

LINIO COLOMBIA

Especificación de Requerimientos
de Software

IBIS CREATIVA S.A.S

Marzo 25 de 2023

Versión 3.0
IBIS Creativa S.A.S.,
Copyright © 2013-2023,

27 de Marzo de 2023



Proyecto Linio CO

V. 1.0

todos los derechos reservados
Confidencial

GESTIÓN DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha	Autor	Aprobado por	Descripción del cambio
1.0	25-03-2023	Tatiana Rojas		Creación del documento
2.0	03-04-2023	Tatiana Rojas		Se ajusta documento según observaciones del cliente
3.0	13-06-2023	Diego Toro		Cambios en los estados por solicitud de Diego Valero

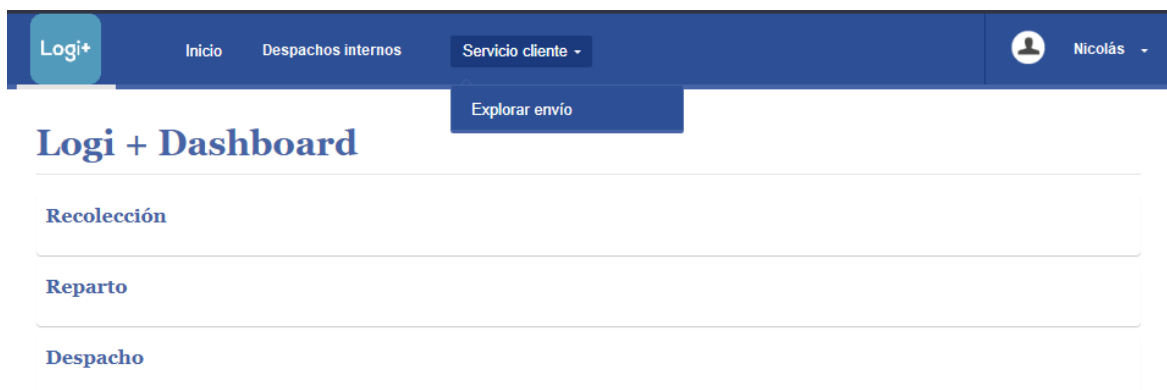
1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como intención definir, de manera puntual, completa y libre de ambigüedades, la funcionalidad que el sistema deberá cubrir para garantizar la solución satisfactoria a las necesidades y problemáticas presentadas por el cliente.

El auditorio previsto para la lectura del documento corresponde a aquellas personas que utilizarán el sistema, tendrán algún beneficio derivado de su uso o está en posibilidad de validar el contenido presentado. Dado el carácter de la información presentada, el estilo utilizado para la redacción del presente es sencillo y evita tecnicismos a menos que éstos sean indispensables para aclarar una idea.

2. DESCRIPCIÓN REQUERIMIENTO

- A. El módulo de despachos internos será usado por un usuario que cuente con los permisos de acceso, quién también podrá ingresar a la opción de explorar envío, éste usuario deberá contar con un parámetro que le permita al sistema identificar que corresponde a un flujo independiente a appflex u operación normal:



- B. El módulo de despachos internos, presentará la siguiente estructura:

Despachos Internos

Q Filtros de búsqueda

+ Cargar planeación

Planillas encontradas

Número	Fecha registro	Estado
2071	5 de diciembre de 2022	Descargada



Donde:

- Filtros de búsqueda, presentará las opciones:
 - Número planilla
 - Número envío
 - Fecha de creación de la planilla (rango de fechas)
- La opción cargar planeación, permitirá la creación de una planilla de despacho interno a través de la carga masiva que deberá contar con la siguiente estructura:

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	Número guía	Mover estado	Transportadora	Guía transportadora	Fecha evento	Novedad	Observación
3							
4		En reparto				Accidente en la vía	
5		Excepción de entrega				Cliente ausente	
6		Entregado				Cliente no tiene dinero	
7		Fallo de entrega				Dirección errada	
8						Fuera de horario	
9						No gestionado	
10						Problema con entrega	
11						Producto dañado	
12						Producto faltante	
13						Producto incompleto	
14						Producto no cupo en domicilio	
15						Producto no es lo comprado	
16						Producto ya fue recibido	
17						Rechazado por el cliente	
						Siniestro	
						Varada	
						Vehículo salió tarde de bodega	

- Los campos Número guía, Mover estado, Transportadora y Fecha evento serán de carácter obligatorio.
- Los campos “Novedad” y “Observación” sólo serán obligatorios si el campo “Mover estado” contiene la opción “Excepción de entrega”

- El formato de carga estará disponible en el módulo para la descarga por parte de los usuarios.

3. Al ingresar a la pantalla de despacho interno, el usuario visualizará lo siguiente:

[← Regresar a la búsqueda](#)

Detalle de la planilla

[Imprimir](#) [Cerrar](#) [Anular](#)

Número planilla 2071

Transportador

Número de guía

Fecha evento

Mover Estado

Novedad del envío

Observación

Cargar lista de envíos ☐

Para confirmar: 0

Número de Envío

[+](#) [Confirmar](#)

Cargados: 2 / Descargados: 0

[Buscar](#) [Limpiar](#)

	Número envío	Estado envío	Destinatario	Dirección destinatario	Origen	Fecha evento
-	ROJAS-013	En reparto	Polux Suministros S.A.S En Reorganizacion	Calle 34 67 46	Medellin-ANTI	11 de nov de 2022, 8:44 a. m.
-	ROJAS-012	En reparto	Polux Suministros S.A.S En Reorganizacion	Calle 34 67 46	Medellin-ANTI	11 de nov de 2022, 8:46 a. m.

