

**KONTRAK LAYANAN**  
**tentang**  
**PENGADAAN SEWA SISTEM BACKUP DATA CENTER / DRC**  
**DI PEMPROV DKI TA 2019**

---

Nomor : PKS. TEL.841/HK.810/DGS-A1000000/2019  
Nomor : 064/SCC/TTES/A/19

Pada hari ini, Kamis tanggal Tiga puluh satu bulan Januari tahun Dua ribu sembilan belas (31-01-2019), bertempat di Jakarta, antara pihak-pihak:

- I. **PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk**, Perusahaan Penyedia Jasa Telekomunikasi, Informasi, Media dan Edutainment (TIME) yang dibentuk dan didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan di Jalan Japati Nomor 1 Bandung-40133, dalam perbuatan hukum ini, diwakili secara sah oleh **MOHAMMAD SALSABIL**, Jabatan **Executive Vice President Divisi Government Service**, selanjutnya disebut **TELKOM**;
- II. **PT. SIGMA CIPTA CARAKA**, perseroan yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, yang berkedudukan di Tangerang Selatan dan beralamat kantor di Graha Telkomsigma, Jalan Kapt. Subijanto DJ., Bumi Serpong Damai, Tangerang Selatan 15321, dalam melakukan perbuatan hukum ini diwakili secara sah oleh **ISKRIONO WINDIARJANTO**, Jabatan **Direktur Utama**, selanjutnya disebut "**TELKOMSIGMA**".

Selanjutnya **TELKOM** dan **TELKOMSIGMA** dalam Kontrak Layanan ini masing-masing disebut "**Pihak**" secara bersama-sama disebut "**Para Pihak**".

**Para Pihak** terlebih dahulu mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut :

- a. Perjanjian Kerja Sama tentang Pemenuhan Layanan Teknologi Informasi Komunikasi untuk Corporate Customer Nomor : PKS.TEL.08/HK.810/DSS-A1000000/2015 – Nomor : 103/SCC/TTES/A/15 dan perubahannya;
- b. Surat dari **TELKOM** Penetapan Pelaksana Pengadaan Nomor : TEL.1181/LG-270/DGS-A1000000/2019 tanggal 29 Januari 2019 perihal Penetapan Mitra Pelaksana Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA 2019;
- c. Surat dari **TELKOMSIGMA** Nomor: 021/SPK/SCC-TTES/I/2019 tanggal 30 Januari 2019 perihal Surat Kesanggupan.

Dengan ini **Para Pihak** menyatakan mengikatkan diri dalam suatu **Kontrak Layanan tentang Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA 2019**, selanjutnya disebut **Kontrak Layanan**, dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut :

**Pasal 1**  
**LINGKUP PEKERJAAN**

Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA 2019 (selanjutnya disebut "Pekerjaan") oleh **TELKOMSIGMA** ke **TELKOM**, dengan jumlah dan spesifikasi teknis sebagaimana tercantum dalam Lampiran I **Kontrak Layanan** ini, yang dibuktikan dengan ditandatanganinya Berita Acara Serah Terima (BAST) oleh **TELKOM** cq. **Manager Wifi Deployment & Service Migration DGS** serta **OSM Assurance & Service Delivery DGS** (yang menyetujui) dan **TELKOMSIGMA**.

**Pasal 2**  
**JANGKA WAKTU**

- (1) Waktu *Delivery (Ready for Service)* paling lambat tanggal 28 Februari 2019;
- (2) Masa Layanan selama 11 (sebelas) bulan terhitung sejak tanggal 01 Februari 2019 sampai dengan 31 Desember 2019.

**Pasal 3**  
**HARGA**

Total harga Pekerjaan dimaksud Kontrak Layanan ini adalah sebesar **Rp12.182.542.000,- (Dua Belas Milyar Seratus Delapan Puluh Dua Juta Lima Ratus Empat Puluh Dua Ribu Rupiah)** belum termasuk PPN 10% (sepuluh persen), dengan rincian harga tercantum dalam Lampiran I **Kontrak Layanan** ini.

