



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO52CITI0000000725076002

Banca: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

ANGHEL EUGENIA CATALINA

Bulevardul Paradisul Verde, nr. 13, localitate PARADISUL VERDE, județ Ilfov, cod poștal 077065

DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
55005256618
COD PLATA
401100769

TOTAL DE PLATA
549,99 lei

Perioada de facturare: 23.08.2022 - 21.09.2022

DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI15731604

Data emitere factură: 16.10.2022

Data scadentă: 31.10.2022

Tip factură: Regularizare

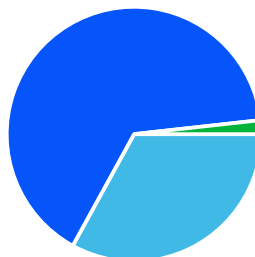
COD CLIENT: C20665038

Adresa domiciliu: Bulevardul PARADISUL VERDE, nr. 13, localitate OSTRATU, județ Ilfov, cod poștal 077066

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 549,99 lei

- Componente reglementate 181,50 lei
- Componente negociate 358,82 lei
- Servicii cu valoare adaugata 9,67 lei



MULTUMIM

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

CONTACTE UTILE

- www.enel.ro**
- www.my.enel.ro**
- Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00**
- Cod etic: www.enel.ro**
- Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro**
- Semnalare intreruperi: 0800 070 888**
- Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667**

NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	450,98 lei
Acciza de facturat	1,52 lei
Servicii Asistenta	9,67 lei
Total baza de impozitare TVA	462,17 lei
TVA 19%	87,82 lei
Valoare factura curenta	549,99 lei

DETALII PLATA

Total de plata	549,99 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	0,00 lei
Sold total la data emiterii facturii 16.10.2022	549,99 lei

MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 549,99 lei



5500525661800000005499916102240110076949

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	280,00	kWh	425,92	80,92
Contributie pentru cogenerare	280,00	kWh	4,75	0,90
Certificate verzi	0,280	MWh	20,31	3,86
Acciza energie	0,280	MWh	1,52	0,29
Servicii Asistenta			9,67	1,84
Total baza de impozitare TVA			462,17	
din care cogenerare			4,75	
din care certificate verzi			20,31	
din care acciza			1,52	
TVA 19%				87,82
Valoare factura curenta			462,17	87,82
Total de plata			549,99	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	
Sold total la data emiterii facturii 16.10.2022				549,99 lei


NIVEL ACCIZA

Energie utilizata in scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.


TEMEI LEGAL

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119, 120,121,122,123,124,138/2021; 15,27,28,29,30,31,32,33,64,93, 95/2022 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18,237/2020,9,131/2021, 14/2022; *Scheme de sprijin - Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: OUG.118/2021 cu modificarile si completarile ulterioare; Perioada Aprilie 2022 - August 2022 – OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare; Perioada Septembrie 2022 – August 2023 OUG 119/2022 (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh; Componenta de furnizare (regim ultima instanta) = 80 lei/ MWh)


INFORMATII SUPLIMENTARE

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.


IMPORTANT!

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.


COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv \cdot pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh; Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh; pmpPCSV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă

Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.

Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

ANGHEL EUGENIA CATALINA
Adresa: Bulevardul Paradisul Verde, nr. 13, localitate PARADISUL VERDE, județ Ilfov, cod poștal 077065

Contract nr.: 03990383

Cod identificare loc consum: 5004183443

Putere avizată: 13.0 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Fix Online / Tarif negociat rezidențial / JT

Consum mediu lunar 2021 = 330 kWh

Perioada de facturare: 23.08.2022 - 21.09.2022

Consum anual estimat: 5.001 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.10.2022-31.10.2022

Citiri de regularizare interval:

01.11.2022 - 28.11.2022

Eneltel: 401100769

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
--	----------------------	--------------	----------------	----------------	--------------	-----------	----	------------------

CITIRI SI CANTITATI

Energie activa 23.08.22-21.09.22	401100769/ RO001E401100769	9027366	1	99406/ autocitire	99686/ autocitire	280	kWh	
-------------------------------------	-------------------------------	---------	---	----------------------	----------------------	-----	-----	--

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
--	-----------	----	-----------------------------	-------------------------	--------------------

ENERGIE ACTIVA

Energie activa 23.08.22-21.09.22	280	kWh	1,229000	344,12	65,38
Rezervare 23.08.22-21.09.22	30	Zile	0,490000	14,7	2,79
Distributie en.el 23.08.22-21.09.22	280	kWh	0,202230	56,62	10,76
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 23.08.22-21.09.22	280	kWh	0,025570	7,16	1,36
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 23.08.22-21.09.22	280	kWh	0,002530	0,71	0,13
Servicii sistem 23.08.22-21.09.22	280	kWh	0,009320	2,61	0,5
Certificate verzi 23.08.22-21.09.22	0,28	MWh	72,5369516	20,31	3,86
Acciza 23.08.22-21.09.22	0,28	MWh	5,420000	1,52	0,29
Cogenerare 23.08.22-21.09.22	280	kWh	0,016960	4,75	0,9

SERVICII CU VALOARE ADAUGATA

Enel Asistenta Septembrie	1		9,670000	9,67	1,84
---------------------------	---	--	----------	------	------

TOTAL LOC DE CONSUM

Total loc de consum	280,00	kWh		462,17	87,82
---------------------	--------	-----	--	--------	-------

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA



DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.



ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro



MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS



TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001



INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca



ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank



NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI



INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express



COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- Formularul de contact - <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/formular-contact.html>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (clădirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocar Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spațiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia