

Evaluaciones Heurística de Usabilidad

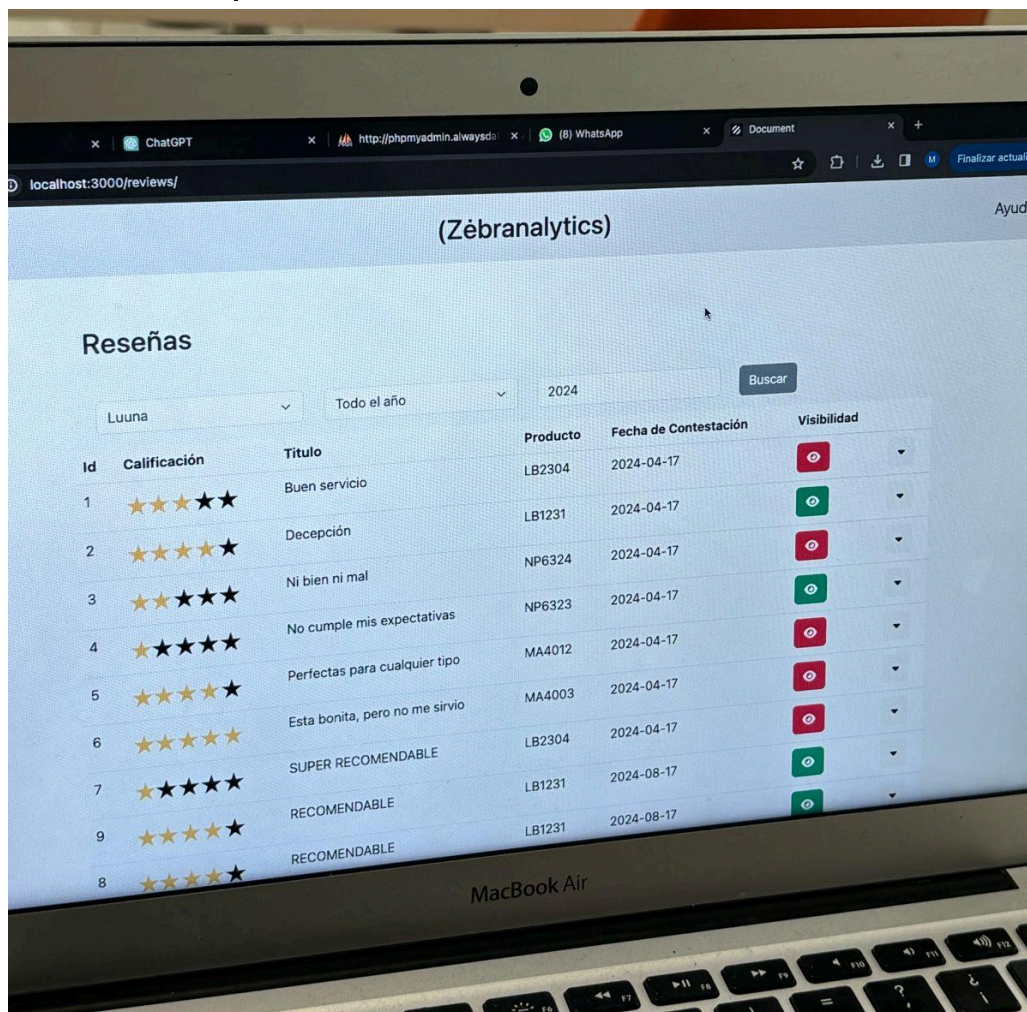
Angélica Ríos Cuentas A01705651

Heurística de usabilidad que se está evaluando: 1. Visibilidad y estatus del sistema.

Identificador del UAR <Problema o buena característica> Al visualizar las reseñas las preguntas no caben en la pantalla y no se puede scrollear

Descripción: En la sección de las reseñas no caben todas en la página y no se puede scrollear

Evidencia del aspecto:



Explicación del aspecto: Al navegar por reseñas es importante poder tener acceso a toda la información. Si un usuario cuenta con una computadora más pequeña se verá afectado por no ver toda la información

Severidad del problema o beneficio de la buena característica: Si el usuario no conoce todas las maneras de buscar reseñas puede ser muy molesto el no poder verlas todas.

Posible solución y desventajas potenciales: Tener un scrollbar para poder ver todas las reseñas, además de poder buscarlas por producto. El filtro de la fecha es bueno sin embargo sería mejor poder hacer una búsqueda por producto

Explicación sobre por qué se está violando la heurística: Debido a que no son visibles todas las reseñas dentro de la interfaz.

