



# ANGIE MILENA TORRES NIÑO



317-484-2137



anyiz2000@gmail.com



calle 59 sur # 52-24  
BOGOTA, COLOMBIA

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con gran capacidad para adaptarme y aprender rápidamente nuevos procesos y sistemas, capaz de cumplir con obligaciones de una manera eficaz, así mismo cuento con aptitudes y habilidades como gran capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones, con una sólida formación ética y moral.

Manejo herramientas ofimáticas (office, google sheets entre otros) cuento con inglés intermedio.

## EDUCACIÓN

**2022**  
**SENA**

Tecnólogo Negocios Internacionales.

**2014**  
**AFA DE COLOMBIA**

Auxiliar de servicio a bordo.

Técnico laboral en agente de viajes.

Técnico laboral en guía de viaje y turismo.

**2012**  
**INSTITUTO MEYER**

Nivel: English- Basic one, two and three  
and intermediate three -Bogotá.

**2010**  
**Liceo Campestre Cafam**

Bachiller Académico, Bogotá,

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Auxiliar de servicio al pasajero VIVA AIR**

Talma, Servicios aeroportuarios, Sept 2019 - Mar 2020

Atender oportunamente las necesidades de los viajeros en todo lo relacionado con la prestación del servicio, cumplir con el protocolo de check-in, verificar documentos del viajero, atender diferentes servicios especiales solicitados por los viajeros, verificar los requisitos para chequeo, liderar procesos de abordaje, acoplar puentes de abordaje, reservas venta de tiquetes. Entre otras.

### **Agente bilingüe full time - aerolínea Delta**

Longport Colombia Ltda, Mar 2017 - Sept 2018

Atención al cliente, entrevistas de seguridad y procedimientos de seguridad, revisión de documentos y permisos para vuelo internacional, manejo y clasificación de equipajes, entre otras

### **Agente servicios especiales, pasantías, Aeropuerto el Dorado**

Marcapasos SA, Jul 2014 - Nov 2014

Acompañamiento y asistencia a viajeros en condición de discapacidad, movilidad reducida.