



Laporan Tahunan *Annual Report* **2018**

Sekilas Sinarmas MSIG Life – <i>Sinarmas MSIG Life at a Glance</i>	2
Kilas Balik 2018 – <i>2018 Executive Summary</i>	5
Prinsip Usaha - <i>Business Fundamentals</i>	8
Kinerja Bisnis - <i>Business Performance</i>	10
Tata Kelola Perusahaan yang Baik - <i>Good Corporate Governance</i>	15
Audit Internal - <i>Internal Audit</i>	22
Manajemen Risiko - <i>Risk Management</i>	25
Peristiwa Penting - <i>Major Events</i>	30
SMiLe Link Pro Syariah, asuransi perbankan berbasis syariah untuk nasabah BTN Syariah - <i>SMiLe Link Pro Syariah, sharia-based bancassurance for BTN Syariah's customers</i>	32
Bersama Bank Jatim Syariah hadirkan perlindungan finansial keluarga berbasis syariah - <i>In cooperation with Bank Jatim Syariah, released sharia-based financial protection for family</i>	33
Aktivitas – <i>Activities</i>	34
• Literasi Keuangan – <i>Financial Literacy</i>	35
- instaLIVE	35
- Seminar	36
- Instagram Post	36
• Tanggung Jawab Sosial Perusahaan – <i>Corporate Social Responsibility</i>	37
-Pembukaan Taman Baca SMiLe bersama Rumah Belajar Kita - <i>Opening of SMiLe Reading Garden with Rumah Belajar Kita</i>	37
Dewan Komisaris, Direksi & Dewan Pengawas Syariah - <i>Commissioners, Directors & Sharia Supervisory Board</i>	38
Penghargaan - <i>Accolades</i>	40
Kantor Pusat, Kantor Manajemen dan Kantor Pemasaran - <i>Head Office, Management Office & Marketing Offices</i>	44
Laporan Audit - <i>Auditor's Report</i>	49

02

Sekilas Sinarmas MSIG Life

Sinarmas MSIG Life at a Glance

Mulai berkiprah di industri asuransi jiwa nasional pada tanggal 14 April 1985 sebagai PT Asuransi Jiwa Purnamala Internasional Indonesia (PII). Setelah dua kali berganti nama menjadi PT Asuransi Jiwa Eka Life pada tahun 1989 dan PT Asuransi Jiwa Sinarmas pada 2007, PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG (juga dikenal sebagai Sinarmas MSIG Life – SMiLe) hadir sebagai perusahaan *joint venture* yang dimiliki secara seimbang masing-masing 50% oleh PT Sinar Mas Multiartha Tbk dan grup asuransi raksasa Jepang, Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. pada tahun 2011.

Sinarmas MSIG Life adalah anak perusahaan PT Sinar Mas Multiartha Tbk – satu dari enam pilar bisnis Sinar Mas yang menyediakan layanan finansial yang terpadu dan menyeluruh, meliputi perbankan, asuransi, pembiayaan, pasar modal, manajemen aset, jasa administrasi saham, keamanan, perdagangan serta industri dan teknologi informasi. PT Sinar Mas Multiartha Tbk juga merupakan perusahaan induk bagi Bank Sinarmas, Asuransi Sinar Mas, Sinarmas Sekuritas, Sinarmas Assets Management dan Sinar Mas Multifinance.

Unit bisnis lain yang berada di bawah Sinar Mas:

- Pulp dan Kertas: Asia Pulp & Paper
- Agribisnis dan Makanan: PT SMART Tbk
- Pengembang dan Realestat: Sinar Mas Land
- Telekomunikasi: PT Smartfren Telecom, Tbk.
- Energi dan Infrastruktur: PT Dian Swastatika Sentosa Tbk (DSS)

Sementara itu, Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. dibentuk pada bulan Oktober 2001 melalui penggabungan bisnis dua perusahaan. Pada bulan April 2008, seluruh grup usaha melakukan perubahan struktur organisasi dan bergabung ke dalam satu perusahaan induk agar perusahaan dapat semakin leluasa menjalankan diversifikasi bisnis. Pada bulan April 2010, Mitsui Sumitomo Insurance Group, Aioi Insurance Co., Ltd. dan Nissay Dowa General Insurance Co., Ltd. bergabung membentuk MS&AD Insurance Group. MS&AD memegang pangsa terbesar premi asuransi kerugian di Jepang dan tercatat dalam 10 besar bisnis grup asuransi kerugian di dunia.

Started off to engage in the local life insurance industry on April 14, 1985 as PT Asuransi Jiwa Purnamala Internasional Indonesia (PII). After changing its name twice – as PT Asuransi Jiwa Eka Life in 1989 and PT Asuransi Jiwa Sinarmas in 2007, PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG also known as Sinarmas MSIG Life - SMiLe) emerged as a joint venture company equally owned at 50% each by PT Sinar Mas Multiartha Tbk and Japan's insurance powerhouse, Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd in 2011.

Sinarmas MSIG Life is a subsidiary of PT Sinar Mas Multiartha Tbk, one of the six business pillars operating under Sinar Mas brand name. It provides an integrated and comprehensive range of financial services which include banking, insurance, financing, capital markets, asset management, share administration, security, and information technology. PT Sinar Mas Multiartha Tbk is also the parent company of Bank Sinarmas, Asuransi Sinar Mas, Sinarmas Sekuritas, Sinarmas Assets Management and Sinar Mas Multifinance.

Other business units of Sinar Mas Group are:

- Pulp and Paper Products: Asia Pulp & Paper*
- Agribusiness and Food: PT SMART Tbk*
- Developer and Real Estate: Sinar Mas Land*
- Telecommunications: PT Smartfren Telecom, Tbk.*
- Energy and Infrastructure: PT Dian Swastatika Sentosa Tbk (DSS)*

Meanwhile, Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. was formed in October 2001 through a merger of two companies. In April 2008, all business groups conducted an organizational structure change and integrated under a holding company so that the company could be more at ease in carrying out business diversification. In April 2010, Mitsui Sumitomo Insurance Group, Aioi Insurance Co., Ltd. and Nissay Dowa General Insurance Co., Ltd. joined forces to form the MS AD Insurance Group. MS&AD earns the largest market share of non-life insurance premiums in Japan and is listed as one of the top 10 non-life insurance groups worldwide.

MSI menyelenggarakan aktivitas bisnis global melalui jaringan internasional di 42 negara dan difokuskan di kawasan Asia yang sedang tumbuh pesat. Mengedepankan pengalaman panjang selama lebih dari 90 tahun berbisnis di berbagai belahan dunia, MSI menawarkan beragam produk dan jasa yang dirancang untuk menekan berbagai resiko yang mungkin muncul.

Tekanan kondisi ekonomi dan keuangan global menyebabkan turunnya nilai surat berharga yang pada akhirnya mengganggu laju pertumbuhan Sinarmas MSIG Life. Nilai profit tertekan dan nilai ekuitas turun 17% menjadi Rp7,2 triliun. Sementara itu, berkurangnya nilai total aset sebesar 8% tidak saja disebabkan oleh kedua faktor tersebut, tetapi juga sebagai dampak strategi keuangan yang ditetapkan Perusahaan, yaitu program *switching* atau migrasi portfolio dari produk premi tunggal ke produk reguler unit link. Kebijakan program *switching* diambil agar terbentuk komposisi portfolio yang lebih kuat dari produk unit link di masa mendatang.

Ditopang struktur permodalan yang kuat, rasio solvabilitas Sinarmas MSIG Life untuk konvensional mantap berada di angka 1.096% dari 120% yang disyaratkan oleh Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia, sedangkan rasio solvabilitas untuk unit bisnis syariah bahkan menunjukkan pertumbuhan pesat dari 238% menjadi 258% dari 100% yang disyaratkan.

Kegiatan layanan kepada 1,2 juta nasabah individu dan kelompok di sepanjang tahun 2018 diselenggarakan oleh lebih dari 800 karyawan dan didukung lebih dari 8.200 tenaga pemasar di 57 kota dan 65 kantor pelayanan dan pemasaran.

MSI carries out its international business through an overseas network of 42 countries and regions, focuses on the vibrant Asian region. Making full use of over 90 years' experience in international business, MSI provides products and services to alleviate the wide variety of risks occurring throughout the world.

Pressure from both the global economic and financial conditions has caused a decline in the value of securities which in turn, disturbed Sinarmas MSIG Life's growth. The profit was stunted and the equity fell 17% to IDR 7.2 trillion. Meanwhile, decline in asset by 8% was not only caused by the two factors, but also an impact of the implementation of the Company's financial strategy, namely switching or portfolio migration from single premium products to regular unit link products. The switching was taken in order to build stronger unit link portfolio composition in the future.

Bolstered by a strong capital structure, Sinarmas MSIG Life's solvency ratio for conventional firmly stood at 1,096% compared to 120% required by the Indonesian Financial Services Authority, while the solvency ratio for sharia business unit showed rapid growth from 238% to 258% from 100% required.

Customer service activities for 1.2 million individual and group customers throughout 2018 were carried out by more than 800 employees and supported by more than 8,200 marketers in 57 cities and 65 service and marketing offices.

03

Kilas Balik 2018

2018 Executive Summary

Sejumlah indikator kinerja bisnis menunjukkan hasil yang variatif pada akhir tahun 2018 akibat tekanan kondisi ekonomi dan keuangan global. Namun demikian, strategi pemasaran yang berfokus pada penjualan produk premi reguler yang mulai diimplementasikan pada tahun 2015 terbukti dapat mengimbangi ketatnya kompetisi di industri asuransi jiwa Indonesia dan bahkan mampu menunjukkan hasil sangat positif.

Semua jalur distribusi berhasil mencatat kinerja yang kuat pada tahun 2018. Perolehan nilai premi bisnis baru yang disetahunkan (*Annual Premium Equivalent/APE*) mampu melampaui target hingga 103%. Rencana bisnis berupa penetrasi kerja sama *bancassurance* bersama beberapa bank rekanan baru kembali digulirkan. Aktivitas *bancassurance* digalakkan, ditandai dengan upaya diversifikasi produk yang dipasarkan. Hasilnya, jalur distribusi *bancassurance* masih menjadi kontributor utama atas perolehan nilai premi bisnis baru yang disetahunkan yaitu sebesar 53%. Sementara itu, kinerja terbaik dicatat oleh jalur distribusi yang berada di bawah Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Sinarmas MSIG yang mencatat pertumbuhan fantastis sebesar 608%, disusul *Corporate* sebesar 108% dan *Direct Marketing/Telemarketing* (DMTM) sebesar 70%.

Persaingan di era digital dewasa ini menuntut Sinarmas MSIG Life untuk terus giat melakukan pengembangan sarana teknologi baik *hardware*, *software* maupun *brainware*. Dukungan berupa modernisasi teknologi tersebut dipercaya dapat semakin mendekatkan Sinarmas MSIG Life dengan para nasabah dan memperlancar penggunaan proses otomatisasi.

A number of business performance indicators showed mixed results at the end of 2018 due to the pressure from global economic and financial conditions. However, marketing strategy focuses on selling regular premium products which started to be implemented in 2015 has been proved to be able to keep up with the tight competition in the Indonesian life insurance industry, even managed to show very positive results.

All distribution channels successfully registered strong performance in 2018. The annual premium equivalent (APE) value for new business premium exceeded the target of up to 103%. The business plan to form bancassurance collaboration with several new bank partners was yet again rolled up. Bancassurance activities were boosted up, marked by diversification efforts on marketed products. As a result, bancassurance distribution channel remained as the main contributor to the new business APE at 53%. Meanwhile, best performance was recorded by a distribution channel under the license of DPLK (Pension Fund) Sinarmas MSIG, which booked a fantastic growth of 608%, followed by Corporate at 108% and Direct Marketing/Telemarketing (DMTM) at 70%.

Competition in the digital era nowadays requires Sinarmas MSIG Life to continue develop the technology in hardware, software or brainware. Support in the form of technology modernization is believed to bring Sinarmas MSIG Life closer to customers and strengthen the automation process utilization.