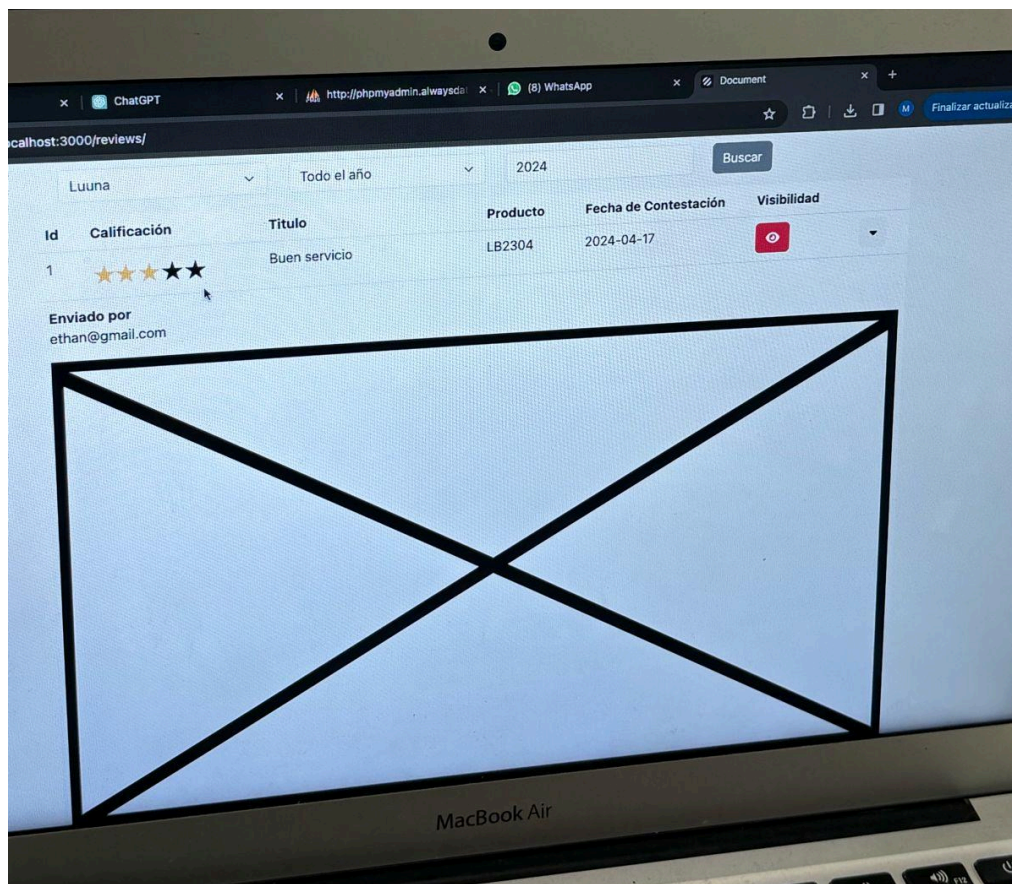
Relación con otros aspectos de usabilidad: 8. Estética y diseño minimalista

Heurística de usabilidad que se está evaluando: 8. Estética y diseño minimalista

Identificador del UAR <Problema o buena característica> Reseñas individuales son muy grandes

Descripción: En la sección de las reseñas la reseña individual es demasiado grande. Contrasta mucho con las reseñas pequeñas

Evidencia del aspecto:



Explicación del aspecto: Al navegar por reseñas es importante poder tener acceso a toda la información. Sin embargo, la encuesta en su formato extendido ocupa toda la pantalla, sin saber si cambiaste de página o continuas en la misma ya que las reseñas pequeñas casi desaparecen

Severidad del problema o beneficio de la buena característica: Si el usuario quiere consultar múltiples datos, la vista de la reseña no se lo permitirá, además de que arruina la estética minimalista de la página

Posible solución y desventajas potenciales: Crear un formato de la reseña completa no tan grande, que ocupe sólo $\frac{1}{4}$ del tamaño. Una desventaja es que puede que los datos estén más juntos

Explicación sobre por qué se está violando la heurística: Debido a que el sistema no muestra una buena estética.

Relación con otros aspectos de usabilidad: 1. Visibilidad y estatus del sistema.