

Proses Bisnis

Course Objectives

- Proses Bisnis
- Manajemen Proses Bisnis
- Analisis Proses Bisnis
- Karakteristik Proses Bisnis
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- Pentingnya Proses Bisnis
- Diagram Aktivitas

Course Objectives

- **Proses Bisnis**
- Manajemen Proses Bisnis
- Analisis Proses Bisnis
- Karakteristik Proses Bisnis
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- Pentingnya Proses Bisnis
- Diagram Aktivitas

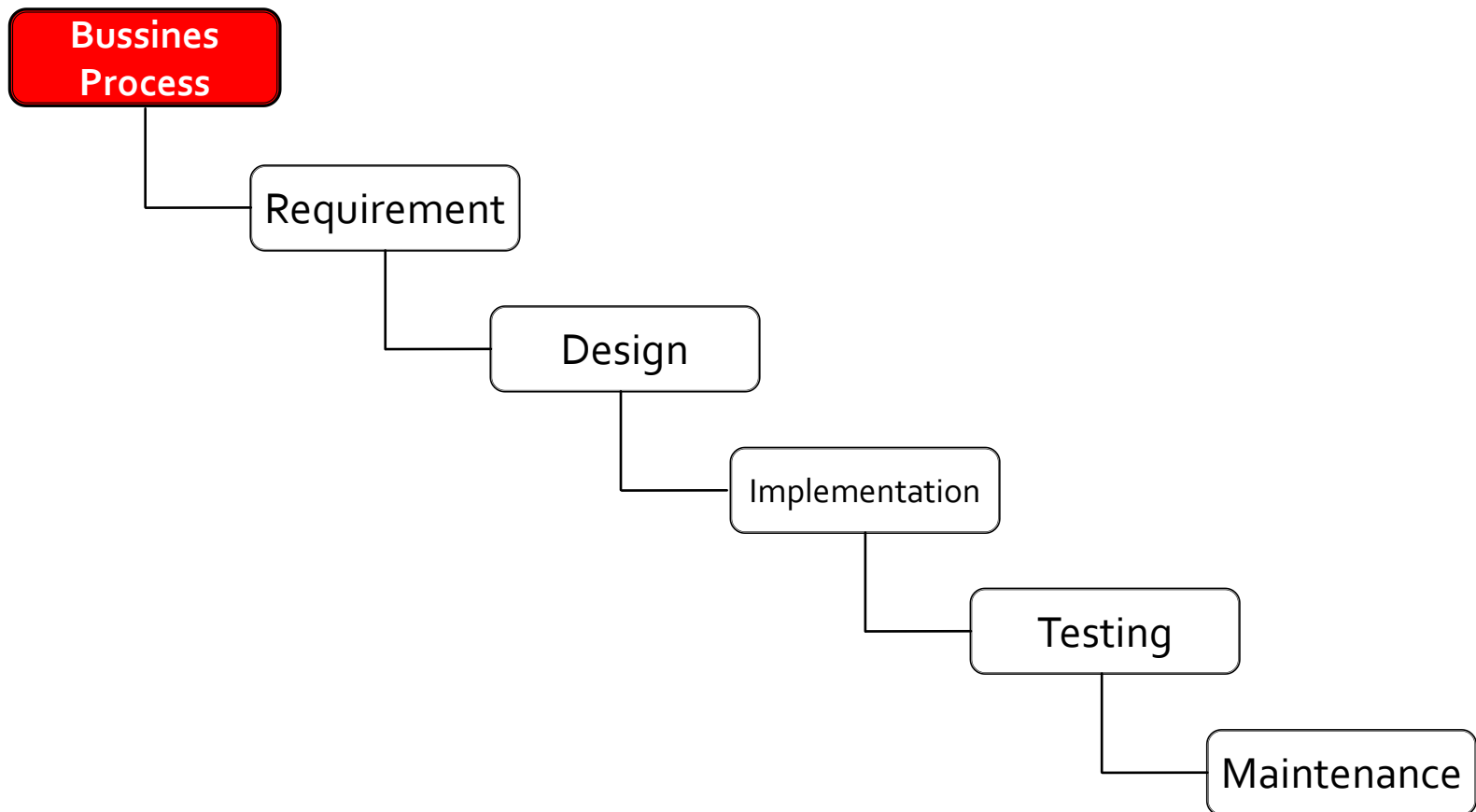
Proses Bisnis (1/2)

- Sebuah proses bisnis terdiri dari serangkaian kegiatan yang dilakukan dalam koordinasi di lingkungan organisasi dan teknis.
- Proses bisnis adalah suatu kumpulan aktivitas atau pekerjaan terstruktur yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu atau yang menghasilkan produk atau layanan (demi meraih tujuan tertentu).

