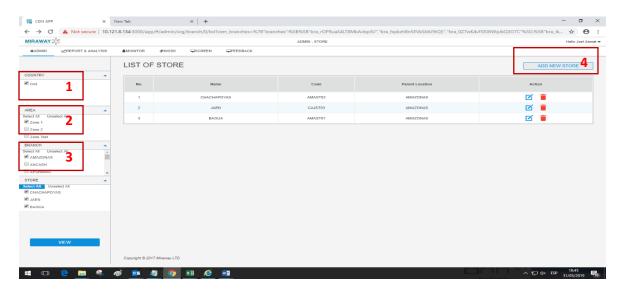


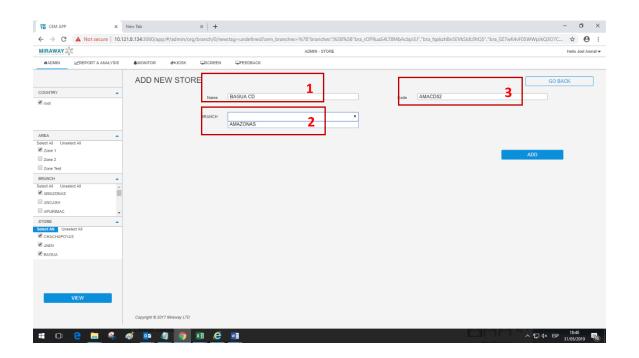
## A) Manual de Creación de tienda

- 1. Seleccionar Root
- 2. Seleccionar el Área o Zona
- 3. Seleccionar la sucursal que pertenece la tienda
- 4. Click en agregar nueva tienda



#### Configuración de tienda

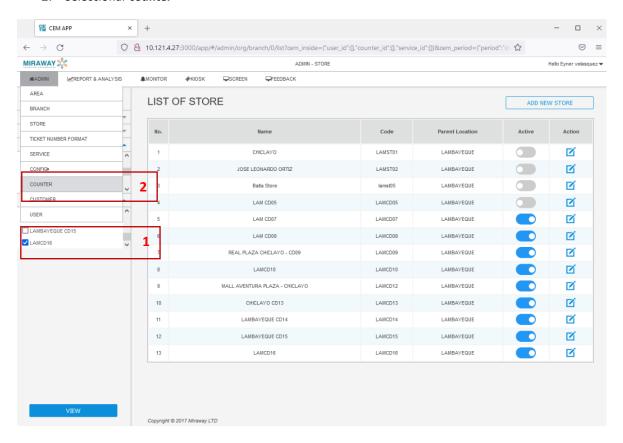
- 1. Colocar el nombre de la tienda
- 2. Seleccionar a que sucursal pertenece
- 3. Colocar el código de tienda



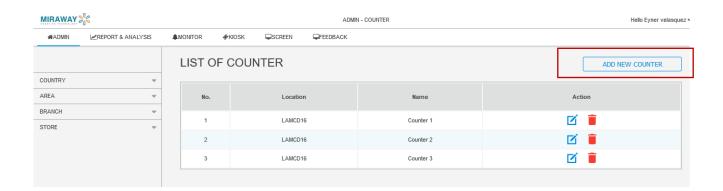


## B) Creación de counter

- 1. Seleccionar la tienda
- 2. Seleccionar counter



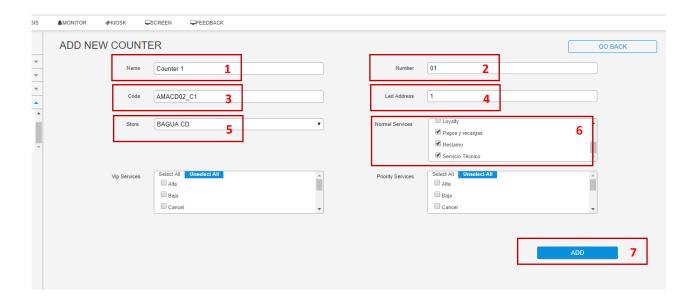
#### Agregar counter





## **Configurar Counter**

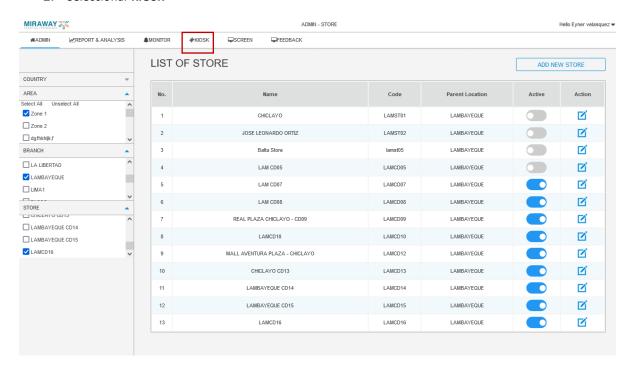
- 1. Colocar nombre del counter según el Nro. Ejemplo: "Counter 1"
- 2. Número: 01
- Código según el formato (Mayúscula): Código de tienda+\_+C+Nro. Del counter Ejemplo: AMACD02\_C1
- 4. Led Adress: Nro. Del counter Ejemplo: 1
- 5. Escoger el nombre de la tienda
- 6. Normal services: Seleccionar los tipos de ticket: *Alta, Baja, Consulta, Pagos y recargas, Reclamo y Servicio tecnico*.
- 7. Finalmente dar click en Agregar



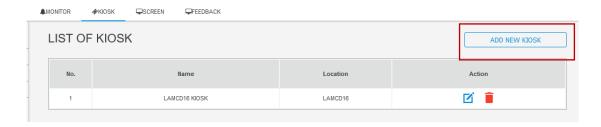


## C) Creación de KIOSKO

- 1. Seleccionar la tienda
- 2. Seleccionar *KIOSK*



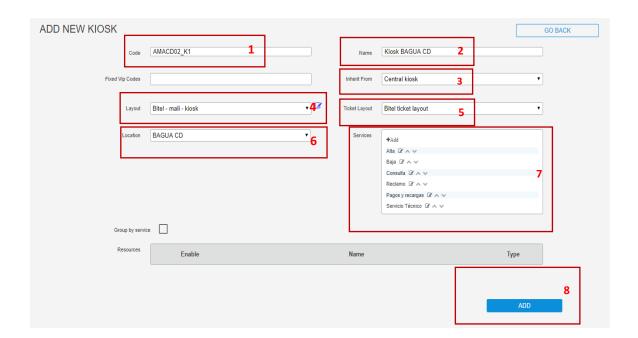
#### Agregar Kiosk





## Configurar Kiosko

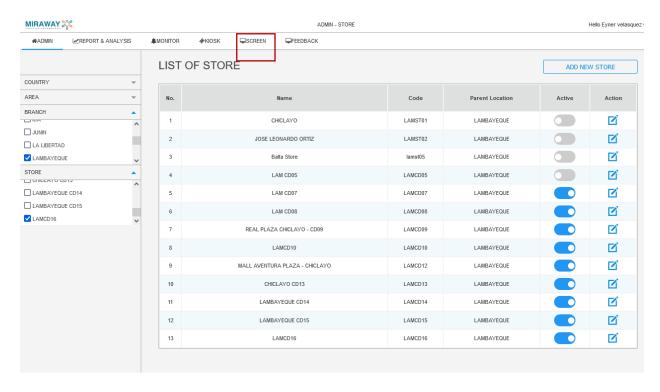
- Código según el formato (Mayúscula): Código de tienda+\_+K+Nro. Del counter Ejemplo: AMACD02\_K1
- 2. Nombre del Kiosko
- 3. Seleccionar: "Central Kiosk"
- 4. Seleccionar: "Bitel-mail-kiosk"
- 5. Seleccionar: "Bitel ticket layout"
- 6. Seleccionar la ubicación del Kiosko, a que tienda pertenece.
- 7. Agregar los servicios: *Alta, Baja, Consulta, Pagos y recargas, Reclamo y Servicio tecnico*.
- 8. Finalmente dar click en Agregar



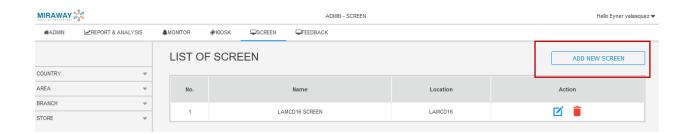


## D) Creación del SCREEN

- 1. Seleccionar la tienda
- 2. Seleccionar SCREEN



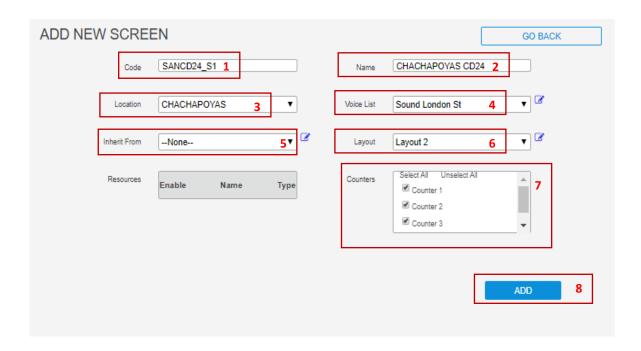
## Agregar Kiosk



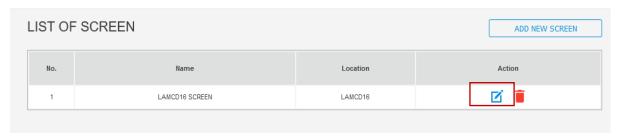


#### **Configurar Screen**

- Código según el formato (Mayúscula): Código de tienda+\_+S+Nro. Del counter Ejemplo: SANCD24\_S1
- 2. Nombre del Screen
- 3. Seleccionar la ubicación del Kiosko, a que tienda pertenece.
- 4. Seleccionar: "Sound London St"
- 5. Seleccionar: "--None--"6. Seleccionar: "Layout 2"
- 7. Seleccionar los counters activos
- 8. Finalmente dar click en Agregar