Tujuh penghargaan yang diterima sepanjang tahun 2018 merupakan bukti pengakuan industri, media juga nasabah atas kemampuan Perusahaan dalam meningkatkan kinerja keuangan, mengelola investasi, konsistensi dalam menyelenggarakan praktik bisnis yang baik, serta terus giat mengembangkan produk-produk inovatif dan melakukan optimalisasi layanan kepada nasabah. Ketujuh penghargaan tersebut adalah:

- Top 5 Customer Choice Sharia Business Unit in Life Insurance Category 2018 pada Indonesia Sharia Finance Award 2018
- The Best Life Insurance Company, Kategori Aset Rp8 Triliun – Rp25 Triliun pada Bisnis Indonesia Financial Award 2018
- The High Solvability Ratio in Life Insurance Sector pada Warta Ekonomi Indonesia Insurance Consumer Choice Award 2018
- Predikat “Gold” pada Indonesia Good Corporate Governance Award 2018
- Excellence Award I - 2018
- Predikat “Bintang Lima” untuk jenis investasi Excellink Fixed Income Fund pada kategori Pendapatan Tetap IDR Tahun 2008-2017 dalam Infobank 3rd Unit Link Awards 2018
- Predikat “Bintang Lima” untuk jenis investasi Excellink Stabile Fund Syariah untuk kategori pendapatan tetap Syariah Tahun 2017 dalam Infobank 3rd Unit Link Awards 2018

Industri asuransi jiwa nasional mengakui keandalan para agen Sinarmas MSIG Life. Pada ajang bergengsi Top Agent Award yang digelar oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) tanggal 9 Agustus 2018 di Manado, tiga agen Sinarmas MSIG Life dinilai memiliki prestasi prima. Mereka adalah:

- Dian Candrasari, peringkat 5 untuk kategori Top Agent by Premium
- Hestiana Puspitasari Pamungkas, peringkat 8 kategori Top Rookie Agent by Policy
- Darminto, peringkat 9 kategori Top Agent by Policy

Seven accolades received throughout 2018 served as a proof of acknowledgement from the industry, media as well as customers of the Company's ability to improve financial performance, manage investment, consistency in carrying out sound business practices and continuously active in developing innovative products and optimize service to customers. The seven received accolades are:

- Top 5 Customer Choice Sharia Business Unit in Life Insurance Category 2018 at Indonesia Sharia Finance Award 2018*
- The Best Life Insurance Company, Category Asset IDR 8 Trillion – IDR 25 Trillion at Bisnis Indonesia Financial Award 2018*
- The High Solvability Ratio in Life Insurance Sector at Warta Ekonomi Indonesia Insurance Consumer Choice Award 2018*
- “Gold” predicate at Indonesia Good Corporate Governance Award 2018*
- “Gold” predicate Award at Indonesia Operational Excellence Award I – 2018*
- “Five Star” predicate for Excellink Fixed Income Fund in the category of Fixed Income IDR for 2008-2017 at Infobank 3rd Unit Link Awards 2018*
- “Five Star” predicate for Excellink Stabile Fund Syariah in the category of Fixed Income Sharia for 2017 at Infobank 3rd Unit Link Awards 2018.*

The national life insurance industry recognizes the capability of Sinarmas MSIG Life's agents. At the prestigious Top Agent Award held by the Indonesian Life Insurance Association (AAJI) on August 9, 2018 in Manado, three Sinarmas MSIG Life's agents were acknowledged for their outstanding achievements. They are:

- Dian Candrasari, 5th rank in the category of Top Agent by Premium*
- Hestiana Puspitasari Pamungkas, 8th rank in the category of Top Rookie Agent by Policy*
- Darminto, 9th rank in the category of Top Agent by Policy*

04

Prinsip Usaha *Business Fundamentals*

Visi

Menjadi perusahaan yang terkemuka dalam penyedia jasa perencanaan dan perlindungan keuangan di Indonesia

Misi

- Memberikan pelayanan prima dan menyediakan produk yang berfokus pada kebutuhan nasabah melalui berbagai jalur distribusi
- Memastikan profitabilitas jangka panjang
- Meningkatkan nilai bagi pemegang saham dan kepercayaan pemegang polis
- Memberikan peluang kerja
- Membangun sinergi melalui kerjasama yang saling menguntungkan sesuai dengan nilai serta filosofi Perusahaan

Nilai Inti Perseroan

- Komitmen
- Integritas
- Inovasi
- Loyal
- Perilaku Positif
- Perbaikan yang Berkesinambungan

Vision

To be the leading service provider in financial planning and protection in Indonesia

Mission

- *To deliver high quality services and customer oriented products through various distribution channels*
- *To ensure long-term profitability*
- *To increase shareholders' value and enhance policyholders' trust*
- *To provide employment opportunities*
- *To create synergies through mutually beneficial partnerships according to the Company's values and philosophy*

Shared Values

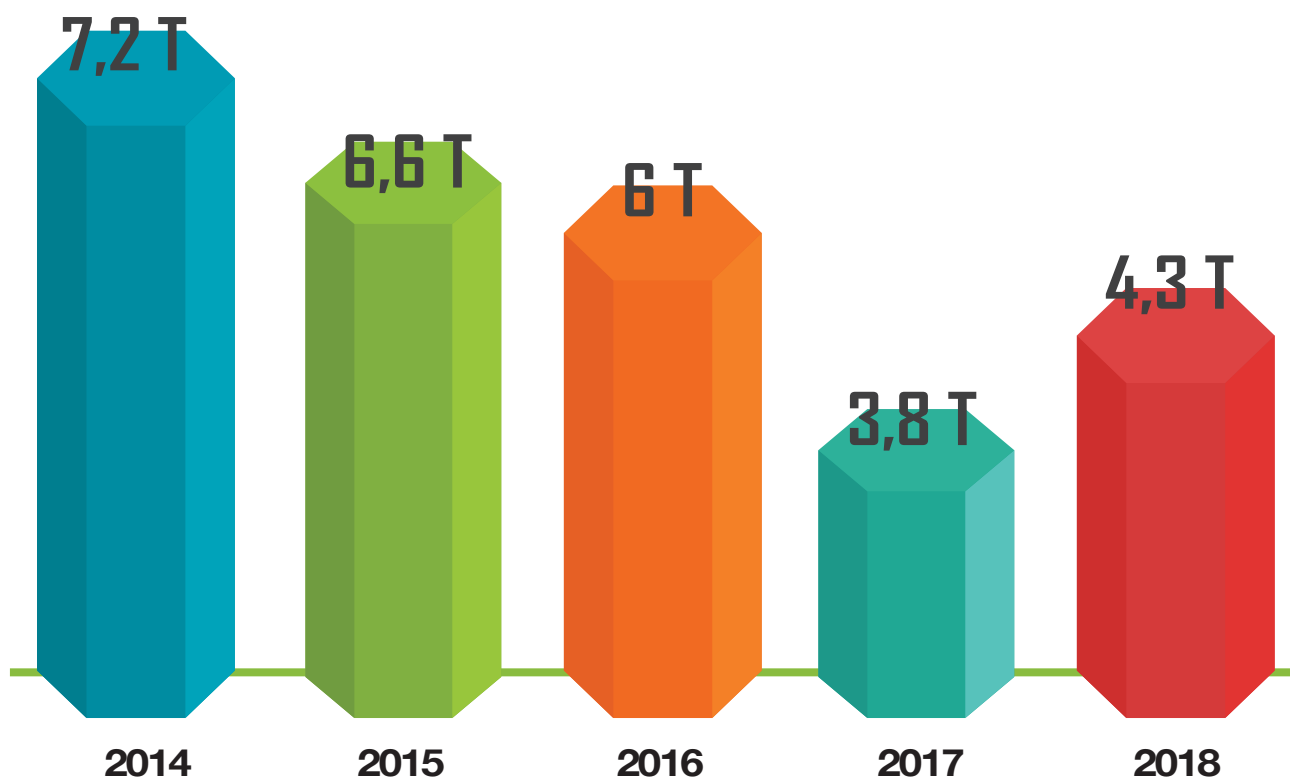
- *Commitment*
- *Integrity*
- *Innovation*
- *Loyalty*
- *Positive Attitude*
- *Continuous Improvement*

05

Kinerja Bisnis

Business Performance

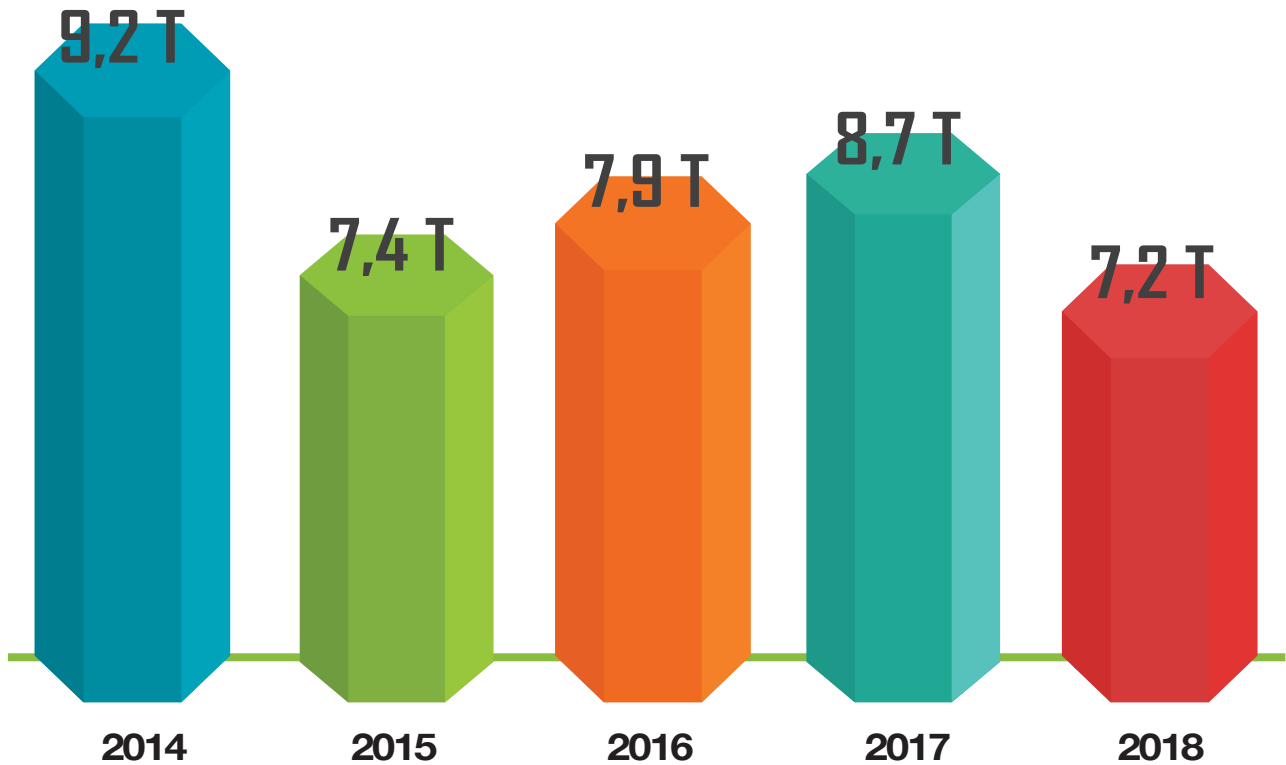
Pendapatan Premi (dalam triliun Rupiah)
Premium Income (in trillion IDR)



Guna memenuhi preferensi pasar, Manajemen memutuskan untuk mengalihkan fokus penjualan dari produk-produk premi tunggal ke premi reguler unit link. Akibatnya, pendapatan premi mengalami penurunan sejak tahun 2012. Namun demikian, tahun 2018 merupakan titik balik dimana strategi Perusahaan mulai menunjukkan perbaikan hasil. Pendapatan premi meningkat Rp518 miliar, utamanya dari penjualan produk unit link yang mencatat kenaikan premi dari Rp1,2 triliun pada 2017 menjadi Rp2,2 triliun pada akhir 2018.

In order to meet market preference, the Management decided to shift sales focus from single premium products to regular premium unit link products. As a result, the premium income has steadily declined since 2012. However, the year 2018 marked as a turning point for the Company as the strategy began to show improved results. Premium income increased by IDR 518 billion, mainly from the selling of unit link products which recorded a premium increase from IDR 1.2 trillion in 2017 to IDR 2.2 trillion at the end of 2018.

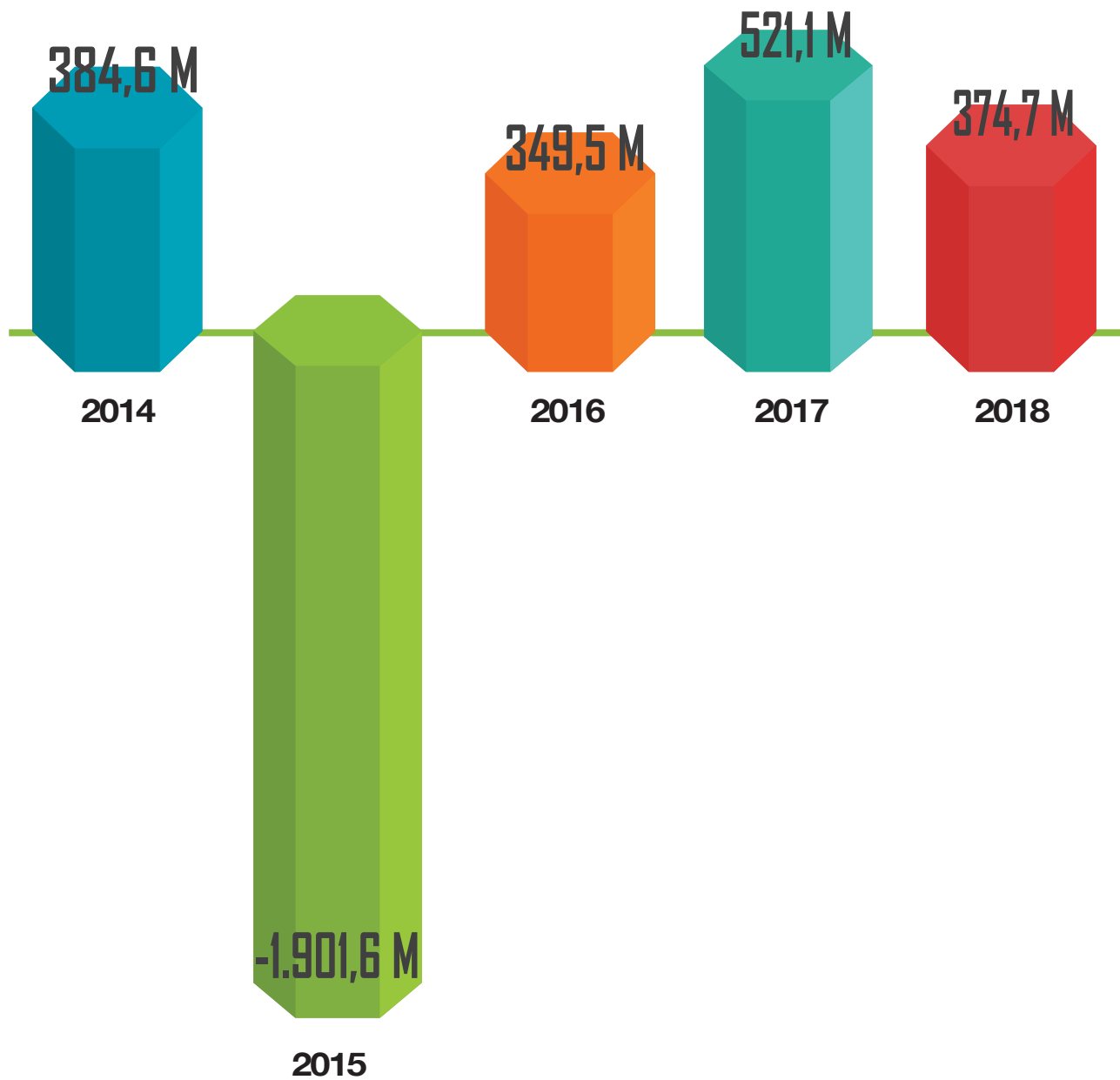
Jumlah Ekuitas (dalam triliun Rupiah)
Total Equity (in trillion IDR)



