

**LEMBAR JAWABAN
ANALISIS KASUS**

Nomor Assessee : 4
Nama Assessee : Roslindawaty
Tanggal : 8 November 2021

Pada dasarnya tugas dari seorang PNS adalah sebagai pelayan masyarakat, dimana PNS harus mampu melihat situasi dan kondisi yang sedang terjadi. Pelayanan kepada masyarakat mungkin belum optimal dikarenakan keterbatasan SDM dimana setiap tahunnya jumlah PNS selalu berkurang atau pensiun. Sedangkan penerimaan pegawai pada beberapa tahun terakhir ini tidak ada.

Anggapan dari masyarakat bahwa PNS adalah pekerja yang nyaman dan santai serta setiap tahun gaji/ tunjangan selalu naik ditambah pensiun masih menerima gaji sebagai bentuk penghargaan.

Bagi masyarakat yang tidak melihat atau merasakan secara langsung beban kerja dan aturan-aturan yang harus dikerjakan dan ditaati seorang PNS, sangatlah mudah mereka melihat hanya di satu sisi saja, yaitu Gaji dan Tunjangan. Padahal pekerjaan PNS adalah berat. Dimana harus berpacu dengan teknologi dan kemampuan dari masing-masing individu serta aturan-aturan yang ada. Juga pekerjaan yang harus segera diselesaikan secara cepat dan penuh kehati-hatian.

Bagi PNS yang tidak sigap dalam mengikuti perkembangan teknologi, maka akan merasa berat, tapi bagi PNS yang sigap dan cepat mengikuti perkembangan teknologi, maka akan selalu berupaya untuk selalu meningkatkan SDM yang ada pada diri masing-masing. Sehingga tidak ada waktu kosong atau santai bagi PNS untuk mengerjakan tugas yang dibebankan pada diri masing-masing.

Untuk tenaga non ASN memang sangat membantu pekerjaan, tapi bagi pegawai yang PNS haruslah selalu monitor segala pekerjaan. Tidak hanya mengandalkan non PNS.

Adapun cara untuk merubah pandangan masyarakat terhadap PNS, maka perlu adanya :

1. Peningkatan SDM dari PNS nya sendiri.
2. Mengikuti perkembangan teknologi.
3. Selalu taat pada aturan.
4. Memberi pelayanan yang terbaik untuk masyarakat.