

KONTRAK LAYANAN
PERPANJANGAN LAYANAN CLOUD SERVER UNTUK PEKERJAAN SEWA JARINGAN
KOMUNIKASI DATA LEASED LINE DAN CLOUD BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
BULAN JANUARI TA. 2020
ANTARA
PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO)
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk
DENGAN
PT SIGMA CIPTA CARAKA

Nomor : PKS.TEL.8/HK.810/DGS-A2026000/2020
Nomor : 024/SCC/TTES/A/2020

Pada hari ini, **Kamis** tanggal **Dua** bulan **Januari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh (02-01-2020)**, bertempat di **Jakarta**, antara pihak-pihak:

- I. **PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk**, Perusahaan Penyedia Jasa Telekomunikasi, Informasi, Media dan Edutainment (TIME) yang dibentuk dan didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan di Jalan Japati Nomor 1 Bandung-40133, dalam perbuatan hukum ini, diwakili secara sah oleh **ACHMAD IRFAN**, Jabatan **MANAGER OUTBOUND LOGISTIC DIVISI GOVERNMENT SERVICE**, selanjutnya disebut **TELKOM**;
- II. **PT SIGMA CIPTA CARAKA**, perseroan yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, yang berkedudukan di Tangerang Selatan dan beralamat kantor di Graha Telkomsigma, Jalan Kapt. Subijanto DJ., Bumi Serpong Damai, Tangerang Selatan 15321, dalam melakukan perbuatan hukum ini diwakili secara sah oleh **TANTE SURATNO**, Jabatan **DIREKTUR**, untuk selanjutnya disebut **SIGMA**.

Selanjutnya **TELKOM** dan **SIGMA** dalam Kontrak Layanan ini masing-masing disebut **Pihak** secara bersama-sama disebut **Para Pihak**.

Para Pihak terlebih dahulu mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut :

- a. Perjanjian Kerja Sama tentang Pemenuhan Layanan Teknologi Informasi Komunikasi untuk Corporate Customer Nomor : PKS.TEL.08/HK.810/DSS-A1000000/2015 – Nomor : 103/SCC/TTES/A/15 dan perubahannya;
- b. Surat Penetapan Mitra Pelaksana Pengadaan dari **TELKOM** Pengadaan Nomor : TEL.11/LG-270/DGS-A2026000/2020 tanggal 2 Januari 2020 perihal Penetapan Mitra Pelaksana Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020;
- c. Surat Kesanggupan dari **SIGMA** Nomor: 0001A/L/BBS/TTES/1/2020 tanggal 2 Januari 2020.

Dengan ini **Para Pihak** menyatakan mengikatkan diri dalam suatu **Kontrak Layanan tentang Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020**, selanjutnya disebut **Kontrak Layanan**, dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut :

Pasal 1 **LINGKUP PEKERJAAN**

Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020 (selanjutnya disebut "Pekerjaan") oleh **SIGMA** ke **TELKOM**, dengan jumlah dan spesifikasi teknis sebagaimana tercantum dalam Lampiran I **Kontrak Layanan** ini, yang dibuktikan dengan ditandatanganinya Berita Acara Serah Terima (BAST) oleh **TELKOM cq. Manager Wifi Deployment & Service Migration DGS** serta **OSM Assurance & Service Delivery DGS (yang menyetujui)** dan **SIGMA**. Lokasi pemasangan perangkat/instalasi berada di Lingkungan Badan Kepegawaian Negara.

Pasal 2 **JANGKA WAKTU**

Perpanjangan masa layanan pekerjaan selama 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal 2 Januari 2020 sampai dengan 31 Januari 2020.

Pasal 3 **HARGA**

Total harga Pekerjaan dimaksud Kontrak Layanan ini adalah sebesar **Rp33.333.300,- (Tiga Puluh Tiga Juta Tiga Ratus Tiga Puluh Tiga Ribu Tiga Ratus Rupiah)** belum termasuk PPN 10% (sepuluh persen) namun sudah termasuk dengan pajak-pajak lainnya, dengan rincian harga tercantum dalam Lampiran I **Kontrak Layanan** ini.