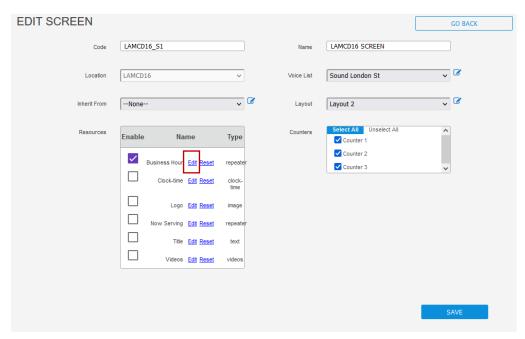


#### Ya creado seleccionar editar:



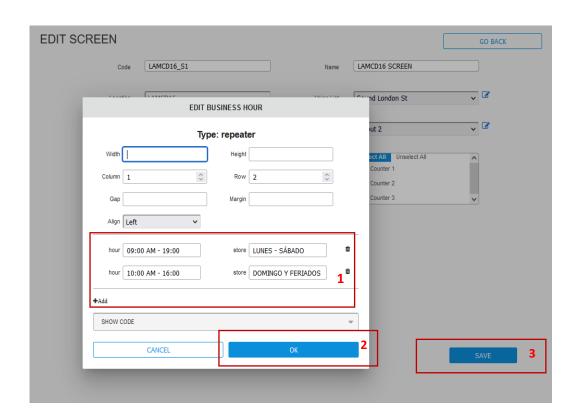


## Habilitar el check solo en "Business Hour":



# Modificación de Horario

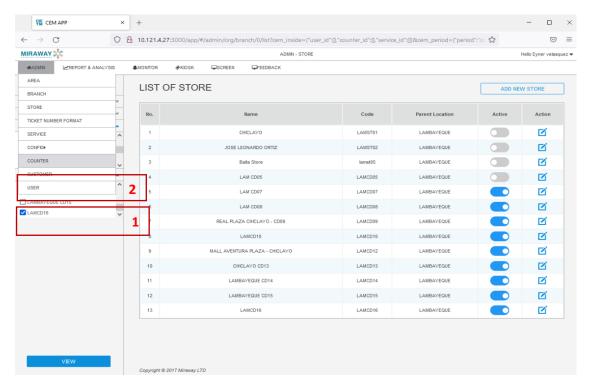
- 1. Colocar el horario vigente
- 2. Click en "OK"
- 3. Finalmente, clic en "SAVE" para guardar los cambios





## E) Creación de usuario:

- 1. Seleccionar la tienda
- 2. Click en "USER"



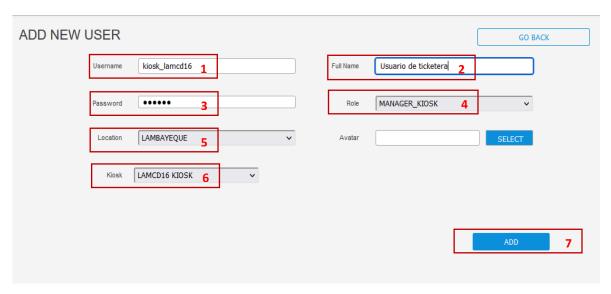
#### Click en "ADD NEW USER"





#### **USUARIO DE TICKETERA:**

- 1. Código según el formato (Minúscula): kiosk+\_+código de tienda Ejemplo: kiosk\_lamcd16
- 2. Nombre del Usuario de ticketera
- 3. Password: 123456
- 4. Seleccionar: "MANAGER\_KIOSK"
- 5. Seleccionar: Localización del usuario, a que tienda pertenece.
- 6. Seleccionar: El Kiosko al cual pertenece el usuario.
- 7. Finalmente dar click en Agregar (ADD)



#### **USUARIO DE AGENTE DE VENTANILLA O COUNTER:**

- Código según el formato (Minúscula): nombre+1era letra de cada apellido\_+código de tienda3
  primeras letras de la sucursal Ejemplo: daniellacl\_lam
- 2. Apellidos y nombres del agente
- 3. Password: 123456
- 4. Seleccionar role: "STAFF"
- 5. Seleccionar: Localización del usuario, a que tienda pertenece.
- 6. Finalmente dar click en *Agregar* (ADD)

