

Inovasi sistem pelayanan masyarakat telah dilakukan, antara lain :

1. Peningkatan kualitas SDM aparatur melalui Panji Corpu dengan program PNS Day;
2. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang mendorong semua OPD beralih dari manual menjadi digitalisasi;
3. Membangun pola komunikasi interaktif dengan masyarakat melalui HALO MasBup, NGOPI (Ngobrol Persoalan dan Solusi);
4. Peningkatan kualitas pelayanan publik antara lain : (-Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui program SAHAJA ONLINE, SAHAJA LEKAT. -Bidang perijinan melalui aplikasi Online Single Submission (OSS). -Bidang tata naskah dinas melalui aplikasi Sistem Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi). -Bidang tata ruang melalui aplikasi Sistem Informasi Manajemen Tata Ruang (SIMTARU). -Bidang Kesehatan melalui Srikandi Biru. -Bidang Perekonomian Gerai Rumah Inkubasi (GARASI). -Bidang pertanian melalui program Desa Inovasi Tani Organik (DITO), dll.)