

**LEMBAR JAWABAN  
ANALISIS KASUS**

Nomor Assessee : 12

Nama Assessee : DESY YULIANI, SE

Tanggal : 7 Februari 2022

Pemerintah telah berupaya untuk melindungi data pribadi masyarakat melalui Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) Nomor 11 Tahun 2008. Maka dengan itu segala informasi dan data-data dari seluruh masyarakat harus dijaga dan dirahasiakan.

Apabila ada pengaduan atau menerima aduan tentang bocornya data pribadi penduduk yang tersebar di internet maka saya selaku pegawai pemerintahan kan menyusut tuntas masalah tersebut.

Hingga saat ini telah terjadi beberapa kebocoran data dari berbagai pelayanan publik di Indonesia, antarlain bocornya data sejumlah 1,3 juta pengguna eHAC, penjualan data pribadi pengguna layanan kesehatan BPJS dalam mata uang kripto, hingga kebocoran data pada Komisi Pemilihan Umum (KPU).

Untuk mengatasi permasalahan yang sudah terjadi diharapkan pihak Pemerintah lebih ketat lagi menggunakan pengamanan database dari semua aplikasi yang digunakan untuk mengakses pelayanan publik tersebut. Dibutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang jujur dan mumpuni agar hal-hal yang tidak diinginkan tidak terjadi.

Disamping itu juga adanya keberanian membuat perubahan besar dalam hal memberantas korupsi di instansi pelayanan publik terkait yang mana pasti akan berdampak besar pada keberhasilan program yang telah dijalankan. Sebagai pegawai pemerintah di bagian pelayanan publik saya akan banyak-banyak memberikan edukasi kepada masyarakat pada umumnya agar lebih berhati-hati dalam penggunaan aplikasi pelayanan publik. Dimana edukasi ini penting dilakukan dalam rangka memberikan lebih lagi pemahaman tentang penggunaan akses data pribadi yang digunakan di pelayanan publik. Masyarakat harus diberi masukan pemahaman tentang bagaimana menggunakan data pribadi di internet dengan benar dan tepat. Apa saja kelebihan dan kekurangan apabila kita mengupload data pribadiseperti KTP, NPWP dan sebagainya. Jadi menurut saya lebih ditekankan ke pemahaman masyarakatnya sendiri mengenai penggunaan data pribadi pada pelayanan publik sehingga masyarakat menjadi lebih cerdas dalam hal ini, yaitu melalui sistem edukasi. Terima Kasih.

TERBATAS