Proses Bisnis (2/2)

- Proses bisnis mencakup semua hal yang dilakukan, baik berhubungan dengan sistem maupun tidak berhubungan.

Proses Bisnis Terhadap SDLC



Course Objectives

- Proses Bisnis
- **Manajemen Proses Bisnis**
- Analisis Proses Bisnis
- Karakteristik Proses Bisnis
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- Pentingnya Proses Bisnis
- Diagram Aktivitas

Manajemen Proses Bisnis

- Manajemen proses bisnis adalah sebuah konsep, metode, teknik untuk membantu **pembuatan desain sistem, konfigurasi sistem**, analisa bagaimana **urut-urutannya sistem** itu akan berjalan yang bertujuan untuk mencapai hasil yang maksimal dalam suatu perencanaan dan pengimplementasian suatu bisnis.
- Dasar manajemen bisnis proses adalah representasi eksplisit dari proses bisnis dengan kegiatan serta hambatan dalam melaksanakannya

Sumber : Mathias weske, "Business Process Management"
2007

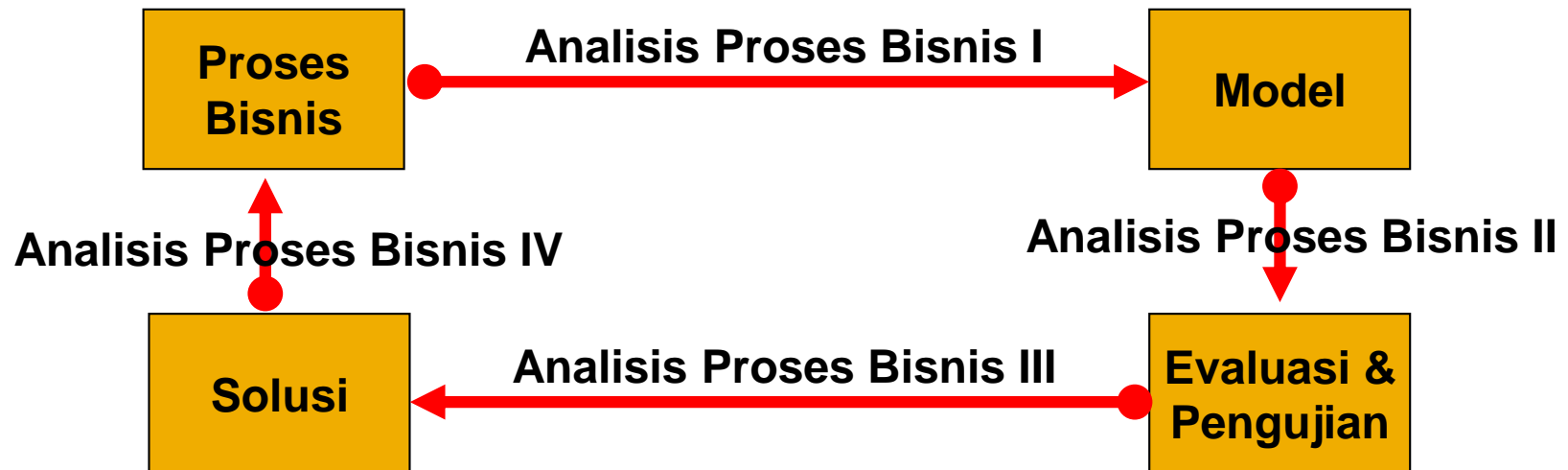
Course Objectives

- Proses Bisnis
- Manajemen Proses Bisnis
- **Analisis Proses Bisnis**
- Karakteristik Proses Bisnis
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- Pentingnya Proses Bisnis
- Diagram Aktivitas

Analisis Proses Bisnis (1/2)

- Proses inventarisasi, memahami dan membentuk **PEMODELAN** terhadap alur bisnis.
- Analisis membutuhkan parameter-parameter yang melengkapi proses bisnis pada setiap kegiatannya

Analisis Proses Bisnis (2/2)



Course Objectives

- Proses Bisnis
- Manajemen Proses Bisnis
- Analisis Proses Bisnis
- **Karakteristik Proses Bisnis**
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- Pentingnya Proses Bisnis
- Diagram Aktivitas

Karakteristik Proses Bisnis (1/2)

- Definitif

Suatu proses bisnis harus memiliki batasan, masukan, serta keluaran yang jelas.

- Urutan

Suatu proses bisnis harus terdiri dari aktivitas yang berurut sesuai waktu dan ruang.