Pembayaran *ratio dividend payout* sebesar 99% atau senilai Rp1,1 triliun dari laba yang diperoleh di tahun 2017 dan laba ditahan, serta *dividend interim* dari laba berjalan 2018 sebesar Rp280 miliar secara signifikan mempengaruhi nilai ekuitas yang dimiliki Perusahaan pada akhir tahun 2018.

The payment of dividend payout ratio at 99% or IDR 1.1 trillion taken from the 2017 profits and retained earning, as well as the payment of interim dividend taken from the 2018 current profit of IDR 280 billion, has significantly affected the Company's equity at the end of 2018.

Laba Bersih (dalam miliar Rupiah)
Net Profit (in billion IDR)

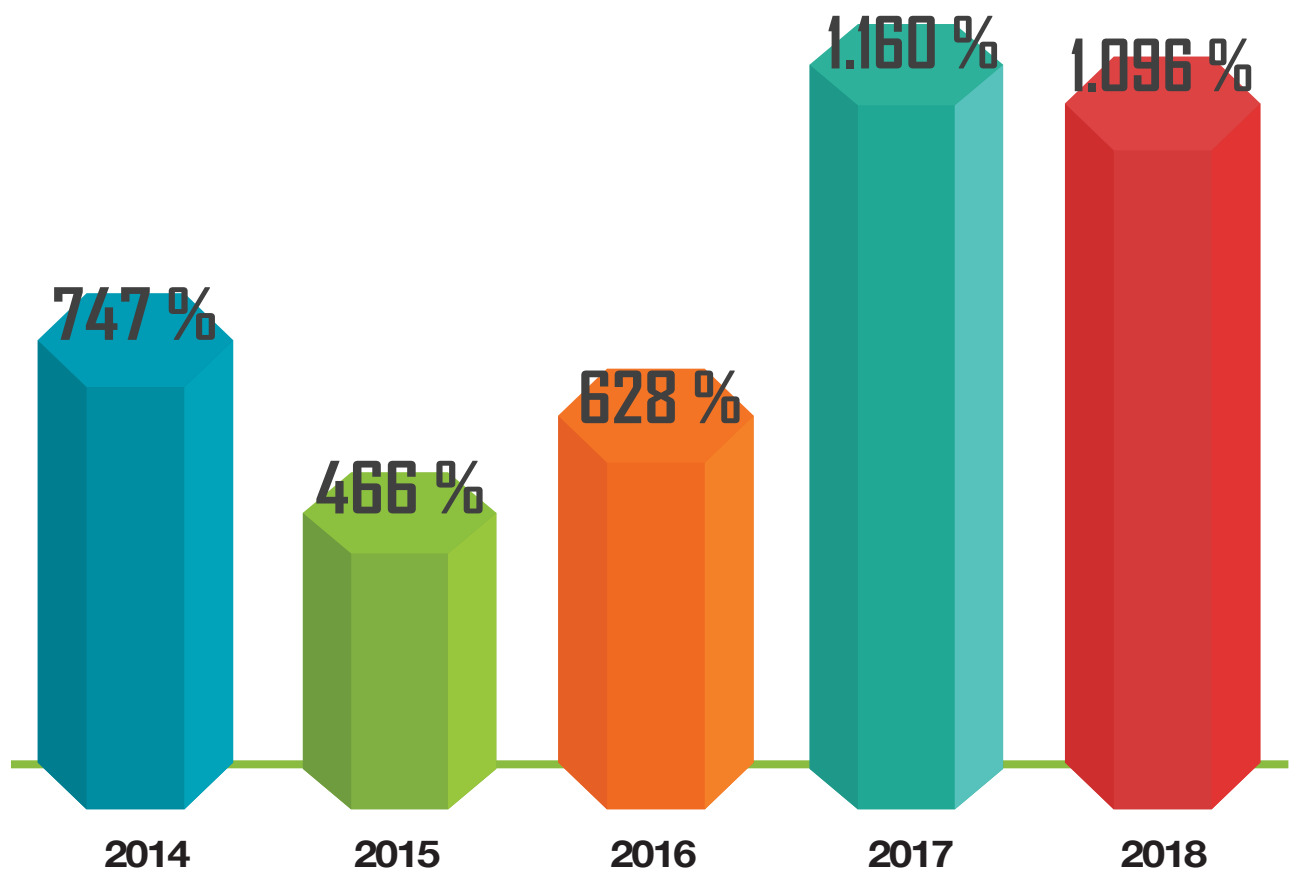


Berbeda dari tahun sebelumnya, momentum ekonomi yang kondusif bagi Perusahaan untuk kembali merealisasikan surat berharganya tidak terjadi pada tahun 2018. Akibatnya, nilai laba bersih turut tertekan.

Contrary to the previous year, the economic momentum favorable for the Company to re-realize its securities did not occur in 2018. As a result, the net income felt the pressure.

Rasio Solvabilitas

Risk Based Capital (RBC)



Pada tahun 2018, Perusahaan berhasil menjaga tingkat solvabilitas keuangan dengan mempertahankan rasio RBC tetap di atas 1.000% dari 120% yang disyaratkan Pemerintah.

In 2018, the Company managed to preserve its financial solvency by maintaining the RBC ratio above 1,000% of the 120% required by the Government.

06

Tata Kelola Perusahaan yang Baik

Good Corporate Governance

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) terus menjadi komitmen seluruh pemangku kepentingan Perusahaan, yang mana seluruh organ Perusahaan serta Komite-Komite Penunjang Direksi dan Komisaris telah menjalankan fungsinya dengan baik sebagaimana tercermin dalam Laporan Tahunan Penerapan GCG Perusahaan tahun 2018 kepada Otoritas Jasa Keuangan.

The implementation of Good Corporate Governance (GCG) continues to be the commitment of all the Company's stakeholders, in which all Company's organs and Supporting Committees for the Board of Directors and the Board of Commissioners have well performed their functions as reflected in the 2018 GCG Implementation Report submitted to the Financial Services Authority.

Perusahaan telah secara konsisten menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik sehingga dapat menjamin kepentingan seluruh pemangku kepentingan. Kualitas anggota Direksi, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah secara berkelanjutan terus ditingkatkan dengan menjalankan program keberlanjutan *Digital Transformation in Insurance Industry* serta melakukan sertifikasi keahlian Manajemen Risiko bagi Direksi, Komisaris, Dewan Pengawas Syariah serta seluruh jabatan 1 (satu) tingkat di bawah Direksi yang berjalan dan berhasil dengan sangat baik dan memuaskan.

The Company has constantly employed the principles of good corporate governance in order to ensure that the interests of all stakeholders are addressed. The quality of Board of Directors, Board of Commissioners as well as Sharia Supervisory Board is continuously enhanced by conducting sustainability program on Digital Transformation in Insurance Industry and pursuing Risk Management certification for the Board of Directors, the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board and all staffs holding one position below Directors, which have been executed well and satisfactorily.

Pemegang Saham dan Rapat Umum Pemegang Saham

Shareholders and General Meeting of Shareholders

Pemegang Saham Pengendali Tahun 2018 Controlling Shareholders in 2018



Dewan Komisaris

Dewan Komisaris menjalankan fungsi pengawasan Perusahaan serta memberikan masukan atau saran kepada Direksi dalam menjalankan Perusahaan. Selain Komisaris Utusan, Perusahaan juga memiliki Komisaris Independen yang memiliki tugas pokok menjalankan fungsi pengawasan untuk menyuarakan kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta atau pihak penerima manfaat.

Susunan Dewan Komisaris Sinarmas MSIG Life:

Presiden Komisaris : Indra Widjaja
Komisaris : Toshinari Tokoi
Komisaris Independen: Ardhayadi
Mitroadmodjo
Komisaris Independen: Sidharta Akmam

Rapat Dewan Komisaris

Rapat Dewan Komisaris diadakan paling sedikit satu kali dalam satu bulan sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian. Rapat Dewan Komisaris membahas berbagai hal termasuk kinerja, strategi, kebijakan dan perihal lain mengenai Perusahaan yang membutuhkan persetujuan Dewan Komisaris.

Berikut daftar hadir peserta rapat Dewan Komisaris:

Board of Commissioners

Board of Commissioners is responsible for overseeing the Company, as well as to provide advice and recommendation to Directors in managing the Company. Apart from Delegated Commissioner, the Company also has Independent Commissioners whose main duty is to execute oversight function to convey the interests of policyholders, insured, participants or beneficiaries.

Board of Commissioners of Sinarmas MSIG Life:

*President Commissioner : Indra Widjaja
Commissioner : Toshinari Tokoi
Independent Commissioner : Ardhayadi
Mitroadmodjo
Independent Commissioner : Sidharta Akmam*

Board of Commissioners' Meeting

The Meeting of Board of Commissioners is convened at least once a month in accordance with the Provisions of Financial Services Authority No. 73/POJK.05/2016 on Good Corporate Governance for Insurance Company. In the Meeting of Board of Commissioners, various issues including performance, strategies, policies and other issues pertaining to the Company that requires the approval of the Board of Commissioners are discussed.

Below is the attendance list of the Board of Commissioners meeting:

No	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran (%) Attendance (%)
1.	Indra Widjaja	Presiden Komisaris President Commissioner	12	100
2.	Toshinari Tokoi	Komisaris Commissioner	12	100
3.	Ardhayadi Mitroadmojo	Komisaris Independen Independent Commissioner	11	92
4.	Sidharta Akmam	Komisaris Independen Independent Commissioner	11	92

Komite-Komite Penunjang Dewan Komisaris

Komite-komite yang dibentuk Dewan Komisaris untuk menjalankan fungsi pengawasan terhadap perseroan dan telah menjalankan fungsinya sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan serta Piagam Komite, yaitu:

a. Komite Audit

Komite Audit membantu Dewan Komisaris dalam menjalankan fungsi pengawasan terhadap laporan keuangan, efektivitas pemeriksaan oleh auditor eksternal dan internal.

b. Komite Manajemen Risiko

Komite Manajemen Risiko membantu Dewan Komisaris dalam menjalankan fungsi pengawasan terhadap pelaksanaan dan pengembangan kebijakan risiko Perusahaan.

c. Komite Good Corporate Governance

Komite *Good Corporate Governance* membantu Dewan Komisaris dalam menjalankan fungsi pengawasan terhadap penerapan kebijakan *good corporate governance* dan menilai konsistensi penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik termasuk etika bisnis dan tanggung jawab sosial Perusahaan.

d. Komite Nominasi dan Remunerasi

Komite Nominasi dan Remunerasi membantu Dewan Komisaris dalam menjalankan fungsi pengawasan terhadap kebijakan remunerasi Perusahaan dan sebagai fasilitator Pemegang Saham untuk menentukan kriteria, memilih kandidat dan remunerasi Dewan Komisaris, Direksi, dan Pejabat Eksekutif Perusahaan

Board of Commissioners' Supporting Committees

Committees established by the Board of Commissioners to help execute its oversight function towards the Company and have carried out its duties according to the Financial Services Authority's regulation and the Committee Charter, namely:

a. Audit Committee

Audit Committee assists the Board of Commissioners in executing its oversight function over financial statements, effective inspection conducted by external and internal auditors.

b. Risk Management Committee

Risk Management Committee assists the Board of Commissioners in executing its oversight function over the Company's implementation and development of risk policies.

c. Good Corporate Governance Committee

Good Corporate Governance Committee assists the Board of Commissioners in executing oversight function over the execution of Good Corporate Governance policies and assesses the consistency of the implementation of Good Corporate Governance, including business ethics and corporate social responsibility.

d. Nomination and Remuneration Committee

Nomination and Remuneration Committee assists the Board of Commissioners in executing its oversight function over the Company's remuneration policy and serves as a facilitator for the Shareholders in determining the criteria, selecting candidates and remuneration of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Executive Officers of the Company.

