

大數據行銷 作業四

R10741042 商研一 謝竣竣

1. 一個變數的衡量單位有四種尺度。請問：

- (A) 哪一種尺度最簡單? Nominal Scale
- (B) 哪一種尺度最常使用? Interval Scale
- (C) 哪一種尺度最精準? Ratio Scale
- (D) 哪一種尺度最好不要使用? Ordinal Scale

2. 顧客(客戶、會員)交易資料庫的三種型態，請問：

- (A) 哪一種資料庫是最基本的、僅能描述靜態結構?
客戶基本的靜態資料檔案
- (B) 哪一種資料庫是最動態的，可以捕捉行為的變化?
客戶購買的動態資料檔案
- (C) 哪一種資料庫扮演的關鍵腳色，可以透視人的心扉(偏好)?
交易日期特性的編碼資料檔案

3. 如果你今天要負責一家公司的客戶資料庫的建置，請擬定一份上述三項資料庫的設計。

公司名稱：台灣歐力士小客車租賃有限公司 (B2B 為主)

● 客戶基本的靜態資料檔案

一、公司基本資料	
1. 申請日期	
2. 申請公司名	
3. 公司行業別	
4. 公司資本額	
5. 公司地址	
6. 傳真號碼	
7. 公司電話	
二、申請人資料	
1. 申請負責人	
2. 申請人職稱	
3. 申請人手機	
4. 聯繫 E-mail	

● 客戶購買的動態資料檔案

1. 是否因為折扣活動而選擇本公司?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2. 偏好租期	<input type="checkbox"/> 24 個月 <input type="checkbox"/> 36 個月 <input type="checkbox"/> 48 個月 <input type="checkbox"/> 其他 _____
3. 最常租賃方式	<input type="checkbox"/> 純租 <input type="checkbox"/> 租購
4. 平均租賃需求數	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 以上
5. 承租兩台以上有折扣的活動是否影響意願?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
6. 由哪些管道得知歐力士	<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> FB 粉專 <input type="checkbox"/> IG 專頁 <input type="checkbox"/> 朋友推薦 <input type="checkbox"/> 親友推薦 <input type="checkbox"/> 其他 _____

● 產品與交易日期的編碼資料

■ 交易日期特性編碼

No.	日期	日	一	二	三	四	五	六	週休 二日	國定 假日
1	2022/03/21	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2	2022/03/22	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	2022/03/23	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	2022/03/24	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5	2022/03/25	0	0	0	0	0	1	0	0	0
6	2022/03/26	0	0	0	0	0	0	1	1	0
.	.									
.	.									
.	.									

■ 客戶租賃特性編碼

客戶	進口	國產	風險性	租期	純租	租購
A 客戶	1	0	94	36	1	0
B 客戶	0	1	83	36	0	1
C 客戶	0	1	88	48	0	1
...	...					