Dalam upaya peningkatan ekosistem investasi dan kegiatan berusaha, pelayanan perizinan berpedoman pada Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah dimana pelayanan perizinan telah dilaksanakan secara online melalui www.oss.go.id dan SIMPATIK (Sistem Informasi Perizinan Satu Pintu Kabupaten Kediri). Selain itu, pendampingan terhadap pelaku usaha dilakukan melalui:

- 1) Pelayanan pendampingan OSS di DPMPTSP;
- 2) KLINKED (Klinik Layanan Investasi Kabupaten Kediri);
- 3) Inspeksi Lapangan ke pelaku usaha dalam rangka pendampingan, penyuluhan serta pembinaan kepada pelaku usaha;
- 4) Pengembangan Mall Pelayanan Publik (MPP) virtual.