Direksi

Perusahaan dipimpin oleh Direksi yang ditunjuk oleh Rapat Umum Pemegang Saham dan telah memenuhi persyaratan yang ditentukan peraturan dalam perundang-undangan yang berlaku.

Direksi mengadakan Rapat Direksi paling sedikit satu kali dalam satu bulan. Berikut daftar hadir peserta rapat Dewan Direksi:

Board of Directors

The Company is led by the Board of Directors which appointed by the General Meeting of Shareholders and adhered to the requirements as stipulated in provisions of the applicable legislation in force.

Board of Directors conducted its meeting at least once a month. Below is the attendance list of the Board of Directors meeting:

No	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran (%) Attendance (%)
1.	Hamid Hamzah	Presiden Direktur <i>President Director</i>	14	93
2.	Premraj Thuraisingam	Presiden Direktur <i>President Director</i>	6	100
3.	Ivena Widjaja	Wakil Presiden Direktur <i>Deputy President Director</i>	12	86
4.	Hidenori Kui	Wakil Presiden Direktur <i>Deputy President Director</i>	12	86
5.	Hideto Sakamoto	Wakil Presiden Direktur <i>Deputy President Director</i>	5	100
6.	Koji Saito	Direktur <i>Director</i>	9	100
7.	Herman Sulistyono	Direktur <i>Director</i>	9	100
8.	Gideon	Direktur <i>Director</i>	8	86

Tugas dan Wewenang Direksi:

- Direksi berhak mewakili Perseroan di dalam dan di luar Pengadilan tentang segala hal dan dalam segala kejadian
- Dua orang Direktur bersama-sama berhak dan berwenang bertindak untuk dan atas nama Direksi serta mewakili Perseroan
- Ketentuan lebih lanjut mengenai tugas dan wewenang Direksi terdokumentasi dalam Piagam Direksi yang disusun untuk memastikan Direksi menjalankan fungsinya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.

Susunan Direksi Sinarmas MSIG Life:

Presiden Direktur	: Hamid Hamzah
Wakil Presiden Direktur	: Ivena Widjaja
Wakil Presiden Direktur	: Hidenori Kui
Direktur	: Herman Sulistyo
Direktur	: Gideon
Direktur	: Koji Saito

Komite Penunjang Direksi

Komite-komite yang dibentuk Direksi dalam menjalankan fungsi pengelolaan Perseroan, telah menjalankan fungsinya sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan serta Piagam Komite dimana Rapat Komite telah terdokumentasi dengan baik, yaitu:

- a. Komite *Product Development & Marketing*
- b. Komite *Distribution & Business Development*
- c. Komite *Finance & Investment*
- d. Komite *IT & Operation*
- e. Komite Manajemen Risiko
- f. Komite *Human Capital*

Duties and Authorities of the Board of Directors:

- *The Board of Directors reserves the right to represent the Company within and outside the Court on all matters and in any event*
- *Two Directors are jointly entitled and have the authorization to act for and on behalf of the Board of Directors and to represent the Company*
- *Further provisions regarding the duties and authorities of the Board of Directors are documented in the BOD Charter that was developed to ensure that the Board of Directors executes its functions in accordance with provisions in the legislation.*

Board of Directors of Sinarmas MSIG Life:

President Director	: Hamid Hamzah
Vice President Director	: Ivena Widjaja
Vice President Director	: Hidenori Kui
Director	: Herman Sulistyo
Director	: Gideon
Director	: Koji Saito

Board of Directors' Supporting Committees

Committees established by the Board of Directors to help execute its managerial function of the Company have carried out its duties according to the Financial Services Authority's regulation and the Committee Charter. Meetings of the Committees have been well documented, namely:

- a. *Product Development & Marketing Committee*
- b. *Distribution & Business Development Committee*
- c. *Finance & Investment Committee*
- d. *IT & Operation Committee*
- e. *Risk Management Committee*
- f. *Human Capital Committee.*

Dewan Pengawas Syariah

Sebagai asuransi jiwa yang menjalankan sebagian usahanya dalam bentuk syariah, maka Perusahaan memiliki 2 (dua) orang Dewan Pengawas Syariah (DPS) guna memastikan diterapkannya prinsip syariah secara konsisten oleh Perusahaan. DPS Perusahaan diangkat kembali melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Luar Biasa tertanggal 9 Juni 2017 dengan nama dan susunan sebagai berikut:

- Ketua merangkap anggota:
dr H. Endy Mohammad Astiwara, MA
- Anggota: DR H. Ahmadi Sukarno, Lc, M.Ag.

Rapat Dewan Pengawas Syariah

Di tahun 2018, Sinarmas MSIG Life telah melaksanakan 6 (enam) kali Rapat DPS secara tatap muka.

Daftar hadir Rapat Dewan Pengawas Syariah periode Januari s.d. Desember 2018:

No	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Number of Attendance	Kehadiran (%) Attendance (%)
1.	dr H. Endy Mohammad Astiwara, MA	Ketua Chairman	5	83
2.	DR H. Ahmadi Sukarno, Lc, M.Ag.	Anggota Member	1	17

Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal

Pengendalian Internal di Perusahaan telah berjalan dengan cukup baik dengan sistem pengendalian yang dijalankan oleh setiap unit bisnis dan diawasi oleh *Compliance Department*, yang mana risiko yang timbul dikelola oleh *Risk Management* dengan baik, yang keseluruhannya dievaluasi dan dinilai oleh Internal Auditor.

Kejadian Luar Biasa dalam Perusahaan

Sampai dengan akhir tahun buku 2018, tidak terdapat kejadian luar biasa yang dialami oleh Perusahaan.

Sharia Supervisory Board

As a life insurance that also engages in sharia business, the Company has 2 (two) Sharia Supervisory Board (DPS) to ensure the Company's consistency in implementing the sharia principles. The Company's Sharia Supervisory Board was reappointed through the Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) on June 9, 2017 with the following name and structure:

- *Chairman, concurrently a member:*
dr H. Endy Mohammad Astiwara, MA
- *Member: DR H. Ahmadi Sukarno, Lc, M.Ag.*

Sharia Supervisory Board Meeting

In 2018, Sinarmas MSIG Life held 6 (six) Sharia Supervisory Board's Meeting.

The attendance list of Sharia Supervisory Board Meeting throughout January to December 2018:

Implementation of Internal Control System

Internal Control in the Company has been well implemented by a control system administered by each business unit and overseen by the Compliance Department. Any risks arisen were well managed by the Risk Management and fully evaluated and assessed by the Internal Auditor.

Extraordinary Events within the Company

Until the end of 2018, no extraordinary events were experienced by the Company.

07

Audit Internal

Internal Audit

Audit Internal dibentuk untuk membantu Dewan Direksi dan Manajemen dalam memeriksa dan mengkaji kekurangan dalam sistem pengendalian internal serta mengukur efektivitas dan efisiensi operasional, keandalan pelaporan keuangan dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Audit Internal harus memberikan rekomendasi yang tepat untuk perbaikan guna memastikan efektivitas operasi proses bisnis yang berkelanjutan serta memberikan dasar untuk tinjauan dan koreksi, dengan keseluruhan sasaran di dalam Perusahaan.

Auditor internal harus independen, obyektif dan tidak memihak, menjalankan tugasnya dengan setia dan melaporkan tugas audit mereka.

Departemen Audit Internal dipandu oleh Piagam Audit dengan Kepala Audit Internal yang melapor secara fungsional kepada Komite Audit dan secara administratif kepada Direktur Utama. Fungsi ini mandiri dari unit saluran distribusi dan saluran operasi lainnya dan berkomitmen untuk meninjau semua kebijakan dan hubungannya dengan pihak ketiga. Departemen Audit Internal melalui Komite Audit menyampaikan pendapat independen kepada Direksi mengenai proses, paparan risiko dan sistem pengendalian internal. Tanggung jawab Audit Internal meliputi:

1. Secara berkala meninjau Piagam Audit Internal dan melakukan presentasi kepada Manajemen Senior dan Komite Audit untuk mendapatkan persetujuan;
2. Mengkonfirmasi independensi Audit Internal kepada Komite Audit secara berkala setiap tahun;
3. Menilai profil risiko Perusahaan dan mengembangkan rencana untuk memeriksa aspek-aspek area risiko yang signifikan yang sesuai dengan bidang keahlian;
4. Memperoleh persetujuan Rencana Audit dari Komite Audit dan menyampaikan hasil kegiatan Audit Internal, ketersediaan sumber daya, dan tanggapan manajemen terhadap risiko yang menjadi pertimbangan Kepala Audit Internal, mungkin tidak dapat diterima oleh Perusahaan.

Internal Audit is established to assist the Board of Directors and Management in inspecting and reviewing deficiencies in the internal control system as well as in measuring operational effectiveness and efficiency, reliability of financial reporting, and compliance with applicable laws and regulations. Internal Audit shall make appropriate recommendations for improvements to ensure sustained operating effectiveness of the business process as well as to provide a basis for review and correction, with the overall goal within the Company.

The internal auditors must be independent, objective, and impartial, in faithfully performing their duties, and reporting their audit assignment.

The Internal Audit Department is guided by the Audit Charter with the Head of Internal Audit reporting functionally to the Audit Committee and administratively to the President Director. The function is independent of distribution channels and other operating units committed to reviewing policies and relationships with third parties. It provides the Board through the Audit Committee with an independent opinion on the processes, risk exposures and system of internal controls. The responsibilities of the Internal Audit are as below:

1. *Periodically reviewing the Internal Audit Charter and presenting it to Senior Management and the Audit Committee for approval;*
2. *Annually confirming Internal Audit's independence to the Audit Committee;*
3. *Assessing the Company's risk profile and developing a plan to examine aspects of significant risk areas within our area of expertise;*
4. *Obtaining approval for the Audit Plan from the Audit Committee and communicating the result of Internal Audit activities, resources availability, and management's response to the risk that according to the Head of Internal Audit's judgment, may be unacceptable to the Company.*

5. Melakukan audit yang secara objektif mengevaluasi efektivitas pengendalian yang utama;
 6. Memberikan rekomendasi tepat waktu kepada Manajemen yang dapat mengurangi risiko, membantu menjalankan bisnis dengan lebih baik, membuat keputusan strategis dan operasional dan mengawasi pengelolaan risiko dan pengendalian.
 7. Berpartisipasi dalam proyek-proyek signifikan yang berisiko tinggi untuk memastikan pengelolaan risiko yang tepat;
 8. Memantau perkembangan penerapan rekomendasi pengendalian dan pelaporannya;
 9. Memberikan gambaran umum kepada pemangku kepentingan tentang pekerjaan dan komentar Departemen Audit Internal mengenai infrastruktur kontrol.
 10. Memastikan fungsi Audit Internal dikelola oleh auditor profesional dan kompeten, dengan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang memadai untuk secara efektif melaksanakan rencana audit tahunan.
 11. Menetapkan dan mengevaluasi program yang berkualitas untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas audit internal.
5. *Conducting audits that objectively evaluate the effectiveness of key controls;*
 6. *Providing the Management with timely recommendations that reduce risk, assist them in managing the business better, make strategic and operational decisions, and oversee management risk and control*
 7. *Participating in significant, high-risk projects to ensure risks are appropriately managed;*
 8. *Monitoring progress in implementing control recommendations and reporting;*
 9. *Providing an overview to stakeholders on the works and comments of Internal Audit Department regarding control infrastructure.*
 10. *To ensure the Internal Audit function is managed by professional and competent auditors, with sufficient knowledge, skills, and experience to effectively conduct the annual audit plan.*
 11. *To establish and evaluate quality programs to improve the quality and effectiveness of internal audit.*

08

Manajemen Risiko

Risk Management

Penerapan Manajemen Risiko di Sinarmas MSIG Life memiliki tujuan untuk meningkatkan Nilai Perusahaan serta memastikan bahwa Perlindungan Konsumen telah dijalankan dengan baik dan benar.

Mengembangkan kerangka kerja Manajemen Risiko yang komprehensif untuk memastikan bahwa semua risiko yang ada telah diidentifikasi, dianalisis, diukur, dan dikelola secara konsisten oleh Perusahaan. Pemantauan dan pelaporan risiko secara tepat memungkinkan Perusahaan untuk mendeteksi kemungkinan terjadinya penyimpangan dari toleransi risiko pada tahap awal dan melakukan mitigasi yang diperlukan. Dalam hal ini, Sinarmas MSIG Life menerapkan "three lines of defense" dalam proses pengawasan risiko.

Di tingkat Perusahaan, Manajemen bertanggung jawab untuk membentuk dan mengawasi kerangka kerja manajemen risiko Perusahaan untuk memastikan bahwa risiko Perusahaan dikelola dengan baik. Untuk itu Perusahaan membentuk Komite Manajemen Risiko yang bertanggung jawab untuk mengembangkan dan memantau kerangka manajemen risiko.

Mengacu pada peraturan yang ditetapkan oleh Pemerintah, maka komponen utama dari risiko adalah sebagai berikut:

- Risiko Strategis

Risiko yang muncul akibat kegagalan penetapan strategi yang tepat dalam rangka pencapaian sasaran dan target utama Perusahaan. Risiko strategis terjadi saat Perusahaan gagal memenuhi kewajibannya kepada Pemegang Polis dan pihak berkepentingan lainnya yang disebabkan oleh kesalahan perencanaan, penerapan strategi, pembuatan keputusan atau kegagalan dalam menanggapi perubahan-perubahan yang terjadi dalam ruang lingkup bisnis.