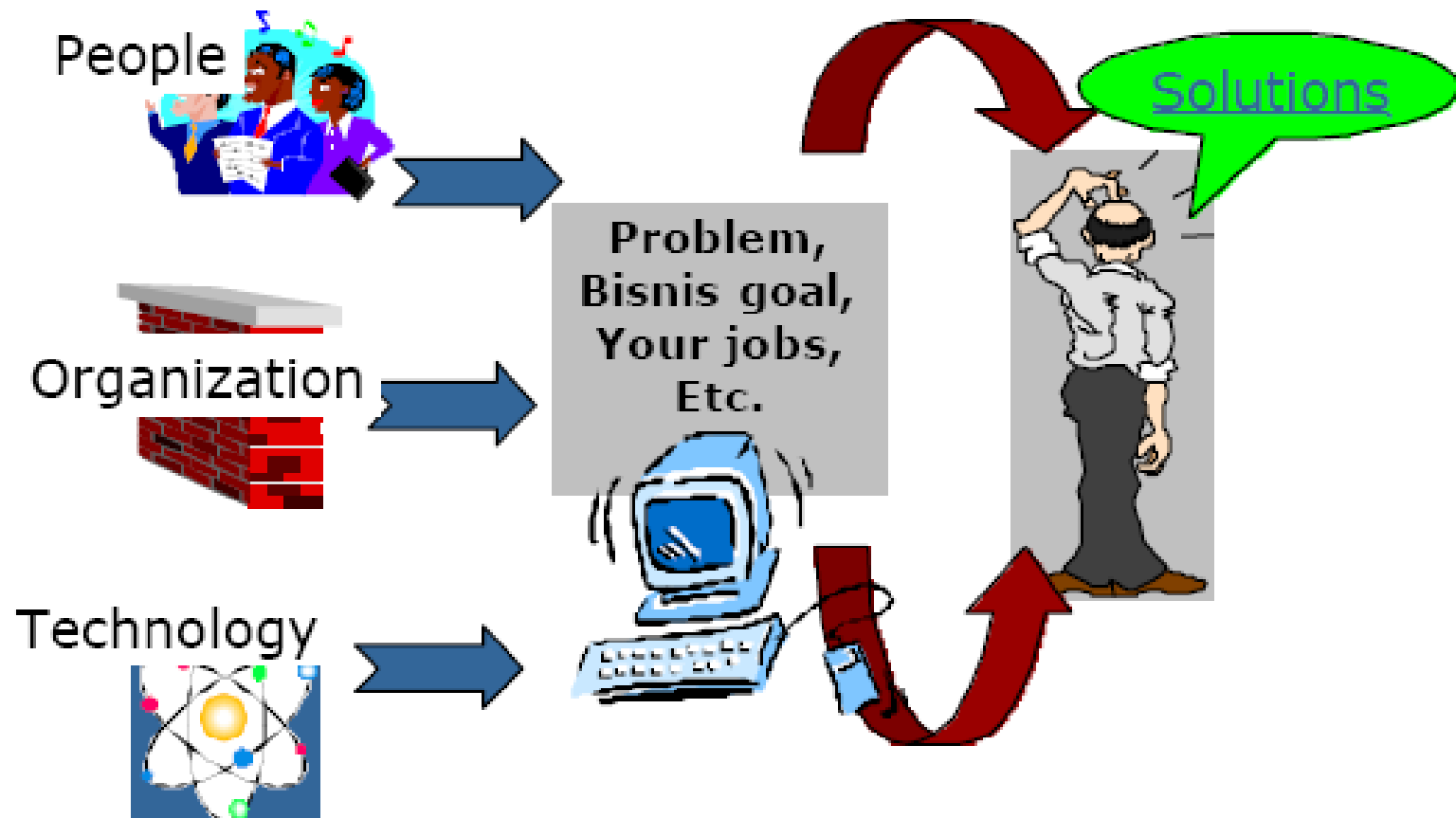
- Pelanggan

Suatu proses bisnis harus mempunyai penerima hasil proses.

Course Objectives

- Proses Bisnis
- Manajemen Proses Bisnis
- Analisis Proses Bisnis
- Karakteristik Proses Bisnis
- **Proses Bisnis pada Teknologi Informasi**
- Pentingnya Proses Bisnis
- Diagram Aktivitas

Proses Bisnis pada Teknologi Informasi



Course Objectives

- Proses Bisnis
- Manajemen Proses Bisnis
- Analisis Proses Bisnis
- Karakteristik Proses Bisnis
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- **Pentingnya Proses Bisnis**
- Diagram Aktivitas

Pentingnya Proses Bisnis (1/2)

- Dapat merubah dari diagram langsung dijadikan implementasi.
- Dapat melihat kinerja proses.
- User Interface yang mudah digunakan, bahkan oleh bisnis user.
- Dapat menghitung waktu proses, tiap bagian atau proses dari awal-akhir.

