alcaldía ===

Pregunta: ¿Dónde está ubicada la Alcaldía de Yopal?

Respuesta: La Alcaldía de Yopal está ubicada en la Diagonal 15 # 15-21.

=== Horarios de atención ===

Pregunta: ¿Cuáles son los horarios de atención de la Alcaldía y sus secretarías?

Respuesta:

- Lunes a viernes:

- Mañana: 7:30 AM a 12:00 PM

- Tarde: 2:00 PM a 5:30 PM

- Fines de semana y festivos: Cerrado.

=== Secretaría de Salud ===

Pregunta: ¿Dónde está ubicada la Secretaría de Salud de Yopal?

Respuesta: En el Colegio Braulio González, Sede Centro (Carrera 23 # 14-34).

=== Secretaría de Movilidad ===

Pregunta: ¿Dónde está ubicada la Secretaría de Movilidad de Yopal?

Respuesta: En la Tv. 18, antiguas instalaciones de Equión.

=== Sayop SAS ===

Pregunta: ¿Dónde queda Sayop SAS en Yopal?

Respuesta: En la Calle 13A #14A-06.

=== Idry ===

Pregunta: ¿Dónde queda el Idry (Instituto para el Deporte y la Recreación de Yopal)?

Respuesta: En la Calle 24 # 40-14, complejo deportivo Los Hobos, Yopal.

=== Indev ===

Pregunta: ¿Dónde queda el Indev en Yopal?

Respuesta: En la Cra. 24 #10-39, Yopal.

=== Secretaría de Desarrollo Económico ===

Pregunta: ¿Dónde está ubicada la Secretaría de Desarrollo Económico, Ganadería y Agricultura de Yopal?

Respuesta: En la Carrera 21 #30-55, Yopal.

=== Trámite de Marcación de Ganado ===

Pregunta: ¿Qué trámite realiza la Secretaría de Desarrollo Económico sobre marcación de ganado?

Respuesta: La Secretaría expide y regula los permisos para la marcación de ganado, incluyendo la obtención de hierros. Los interesados deben dirigirse a esta entidad para conocer los requisitos y realizar el trámite.

=== IFEY ===

Pregunta: ¿Qué es el IFEY y qué funciones cumple?

Respuesta: El Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Yopal (IFEY) está adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social. Su propósito es impulsar el desarrollo social y económico mediante iniciativas de financiamiento y promoción. Para conocer su ubicación exacta y funciones detalladas se debe contactar a la Secretaría de Desarrollo Social.

=== Certificado de Manipulación de Alimentos ===

Pregunta: ¿Qué procesos realiza la Secretaría de Salud de Yopal sobre manipulación de alimentos?

Respuesta: La Secretaría emite la certificación de manipulación de alimentos.

- Aplica para quienes deseen obtener o renovar la certificación.

- Requiere cumplir con requisitos y cursos establecidos.

- Garantiza el cumplimiento de normas de higiene y salubridad.

=== Afiliación al Régimen Subsidiado ===

Pregunta: ¿Cómo puedo afiliarme al Régimen Subsidiado de EPS en Yopal?

Respuesta:

Opciones de afiliación:

- Directamente en una EPS habilitada en Yopal: Capresoca, Coosalud o Nueva EPS.

- En la Oficina de Aseguramiento, de la Secretaría de Salud Municipal.

Requisitos:

- Documento de identificación válido.

- Fechas de nacimiento y expedición comprobables.

- Haber aplicado la encuesta SISBEN IV.

=== Traslado de EPS ===

Pregunta: ¿Qué debo hacer si cambié de municipio y necesito trasladar mi EPS a Yopal?

Respuesta: Existen dos formas:

1. Portal Web del Ministerio de Salud:

- Ingresa a miseguridadsocial.gov.co

- Crea tu Usuario Ciudadano.

- Solicita el traslado en línea.

2. EPS con sede en Yopal:

- Acude a Capresoca, Coosalud, Nueva EPS o Sanitas.

- Diligencia el formulario oficial de traslado.

=== Portabilidad de EPS ===

Pregunta: ¿Qué es la portabilidad de EPS y cuándo debo solicitarla?

Respuesta: La portabilidad aplica si cambias de municipio y tu EPS tiene sede en el nuevo lugar.

- Portabilidad Definitiva: cuando el cambio de residencia es permanente.

- Portabilidad Temporal: para estancias de hasta 1 año.

El trámite se solicita directamente en tu EPS.

=== Urgencias para visitantes ===

Pregunta: ¿Qué debo hacer si estoy de visita en Yopal y necesito atención médica de urgencias?

Respuesta:

Debes acudir directamente al servicio de urgencias de cualquier IPS o EPS habilitada en Yopal.

Centros principales:

- Hospital Regional de la Orinoquía

- Hospital Central de Yopal

- Clínica Casanare

Estos centros atienden emergencias a cualquier persona, sin importar EPS o lugar de afiliación.

=== Afiliación sin SISBEN IV ===

Pregunta: ¿Puedo afiliarme al Régimen Subsidiado sin tener la encuesta SISBEN IV?

Respuesta: Generalmente sí es obligatoria, pero existen excepciones.

No se requiere SISBEN IV si perteneces a alguna de estas poblaciones especiales (con listado censal):

- Habitantes de calle

- Menores bajo protección en instituciones (no ICBF)

- Personas privadas de la libertad con situación no definida

- Adultos mayores en centros de protección territorial

- Población indígena

- Recién nacidos sin padres afiliados

- Migrantes regularizados

- Colombianos repatriados