Pasal 4 **CARA PEMBAYARAN**

- (1) Pembayaran atas Harga dimaksud dalam Pasal 3 Kontrak Layanan ini akan dilaksanakan oleh **TELKOM** kepada **SIGMA** dilaksanakan secara *One Time Charge* (OTC).
- (2) **SIGMA** mengajukan Surat Permohonan Pembayaran kepada **TELKOM**, dengan dilampiri dokumen-dokumen sebagai berikut:
 - a. Surat Permohonan Bayar;
 - b. Invoice, Faktur Pajak dan Kuitansi (rangkap dua);
 - c. BAST Asli;
 - d. Copy **Kontrak Layanan** ini.
- (3) Pembayaran dimaksud Ayat (1) Pasal ini dilakukan dengan cara pemindahbukuan/transfer melalui **Bank BNI** Kantor Cabang Utama BSD dengan rekening Nomor **1970507938 (IDR)** atas nama **PT. SIGMA CIPTA CARAKA**, dengan biaya transfer ditanggung oleh **SIGMA** dan dipotong langsung dari jumlah pembayaran.

Pasal 6 **SLG (SERVICE LEVEL GUARANTEE)**

SIGMA menjamin *Service Level Guarantee* (SLG) dengan tingkat *availability* minimum sebesar **99% (sembilan puluh sembilan persen)**.

Pasal 7 D E N D A

Jika jangka waktu pelaksanaan tersebut dalam Pasal 2 **Kontrak Layanan** ini dilampaui tanpa adanya perpanjangan waktu pelaksanaan, maka kepada **SIGMA** dapat dikenakan Denda sebesar 1‰ (satu permil) dari jumlah biaya dimaksud **Kontrak Layanan** ini sebelum PPN 10% (sepuluh perseratus) untuk setiap hari keterlambatan, dengan batas maksimum 5% (lima perseratus) dari jumlah biaya dimaksud Kontrak Layanan ini pada lokasi yang mengalami keterlambatan, dengan prosedur pemotongan Denda secara sekaligus dari pembayaran tagihan yang harus dibayarkan oleh **TELKOM** kepada **SIGMA**.

Pasal 8 FORCE MAJEURE

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* dalam **Kontrak Layanan** ini adalah semua kejadian di luar kemauan atau kemampuan **Para Pihak** walaupun sudah diusahakan pencegahannya, seperti bencana alam, wabah penyakit, pemberontakan, embargo, huru-hara, perang, kebakaran, sabotase, pemogokan umum, dan hal-hal yang dinyatakan dalam surat resmi oleh Pejabat yang berwenang sebagai *Force Majeure*, yang mengakibatkan salah satu atau **Para Pihak** tidak dapat melaksanakan kewajibannya menurut **Kontrak Layanan** ini.

Pasal 9 LAMPIRAN-LAMPIRAN

- (1) Lampiran-lampiran dari **Kontrak Layanan** ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan serta mempunyai kekuatan hukum yang sama serta mengikat seperti halnya Pasal-pasal lain dari **Kontrak Layanan** ini.
- (2) Lampiran-lampiran dimaksud ayat (1) Pasal ini terdiri dari:
 - a. Lampiran I : Rincian Pekerjaan dan Harga;
 - b. Lampiran II : Dokumen Pendukung.

Pasal 9 LAIN-LAIN

- (1) **TELKOM** berhak secara sepihak, tanpa adanya suatu tuntutan apapun dari **SIGMA** dan dengan mengenyampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata, untuk membatalkan sebagian atau seluruh Pekerjaan menurut **Kontrak Layanan** ini, apabila terjadi salah satu di antara sebab-sebab pembatalan tersebut di bawah ini :
 - a. **SIGMA** terbukti tidak dapat melaksanakan Pekerjaan atau mengalami keterlambatan dengan denda telah mencapai 5% (lima persen) dari total Harga Pekerjaan;
 - b. **SIGMA** ternyata menyerahkan Pekerjaan baik sebagian maupun seluruhnya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis dari **TELKOM**.
- (2) Setiap penambahan dan perubahan atas ketentuan dalam **Kontrak Layanan** ini wajib dibuatkan dalam bentuk amandemen atau addendum atau *side letter* yang disetujui oleh **Para Pihak**.