The implementation of Risk Management in Sinarmas MSIG Life is aimed to uphold the Corporate Value and ensure that Consumer Protection has been well and properly executed.

Develop a comprehensive Risk Management framework to ensure that all existing risks have been consistently identified, analyzed, measured and managed by the Company. Appropriate risk monitoring and reporting enable the Company to detect potential deviations from risk tolerance at an early stage and to execute its mitigation as necessary. In this regard, Sinarmas MSIG Life implements "three lines of defense" in the risk monitoring process.

At the Company level, the Management is responsible for establishing and overseeing the Company's risk management framework in order to ensure that the Company's risks are well managed. Therefore, the Company established a Risk Management Committee that is responsible for developing and monitoring the risk management frameworks.

Referring to the regulations stipulated by the Government, the main components of risk are as follows:

- Strategic Risk

Risks arising from failure to establish a proper strategy in order to achieve the Company's main objectives and targets. Strategic risk occurs when the Company fails to fulfill its obligations to Policyholders and other stakeholders due to unsound planning, strategy implementation, decision-making or failure to respond to changes occurs within the scope of business.

- Risiko Operasional

Risiko yang muncul sebagai akibat ketidaklayakan atau kegagalan prosedur internal, Sumber Daya Manusia, sistem teknologi informasi, dan/atau adanya kejadian yang berasal dari luar Perusahaan.

- Risiko Aset dan Liabilitas

Risiko yang terjadi karena adanya potensi kegagalan dalam pengelolaan aset dan pengelolaan liabilitas perusahaan, yang menimbulkan kekurangan dana dalam pemenuhan kewajiban Perusahaan kepada pemegang polis.

- a) Risiko Kredit

Risiko akibat kegagalan debitur dan/atau pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Perusahaan

- b) Risiko Pasar

Risiko akibat adanya pergerakan pasar keuangan (*adverse movement*) dari portofolio yang dimiliki Perusahaan. Yang dimaksud dengan "*adverse movement*" adalah suku bunga, nilai tukar, dan ekuitas.

- c) Risiko Likuiditas

Risiko akibat ketidakmampuan Konglomerasi Keuangan untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau dari aset likuid berkualitas tinggi yang dapat diagunkan, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan dari Konglomerasi Keuangan tersebut.

- Risiko Kepengurusan

Risiko kepengurusan adalah kerugian karena kegagalan dalam kepengurusan seperti akibat perilaku tidak profesional yang dilakukan oleh Direksi dan Dewan Komisaris. Perusahaan memitigasi risiko dengan memastikan profesionalisme melalui penunjukan yang tepat, komposisi yang baik dari Direksi dan Dewan Komisaris serta nilai kepemimpinan, kompetensi dan integritas.

- *Operational Risk*

Risks arising due to improper and failure in internal procedures, Human Resources, information technology systems, and/or external events.

- *Risk of Assets and Liabilities*

Risks arising from potential failures in asset management and corporate liability management, resulting in the lack of funds to fulfill the Company's obligations to policyholders.

- a) Credit Risk*

Risks resulting from the failure of the debtor and/or other parties in fulfilling the obligations to the Company

- b) Market Risk*

Risk due to the adverse movement of the Company's portfolio in the financial market. "Adverse movement" implies to interest rate, exchange rate, and equity.

- c) Liquidity Risk*

Risks resulting from the inability of Financial Conglomerate to fulfill its maturing obligations on cash flow resources and/or high-quality liquid assets that can be mortgaged without disrupting the financial activities and financial conditions of the Financial Conglomeration.

- *Stewardship Risk*

Stewardship risk is a loss caused by management failure e.g. due to the Board of Directors' and Board of Commissioners' unprofessional conduct. The Company mitigates risk by ensuring professionalism through appropriate appointments, good composition on the structure of the Board of Directors and Board of Commissioners as well as the value of leadership, competence, and integrity.

- Risiko Tata Kelola

Potensi kegagalan dalam pelaksanaan tata kelola yang baik (*good governance*), ketidaktepatan gaya manajemen, lingkungan pengendalian, dan perilaku dari setiap pihak yang terlibat langsung atau tidak langsung dengan Perusahaan. Perusahaan telah mengadopsi dan mengimplementasikan prinsip-prinsip utama Tata Kelola Perusahaan seperti transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan keadilan.

- Risiko Dukungan Dana

Risiko ketidakcukupan modal perusahaan sehubungan dengan kerugian yang tidak terduga karena kondisi-kondisi yang tidak biasa seperti peningkatan rasio klaim yang tidak diperkirakan, hasil investasi yang tidak sesuai harapan dan lainnya. Perusahaan memiliki sistem kontrol dan proses pemantauan yang tepat untuk menilai kebutuhan modal jangka pendek dan jangka panjang Perusahaan.

- Risiko Asuransi

Risiko akibat kegagalan Perusahaan asuransi memenuhi kewajiban kepada Pemegang Polis sebagai akibat dari ketidakcukupan proses seleksi risiko (*underwriting*), penetapan premi (*pricing*), penggunaan reasuransi, dan/atau penanganan klaim.

Sebagai bagian dari salah satu pilar bisnis Sinar Mas, Sinarmas MSIG Life turut serta dalam pengembangan kerangka Manajemen Risiko Terintegrasi. Dalam penerapan manajemen risiko, dilakukan penyelarasan dengan kategori-kategori risiko terintegrasi yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Beberapa tipe risiko sebagai hasil dari penyelarasan dengan Peraturan OJK Manajemen Risiko Terintegrasi, selain tipe risiko yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

- Governance Risk

Potential failure in the implementation of good governance, unsuitable management style, control environment, and all parties' conduct which directly or indirectly involved with the company. The Company has adopted and implemented the main principles of Corporate Governance such as transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness.

- Funding Risk

The risk on the company's capital inadequacy with respect to unexpected losses due to unusual conditions such as unforeseen rise in claim ratio, unexpected investment returns, etc. The Company has an appropriate control system and monitoring process to assess the short-term and long-term capital requirements of the Company.

- Insurance Risk

Risk due to an insurance company's failure in fulfilling its obligation to policyholder caused by inadequate risk selection process (underwriting), pricing, reinsurance, and/or claim handling.

As one of Sinar Mas business pillars, Sinarmas MSIG Life participates in the development of an Integrated Risk Management framework. The implementation of risk management in Sinarmas MSIG Life is aligned with the integrated risk categories established by the Financial Services Authority. Types of risk which have been aligned with the Financial Services Authority Regulation on Integrated Risk Management, in addition to the types of risk mentioned above are as follows:

- Risiko Hukum

Risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek yuridis. Kelemahan aspek yuridis antara lain disebabkan adanya tuntutan hukum, ketiadaan peraturan perundang-undangan yang mendukung, atau kelemahan perikatan seperti tidak dipenuhinya syarat sahnya perjanjian dan pengikatan agunan yang tidak sempurna.

- Risiko Kepatuhan

Risiko akibat tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku. Area risiko di dalam pengawasan fungsi kepatuhan di antaranya, korupsi, pencucian uang dan pendanaan teroris, sanksi ekonomi, kepatuhan pada aturan pasar modal, kepatuhan etika penjualan, kepatuhan pada aturan Pemerintah, kepatuhan aturan *anti-trust*, kepatuhan aturan anti kecurangan maupun ketentuan lain yang berlaku.

- Risiko Reputasi

Risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan *stakeholder* yang bersumber dari persepsi negatif baik terhadap Lembaga Jasa Keuangan sebagai anggota Konglomerasi Keuangan maupun terhadap Konglomerasi Keuangan secara keseluruhan.

- Risiko Transaksi Intra-Grup

Risiko akibat ketergantungan suatu entitas baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap entitas lainnya dalam satu Konglomerasi Keuangan dalam rangka pemenuhan kewajiban perjanjian tertulis maupun perjanjian tidak tertulis baik yang diikuti perpindahan dana dan/atau tidak diikuti perpindahan dana.

- Legal risk

Risk due to lawsuits and/or vulnerability in the juridical aspect. Meanwhile, the vulnerability in juridical aspects is caused by, among others, lawsuits, the absence of supporting regulations or poorly bound contract such as unfulfilled contract validity terms and incomplete collateral binding.

- Compliance Risk

The risk due to non-compliance of and/or not enforcing the applicable laws and regulations. Risk areas under the Compliance supervision are among others corruption, money laundering and terrorist financing, economic sanctions, compliance to capital market regulations, compliance to government regulations, compliance to anti-trust regulations, compliance to anti-fraud regulations as well as other applicable regulations.

- Reputation Risk

Risk due to the decline of stakeholder's trust caused by negative perceptions towards the respective financial service institution as part of a Financial Conglomeration as well as towards Financial Conglomeration as a whole.

- Intra-Group Transactions Risk

Risks due to the dependency of an entity, directly or indirectly, to another entity in a Financial Conglomeration in order to honor obligations in both written or unwritten agreement, followed by the transfer of fund and/or no transfer fund.

09

Peristiwa Penting

Major Events

Sinarmas MSIG Life senantiasa berupaya mewujudkan komitmen untuk menjadi asuransi jiwa yang utama bagi masyarakat maupun mitra bisnis dengan menempatkan nasabah sebagai prioritas melalui inovasi produk dan layanan yang maksimal. Salah satunya melalui peningkatan akses masyarakat terhadap produk dan layanan perusahaan. Oleh karenanya, Sinarmas MSIG Life terus memperkuat dan memperluas kerja sama yang telah terjalin dengan mitra bank pada tahun 2018, antara lain dengan meluncurkan 3 (tiga) produk inovatif baru yang dapat menjawab kebutuhan masyarakat modern Indonesia akan produk perlindungan dan investasi di setiap tahap kehidupan.

Sinarmas MSIG Life strives to realize the commitment to be the leading life insurance company for both the public and business partners alike by putting customers as a priority through optimal innovation on product and service. One of which is by increasing access to the Company's products and services. Therefore, the collaboration that has been established with the existing bank partners were cemented and expanded in 2018 by launching 3 (three) new innovative products to address the needs of modern Indonesians for both protection and investment products at every stage of life.

SMiLe Link Pro Syariah, asuransi perbankan berbasis syariah untuk nasabah BTN Syariah / *SMiLe Link Pro Syariah, sharia-based bancassurance for BTN Syariah's customers*



Mengawali tahun 2018, Sinarmas MSIG Life bersama BTN Syariah meluncurkan SMiLe Link Pro Syariah – asuransi perbankan berbasis syariah yang memberikan perlindungan jiwa sekaligus fitur investasi optimal untuk masa depan lebih baik bagi nasabah. Ditawarkan dengan premi yang sangat terjangkau, SMiLe Link Pro Syariah tidak saja memberikan manfaat asuransi dan nilai polis. Nasabah juga memiliki kesempatan untuk mendapatkan bonus dana investasi Excellink Fixed Income Fund Syariah hingga total 100% kontribusi pokok tahunan, berdasarkan minimum masa pembayaran kontribusi di akhir tahun polis tertentu.

SMiLe Link Pro Syariah diluncurkan pada 14 Februari 2018 di Jakarta melalui acara pukul bedug oleh Presiden Direktur Sinarmas MSIG Life, Premraj Thuraisingam dengan Managing Director Consumer Banking Bank BTN, Budi Satria.



Ushering the year 2018, Sinarmas MSIG Life and BTN Syariah launched SMiLe Link Pro Syariah – sharia-based bancassurance that provides life protection as well as optimum investment for customers' better future. Offered at a very affordable premium, SMiLe Link Pro Syariah does not only provide insurance benefits and cash value. Moreover, customers would also have the opportunity to gain Excellink Fixed Income Fund Syariah investment fund bonus of up to a total of 100% annual base premium, calculated from a minimum of a premium payment period at the end of a certain policy year.

SMiLe Link Pro Syariah was launched in Jakarta on February 14, 2018, in a rebana hitting ceremony led by President Director of Sinarmas MSIG Life, Premraj Thuraisingam and Managing Director Consumer Banking of Bank BTN, Budi Satria.

Bersama Bank Jatim Syariah hadirkan perlindungan finansial keluarga berbasis syariah / In cooperation with Bank Jatim Syariah, released sharia-based financial protection for family



Melengkapi jajaran produk yang dipersembahkan bagi nasabah di Jawa Timur, Sinarmas MSIG Life dan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, melalui Unit Usaha Syariah Bank Jatim (UUS Bank Jatim Syariah) berkolaborasi meluncurkan dua produk bancassurance syariah, yaitu SMiLe Premium Link Syariah dan Jempol Link Syariah. Kehadiran kedua produk ini dipercaya dapat menjadi pilihan yang saling melengkapi untuk melindungi diri dan keluarga, sekaligus memberikan alternatif investasi sesuai kebutuhan.

Hadir pada acara peluncuran tanggal 14 November 2018 di Surabaya, Presiden Direktur Sinarmas MSIG Life Hamid Hamzah dan Direktur Utama Bank Jatim R. Soeroso.

Complementing the products offered to customers in East Java, Sinarmas MSIG Life and Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk , through its sharia business unit (UUS Bank Jatim Syariah) collaborated to launch two sharia-compliant bancassurance products, i.e. SMiLe Syariah Premium Link and Jempol Sharia Link. The two products serve as complementary alternatives for customers to protect themselves and their families, while at the same time, providing options on investment that address the customers' respective needs.

Attended the launching ceremony in Surabaya on November 14, 2018, President Director of Sinarmas MSIG Life Hamid Hamzah and President Director Bank Jatim R. Soeroso.

10

Aktivitas

Activities

LITERASI KEUANGAN / FINANCIAL LITERACY

Sejak tahun 2014, Sinarmas MSIG Life telah aktif mendukung program yang dicanangkan Otoritas Jasa Keuangan untuk memperkenalkan dan memasyarakatkan perencanaan keuangan yang baik.

Menyadari bahwa media sosial merupakan salah satu sarana komunikasi paling populer saat ini, maka Sinarmas MSIG Life menggandeng komunitas Parentalk menyelenggarakan tiga program edukasi keuangan bertajuk “Salah Kaprah Manajemen Keuangan Millennial Parents” bagi para pasangan muda millennial parents (parenials) yang berusia antara 25-35 tahun. Ketiga program tersebut adalah:

Since 2014, Sinarmas MSIG Life has been actively supporting the Financial Services Authority's program to introduce and promote the ideal financial planning.

Recognizing social media as one of the most popular means of communication today, Sinarmas MSIG Life joined hand with Parentalk community to hold three financial education programs that ushered the theme “Millennial Parents’ Mistakes in Managing Finance”. The programs were aimed at young couples of 25-35 years old, dubbed as “millennial parents (parenials)”. The three programs are:



instaLIVE

Menghadirkan *financial planner* terkemuka Prita Hapsari Ghozie, program tanya jawab seputar pengelolaan keuangan yang tepat bagi millennial parents (parenials) ini disiarkan secara langsung pada 18 April 2018. Dipandu pendiri Parentalk Nucha Bachri, program ini berhasil menarik perhatian 403 viewers. Sementara itu, tayangan ulangnya disaksikan oleh 15.000 viewers.

Presenting a prominent financial planner Prita Ghozie, the Q&A program on ideal financial management for millennial parents (parenials) was broadcasted live on April 18, 2018. Hosted by Parentalk's founder Nucha Bachri, the program successfully attracted 403 viewers. Meanwhile, 15,000 viewers watched the program's rerun.



Seminar

Melanjutkan kegiatan edukasi keuangan melalui instaLIVE, maka Sinarmas MSIG Life mengadakan seminar pada tanggal 22 April 2018. Dihadiri 30 pasangan parennials anggota komunitas Parentalk, acara ini tidak saja diramaikan oleh kehadiran Prita Ghosie sebagai pembicara, namun juga wiraswasta dan pendiri @chicandarling Keke Kania yang menyampaikan kiat-kiat membangun bisnis online.

As a continuation of financial education activity through instaLIVE, Sinarmas MSIG Life held a seminar on April 22, 2018. Attended by 30 parennial couples – members of the Parentalk community, this event was not only enlivened by the presence of Prita Ghosie as a guest speaker but also an entrepreneur and founder of @chicandarling Keke Kania who shared her expertise in building an online business.



Instagram Post

Untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan saat instaLIVE dan seminar juga dapat diketahui oleh masyarakat luas, utamanya anggota komunitas Parentalk, maka informasi penting mengenai pengelolaan keuangan yang tepat bagi parennials ditayangkan pada akun Instagram Parentalk secara berkala.

To ensure that the information delivered during instaLive and seminar can also be published to the public at large, especially members of the Parentalk community, therefore, important information about the suitable financial management for parennials were posted regularly on Parentalk's Instagram account.



Pembukaan Taman Baca SMiLe dengan Rumah Belajar Kita

Menyambut Hari Anak Nasional, Sinarmas MSIG Life memperluas cakupan kepeduliannya bersama Rumah Belajar Kita (RBK), meresmikan Taman Baca SMiLe di wilayah Manggarai pada 11 Juli 2018.

Taman Baca SMiLe ini dilengkapi dengan ratusan buku mulai dari ensiklopedia, pengetahuan umum, keterampilan serta cerita anak. Buku-buku tersebut merupakan donasi Sinarmas MSIG Life, juga masyarakat luas yang dikumpulkan melalui Rumah Belajar Kita (RBK) – sebuah organisasi yang senantiasa mengajak generasi muda berupaya untuk menjadi motor penggerak pemberdayaan masyarakat dalam meraih kualitas hidup lebih baik.



Opening of SMiLe Reading Garden with Rumah Belajar Kita

In commemoration of National Children's Day, Sinarmas MSIG Life expanded its scope of concern by joining hand with Rumah Belajar Kita (RBK) inaugurated SMiLe Reading Garden in Manggarai on July 11, 2018.

SMiLe Reading Garden is furnished with hundreds of books such as encyclopedia, general knowledge, self-help as well as children's literature. The books were donated by Sinarmas MSIG Life as well as the public at large and were collected through Rumah Belajar Kita (RBK) – an organization that encourages young people to be the initiator for community empowerment in order to achieve a better life.

11

Dewan Komisaris, Direksi & Dewan Pengawas Syariah Tahun 2018

*Commissioners, Directors & Sharia
Supervisory Board in 2018*

Dewan Komisaris
Board of Commissioners

Indra Widjaja
Presiden Komisaris
President Commissioner

Toshinari Tokoi
Komisaris
Commissioner

Sidharta Akmam
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Ardhayadi Mitroatmodjo
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Dewan Direksi
Board of Directors

Hamid Hamzah
Presiden Direktur
President Director

Ivena Widjaja
Wakil Presiden Direktur
Deputy President Director

Hidenori Kui
Wakil Presiden Direktur
Deputy President Director

Herman Sulistyo
Direktur
Director

Gideon
Direktur
Director

Koji Saito
Direktur
Director

Dewan Pengawas Syariah
Sharia Supervisory Board

Endy Mohammad Astiwara
Ketua
Chairman

Ahmadi Sukarno
Anggota
Member

12

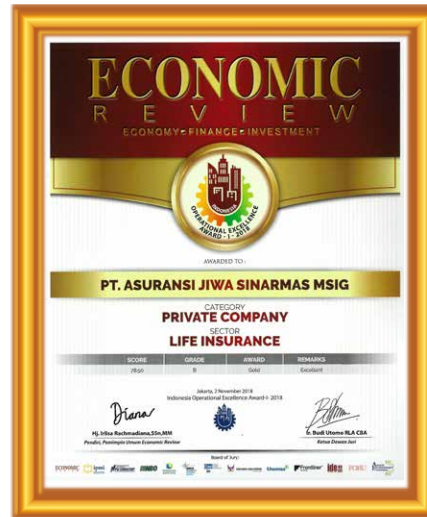
Penghargaan

Accolades



Penilaian nasabah akan kemampuan perusahaan dalam meningkatkan kinerja keuangan, mengembangkan produk-produk inovatif dan optimalisasi layanan kepada nasabah dikukuhkan majalah Warta Ekonomi melalui penghargaan Top 5 Customer Choice Sharia Business Unit in Life Insurance Category 2018 pada Indonesia Sharia Finance Award 2018 di bulan April 2018. Pada bulan September 2018, Warta Ekonomi kembali menganugerahkan penghargaan untuk kategori "The High Solvability Ratio in Life Insurance Sector" pada Indonesia Insurance Consumer Choice Award 2018.

Customers' assessment on the company's ability to improve financial performance, develop innovative products and optimize service to customers was affirmed by Warta Ekonomi magazine through Top 5 Customer Choice Sharia Business Unit in Life Insurance Category 2018 at the Indonesia Sharia Finance Award 2018 in April 2018. In September 2018, Warta Ekonomi granted another recognition for the category of "The High Solvability Ratio in Life Insurance Sector" at the 2018 Indonesia Insurance Consumer Choice Award.



Selain itu, konsistensi perusahaan dalam menyelenggarakan praktik bisnis yang baik diakui Bisnis Indonesia yang menobatkan Sinarmas MSIG Life sebagai The Best Life Insurance Company pada Kategori Aset Rp8 Triliun – Rp25 Triliun pada Bisnis Indonesia Financial Award 2018. Pengakuan tersebut dipertegas majalah Economic Review yang memberikan dua penghargaan sekaligus, yaitu The Best Operational Award dan Indonesia Good Corporate Governance Award 2018.

Apart from that, the company's consistency in executing sound business practices was acknowledged by Bisnis Indonesia which hailed Sinarmas MSIG Life as The Best Life Insurance Company in the Category of Asset between IDR 8 Trillion - IDR 25 Trillion at the Bisnis Indonesia Financial Award 2018. Such recognition was confirmed by Economic Review magazine which presented two awards at once, namely The Best Operational Award and Indonesia Good Corporate Governance Award 2018.



Keberhasilan Sinarmas MSIG Life dalam mengelola investasi dan menjaga kepercayaan nasabah diakui majalah Infobank dalam The 3rd Unit Link Awards 2018. Jenis investasi (*fund*) unit link, yaitu Excellink Fixed Income Fund meraih predikat “Bintang Lima” untuk kategori Pendapatan Tetap IDR Tahun 2008-2017. Predikat “Bintang Lima” juga diperoleh jenis investasi Excellink Stabile Fund Syariah untuk kategori pendapatan tetap Syariah Tahun 2017.



Sinarmas MSIG Life's success in managing investment and maintaining customers' trust was recognized by Infobank magazine at The 3rd Unit Link Awards 2018. A unit link fund, namely Excellink Fixed Income Fund was acclaimed as "Five Star" in the category of Fixed Income IDR for 2008-2017. The "Five Star" acclaim was also gained by Excellink Stabile Fund Syariah for the category Fixed Income Sharia for 2017.

13

Kantor Pusat, Kantor Manajemen dan Kantor Pemasaran

*Head Office, Management Office &
Marketing Offices*

- Agency Marketing Office
- Bancassurance Office
- Corporate Marketing Office
- Direct Marketing – Telemarketing Office

Alamat Kantor Pusat (Head Office)

PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG
Wisma Eka Jiwa Lantai 8-9
Jalan Mangga Dua Raya
Jakarta Pusat 10730
Nomor telepon : (021) 6257808,
50309999 (hunting)
Fax : (021) 6257837

Alamat Kantor Manajemen (Management Office)

PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG
Sinarmas MSIG Tower lantai 3A
Jalan Jend. Sudirman Kav 21
Jakarta Selatan 12920
Nomor telepon : (021) 50597777
Fax : (021) 50608899

Alamat Kantor Pemasaran

Ambon

Gedung All Finance ●
Jl. Ahmad Yani No.79 Batu Meja
Ambon
Telp. (0911) 348927, 348921, 348922

Bali

Gedung Bank Sinarmas Lt.2 ●
Jl. Ngurah Rai No.8 Singaraja
Telp. (0362) 28126
Fax. (0362) 28126

Gedung Bank Sinarmas Lt. 2 ●
Jl. Ahmad Yani No. 2
Kediri Tabanan
Telp. (0361) 8941870/8941871
Fax. (0361) 8941870/8941871

Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Tantular No. 08 Renon ●
Denpasar, Bali
Telp. (0361) 262632
Fax. (0361) 262619

Jl. Gatot Subroto Tengah No.100 ●
Blok C - D Denpasar Bali
Telp. (0361) 262197
Fax. (0361) 237342

Bandung

Wisma Simas All Finance ●
Jl. Abdul Rivai No.2 Bandung

Agency Lt.4 ●
Telp. (022) 4207676
Fax. (022) 4207220

Bancassurance Lt.5 ●
Telp. (022) 4204939

Banjarmasin

Gedung All Finance Sinarmas Lt.3 ●
Jl. Haryono MT, No.40 Rt.6 Banjarmasin
Telp. (0511) 3367502

Banyuwangi

Gedung Bank Sinarmas Lt.4 ●
Jl. Basuki Rachmat No.61 Banyuwangi
Telp. (0333) 411005
Fax. (0333) 411005

Batam

Jl. Teluk Bering Batam Center
Blok A No.46 Batam ●
Telp. (0778) 4169558
Fax. (0778) 4169297

AKM Khasanah Tauhid ●
Komplek Pertokoan Royal Sincom
Blok A No.16
Batam
Telp. (0778) 468556

Bekasi

AKM Star Lord ●
Ruko Harapan Mulya Blok.Thm No.11
Bekasi
Telp. (021) 22457228

Belitung

Gedung Sinarmas Lt. 2 ●
Jl. Jend. Sudirman No. 21
Kab. Belitung 33412
Telp. 087738437962

AKM
Jl. Air Baik No 10 Rt 37 Rw 11,
Kel Pal 1 ●
Kec Tanjung Pandan Belitung
Telp. (0719) 23009

Bengkulu

Gedung Bank Sinarmas Lt.2 ●
Jl. Jati IV No. 16
Bengkulu 38228
Telp. (0736) 348832
Fax. (0736) 346961

Bima

Gedung All Finance ●
Jl. Gajah Mada No. 7
Karara Bima - NTB
Telp. (0374) 43541
Fax. (0374) 43549

Bitung

AKM Kawanua Blessing Agency ●
Kel. Paceda Lingk.IV, Rt.13,
Kec. Madidir
Telp. 082187945109

Bogor

Gedung Bank Sinarmas Lt 3 ●
Jl. Raya Padjajaran No.38
Bogor 16127
Telp. (0251) 8311310, 8311050
Fax. (0251) 8311090

Cianjur

Gedung All Finance Lt. 4 •
Jl. Dr. Muwardi No. 173
By Pass Cianjur 43215
Telp. (0263) 269191, 282344
Fax. (0263) 269494

Cilacap

Gedung Sinarmas •
Jl. Gatot Subroto No.42 Cilacap
Telp. (0282) 5390018, 5390017
Fax. (0231) 532570

Cirebon

Gedung Bank Sinarmas Lt.4 •
Jl. Dr. Wahidin No.29 Cirebon
Telp. (0231) 234391, 233957, 234188,
234375
Fax. (0231) 234375

AKM Hasanah Masruchin •
Jl. Fatahilah No.06 Depan Kua
Desa Setu Kulon
Kec. Weru, Cirebon
Telp. (0231) 325241
Fax. (0231) 325241

AKM Colibri •
Jl. Pangeran Cakrabuana Blok
Jepura No. 05
RT.001/003 Kel. Kemantren
Kec. Sumber
Telp. (0231) 8304589

Gorontalo

Jl. HB Yassin No.11 •
Gorontalo
Telp. (0435) 834865, 834863

Jakarta

Mall Ambassador
Jl. Prof. Dr. Satrio No. 8
Jakarta Selatan

Lt.5 Room 10 •
Telp. (021) 57933633
Fax. (021) 57933600

Lt.5 Room 9 A, B, C, D •
Telp. (021) 57933570, 57930988
(021) 57933572

Jakarta (Training Centre)
Sinarmas MSIG Tower Lt. 7
Jl. Jend. Sudirman Kav. 21
Jakarta
Telp. (021) 50597777

DMTM
Roxy Square Lt.2 Blok 2 FA •
Jalan Kyai Tapa No.1
Jakarta Barat 11450
Telp. (021) 56954647
Fax. (021) 56954647

Jambi

Gedung Bank Sinarmas Lt.5 •
Jl. Hayam Wuruk No.146-147
Jelutung, Jambi
Telp. (0741) 32368
Fax. (0741) 32268

Jayapura

Komp. Ruko Pasifik Permai •
Blok F7-8 Dok 2
Jayapura
Telp. (0967) 550410
Fax. (0967) 550411

Jember

Ruko Jember Bisnis Center •
Jl. Trunojoyo No.25 Blok A - 6 Jember
Telp. (0331) 429752
Fax. (0331) 427489

Jombang

Jl. Gatot Subroto 126 •
Jombang

Katapang

AKM
Jl. Merdeka Selatan No.43 •
Rt 003/ Rw 001 Kel. Kantor,
Kec. Delta Pawan Katapang,
Kalimantan Barat 78813
Telp. (0534) 31100

Kediri

Gedung Bank Sinarmas Lt.3 •
Jl. Erlangga No.34 Kediri
Telp. (0354) 696152
Fax. (0354) 697791

Kendari

AKM
Jl. Mt.Haryono No.166 •
(Samping Simpatik, Wua Wua) Kendari
Telp. (0401) 3195292, 3195197
Fax. (0401) 3195364

AKM
Jl. Lasandara No.11B •
Mandongga Kendari
Telp. (0401) 3005621, 082345140276

Kupang

Gedung Sinarmas Multifinance Lt.4 •
Jl. Flores No.8 Rt 012 Rw 003
Kel. Fatubesi Kec. Kota Lama Kupang
Telp. (0380) 8430976
Fax. (0380) 834356

Lampung

Jl. Pattimura No.6/8 Lt.1 •
Teluk Betung Lampung
Telp. (0721) 481654, 484054
Fax. (0721) 481654, 484054

Lhokseumawe

AKM Smile Berkah Agency •
Jl. Samudera Baru No.35, Dusun
Kp. Keuramat
Gampong Simpang Empat,
Kec.Banda Sakti
Lhokseumawe
Telp. 082304619202

Lubuk Linggau

Gedung Bank Sinarmas Lt.2 •
Jl. Yos Sudarso No.12 Kel. Marga
Mulya
Lubuk Linggau Sumsel 31626
Telp. (0733) 452523
Fax. (0733) 452130

Magelang

AKM
Jl. Mayjen Bambang Soegeng •
Komplek Metrosquare Blok B-4
Metroyudan Magelang
Telp. (0293) 325858
Fax. (0293) 326182

Majalengka

Gedung Sinarmas All Finance •
Jl. Kyai Haji Abdul Halim No. 149
Majalengka
Telp. (0233) 8891258/8891257/8891256

Malang

Gedung Bank Sinarmas Lt.4 •
Jl. Basuki Rahmat Malang No. 58
Telp. (0341) 346945, 351818

Jl. Basuki Rahmat No. 86 •
Kec. Klojen, Malang
Telp. (0341) 3031192

Makassar

Training Centre •
Jl. Sungai Saddang, Kompleks
Latanete Plaza
Blok D 11 - 12 Makassar
Telp. (0411) 3628522, 3626641
Fax. (0411) 3616638

Manado

Gedung Bank Sinarmas Lt.5 •
Jl. Sam Ratulangi No.18 Manado
Telp. (0431) 844030
Fax. (0431) 855003

Mataram

Jl. Panca Usaha 7 E Cakranegara,
NTB Mataram •
Telp. (0370) 622890, 639526

Medan

Gedung Bank Sinarmas Lt. 5 •
Jl. Mangkubumi No. 18
Medan

AKM Smile Revolution Agency
Forum Nine Building Lt. 9 •
Jl. Imam Bonjol No. 9
Kec. Medan Petisah, Medan
Telp. (061) 80101328

Mojokerto

AKM Golden Smile Agency •
Citra Surodinawan Estate (CSE) No. 12
Mojokerto
Telp. 085733470085

Padang

Gedung Asuransi Sinarmas Lt.1 •
Jl. S. Parman No.178,
Ulak Karang Padang
Telp. (0751) 8971489
Fax. (0751) 892510

Palembang

Gedung ASM •
Jl. Kol. H. Barlian Lt. 4 Km. 6,5
Palembang
Telp. (0711) 379758 / 379760
Fax. (0711) 812398

Palu

Jl. Basuki Rahmat No.42 •
Kota Palu
Telp. (0451) 484497
Fax. (0451) 484497

Pekanbaru

Gedung Bank Sinarmas All Finance
Lt.3 •
Jl. Riau Pekanbaru No. 105
Telp. (0761) 856335
Fax. (0761) 856063

Pemalang

AKM Green Colibri Agency •
Jl. Kol. Sugiono Taman,
RT.002/RW.002
Desa Taman, Kec.
Taman Kab. Pemalang

Pontianak

Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 •
Jl. Ir. Juanda RT 003/005
Kel. Darat Sekip, Kec. Pontianak Kota
Kota Pontianak
Telp. (0561) 8177599

Purwokerto

Jl. S. Parman No.239 •
Blok G&H Purwokerto
Telp. (0281) 626485/628103
Fax. (0281) 622802

Samarinda

Gedung Bank Sinarmas Lt. 2 •
Jl. Pangeran Antasari No. 48
Samarinda 75127
Telp. (0541) 4107526/4107329
Fax. (0541) 4107329

Sambas

AKM Star Winner Agency •
Jl. Gusti Hamzah HM 87, RT. 002/001
Dusun Kubu, Desa. Durian,
Kec. Sambas, Kab. Sambas

Semarang

Gedung Sinarmas All Finance Lt.4 •
Jl. Dr. Wahidin No.62 B Semarang
Telp. (024) 3511066/3511077/3511099
Fax. (024) 3511151

Rukan Pemuda Mas Lt.1-2 •
Blok B 8 Jl. Pemuda No.150
Semarang
Telp. (024) 3588828/3562567/3582787
Fax. (024) 3588826/3561751

Solo

Jl. Wolter Monginsidi No.19B Solo •
Telp. (0271) 6793319

Subang

Gedung Bank Sinarmas Lt.4 •
Jl Otista No 252 Karang Anyar
Subang
Telp. (0260) 414442

Surabaya

Gedung Sinarmas Land Plaza Lt. 6
Room 602-605 •
Jl. Pemuda No. 60-70
Surabaya
Telp. (031) 5667667
Fax. (031) 5667664

Lt. 6 Room 602-605 •
Telp. (031) 5318146
Fax. (031) 5320386

Lt. 6 Room 602-605 •
Telp. (031) 5352790
Fax. (031) 5352786

AKM Premiere Agency •
Jl. Manyar Kerta Adi W331
(Belakang Bank BCA) Surabaya
Telp. (031) 5955902

AKM Suka Memberi
Perkantoran PT. Pos Surabaya Selatan •
Jl. Jemur Andayani No.75 Surabaya
Telp. (031) 8420217
Fax. (031) 417778

AKM Star Salihara Agency, Star Heart,
Star Glory •
Jl. Wono Agung No.21 Surabaya
Telp. (031) 5622738
Fax. (031) 5622742

AKM Bridge Agency •
Ruko Landmark Modern Shop
House A17
Jl. Indragiri 12-18 Surabaya
(Surat Menyurat)
G Walk Shop Al No. 3 Citra Raya
Surabaya
Telp. (031) 5688899, 7401999
Fax. (031) 563033

AKM Rafindo •
Jl. Wonorejo Selatan Kav.17 Surabaya
Telp. (031) 8799779
Fax. (031) 8790130

Tasikmalaya

Plaza Asia Ruko B No.18 •
Jl. HZ. Mustofa No. 326 Tasikmalaya
Telp. (0265) 2350029
Fax. (0265) 2350030

Tegal

Ruko Nirmala Square Blok A7 •
Jl. Yos Sudarso No.33, Tegal 52121
Telp. (0283) 324086, 341374
Fax. (0283) 3413741

Ternate

AKM Kawanua Gamalama Agency •
Jl. Raya Bastiong RT. 001/001
Kec. Kota Ternate Selatan
Ternate, Maluku Utara
Telp. 08114327056

Tomohon

Jl. Babe Plar Matani No.3 •
Tomohon Tengah Sulawesi Utara

Tulungagung

AKM Star Winner Agency •
Jl. Panglima Sudirman No. 83 Tulungagung
Telp. (0355) 337988
Fax. (0355) 337988

Yogyakarta

Gedung All Finance Lt.5 •
Jl. Mancasan Condong Catur Depok
Sleman Yogyakarta (Depan Kampus UPN)
Telp. (0274) 549645
Fax. (0274) 557846

14

Laporan Audit

Auditor's Report

The original report included herein is in the Indonesian language.

Laporan Auditor Independen

Laporan No. 00254/2.1032/AU.1/08/0703-3/1/III/2019

**Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi
PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG**

Kami telah mengaudit laporan keuangan konsolidasian PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG dan entitas anaknya terlampir, yang terdiri dari laporan posisi keuangan konsolidasian tanggal

31 Desember 2018, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas konsolidasian untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, dan suatu ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan dan informasi penjelasan lainnya.

Tanggung jawab manajemen atas laporan keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan konsolidasian tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan konsolidasian yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

Tanggung jawab auditor

Tanggung jawab kami adalah untuk menyatakan suatu opini atas laporan keuangan konsolidasian tersebut berdasarkan audit kami. Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Standar tersebut mengharuskan kami untuk mematuhi ketentuan etika serta merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan konsolidasian tersebut bebas dari kesalahan penyajian material.

Independent Auditors' Report

Report No. 00254/2.1032/AU.1/08/0703-3/1/III/2019

**The Shareholders, and the Boards of Commissioners
and Directors of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG**

We have audited the accompanying consolidated financial statements of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG and its subsidiaries, which comprise the consolidated statement of financial position as of December 31, 2018, and the consolidated statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity, and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

**Management's responsibility for the financial
statements**

Management is responsible for the preparation and fair presentation of such consolidated financial statements in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditors' responsibility

Our responsibility is to express an opinion on such consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Standards on Auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether such consolidated financial statements are free from material misstatement.

The original report included herein is in the Indonesian language.

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

Laporan No. 00254/2.1032/AU.1/08/0703-3/1/III/2019
(lanjutan)

Tanggung jawab auditor (lanjutan)

Suatu audit melibatkan pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit tentang angka-angka dan pengungkapan dalam laporan keuangan. Prosedur yang dipilih bergantung pada pertimbangan auditor, termasuk penilaian atas risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan. Dalam melakukan penilaian risiko tersebut, auditor mempertimbangkan pengendalian internal yang relevan dengan penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan entitas untuk merancang prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan opini atas keefektifitasan pengendalian internal entitas. Suatu audit juga mencakup pengevaluasian atas ketepatan kebijakan akuntansi yang digunakan dan kewajaran estimasi akuntansi yang dibuat oleh manajemen, serta pengevaluasian atas penyajian laporan keuangan secara keseluruhan.

Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini audit kami.

Opini

Menurut opini kami, laporan keuangan konsolidasian terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan konsolidasian PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG dan entitas anaknya tanggal 31 Desember 2018 serta kinerja keuangan dan arus kas konsolidasiannya untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

Independent Auditors' Report (continued)

Report No. 00254/2.1032/AU.1/08/0703-3/1/III/2019
(continued)

Auditors' responsibility (continued)

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditors consider internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG and its subsidiaries as of December 31, 2018 and their consolidated financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards.