**Pasal 4**  
**CARA PEMBAYARAN**

- (1) **TELKOM** akan melakukan pembayaran uang muka kepada **TELKOMSIGMA** dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Pembayaran uang muka adalah sebesar **15% (lima belas persen)** dari total Harga Pekerjaan atau sebesar **Rp1.827.381.300,- (Satu Milyar Delapan Ratus Dua puluh Tujuh Juta Tiga Ratus Delapan Puluh Satu Ribu Tiga Ratus Rupiah)**, harga tersebut belum termasuk PPN 10% (sepuluh persen), dilaksanakan setelah Kontrak Layanan ditandatangani oleh Para Pihak;
  - b. Pengembalian uang muka oleh **TELKOMSIGMA** kepada **TELKOM** akan dilakukan pada saat **TELKOMSIGMA** menerima pembayaran Termin Pertama.
- (2) Pembayaran atas Harga dimaksud dalam Pasal 3 Kontrak Layanan ini akan dilaksanakan oleh **TELKOM** kepada **TELKOMSIGMA** secara 3 (tiga) Termin, dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Pembayaran Termin Pertama untuk pekerjaan bulan Februari sampai dengan Mei 2019 ditambah dengan biaya setup dari total nilai pengadaan sebelum PPN 10% atau sebesar **Rp4.452.288.000,- (Empat Milyar Empat Ratus Lima Puluh Dua Juta Dua Ratus Delapan Puluh Delapan Ribu Rupiah)** dipotong pengembalian Uang Muka 15%;
  - b. Pembayaran Termin Kedua untuk pekerjaan bulan Juni sampai dengan September 2019 dari total nilai pengadaan sebelum PPN 10% atau sebesar **Rp4.417.288.000,- (Empat Milyar Empat Ratus Tujuh Belas Juta Dua Ratus Delapan Puluh Delapan Ribu Rupiah)**;
  - c. Pembayaran Termin Ketiga untuk pekerjaan bulan Oktober sampai dengan Desember 2019 dari total nilai pengadaan sebelum PPN 10% atau sebesar **Rp3.312.966.000,- (Tiga Milyar Tiga Ratus Dua Belas Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Enam Ribu Rupiah)**;

- (3) **TELKOMSIGMA** mengajukan Surat Permohonan Pembayaran kepada **TELKOM**, dengan dilampiri dokumen-dokumen sebagai berikut:
- a. Surat Permohonan Bayar;
  - b. Invoice, Faktur Pajak dan Kuitansi (rangkap dua);
  - c. BAST Asli (untuk Pembayaran Pertama) kecuali uang muka;
  - d. Copy **Kontrak Layanan** ini.
- (4) Pembayaran dimaksud Ayat (1) Pasal ini dilakukan dengan cara pemindahbukuan/transfer melalui **Bank BNI Kantor Cabang Utama BSD** dengan rekening Nomor **1970507938 (IDR)** atas nama **PT. SIGMA CIPTA CARAKA**, dengan biaya transfer ditanggung oleh **TELKOMSIGMA** dan dipotong langsung dari jumlah pembayaran.

#### **Pasal 5** **SLG (SERVICE LEVEL GUARANTEE)**

**TELKOMSIGMA** menjamin Service Level Guarantee (SLG) dengan tingkat availability minimum sebesar **99% (Sembilan puluh Sembilan persen)**.

#### **Pasal 6** **D E N D A**

Jika jangka waktu pelaksanaan tersebut dalam Pasal 2 ayat (1) **Kontrak Layanan** ini dilampaui tanpa adanya perpanjangan waktu pelaksanaan, maka kepada **TELKOMSIGMA** dapat dikenakan Denda sebesar 1‰ (satu permil) dari jumlah biaya dimaksud **Kontrak Layanan** ini sebelum PPN 10% (sepuluh perseratus) untuk setiap hari keterlambatan, dengan batas maksimum 5% (lima perseratus) dari jumlah biaya dimaksud **Kontrak Layanan** ini pada lokasi yang mengalami keterlambatan, dengan prosedur pemotongan Denda secara sekaligus dari pembayaran tagihan yang harus dibayarkan oleh **TELKOM** kepada **TELKOMSIGMA**.

