

Voice Recording Sistem

Rack server & device

PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA DINAS KESEHATAN

UNIT PELAYANAN AMBULANS GAWAT DARURAT

Jalan Kesehatan Nomor 10, Telepon 021-21201123, Faksimile 021-21202016 Website : agddinkes.jakarta.go.id Email : agddinkesdkijakarta@yahoo.com JAKARTA

Kode Pos: 10160

		SATUAN KERJA	:	Unit Pela DKI Jaka	ayanan AGD Dina arta	s Kesehatan	
		NOMOR SPK	•	111/PBJ	-SPGDT/AGDDINKES/VI/2020		
		TANGGAL SPK	:	29 Mei 2020			
		PAKET PEKERJAAN Pengadaan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT 119) Bulan Juni 2020					
SURAT PERINTAH KERJA		<u>SUMBER DANA</u> Anggaran APBD Unit Pelayanan AGD Dinas Kesehatan DKI Jakarta 2020					
	(SPK)	Surat Unit Pelayan 106/PBJ-SPGDT/AC Undangan Perminta Surat Perusahaan F Tbk Nomor TEL. 6 2020 Perihal Surat F Berita Acara Evalua SPGDT/AGDDINKE Sistem Penanggular Juni 2020	ian AG SDDINK an Pena Persero 058/LG Penawa isi Nego S/VI/20	ES/VI/202 awaran Ha an (Perse 000/DGS- ran Harga bisasi Tek 20 Tangga	Kesehatan DKI 20 Tanggal 28 Marga ro) PT Telekomu B2030000/2020 nis Dan Harga No al 29 Mei 2020 Pe	lei 2020 Perihal nikasi Indonesia Tanggal 29 Mei omor : 107/PBJ- rihal Pengadaan	
SP	K ini mulai berl	aku efektif terhitung sejak t pekerjaan sebagain	tanggal nana dia	1 Juni 202 atur dalam	20 dan penyelesai ı SPK ini	ian keseluruhan	
۷	VAKTU PELAK	(SANAAN PEKERJAAN: 1 sampai den	(Satu B Igan 30	ulan) terh Juni 2020	itung sejak tangga	al 1 Juni 2020	
		NILAI I	PEKER.	JAAN			
No		Uraian	Satua	an Vol	Harga satuan (Rp.)	Total Harga (Rp.)	
1	Akses Intern	ses Internet SPGDT					
	Internet Dedic	cated, Astinet 5 Mbps	Link	: 1	5.455.000	5.455.000	
	IP PBX Sister dengan no 11	m, fitur ACD, terintegrasi I9	unit	1	4.818.100	4.818.100	
	SIP gateway		unit	1	2.272.500	2.272.500	

unit

unit

1

1

PPK	W
PENYEDIA	1

2.727.127

909.091

2.727.127

909.091

2	Sistem Layanan SPGDT 9 Seat Dinke	s			
	Integrasi Akses SPGDT 119	set	9	772.700	6.954.300
	Integrasi Algoritma SPGDT Dinkes	set	9	727.300	6.545.700
	Integrasi Aplikasi Contact Center Agent	set	9	727.300	6.545.700
	Integrasi IP PBX	set	9	727.300	6.545.700
	Integrasi Voice Recording	set	9	681.600	6.134.400
	License Software Call Center inbound dinkes	set	9	818,200	7.363.800
	License Software Call Center outbound dinkes	set	9	818.200	7.363.800
	Antivirus Licence	set	9	90.900	818.100
	Login Agent ID	set	9	545.500	4.909.500
	Login Aplikasi Agent	set	9	772.700	6.954.300
	Login Aplikasi Reporting	set	9	136.400	1.227.600
	Reporting Call Recording	set	9	136.400	1.227,600
	Reporting Voice Recording	set	9	136.400	1.227.600
	Login Ekstension	set	9	90.900	818.100
	Headset Binoural Agent	Unit	9	136.382	1.227.438
3	Add On 60 Seat (lokasi RS Swasta &	RSUD)			
	Integrasi Aplikasi Contact Center Agent	set	31	727.300	22.546.300
	Antivirus Licence	set	31	90.900	2.817.900
	Login Agent ID	set	31	545.400	16.907.400
4	Akses Internet Dedicated 40 Mbps				
	Internet Dedicated 40 Mbps	link	1	34.710.194	34.710.194
	Terbilang:			TOTAL	159.027.250
	Seratus Tujuh Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Dua Puluh Sembilan Ribu Sembilan Ratus Tujuh Puluh Lima Rupiah			PPN 10%	15.902.725
	Tana Tana Tana Tana Tana Tana Tana Tana			TOTAL + PPN	174.929.975