*The original report included herein is in the
Indonesian language.*

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

00254/2.1032/AU.1/08/0703-3/1/III/2019 (lanjutan)

Hal lain

Audit kami atas laporan keuangan konsolidasian PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG dan entitas anaknya tanggal 31 Desember 2018 dan untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut terlampir, dilaksanakan dengan tujuan untuk merumuskan suatu opini atas laporan keuangan konsolidasian tersebut secara keseluruhan. Informasi keuangan PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG (entitas induk) terlampir, yang terdiri dari laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2018, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut dan suatu ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan dan informasi penjelasan lainnya (secara kolektif disebut sebagai "Informasi Keuangan Entitas Induk"), yang disajikan sebagai informasi tambahan terhadap laporan keuangan konsolidasian tersebut terlampir, disajikan untuk tujuan analisis tambahan dan bukan merupakan bagian dari laporan keuangan konsolidasian terlampir yang diharuskan menurut Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia. Informasi Keuangan Entitas Induk merupakan tanggung jawab manajemen serta dihasilkan dari dan berkaitan secara langsung dengan catatan akuntansi dan catatan lainnya yang mendasarinya yang digunakan untuk menyusun laporan keuangan konsolidasian terlampir. Informasi Keuangan Entitas Induk telah menjadi objek prosedur audit yang diterapkan dalam audit atas laporan keuangan konsolidasian terlampir berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Menurut opini kami, Informasi Keuangan Entitas Induk disajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, berkaitan dengan laporan keuangan konsolidasian terlampir secara keseluruhan.

Independent Auditors' Report (continued)

Report No. 00254/2.1032/AU.1/08/0703-3/1/III/2019
(continued)

Other matter

Our audit of the accompanying consolidated financial statements of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG and its subsidiaries as of December 31, 2018 and for the year then ended, was performed for the purpose of forming an opinion on such consolidated financial statements taken as a whole. The accompanying financial information of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG (parent entity), which comprises the statement of financial position as of December 31, 2018 and the statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity, and cash flows for the year then ended and a summary of significant accounting policies and other explanatory information (collectively referred to as the "Parent Entity Financial Information"), which is presented as a supplementary information to the accompanying consolidated financial statements, is presented for the purpose of additional analysis and is not a required part of the accompanying consolidated financial statements under Indonesian Financial Accounting Standards. The Parent Entity Financial Information is the responsibility of management and was derived from and relates directly to the underlying accounting and other records used to prepare the accompanying consolidated financial statements. The Parent Entity Financial Information has been subjected to the auditing procedures applied in the audit of the accompanying consolidated financial statements in accordance with Standards on Auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants. In our opinion, the Parent Entity Financial Information is fairly stated, in all material respects, in relation to the accompanying consolidated financial statements taken as a whole.

Purwanto, Suherman & Surja



Yasir

Registrasi Akuntan Publik No. AP.0703/Public Accountant Registration No. AP.0703

22 Maret 2019/March 22, 2019

Informasi berikut adalah laporan keuangan tersendiri PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG, entitas induk, yang merupakan informasi tambahan dalam laporan keuangan konsolidasian PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG dan Entitas Anaknya pada tanggal 31 Desember 2018, serta untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut.

The following information are the separate financial statements of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG, the parent entity, which are presented as supplementary information to the consolidated financial statements of PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG and its Subsidiaries as of December 31, 2018, and for the year then ended.

**PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
ENTITAS INDUK
LAPORAN POSISI KEUANGAN
Tanggal 31 Desember 2018
(Disajikan dalam jutaan Rupiah,
kecuali dinyatakan lain)**

**PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
PARENT ENTITY
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
As of December 31, 2018
(Expressed in millions of Rupiah,
unless otherwise stated)**

31 Desember/December 31				
	2018	2017	2016	
ASET				ASSETS
Kas dan bank	710.744	938.084	412.219	Cash on hand and in banks
Piutang premi	38.481	13.674	19.788	Premiums receivable
Piutang koasuransi	21.144	38.918	19.961	Coinsurance receivables
Piutang investasi	53.959	28.509	26.361	Investment receivables
Aset reasuransi	16.973	10.026	11.619	Reinsurance assets
Piutang lain-lain	8.991	587.525	16.204	Other receivables
Biaya dibayar di muka	17.456	19.014	7.546	Prepaid expenses
Investasi	14.375.561	15.031.972	14.850.979	Investments
Pinjaman polis	3.661	3.812	3.047	Policy loans
Aset tetap - neto	206.899	80.435	1.121.588	Fixed assets - net
Aset lain-lain	97.937	7.626	8.430	Other assets
TOTAL ASET	15.551.806	16.759.595	16.497.742	TOTAL ASSETS
LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS				LIABILITIES, PARTICIPANTS' FUND AND EQUITY
LIABILITAS				LIABILITIES
Utang reasuransi	14.040	4.286	2.539	Due to reinsurers
Utang koasuransi	24.784	35.348	17.813	Due to coinsurer
Utang komisi	55.801	49.026	36.767	Commissions payable
Beban akrual	46.034	67.007	57.004	Accrued expenses
Liabilitas imbalan kerja karyawan	34.834	36.955	36.392	Employee benefits liability
Utang pajak	2.595	2.578	10.865	Taxes payable
Liabilitas pajak tangguhan	24.749	9.100	8.321	Deferred tax liability
Utang lain-lain	402.054	135.885	311.691	Other liabilities
Ujrah diterima dimuka	35.093	31.783	-	Unearned ujrah
Liabilitas kepada pemegang polis:				Liabilities to policyholders:
Liabilitas manfaat polis masa depan	4.031.429	4.641.740	6.416.572	Liability for future policy benefits
Liabilitas unit link	2.879.019	1.962.128	1.067.251	Liability for unit link
Premi belum merupakan pendapatan	59.420	37.520	46.786	Unearned premiums
Estimasi liabilitas klaim	60.136	47.038	46.254	Estimated claims liability
Utang klaim	66.114	101.797	82.786	Claims payable
Simpanan pemegang polis	51.304	95.869	136.942	Policyholders' deposits
Total liabilitas kepada pemegang polis	7.147.422	6.886.092	7.796.591	Total liabilities to policyholders
TOTAL LIABILITAS	7.787.406	7.258.060	8.277.983	TOTAL LIABILITIES
DANA PESERTA	554.233	792.533	254.886	PARTICIPANTS' FUND

**PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
ENTITAS INDUK
LAPORAN POSISI KEUANGAN (lanjutan)
Tanggal 31 Desember 2018
(Disajikan dalam jutaan Rupiah,
kecuali dinyatakan lain)**

**PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
PARENT ENTITY
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (continued)
As of December 31, 2018
(Expressed in millions of Rupiah,
unless otherwise stated)**

	31 Desember/December 31			
	2018	2017	2016	
LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS (lanjutan)				LIABILITIES, PARTICIPANTS' FUND AND EQUITY
EKUITAS				EQUITY
Modal saham - nilai nominal Rp100 (nilai penuh) per saham pada tanggal 31 Desember 2018 dan Rp1.000.000 (nilai penuh) per saham pada tanggal 31 Desember 2017 dan 2016				Share capital - Rp100 (full amount) par value per share as of December 31, 2018 and Rp1,000,000 (full amount) par value per share as of December 31, 2017 and 2016
Modal dasar, ditempatkan dan disetor penuh - 1.050.000.000 (nilai penuh) saham pada tanggal 31 Desember 2018 dan 105.000 (nilai penuh) saham pada tanggal 31 Desember 2017 dan 2016	105.000	105.000	105.000	Authorized, issued and fully paid - 1,050,000,000 (full amount) shares as of December 31, 2018 and 105,000 (full amount) shares as of December 31, 2017 and 2016
Tambahan modal disetor	6.947.500	6.947.500	6.947.500	Additional paid-in capital
Keuntungan (kerugian) yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar efek tersedia untuk dijual - neto	(86.218)	525.815	179.952	Unrealized gain (loss) on changes in fair value of available-for-sale securities - net
Surplus revaluasi tanah dan bangunan - neto	114.876	-	-	Revaluation surplus on land and buildings - net
Saldo laba	129.009	1.130.687	732.421	Retained earnings
TOTAL EKUITAS	7.210.167	8.709.002	7.964.873	TOTAL EQUITY
TOTAL LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS	15.551.806	16.759.595	16.497.742	TOTAL LIABILITIES, PARTICIPANTS' FUND AND EQUITY

PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
ENTITAS INDUK
LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN
KOMPREHENSIF LAIN
 Untuk Tahun yang Berakhir
 pada Tanggal 31 Desember 2018
 (Disajikan dalam jutaan Rupiah,
 kecuali dinyatakan lain)

PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
PARENT ENTITY
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS
AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME
 For the Year Ended
 December 31, 2018
 (Expressed in millions of Rupiah,
 unless otherwise stated)

Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember/ Year ended December 31,

PENDAPATAN	2018	2017	2016	INCOME
Pendapatan Premi:				Premium Income:
Premi bruto	4.353.240	3.796.408	6.045.794	Gross premiums
Premi reasuransi	(15.140)	(8.150)	(14.585)	Reinsurance premiums
Penurunan (kenaikan) premi belum merupakan pendapatan	(22.212)	8.248	12.476	(Increase) decrease in unearned premiums
Kenaikan premi reasuransi yang ditangguhkan	(335)	482	330	Increase in deferred reinsurance premium
Pendapatan premi neto	4.315.553	3.796.988	6.044.015	Net premium income
Pendapatan pengelolaan operasi asuransi syariah (ujrah)	43.792	32.027	49.551	Income from operational management on sharia insurance (ujrah)
Hasil investasi - neto	653.296	1.361.584	1.157.172	Investment income - net
Pendapatan lain-lain - neto	90.266	65.473	39.299	Other income - net
TOTAL PENDAPATAN	5.102.907	5.256.072	7.290.037	TOTAL INCOME
BEBAN				EXPENSES
Klaim dan manfaat:				Claims and benefits:
Klaim dan manfaat	3.755.304	4.975.767	6.650.790	Claims and benefits
Klaim reasuransi	(12.383)	(3.662)	(9.792)	Reinsurance claim recoveries
Kenaikan (penurunan) liabilitas manfaat polis masa depan dan estimasi liabilitas klaim:				Increase (decrease) in liability for future policy benefits and estimated claims:
- Unit link	916.891	894.877	51.697	-Unit link
- Polis lain	(609.927)	(1.778.533)	(352.215)	- Other policies
Kenaikan (penurunan) aset reasuransi terkait	906	(17)	(770)	Increase (decrease) in related reinsurance assets
Klaim dan manfaat - neto	4.050.791	4.088.432	6.339.710	Claims and benefits - net
Beban akuisisi	331.560	302.438	264.480	Acquisition expenses
Beban pemasaran	45.253	42.960	25.459	Marketing expenses
Beban umum dan administrasi	269.426	271.183	277.720	General and administrative expenses
TOTAL BEBAN	4.697.030	4.705.013	6.907.369	TOTAL EXPENSES
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN	405.877	551.059	382.668	INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX EXPENSE

**PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
ENTITAS INDUK
LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN
KOMPREHENSIF LAIN (lanjutan)
Untuk Tahun yang Berakhir
pada Tanggal 31 Desember 2018
(Disajikan dalam jutaan Rupiah,
kecuali dinyatakan lain)**

**PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG
PARENT ENTITY
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS
AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME (continued)
For the Year Ended
December 31, 2018
(Expressed in millions of Rupiah,
unless otherwise stated)**

Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember/ Year ended December 31,

	2018	2017	2016	
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN	405.877	551.059	382.668	INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX EXPENSE
Pajak final	(31.199)	(29.987)	(33.217)	Final tax
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK	374.678	521.072	349.451	INCOME BEFORE TAX EXPENSE
BEBAN PAJAK	-	-	-	TAX EXPENSE
LABA TAHUN BERJALAN	374.678	521.072	349.451	INCOME FOR THE YEAR
Penghasilan komprehensif lain:				Other comprehensive income:
Pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi				Item that will be reclassified to profit or loss
Kerugian (keuntungan) yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar efek tersedia untuk dijual - neto	(619.960)	346.642	246.000	Unrealized (loss) gain on changes in fair value of available-for-sale securities - net
Pajak penghasilan terkait	7.927	(779)	(3.943)	Related income tax
Surplus revaluasi tanah dan bangunan	138.452	-	-	Revaluation surplus on land and buildings
Pajak penghasilan terkait	(23.576)	-	-	Related income tax
	(497.157)	345.863	242.057	
Pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi				Item that will not be reclassified to profit or loss
Pengukuran kembali liabilitas imbalan kerja karyawan	3.644	1.431	(57)	Remeasurement of employee benefits liability
(Kerugian) penghasilan komprehensif lain, setelah pajak	(493.513)	347.294	242.000	Other comprehensive (loss) income, net of tax
TOTAL (KERUGIAN) PENGHASILAN KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	(118.835)	868.366	591.451	TOTAL COMPREHENSIVE (LOSS) INCOME FOR THE YEAR



PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG

Kantor Manajemen & Layanan Nasabah

Sinarmas MSIG Tower Lt. 3A

Jln. Jend. Sudirman Kav.21 Jakarta 12920, Indonesia

Telepon: (021) 5059 7777, Fax: (021) 5060 8899

e-mail: cs@sinarmasmsiglfe.co.id



www.sinarmasmsiglfe.co.id



Sinarmas MSIG Life



Sinarmas MSIG Life



PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)