#### **Pasal 7** **FORCE MAJEURE**

Yang dimaksud dengan Force Majeure dalam **Kontrak Layanan** ini adalah semua kejadian di luar kemauan atau kemampuan **Para Pihak** walaupun sudah diusahakan pencegahannya, seperti bencana alam, wabah penyakit, pemberontakan, embargo, huru hara, perang, kebakaran, sabotase, pemogokan umum, dan hal-hal yang dinyatakan dalam surat resmi oleh Pejabat yang berwenang sebagai Force Majeure, yang mengakibatkan salah satu atau **Para Pihak** tidak dapat melaksanakan kewajibannya menurut **Kontrak Layanan** ini.

#### **Pasal 8** **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

- (1) Lampiran-lampiran dari **Kontrak** ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan serta mempunyai kekuatan hukum yang sama serta mengikat seperti halnya Pasal-pasal lain dari **Kontrak** ini;
- (2) Lampiran-lampiran dimaksud ayat (1) Pasal ini terdiri dari:
- a. Lampiran I : Rincian Pekerjaan dan Harga;
  - b. Lampiran II : Dokumen Pendukung.

**Pasal 9  
LAIN-LAIN**

- (1) **TELKOM** berhak secara sepihak, tanpa adanya suatu tuntutan apapun dari **TELKOMSIGMA** dan dengan mengenyampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata, untuk membatalkan sebagian atau seluruh Pekerjaan menurut **Kontrak Layanan** ini, apabila terjadi salah satu di antara sebab-sebab pembatalan tersebut di bawah ini :
  - a. **TELKOMSIGMA** terbukti tidak dapat melaksanakan Pekerjaan atau mengalami keterlambatan dengan denda telah mencapai 5% (lima persen) dari total Harga Pekerjaan.
  - b. **TELKOMSIGMA** ternyata menyerahkan Pekerjaan baik sebagian maupun seluruhnya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan dari **TELKOM**.
- (2) Setiap penambahan dan perubahan atas ketentuan dalam **Kontrak Layanan** ini wajib dibuatkan dalam bentuk amandemen atau addendum atau side letter yang disetujui oleh **Para Pihak**;
- (3) **Kontrak Layanan** ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) asli diatas kertas bermeterai cukup masing-masing sama bunyinya, serta mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani dan dibubuhi Cap Perusahaan **Para Pihak**.

Demikian Kontrak Layanan ini dibuat dengan itikad baik untuk dipatuhi dan dilaksanakan oleh Para Pihak dengan penuh tanggung jawab.

**TELKOM**

  
**Telkom  
Indonesia**  
MOHAMMAD SALSABIL  
EXECUTIVE VICE PRESIDENT  
DIVISI GOVERNMENT SERVICE

**TELKOMSIGMA**

  
ISKRIONO WINDIARJANTO  
DIREKTUR UTAMA

5

**Lampiran I****Kontrak Layanan**

Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA 2019.