Pentingnya Proses Bisnis (2/2)

- Dapat menghitung human workflow.
- Dapat dengan mudah menemukan kesalahan dalam proses dan memperbaikinya secepat mungkin.
- Dapat memahami proses setiap perubahan input menjadi output pada bisnis prosesnya.




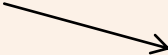


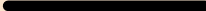
Course Objectives

- Proses Bisnis
- Manajemen Proses Bisnis
- Analisis Proses Bisnis
- Karakteristik Proses Bisnis
- Proses Bisnis pada Teknologi Informasi
- Pentingnya Proses Bisnis
- **Diagram Aktivitas**

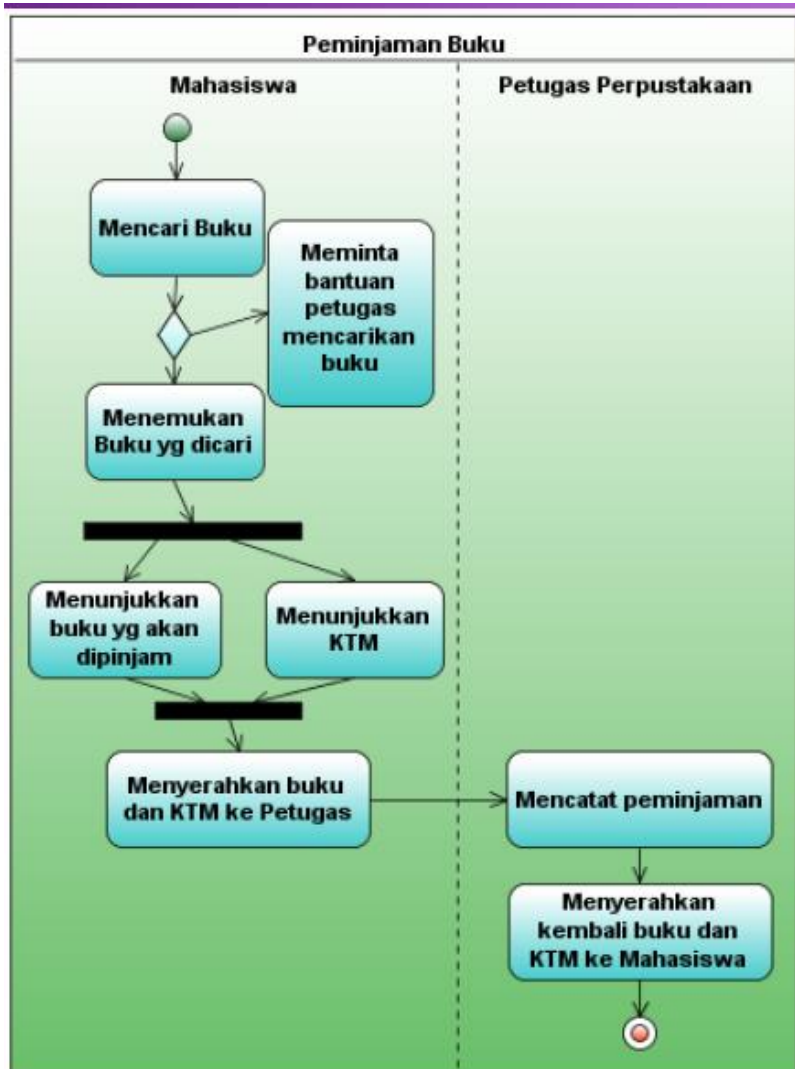
Diagram Aktivitas

- Pada fase ini, biasanya direpresentasikan dengan “Activity Diagram”
- Activity diagram menggambarkan berbagai alur aktivitas yang terjadi, bagaimana masing-masing alur berawal, decision yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir.
- Activity diagram juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa kejadian.

Notasi Activity Diagram

Nama	Keterangan	Notasi
Start state	Menandakan awal dari suatu kondisi	
End state	Menandakan akhir dari suatu kondisi	
Activity	Aktivitas yang sedang dikerjakan pelaku	
State transition	Perpindahan aktivitas	
Decision	Menandakan terjadi sebuah kondisi (if)	
Fork	Jika ada beberapa aktivitas yang berjalan secara paralel (tanda pembuka)	
Join	Jika ada beberapa aktivitas yang berjalan secara paralel (tanda penutup)	

Contoh Activity Diagram



Ket :

Peminjaman Buku = nama kondisi

Mahasiswa = nama pelaku

Petugas Perpustakaan = nama pelaku