

LAPORAN
INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER
(TIF120704)

SEMESTER 2



Kelompok
3B

Nama Anggota:

ANGGA PRASETIO	(E41231567)
AULIA SILMI MARDIYANTI	(E41231471)
LA ODE WILLY S.	(E41231473)
RIKA HANDAYANI S.	(E41231591)
RIANDA FATURRAHMAN	(E41231605)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA KAMPUS 3 NGANJUK
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
TAHUN 2024

TUGAS

1. Mencari masalah yang ingin diselesaikan
2. Persiapkan langkah-langkah untuk MEMAHAMI user yang memiliki masalah tersebut.

JAWABAN

1. Masalah yang ingin kami selesaikan adalah bahwa DDA_Frozen Food saat ini melakukan proses transaksi secara manual, menyebabkan pemborosan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan dalam transaksi jual beli.
2. Cara memahami permasalahan dari sudut pandang pengguna:
 1. Pengumpulan Data Pengguna: Lakukan wawancara, survei, atau analisis data pengguna untuk mendapatkan wawasan langsung dari pengguna tentang kebutuhan mereka terkait sistem penjualan di DDA_Frozen Food.
 2. Analisis Proses Usaha: Menelusuri proses usaha saat ini di DDA_Frozen Food untuk mengidentifikasi titik-titik di mana proses transaksi manual menghabiskan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan.
 3. Uji Pengguna: Melakukan uji pengguna untuk melihat bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem saat ini dan menentukan di mana mereka mengalami kesulitan atau kekurangan.
 4. Survei Kepuasan Pengguna: Berikan survei kepada pengguna untuk mendapatkan umpan balik tentang kebutuhan mereka terkait sistem penjualan. Fokus pada fitur yang diinginkan seperti penerimaan barang, pembuatan laporan penjualan, dashboard penjualan, pencatatan stok barang, dan pencetakan bukti pembelian.
 5. Pantau Layanan Pelanggan: Amati keluhan atau pertanyaan pengguna yang diajukan melalui layanan pelanggan terkait proses transaksi saat ini dan apa yang mereka harapkan dari sistem baru.
 6. Analisis Data Transaksi: Tinjau data transaksi manual yang ada untuk melihat pola kesalahan atau kekurangan yang sering terjadi, dan gunakan informasi ini untuk merancang sistem yang lebih efisien dan akurat.