- (3) **Kontrak Layanan** ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) asli diatas kertas bermeterai cukup masing-masing sama bunyinya, serta mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani dan dibubuhi Cap Perusahaan **Para Pihak**.

Demikian Kontrak Layanan ini dibuat dengan itikad baik untuk dipatuhi dan dilaksanakan oleh Para Pihak dengan penuh tanggung jawab.

TELKOM



ACHMAD IRFAN
MANAGER OUTBOUND LOGISTIC
DIVISI GOVERNMENT SERVICE

SIGMA



TANTE SURATNO
DIREKTUR

Lampiran I

Kontrak Layanan Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020

Nomor : PKS.TEL.8/HK.810/DGS-A2026000/2020

Nomor : 024/SCC/TTES/A/2020

Tanggal : 2 Januari 2020

RINCIAN PEKERJAAN DAN HARGA

No	Deskripsi	Spesifikasi	Qty	Sat	Periode (Bulan)	Harga Satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
Layanan Eksisting :							
1	Vmachine Service	4 vCPU, 8GB RAM	1	Unit	1 Bulan	4.500.000	4.500.000
		8 vCPU, 16GB RAM	1	Unit	1 Bulan	7.500.000	7.500.000
		16 vCPU, 32GB RAM	1	Unit	1 Bulan	14.150.000	14.150.000
2	Load Balancer	2vCPU, 8GB RAM	1	Unit	1 Bulan	3.900.000	3.900.000
3	Storage	Standard Performance	700	GB	1 Bulan	2.714	1.899.800
4	Operating System	Win 2008 Standard	1	Unit	1 Bulan	250.000	250.000
5	Operating System	RedHat Linux Enterprise Edition	3	Unit	1 Bulan	175.000	525.000
6	IP Publik	IP Publik	4	IP Publik	1 Bulan	60.000	240.000
7	Network Adapter	Virtual Network Service for 1 Additional VM	4	Paket	1 Bulan	92.125	368.500
Total Harga (Sebelum PPn 10%) :							33.333.300
PPn 10% :							3.333.330
Total Harga (Setelah PPn 10%) :							36.666.630

TELKOM

ACHMAD IRFAN
MANAGER OUTBOUND LOGISTIC
DIVISI GOVERNMENT SERVICE

SIGMA

TANTE SURATNO
DIREKTUR

Lampiran II

Kontrak Layanan Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020

Nomor : PKS.TEL.8/HK.810/DGS-A2026000/2020

Nomor : 024/SCC/TTES/A/2020

Tanggal : 2 Januari 2020

DOKUMEN PENDUKUNG

Pada lembar berikutnya:

1. Surat Penetapan Mitra Pelaksana Pengadaan dari **TELKOM** Pengadaan Nomor : TEL.11/LG-270/DGS-A2026000/2020 tanggal 2 Januari 2020 perihal Penetapan Mitra Pelaksana Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020;
2. Surat Kesanggupan dari **SIGMA** Nomor: 0001A/L/BBS/TTES/1/2020 tanggal 2 Januari 2020.

Nomor : TEL.11/LG-270/DGS-A2026000/2020

Jakarta, 2 Januari 2020

Kepada Yth,
Direktur PT. Sigma Cipta Caraka
Graha Telkomsigma
Jl. Kapt. Subijanto Dj. Bumi Serpong Damai
Tangerang 15321
Telp : 021-5388538 Fax : 021-5388505

Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Penetapan Mitra Pelaksana Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020.**

Dengan hormat,

Menunjuk :

1. Berita Acara Klarifikasi dan Negosiasi Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020 tanggal 6 Desember 2019.
2. Surat Perjanjian Nomor : 02/KONTRAK/PSIK/BKN/I/2020 tanggal 2 Januari 2020 Perihal : Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Bulan Januari 2020.