INSTRUKSI KEPADA PENYEDIA: Penagihan hanya dapat dilakukan setelah penyelesaian pekerjaaan yang diperintahkan dalam SPK ini dan dibuktikan dengan Berita Acara Serah Terima. Jika pekerjaan tidak dapat diselesaikan dalam waktu pelaksanaan pekerjaan karena kesalahan atau kelalaian Penyedia, maka Penyedia berkewajiban untuk membayar denda kepada PPK sebesar 1/1000 (satu perseribu) dari nilai SPK sebelum PPN setiap hari kalender keterlambatan.

PPK	X
PENYEDIA	7

Selain tunduk kepada ketentuan umum SPK ini, Penyedia berkewajiban untuk mematuhi standar ketentuan dan syarat umum SPK terlampir.

Untuk dan atas nama
Unit Pelayanan Ambulans Gawat Darurat
Dinas Kesehatan DKI Jakarta
Pejabat Pembuat Komitmen



NIP 197604281997032003

Untuk dan atas nama Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk



GM Local Government Services Divisi Government Service

PPK	7
PENYEDIA	7



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA DINAS KESEHATAN

UNIT PELAYANAN AMBULANS GAWAT DARURAT

Jalan Kesehatan Nomor 10, Telepon 021-21201123, Faksimile 021-21202016 Website : agddinkes.jakarta.go.id Email : agddinkesdkijakarta@yahoo.com J A K A R T A

Kode Pos: 10160

Lampiran Syarat Umum Surat Perintah Kerja (SPK)

Program O1.02.08 Program Pengembangan Upaya Kesehatan

Masyarakat dan Upaya Kesehatan Perorangan

1.02.08.003 Penatalaksanaan Pelayanan Kegawadaruratan Pra-

Kegiatan : Rumah Sakit Melalui Sistem Penanganan Gawat Darurat

Terpadu (SPGDT)

Nilai Total Harga : Rp.174.929.975,00

Terbilang Seratus Tujuh Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Dua Puluh

Sembilan Ribu Sembilan Ratus Tujuh Puluh Lima Rupiah

DPA : 008/DPA/2020 Tanggal 02 Januari 2020

Sumber Pendanaan : APBD Unit Pelayanan AGD Dinas Kesehatan DKI Jakarta

Tahun Anggaran : 2020

Kode Rekening : 5.2.2.10.07

LINGKUP PEKERJAAN

Penyedia yang ditunjuk berkewajiban untuk menyelesaikan pekerjaan dalam jangka waktu yang ditentukan sesuai dengan volume, spesifikasi teknis dan harga yang tercantum dalam SPK.

2. HUKUM YANG BERLAKU

Keabsahan, interpretasi dan pelaksanaan SPK ini didasarkan kepada hukum Republik Indonesia.

B. PENYEDIA JASA MANDIRI

Penyedia bertanggung jawab penuh tehadap personil serta pekerjaan yang dilakukan.

HARGA SPK

- a. PPK membayar kepada Penyedia atas pelaksanaan pekerjaan dalam SPK sebesar harga SPK.
- b. Harga SPK telah memperhitungkan keuntungan, beban pajak dan biaya overhead serta biaya asuransi.
- c. Rincian harga SPK sesuai dengan rincian yang tercantum dalam daftar kuantitas dan harga.

