

**LEMBAR JAWABAN  
ANALISIS KASUS**

Nomor Assessee : 21

Nama Assessee : Herinawati, SKM

Tanggal : 8 Februari 2022

Permasalahan tentang pencurian data oleh pihak yang tidak berwenang dan tidak bertanggung jawab untuk kepentingan pribadi merupakan isu yang sedang marak saat ini, namun hal ini juga menjadi tanggung jawab pribadi masyarakat untuk lebih berhati-hati agar tidak membagikan data pribadi mereka pada orang lain.

Data kependudukan yang ada saat ini sangat dirasakan manfaatnya dalam mengakses pelayanan publik antara lain pada pelayanan kesehatan, pendidikan, perbankan dan lainnya yang mana data tersebut telah terintegrasi dengan data kependudukan yang kita miliki sehingga lebih memudahkan kita dalam proses pelayanan publik.

Untuk menindaklanjuti laporan data pribadi penduduk yang telah bocor di internet, kita sebagai pegawai pemerintah harus merespon hal tersebut dengan cepat untuk segera ditangani aduan tersebut dan memberikan edukasi kepada yang bersangkutan agar tidak membagikan data pribadi mereka kepada orang lain yang tidak berkepentingan.

Dengan membentuk Ruang Layanan Pengaduan pada Kantor Kependudukan sebagai wadah pengaduan bagi masyarakat dalam hal data kependudukan serta bekerjasama dengan tim siber kepolisian agar data pribadi masyarakat yang bocor dapat segera ditindaklanjuti.

Inovasi yang diterapkan pada Dinas Kependudukan adalah :

1. Membentuk TIM Penanganan Kebocoran Data Kependudukan
2. Melakukan kerjasama lintas sektoral (Kepolisian dll)
3. Membuat Ruang Pengaduan Layanan Kependudukan
4. Melakukan edukasi tentang data kependudukan melalui media massa, media elektronika dll

