

# Troubleshooting Elastic Load Balancing



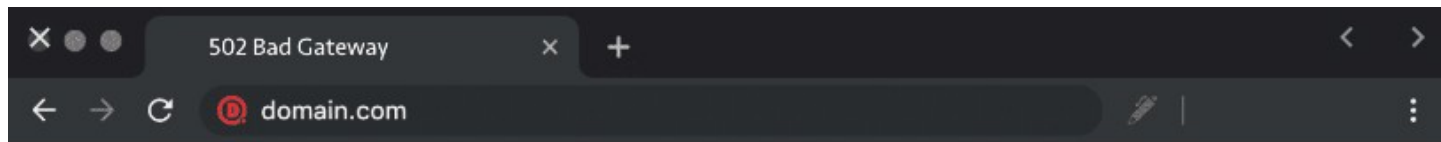
## Troubleshooting – Elastic Load balancing

- HTTP 400: BAD\_REQUEST
  - **Causa 1:** o cliente enviou uma solicitação malformada que não atende às especificações de HTTP. Por exemplo, **uma solicitação não pode ter espaços no URL**.
  - **Causa 2:** o cliente usou o método **HTTP CONNECT**, que não é compatível com o Elastic Load Balancing.
  - **Solução:** **Analise os cabeçalhos e o URL quanto a solicitações malformadas**. Verifique se a solicitação atende às especificações de HTTP. Verifique se o **HTTP CONNECT não foi usado**.



## Troubleshooting – Elastic Load balancing

- HTTP 502: Bad Gateway
  - **Causa:** uma resposta malformada da instância ou, possivelmente, um problema com o load balancer.
  - **Solução:** verifique se a resposta sendo enviada da instância está em conformidade com as especificações de HTTP.



# 502 Bad Gateway

nginx

## Troubleshooting – Elastic Load balancing

- HTTP 503: Service Unavailable
  - **Causa 1:** capacidade insuficiente no load balancer para lidar com a solicitação.
  - **Solução 1:** deve ser um problema temporário que deve durar apenas alguns minutos
  - **Causa 2:** não há nenhuma instância registrada ou instância inteira.
  - **Solução 2:** registre pelo menos uma instância em cada zona de disponibilidade em que seu load balancer foi configurado para responder e valide o Healthy Check através da **métrica HealthyHostCount**.
  - **Causa 3:** a fila de pico esta cheia.
  - **Solução 3:** garanta que suas instâncias tenham capacidade suficiente para lidar com a taxa de solicitações. Verifique isso analisando **a métrica SpilloverCount**.

## Troubleshooting – Elastic Load balancing

- HTTP 504: Gateway Timeout
  - **Causa 1:** o aplicativo leva mais tempo para responder do que o tempo limite de inatividade configurado.
  - **Solução 1:** monitore as métricas **HTTPCode\_ELB\_5XX** e **Latency**. Se houver um aumento nessas métricas, pode ser porque o aplicativo não respondeu dentro do período de tempo limite de inatividade.
  - **Causa 2:** as instâncias registradas estão fechando a conexão ao Elastic Load Balancing.
  - **Solução 2:** habilite as configurações do **keep-alive** nas instâncias do EC2 e verifique se o tempo limite do keep-alive é maior do que as configurações de tempo limite de inatividade do load balancer.





## Links para consulta



[https://docs.aws.amazon.com/pt\\_br/elasticloadbalancing/latest/classic/ts-elb-error-message.html#ts-elb-errorcodes-http504](https://docs.aws.amazon.com/pt_br/elasticloadbalancing/latest/classic/ts-elb-error-message.html#ts-elb-errorcodes-http504)