5. JADWAL

Waktu pelaksanaan pekerjaan dilakukan pada hari kalender dan melakukan koordinasi dengan Pejabat Penandatangan/Pengesahan Tanda Bukti Perjanjian. Penyedia menyelesaikan pekerjaan sampai dengan Berita Acara Serah Terima Pekerjaan dan sesuai spesifikasi dalam SPK ini selambat-lambatnya pada tanggal 30 Juni 2020 sejak SPK ini diterima oleh Penyedia atau dari tanggal 1 Juni 2020 sampai dengan tanggal 30 Juni 2020 (1 (Satu) bulan). Apabila penyedia berpendapat tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai jadwal karena keadaan di luar pengendaliannya dan Penyedia telah melaporkan kejadian

PPK	r
PENYEDIA	7

tersebut kepada PPK, maka PPK dapat melakukan penjadwalan kembali pelaksanaan tugas Penyedia dengan addendum SPK.

b. PEMERIKSAAN

Pemeriksa pekerjaan berwenang melakukan pemeriksaan terhadap pekerjaan tersebut yang kerjakan oleh penyedia. Apabila pekerjaan tidak sesuai dengan pesanan, maka pekerjaan tersebut harus diperbaiki sesuai dengan SPK.

7. SERAH TERIMA PEKERJAAN

Penerima hasil pekerjaan melakukan penilaian terhadap hasil pekerjaan yang telah diselesaikan oleh Penyedia. Apabila terdapat kekurangan dan atau cacat hasil pekerjaan, Penyedia wajib memperbaiki/menyelesaikannya. PPK menerima penyerahan pertama pekerjaan setelah seluruh hasil pekerjaan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan SPK dan diterima oleh penerima hasil pekerjaan.

B. PEMBAYARAN

Pembayaran hasil pekerjaan yang disepakati dilakukan oleh PPK, dengan ketentuan:

- a. Penyedia telah mengajukan tagihan disertai laporan hasil pekerjaan.
- b. Pembayaran dilakukan dengan sekaligus setelah penyelesaian pekerjaan 100%.
- c. Pembayaran sebagaimana tersebut dalam huruf b diatas akan dibayarkan oleh PPK kepada Penyedia secara sekaligus melalui Bank Mandiri Cabang Jakarta Sabang, Rekening Nomor: 103.00.0691798.9 atas nama PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.
- d. Pembayaran dilaksanakan sesuai dengan mekanisme peraturan keuangan daerah.

9. DENDA

Penyedia berkewajiban untuk membayar sanksi financial berupa denda sebagai akibat wanprestasi atau cidera janji terhadap kewajiban – kewajiban penyedia dalam SPK ini. PPK mengenakan denda dengan memotong angsuran pembayaran prestasi pekerjaan Penyedia. Pembayaran denda tidak mengurangi tanggung jawab kontraktual Penyedia.

10. PENYELESAIAN

PPK dan Penyedia berkewajiban untuk berupaya sungguh-sungguh menyelesaikan secara damai semua perselisihan yang timbul dari atau berhubungan dengan SPK ini atau interpretasinya selama atau setelah pelaksanaan pekerjaan. Jika perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah maka perselisihan akan diselesaikan melalui pengadilan negeri dalam wilayah hukum Republik Indonesia.

11. LARANGAN PEMBERIAN KOMISI

Penyedia menjamin bahwa tidak satu pun personil satuan kerja PPK telah atau akan menerima komisi atau keuntungan tidak sah lainnya baik langsung maupun tidak langsung dari SPK ini. Penyedia menyetujui bahwa pelanggaran syarat ini merupakan pelanggaran yang mendasar terhadap SPK ini.

PPK	Sp
PENYEDIA	,