Nomor : PKS.TEL.841/HK.810/DGS-A1000000/2019

Tanggal : 31 Januari 2019

**RINCIAN PEKERJAAN DAN HARGA**

No	Item Pekerjaan	Qty	Unit	Periode (Bulan)	Harga Satuan	Harga Total
	<b>Layanan Eksisting :</b>					
A.	<b>Colocation Space</b>					
	1. Colocation Space Lokasi Serpong	1	Rack	11 Bulan	26.500.000	291.500.000
	<b>Layanan Baru :</b>					
A.	1. Colocation Space Lokasi Sentul	1	Rack	11 Bulan	27.600.000	303.600.000
	2. Setup Rack Sentul	1	Paket	1 Paket	15.000.000	15.000.000
B.	<b>Layanan C3 dan Manage Services</b>					
	1. Smart Hand & Remote Hand	1	Paket	11 Bulan	40.000.000	440.000.000
	2. Setup Layanan C3 dan Manage Services	1	Paket	1 Paket	20.000.000	20.000.000
C.	<b>DR Compute Resource</b>					
	1. Cloud CPU (Spesifikasi : per Core)	430	Unit	11 Bulan	790.000	3.736.700.000
	2. Cloud Memory (Spesifikasi : per GB)	1812	Unit	11 Bulan	195.000	3.886.740.000
	3. Cloud Storage (Spesifikasi : per GB)	80000	Unit	11 Bulan	3.400	2.992.000.000
	4. Cloud Replication Software (Spesifikasi : License)	50	Unit	11 Bulan	306.000	168.300.000
D.	<b>DR PC Resource</b>					
	1. Virtual Desktop for Communication Tools ((Spesifikasi: User Space: 50 GB/user, Transit & rest encryption, Single sign-on and 2 factor authentication, Support comment and notification, Secure multi-device synchronization, Remote wipe (remove access to data remotely) dan dapat di integrasi dengan MS Outlook 2010, Outlook webaccess, Mobile synchronization, POP3/IMAP4 Protoco, MAPI Protocol, Calender/Contact/Task, Shared Calender, Email Tracking, Global Address	80	Unit	11 Bulan	115.000	101.200.000
	2. Virtual Desktop for Desktop Management (Spesifikasi : Windows Operating System, Kaspersky Antivirus, Microsoft Office)	20	Unit	11 Bulan	621.000	136.620.000
E.	<b>DR Network Resource</b>					
	1. Cloud Firewall as a Service (Spesifikasi : IP Sec VPN, IPS (Enterprise Mix), Application control, NGFW, Threat Protection, Log, SLL, SD-WAN)	1	Unit	11 Bulan	4.131.000	45.441.000
	2. Cloud Load Balancer as a Service	1	Unit	11 Bulan	4.131.000	45.441.000
	Total Harga (Sebelum PPn 10%) :					Rp 12.182.542.000
	PPn 10% :					Rp 1.218.254.200
	Total Harga (Setelah PPn 10%) :					Rp 13.400.796.200

TELKOM

**Telkom Indonesia**  
  
**MOHAMMAD SALSABIL**  
 EXECUTIVE VICE PRESIDENT  
 DIVISI GOVERNMENT SERVICE

TELKOMSIGMA

trusted • IT company  
**Telkomsigma**  
 by Telkom Indonesia  
**ISKRIONO WINDIARJANTO**  
 DIREKTUR UTAMA

**Lampiran II****Kontrak Layanan****Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA 2019.****Nomor : PKS.TEL.841/HK.810/DGS-A1000000/2019****Tanggal : 31 Januari 2019**

---

---

**DOKUMEN PENDUKUNG****Pada lembar berikutnya:**

- (1) Surat dari TELKOM kepada TELKOMSIGMA Nomor: TEL.1181/LG.270/DGS-A1000000/2019 tanggal 29 Januari 2019 perihal Penetapan Mitra Pelaksana Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA 2019;**
- (2) Surat dari TELKOMSIGMA Nomor: 021/SPK/SCC-TTES/I/2019 tanggal 30 Januari 2019 perihal Surat Kesanggupan.**

Nomor : TEL.1181/LG-270/DGS-A1000000/2019

Jakarta, 29 Januari 2019

Kepada Yth,  
Direktur PT. Sigma Cipta Caraka  
Graha Telkomsigma  
Jl. Kapt. Subijanto Dj. Bumi Serpong Damai  
Tangerang 15321  
Telp : 021-5388538 Fax : 021-5388505



Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Penetapan Mitra Pelaksana Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA. 2019.