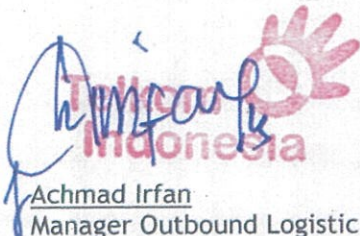
Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami menetapkan **PT. Sigma Cipta Caraka** sebagai Mitra Pelaksana Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020, dengan syarat-syarat dan kondisi sebagai berikut :

1. Jumlah harga Pengadaan sebesar **Rp33.333.300,- (Tiga Puluh Tiga Juta Tiga Ratus Tiga Puluh Tiga Ribu Tiga Ratus Rupiah)**, harga tersebut belum termasuk PPN 10%, namun sudah termasuk pajak-pajak lainnya.
2. Spesifikasi teknis, volume dan lain-lain terlampir.
3. Perpanjangan masa layanan pekerjaan selama 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal 2 Januari 2020 sampai dengan 31 Januari 2020.
4. Lokasi pemasangan perangkat/instalasi berada di Lingkungan Badan Kepegawaian Negara.
5. Service Level Guarantee (SLG) : Availability : min 99%
6. Pembayaran kepada mitra dilaksanakan secara OTC (One Time Charge).

Hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan pengadaan ini akan dituangkan dalam Perjanjian, untuk itu Saudara diminta menyerahkan Surat Kesanggupan sebagai pelaksana Pengadaan ini pada kesempatan pertama.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Achmad Irfan
Manager Outbound Logistic

Tembusan :

1. GM Enterprise Segment Government Agency Services
2. OSM ASD DGS
3. Manager Wifi Deployment & Service Migratin DGS (sebagai waspang)

Lampiran Penetapan Mitra Pelaksana

Nomor : TEL.11/LG-270/DGS-A2026000/2020

Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020

No	Deskripsi	Spesifikasi	Qty	Sat	Periode (Bulan)	Harga Satuan	Total Harga
Layanan Eksisting :							
1	Vmachine Service	4 vCPU, 8GB RAM	1	Unit	1 Bulan	4.500.000	4.500.000
		8 vCPU, 16GB RAM	1	Unit	1 Bulan	7.500.000	7.500.000
		16 vCPU, 32GB RAM	1	Unit	1 Bulan	14.150.000	14.150.000
2	Load Balancer	2vCPU, 8GB RAM	1	Unit	1 Bulan	3.900.000	3.900.000
3	Storage	Standard Performance	700	GB	1 Bulan	2.714	1.899.800
4	Operating System	Win 2008 Standard	1	Unit	1 Bulan	250.000	250.000
5	Operating System	RedHat Linux Enterprise Edition	3	Unit	1 Bulan	175.000	525.000
6	IP Publik	IP Publik	4	IP Publik	1 Bulan	60.000	240.000
7	Network Adapter	Virtual Network Service for 1 Additional VM	4	Paket	1 Bulan	92.125	368.500
Total Harga (Sebelum PPn 10%) :							Rp 33.333.300
PPn 10% :							Rp 3.333.330
Total Harga (Setelah PPn 10%) :							Rp 36.666.630

Jakarta, 2 Januari 2020

 **Telkom Indonesia**

Achmad Irfan

Manager Outbound Logistic



Nomor : 0001A/L/BBS/TTES/1/2020

Jakarta, 2 Januari 2020

Kepada Yth,

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk

Menara Multimedia

Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat – 10110

Perihal: Surat Kesanggupan

Dengan hormat,

Menunjuk surat TELKOM nomor TEL.11/LG-270/DGS-A2026000/2020 tanggal 2 Januari 2020 perihal Penetapan Mitra Pelaksana Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020 dengan ini kami sampaikan bahwa Perusahaan kami menyatakan :

1. Sanggup untuk melaksanakan Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020 sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dalam Surat tersebut diatas.
2. Sanggup untuk memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan sebagaimana dimaksud dalam Rencana Kerja dan Syarat-syarat (RKS) Perpanjangan Layanan Cloud Server untuk Pekerjaan Sewa Jaringan Komunikasi Data Leased Line dan Cloud Badan Kepegawaian Negara Bulan Januari TA. 2020 dan perubahannya apabila ada.

Demikian surat kesanggupan ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 2 Januari 2020

Hormat kami,



Tante Suratno
Direktur