

**SISTEM INFORMASI *HELPDESK* PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK NEGERI TANAH LAUT
BERBASIS *WEB***

Oleh :
Anggie Yulistiawan

ABSTRAK

Sistem Informasi *Helpdesk* Perpustakaan Berbasis *Web* Politeknik Negeri Tanah Laut adalah sebuah *platform* yang bertujuan untuk membantu pengguna perpustakaan dalam melakukan beberapa kegiatan seperti membaca buku secara *online*, mengusulkan buku, mengarsipkan laporan PKL dan TA, dan mengajukan surat permohonan bebas perpustakaan. Sistem ini terintegrasi dengan *fitur helpdesk* yang memudahkan pengguna dalam mengajukan pertanyaan atau permintaan bantuan terkait layanan perpustakaan.

Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan teknologi *website* dan *database* yang mampu menyimpan data dan informasi pengguna serta buku-buku yang tersedia di perpustakaan. *Fitur* baca buku secara *online* memungkinkan pengguna untuk membaca buku dari berbagai kategori tanpa harus datang ke perpustakaan secara fisik. Selain itu, *fitur* usul buku memudahkan pengguna untuk mengusulkan buku yang belum tersedia di perpustakaan. Sistem ini juga dilengkapi dengan *fitur* pengarsipan laporan PKL dan TA yang memudahkan mahasiswa untuk mengunggah dan mengarsipkan laporan mereka dengan mudah dan cepat. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pengguna untuk mengajukan surat permohonan bebas perpustakaan yang dapat diakses secara *online* dan disetujui oleh pihak perpustakaan.

Dengan adanya sistem informasi *helpdesk* perpustakaan ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan perpustakaan di Politeknik Negeri Tanah Laut dan memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan kegiatan terkait perpustakaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Helpdesk*, Perpustakaan, *Web*

**HELPDESK INFORMATION SYSTEM FOR THE LIBRARY OF
TANAH LAUT STATE POLYTECHNIC
WEB-BASED**

By :
Anggie Yulistiawan

ABSTRACT

The Website-based Helpdesk Information System for the Library at Politeknik Negeri Tanah Laut is a platform that aims to assist library users in performing several activities such as reading books online, proposing books, archiving PKL and TA reports, and submitting requests for library clearance letters. This system is integrated with a helpdesk feature that makes it easier for users to ask questions or request assistance related to library services.

The system is developed using website technology and a database that can store user data and information about the books available in the library. The feature of reading books online allows users to read books from various categories without having to physically come to the library. Additionally, the book proposal feature makes it easy for users to propose books that are not yet available in the library. The system is also equipped with a feature for archiving PKL and TA reports, which allows students to upload and archive their reports easily and quickly. Moreover, the system also enables users to submit requests for library clearance letters that can be accessed online and approved by the library.

The Helpdesk Information System for the Library at Politeknik Negeri Tanah Laut is expected to improve library services and provide convenience for users in conducting activities related to the library.

Key Words : *Information System, Helpdesk, Library, Web*