

Técnico en informática con conocimientos de CCNA, SQL, Active Directory, programación de páginas WEB, lenguajes tales como HTML, CSS, JS, además de conocimientos en seguridad web y también manejo de consolas de tipo ESET, Configuración Manager, y manejo de flujo de trabajo por medio de un sistema de tareas. Muy buena atención al detalle y enfocado en servicio al cliente, siempre busco una solución rápida y efectiva de problemas, además tengo experiencia en el manejo de proyectos, tales como anticipación del equipo de cómputo requerido para la apertura de una tienda nueva, y otros proyectos como implementación y capacitación de un sistema para manejo de contenido en televisores. Tengo más de 15 años de experiencia en temas de soporte con certificaciones en el INA, mi enfoque es en creación de páginas web y programación, sistemas que puedan agilizar el trabajo de los demás.

Experiencia

Mar 2012

Verizon

Technical Support Agent

- Atención de clientes por vía telefónica hablando ingles
- Resolución de problemas con modem
- Seguir un protocolo de respuesta

Set 2012

Global Exchange

Technical Support Agent

- Atención de clientes para la activación de líneas telefónicas
- Brindar soporte en ingles a residentes de Estados Unidos
- Manejo de sistema de tiquetes

Mar 2013 – Presente

Café Britt Costa Rica

Senior Helpdesk

- Atención de averías varias en equipos de computo
- Instalación de equipos, gestión y control de activos
- Manejo de office 365 y Active directory, creación de cuentas de correo
- Manejo de proyectos que impacten ventas de manera positiva
- Manejo de sistema de tareas

Educación

- Centro educativo Zorek, bachillerato en educación media
- Escadi SA, Técnico en reparación y mantenimiento de equipo
- Udemy, Certificaciones en creación de páginas web y seguridad

Información

Personal

Dirección:

400n y 400oe de la plaza de deportes de Dulce

Nombre Coronado

Correo:

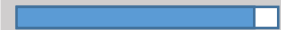
Neco1163@gmail.com

Teléfono:

6048-55 50

Habilidades

Comunicación



Servicio al cliente



Orientación a Objetivos



Responsable



Creativo



Enfocado



Puntual



Empírico



Tiempo de respuesta



Lenguajes

Ingles 80%

Español

Nativo