

- Hubungi tenaga pemasar atau Customer Care MSIG Life 021-50609999 untuk info lengkap proses pengajuan dan pembayaran klaim.

• **Minimal dokumen pengajuan klaim:**

- Polis asuransi.
- Formulir klaim asuransi.
- Kwitansi asli RS dan rincian biaya.
- Bukti diri pemegang polis/tertanggung.
- Tembusan hasil tes diagnosis dan ringkasan catatan medis rawat inap atau operasi oleh dokter.
- Dokumen lain yang dianggap perlu dan menunjuk dokter untuk memeriksa.

• **Proses klaim rawat inap:**

- Laporan tertulis atas cedera atau penyakit ke MSIG Life maksimal 20 hari sejak kejadian, rawat inap, atau operasi.
- Bertanggung jawab membayar dulu seluruh biaya rawat inap.
- Menyertakan seluruh kuitansi asli dan rincian biaya rumah sakit.
- Menyerahkan seluruh dokumen pengajuan klaim ke MSIG Life maksimal 90 hari sejak keluar rawat inap.

Risiko yang perlu diketahui:

Risiko yang terjadi akibat perubahan kondisi ekonomi baik dalam dan luar negeri, kebijakan POLHUKAM (Politik, Hukum, dan HAM), dan peraturan pemerintah yang berkaitan pada usaha keuangan yang dijalankan.

PENTING!

Smile Medical As Charged merupakan produk Asuransi Kesehatan dan bukan merupakan produk Bank. Bank tidak menanggung risiko yang mungkin timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Informasi di dalam brosur dipersiapkan oleh PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk dalam bentuk suatu rangkuman guna memberikan gambaran mengenai manfaat dari asuransi ini kepada Anda. Segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci terkait dengan asuransi ini, termasuk prosedur pengajuan klaim adalah sebagaimana yang tertulis di dalam polis.

Produk ini tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Pembeli harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan, serta kondisi yang tercantum dalam polis.

PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk bertanggung jawab atas penerbitan atau penolakan polis dan klaim yang diajukan.

Pastikan pembayaran premi asuransi Anda hanya melalui nomor yang terdapat pada SPAJ Anda, dan atas nama PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk. Mohon waspada jika Anda diminta melakukan pembayaran premi selain atas nama rekening yang dimaksud dan/atau secara tunai.

Ilustrasi

Bapak Tedi (30) membeli Smile Medical plan M dengan premi tahunan Rp6.829.600. Enam bulan kemudian, pak Tedi terkena tifus dan harus dirawat inap di rumah sakit. Besarnya penggantian biaya yang diberikan Smile Medical:

• Kamar dan Menginap	1.000.000 per Malam
• Kamar ICU/ICCU	2.000.000 per Malam
• Aneka Perawatan di RS	Sesuai Tagihan
• Operasi/Pembedahan	Sesuai Tagihan
• Kunjungan Dokter di RS	Sesuai Tagihan
• Kunjungan Dokter Ahli di RS	Sesuai Tagihan
• Pemeriksaan Lab & Tes Diagnosis	Sesuai Tagihan
• Konsultasi Lanjutan	Sesuai Tagihan
• Ambulance ke RS	Sesuai Tagihan
TOTAL KLAIM PER TAHUN	Rp900.000.000



Formerly Sinarmas MSIG Life

PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk

Kantor Pusat
Sinarmas MSIG Tower, Lt. 6,
Jln. Jend. Sudirman Kav. 21, Jakarta 12920, Indonesia.
Telepon: (021) 5059 7777.
Customer Care: (021) 5060 9999, 2650 8300.
Whatsapp: 088 1234 1088
Email: cs@msiglfe.co.id



www.msiglife.co.id

PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

Untuk informasi lebih lanjut silakan menghubungi tenaga pemasar kami:

PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT. Bank Sinarmas Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
serta merupakan peserta penjamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)



Asuransi Kesehatan

Smile Medical (As Charged)



**Perlindungan Rawat Inap
untuk Seluruh Keluarga**



Sehat itu murah. Anda hanya perlu merencanakannya sejak dini. Bersama Smile Medical, menjalani rawat inap di rumah sakit akan terasa lebih mudah.

Tidak hanya Anda, kami pun menyediakan perlindungan kesehatan untuk anggota keluarga Anda yang lain. Bukankah tidak ada yang lebih indah daripada melihat orang-orang yang Anda sayangi tetap sehat?

Dalam perlindungan ini kami memberikan manfaat *as charged*. Besar manfaat yang bisa Anda dapatkan adalah sejumlah nominal yang tertulis pada tagihan kesehatan dari rumah sakit yang merawat dengan maksimum sesuai ketentuan polis.

Tabel Manfaat

Jenis Manfaat	Plan M	Plan I	Plan E	Keterangan
Biaya kamar & menginap	1.000.000	600.000	300.000	Maksimal 365 hari/tahun
Biaya kamar ICU/ICCU	2.000.000	1.200.000	600.000	Maksimal 60 hari/tahun
Biaya aneka perawatan di RS	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	—
Biaya operasi/pembedahan (termasuk pembiusan dan kamar bedah)	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	—
Biaya kunjungan dokter di RS	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Maksimal 1 kunjungan/hari
Biaya kunjungan dokter ahli di RS	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Maksimal 1 kunjungan/hari
Biaya pemeriksaan laboratorium & tes diagnosis	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	7 hari sebelum rawat inap
Biaya konsultasi lanjutan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	30 hari setelah rawat inap
Biaya transportasi Ambulans ke RS (keadaan darurat)	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	Sesuai tagihan	—
Batasan klaim per tahun	900.000.000	500.000.000	150.000.000	—

Tersedia pilihan *plan* lain, yang dapat ditanyakan langsung ke tenaga penjual.

Keuntungan

- Manfaat *Cashless* di RS Rekanan Indonesia (*Swipe*) serta Malaysia dan Singapura (Penjaminan)
- Berlaku di Rumah Sakit Seluruh Dunia (*Reimbursement System*)
- Diskon 2,5% untuk Tertanggung Tambahan
- Penggantian Biaya-Biaya RS
 - Kamar Rawat Inap per Malam Hingga 2 Juta
 - Operasi
 - Dokter Ahli
 - Pemeriksaan Lab, dll
- Rawat Inap 365 Hari per Tahun
- Pembayaran Manfaat Sesuai Tagihan
- Total Klaim per Tahun Hingga 1,9 Miliar

Ketentuan

- Tertanggung utama dapat berbeda dengan pemegang polis.
- Masa asuransi: 1 tahun dengan perpanjangan per tahun hingga usia 75 tahun.
- Pemegang polis: usia 17 - 90 tahun.
- Tertanggung utama: usia 15 hari - 65 tahun dan dapat diperpanjang sampai usia 74 tahun.
- Tertanggung tambahan:
 - Keluarga inti selain anak: 17 - 65 tahun atau 74 tahun untuk lanjutan.
 - Anak: 15 hari - 19 tahun atau 24 tahun jika masih pelajar, belum menikah, dan tinggal bersama orangtua.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, biaya administrasi dan komisi yang dibayarkan kepada tenaga pemasar dan Bank. Produk ini tidak dikenakan Biaya Cetak Polis. Namun apabila Polis telah dicetak dan Pemegang Polis membatalkan Polis dalam Masa Pemahaman Polis, maka dikenakan biaya Rp50.000.
- **Pengecualian:**
 - Pertanggungan batal, bila keterangan di Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau dokumen lain yang menjadi dasar asuransi adalah tidak benar atau kurang lengkap.
 - Penyakit yang tidak ditanggung:
 - Sakit di 30 hari awal asuransi (kecuali karena kecelakaan).
 - Berbagai sakit kronis terakhir di 12 bulan awal pemulihan asuransi.
 - Penyakit kronis sebelum bergabung (ditanggung setelah 18 bulan jadi tertanggung dan jika 2 tahun tidak konsultasi atau perawatan).
 - Bunuh diri atau akibatnya dan melanggar hukum.
 - Dampak perang, kriminalisme atau terorisme, tugas militer, huru-hara, pemberontakan.
 - Perawatan gigi kecuali rujukan dokter akibat kecelakaan.
 - Tindakan kelainan refraksi mata.
 - Kehamilan, abortus, persalinan.
 - Pemasangan dan penyesuaian alat bantu pendengaran, dll.
- Proses klaim:
 - Menyerahkan syarat dokumen dalam ketentuan polis ke kantor terdekat atau kantor pusat PT MSIG Life Insurance Indonesia Tbk.
 - Bila dokumen belum lengkap, MSIG Life menginformasikan ke pemegang polis atau pihak yang ditunjuk untuk melengkapinya.
 - Klaim dibayarkan hanya oleh MSIG Life ke pemegang polis atau pihak yang ditunjuk.