Dengan hormat,

Menunjuk :

1. Surat Penetapan Calon Mitra Pelaksana Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA. 2019 Nomor : Tel.761/LG-270/DGS-A1000000/2019 tanggal 18 Januari 2019.
2. Surat Penunjukan Penyedia Barang/jasa yang dikeluarkan oleh Pemprov DKI Jakarta Nomor : 02.002.05-55/PPK/JSC/I/2019 tanggal 28 Januari 2019 Perihal : Penunjukan Penyedia untuk Pelaksanaan Pekerjaan Pengadaan Sewa Backup Data Center/DRC (Disaster Recovery Center).

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami menetapkan PT. Sigma Cipta Caraka sebagai Mitra Pelaksana Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC di Pemprov DKI TA. 2019, dengan syarat-syarat dan kondisi sebagai berikut :

1. Jumlah harga Pengadaan sebesar Rp. 12.182.542.000,- (Dua Belas Miliar Seratus Delapan Puluh Dua Juta Lima Ratus Empat Puluh Dua Ribu Rupiah), harga tersebut belum termasuk PPN 10%, namun sudah termasuk pajak-pajak lainnya.
2. Spesifikasi teknis, volume dan lain-lain terlampir.
3. Waktu delivery (Ready for Service) paling lambat tanggal 28 Februari 2019.
4. Masa layanan selama 11 (sebelas) bulan terhitung sejak 1 Februari sampai dengan 31 Desember 2019.
5. Lokasi pemasangan perangkat/instalasi berada di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta, Data Center Serpong dan Data Center Sentul.
6. Service Level Guarantee (SLG) Availability : min 99%
7. Pembayaran Uang Muka 15% dari total nilai pengadaan (belum termasuk PPN 10%) atau sebesar Rp. 1.827.381.300,- (Satu Miliar Delapan Ratus Dua Puluh Tujuh Juta Tiga Ratus Delapan Puluh Satu Ribu Tiga Ratus Rupiah) dan dibayarkan setelah kontrak layanan ditandatangani oleh Para Pihak.
8. Pembayaran kepada mitra dilaksanakan secara 3 (tiga) Termin dengan ketentuan sebagai berikut :
  - Pembayaran Termin Pertama untuk pekerjaan bulan Februari sampai dengan Mei 2019 ditambah dengan biaya Setup dari total nilai pengadaan sebelum PPN 10% atau sebesar Rp. 4.452.288.000,- (Empat Miliar Empat Ratus Lima Puluh Dua Juta Dua Ratus Delapan Puluh Delapan Ribu Rupiah) dan dipotong pengembalian Uang Muka 15%;
  - Pembayaran Termin Kedua untuk pekerjaan bulan Juni sampai dengan September 2019 dari total nilai pengadaan sebelum PPN 10% atau sebesar Rp. 4.417.288.000,- (Empat Miliar Empat Ratus Tujuh Belas Juta Dua Ratus Delapan Puluh Delapan Ribu Rupiah);
  - Pembayaran Termin Ketiga untuk pekerjaan bulan Oktober sampai dengan Desember 2019 dari total nilai pengadaan sebelum PPN 10% atau sebesar Rp. 3.312.966.000,- (Tiga Miliar Tiga Ratus Dua Belas Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Enam Ribu Rupiah).

Hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan pengadaan ini akan dituangkan dalam Perjanjian, untuk itu Saudara diminta menyerahkan Surat Kesanggupan sebagai pelaksana Pengadaan ini pada kesempatan pertama.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Mohammad Salsabil  
EVP DGS

Tembusan :

