## ISU-ISU KEPEGAWAIAN DI INDONESIA

Birokrasi sebagai front liner akan selalu berkaitan dengan pembinaan sumber daya manusia dalam pemerintahan dan karenanya akan timbul pergeseran paradigma dalam pelayanan publik yang secara otomatis menciptakan perubahan dalam hukum kepegawaian meliputi penataan kelembagaan birokrasi pemerintahan, sistem, dan penataan manajemen kepegawaian. Pola pikir pengembangan hukum kepegawaian memiliki arti sebagai pergeseran paradigma dalam pemerintahan untuk menjamin sistem tugas-tugas terselenggaranya umum pemerintahan dan pembangunan secara berdaya guna dan berhasil guna serta dalam mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur baik material maupun spiritual.

Berangkat dari berbagai permasalahan yang masih terjadi meskipun reformasi telah berjalan, Pemerintah Indonesia pada dasarnya telah memberikan perhatian untuk perbaikan manajemen kepegawaian dan peningkatan pelayanan publik yang dilakukan secara simultan. Langkah itu dimaksudkan untuk meningkatkan motivasi pegawai dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Perbaikan kinerja birokrasi pelayanan publik diharapkan akan mampu mengembalikan image pemerintah dimata masyarakat karena dengan kualitas pelayanan publik yang semakin baik, kepuasan dan kepercayaan masyarakat bisa dibangun kembali. Kalau ini dilakukan maka pemerintah akan memperoleh kembali legitimasi dimata publik.

Beberapa hasil survei yang dilakukan oleh lembaga ilmiah menunjukkan bahwa para pegawai lebih banyak mengedepankan materi, uang, kekuasaan, dan jabatan saat bekerja, tanpa adanya upaya menunjukkan prestasi/ kinerja yang baik. Hal ini sebenarnya bukan merupakan hal baru karena sudah berlangsung sejak lama dalam penyelenggaraan pemerintahan di Indonesia. Pada masa Orde Baru, wajah birokrasi termasuk pegawai sebagai salah satu unsurnya, sangat kental dengan kekuatan politik dalam sistem

korporatisme negara. Pada masa reformasi, pilar birokrasi sangat rawan terhadap intervensi politik sehingga netralitas dan independensi PNS sebagai penyelenggara pemerintahan menjadi sangat terganggu dan berada pada posisi yang dilematis. Para pegawai beranggapan bahwa lebih baik memiliki koneksi dengan kekuasaan yang sangat menguntungkan bagi jabatan, golongan, dan karirnya.

Kondisi yang demikian telah mendorong perilaku PNS untuk bekerja secara instant, malas- malasan, cari muka, dan mengutamakan cenderung kepada atasan daripada melayani pelayanan Tidak masyarakat. ada semangat menciptakan inovasi, kreasi, dan invensi yang tumbuh dari dalam diri PNS. Demikian pula dengan disiplin, integritas, loyalitas, kapabilitas, dan kompetensi dalam bekerja juga tidak diperhatikan kemudian berujung pada rendahnya yang produktivitas kerja dan capaian sasaran kinerja yang telah ditetapkan sebelumnya. Hal

diperkuat dengan hasil penelitian yang menunjukkan

## PENDAPAT SAYA

Isu kembalinya image pemerintah dimata masyarakat yang seperti apa ?

Image pemerintah seperti jaman apa yang harus dikembalikan, kapan kapan pemerintah baik Apakah pada Zaman Orde Lama, Orde Baru, atau Reformasi samapai sekarang

Saya rasa kita tidak perlu mengembalikan image pemerintah seperti zaman yang sudah kita lalui, tapi pada kita harus berubah dengan cara mengambil hal hal yang baik pada setiap jaman seperti Kemakmuran pada Orde Lama keamanan pada Orde Baru dan semangat Kebebasan Berpendapat pada jaman Reformasi