[«](#) [»](#)

- a. El usuario podrá cargar uno o varios envíos en el despacho interno (previamente creado) a través de la alimentación de los campos que se muestran en el encabezado de la planilla.

Si tras alimentar los campos el usuario carga una lista de envíos, el sistema entenderá que deberá replicar la información en los 'n' envíos cargados garantizando todas las consideraciones descritas en el punto C.

C. Consideraciones:

- a. Los envíos que cuentan con remitente para despacho interno no podrán ser asociados a planillas de recogidas, despachos nacionales o última milla, dichos procesos deberán ejercer control.
- b. El valor ingresado en la columna “Numero guía” del archivo de carga deberá corresponder a un envío existente en logi+, de lo contrario se mostrará mensaje “El envío xxxxxx no se encuentra registrado en el sistema”
- c. El usuario de sesión deberá corresponder al mismo remitente del envío, de lo contrario no permitirá que se realicen modificaciones sobre el envío y mostrará mensaje: “El envío cuenta con un remitente diferente”
- d. Al alimentar la columna “Mover estado” con la opción “Excepción de entrega” se volverá de obligatorio diligenciamiento la columna “Novedad” y “Observación”, de no ser alimentada, el sistema emitirá mensaje “Registre la novedad y la observación para el envío xxxxxx”
- e. Si se alimenta la columna “Mover estado” con una opción **diferente a** “Excepción de entrega” y adicionalmente se alimenta la columna “Novedad”, el sistema permitirá la carga pero no se guardará la novedad reportada.
- f. El sistema no realizará ninguna validación contra el campo “Transportador”, la información consignada en este campo no corresponderá necesariamente a un transportador existente en logi+.
- g. Se permitirán las siguientes transiciones:
 - Registrado → En tránsito destino
 - En tránsito destino → Entregado
 - En tránsito destino → Excepción de entrega
 - Excepción de entrega → Entregado
 - Excepción de entrega → Fallo de entrega
- h. Los envíos que contengan una novedad que requiera gestión se someterán al proceso de Excepciones de entrega (Servicio al cliente → Excepciones de entrega)
- i. En el módulo de excepciones cada vez que se asigne como solución la opción “Devolver a remitente”, tras la carga del archivo , el sistema asignará al envío el estado “Fallo de entrega”

27 de Marzo de 2023



Proyecto Linio CO

V. 1.0

- j. Una vez todos los envíos tengan el estado “Entregado” o “Fallo de entrega”, el despacho interno asumirá el estado “Descargado”, de lo contrario estará “Vigente”
- k. El campo “Fecha evento” se traducirá en la fecha en la cuál se detonó el estado; el sistema permitirá que se registren fechas anteriores a la fecha actual pero **no permitirá** el registro de fechas mayores a la fecha actual.

Exploración del envío

Número de Envío

BOD001

Siga su envío

Ciudad	Oficina	Estado	Usuario	Fecha
Bogotá	Linio Bogotá	Entregado	Nicolás Vasquez	17 de feb de 2023
Bogotá	Linio Bogotá	En Reparto	Nicolás Vasquez	17 de feb de 2023
Bogotá	Linio Bogotá	Reenvío a cliente	andres.madera	17 de feb de 2023
Bogotá	Linio Bogotá	Excepción de Entrega Cliente	Nicolás Vasquez	17 de feb de 2023
Bogotá	Linio Bogotá	En Reparto	Nicolás Vasquez	17 de feb de 2023
Bogotá	Linio Bogotá	Registrado	Nicolás Vasquez	15 de feb de 2023

Novedad	Estado	Quien reporta	Observación	Solución	Fecha reporte
Cliente ausente	En Reparto	Nicolás Vasquez			17 de feb de 2023

- D. Se desarrollará un reporte que permitirá ver la visual de los despachos con todos sus envíos y agrupará la información de todos los sellers, este reporte sólo podrá ser accedido por un usuario con permisos:

Número despacho	Número guía	Remitente	Transportadora	Guía transportadora	Fecha evento	Último estado	Novedad	Observación
123	BOD0001	Nicolas Vasquez	Servientrega	13456987-1	17/02/2023	Entregado		
123	BOD0002	Nicolas Vasquez	Servientrega	13456987-2	15/02/2023	Excepción de Entrega Cliente	Cliente ausente	Se le hicieron varios intentos de llamada y no hubo respuesta
123	BOD0003	Nicolas Vasquez	Servientrega	13456987-3	17/02/2023	Fallo de entrega		
222	NUMGUIA123	Raquel Acosta	Servientrega	13456987-4	22/02/2023	En reparto		
222	NUMGUIA124	Raquel Acosta	Servientrega	13456987-5	22/02/2023	Reenvío a Cliente		

Contará con las columnas:

- Número despacho
- Número guía
- Remitente
- Transportadora
- Guía transportadora
- Fecha evento
- Último estado
- Novedad

27 de Marzo de 2023



Proyecto Linio CO

V. 1.0

- Observación

Para la obtención del reporte, el usuario contará con los filtros de búsqueda:

- Fechas (despachos internos)
- Remitente