1. GM Enterprise Segment Local Government Services
2. Manager Wifi Deployment & Service Migration DGS (sebagai waspang)

Lampiran Penetapan Mitra Pelaksana

Nomor : TEL.1181/LG-270/DGS-A1000000/2019

Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/DRC Pemprov DKI TA. 2019

No.	Item Pekerjaan	Vol	Sat	Periode (Bulan)	Harga Satuan	Harga Total
	<b>Layanan Eksisting :</b>					
A.	<b>Colocation Space</b>					
	1. Colocation Space Lokasi Serpong	1	Rack	11 Bulan	26.500.000	291.500.000
	<b>Layanan Baru :</b>					
A.	1. Colocation Space Lokasi Sentul	1	Rack	11 Bulan	27.600.000	303.600.000
	2. Setup Rack Sentul	1	Paket	1 Paket	15.000.000	15.000.000
B.	<b>Layanan C3 dan Manage Services</b>					
	1. Smart Hand & Remote Hand	1	Paket	11 Bulan	40.000.000	440.000.000
	2. Setup Layanan C3 dan Manage Services	1	Paket	1 Paket	20.000.000	20.000.000
C.	<b>DR Compute Resource</b>					
	1. Cloud CPU (Spesifikasi : per Core)	430	Unit	11 Bulan	790.000	3.736.700.000
	2. Cloud Memory (Spesifikasi : per GB)	1812	Unit	11 Bulan	195.000	3.886.740.000
	3. Cloud Storage (Spesifikasi : per GB)	80000	Unit	11 Bulan	3.400	2.992.000.000
	4. Cloud Replication Software (Spesifikasi : License)	50	Unit	11 Bulan	306.000	168.300.000
D.	<b>DR PC Resource</b>					
	1. Virtual Desktop for Communication Tools ((Spesifikasi: User Space: 50 GB/user, Transit & rest encryption, Single sign-on and 2 factor authentication, Support comment and notification, Secure multi-device synchronization, Remote wipe (remove access to data remotely) dan dapat di integrasi dengan MS Outlook 2010, Outlook webaccess, Mobile synchronization, POP3/IMAP4 Protoco, MAPI Protocol, Calender/Contact/Task, Shared Calender, Email Tracking, Global Address Book)	80	Unit	11 Bulan	115.000	101.200.000
	2. Virtual Desktop for Desktop Management (Spesifikasi : Windows Operating System, Kaspersky Antivirus, Microsoft Office)	20	Unit	11 Bulan	621.000	136.620.000
E.	<b>DR Network Resource</b>					
	1. Cloud Firewall as a Service (Spesifikasi : IP Sec VPN, IPS (Enterprise Mix), Application control, NGFW, Threat Protection, Log, SLL, SD-WAN)	1	Unit	11 Bulan	4.131.000	45.441.000
	2. Cloud Load Balancer as a Service	1	Unit	11 Bulan	4.131.000	45.441.000
	Total Harga (Sebelum PPn 10%) :					Rp 12.182.542.000
	PPn 10% :					Rp 1.218.254.200
	Total Harga (Setelah PPn 10%) :					Rp 13.400.796.200

Jakarta, 29 Januari 2019

  
**Telkom Indonesia**  
 R. Mohammad Salsabili  
 EVP DGS



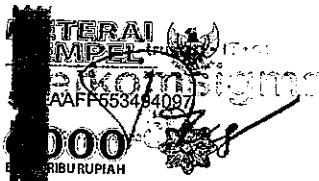
SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN  
NO : 021/SPK/SCC-TTES/II/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarif Ali Idrus  
Jabatan : Direktur  
Bertindak untuk Atas Nama : PT Sigma Cipta Caraka  
Graha Telkomsigma Jl. Kapt. Subijanto Dj. Bumi Serpong Damai  
Tangerang 15321  
Telepon/ Fax : (021) 5388538 / 5388505

Menunjuk kepada Surat Penetapan Pelaksana Pengadaan Nomor : TEL.1181/LG-270/DGS-A1000000/2019 pada tanggal 29 Januari 2019, dengan ini kami menyatakan dengan sesungguhnya bahwa perusahaan kami sanggup melaksanakan pekerjaan **Pengadaan Sewa Sistem Backup Data Center/drc Di Pemprov DKI TA. 2019**. Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Januari 2019  
PT. SIGMA CIPTA CARAKA



 Syarif Ali Idrus  
Direktur