

PROYEK MAHASISWA

CAFFE Dreamy



Disusun Oleh:

KELOMPOK A+

- 1. Angelica Izabella (22262500122)**
- 2. Puspita Sari (2226240120)**
- 3. Aura Fahria Shakila (2226240158)**

Mata Kuliah : Pemrograman Web I
Kelas : SI4B
Semester : 4
Dosen : Nur Rachmat, M.Kom.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
TAHUN AKADEMIK 2023-2024**

DAFTAR ISI

Bab 1

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Di era digital ini, teknologi telah mengubah kebiasaan konsumen yang semakin sering menggunakan perangkat digital untuk mencari informasi, memesan, dan memberikan ulasan. Cafe yang tidak memiliki aplikasi web menghadapi berbagai tantangan, seperti kesulitan menjangkau pelanggan baru, mengelola pemesanan dan reservasi secara efisien, serta mempromosikan penawaran dengan efektif. Tanpa platform online, cafe kehilangan kesempatan untuk mengumpulkan dan menganalisis data pelanggan yang penting untuk strategi pemasaran yang efektif dan layanan yang dipersonalisasi. Selain itu, dalam pasar yang kompetitif, ketiadaan aplikasi web membuat cafe tertinggal dari pesaing yang lebih maju secara digital, yang dapat menawarkan layanan lebih cepat dan nyaman. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi web menjadi langkah penting untuk meningkatkan kehadiran online, pengalaman pelanggan, dan keberhasilan bisnis cafe secara keseluruhan, sekaligus memungkinkan cafe untuk memanfaatkan kekuatan pemasaran digital dalam menjangkau audiens yang lebih luas, mengoptimalkan operasional, dan mengembangkan hubungan yang lebih erat dengan pelanggan melalui interaksi dan umpan balik yang terfasilitasi dengan baik oleh teknologi.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi web cafe yang terintegrasi dengan sistem manajemen menu, pemesanan, dan pembayaran untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan cafe?
2. Bagaimana pelanggan dapat mengakses informasi menu, lokasi, jam operasional, dan promosi cafe secara mudah melalui aplikasi tanpa memerlukan log in, sementara tetap menjaga keamanan data pelanggan?
3. Bagaimana aplikasi web cafe dapat mendukung upaya promosi dan pemasaran yang efektif, termasuk penyediaan informasi tentang promosi, acara khusus, dan produk terbaru kepada pelanggan?
4. Bagaimana membangun aplikasi web untuk cafe yang dapat membantu memudahkan proses pemesanan makanan dan minuman, serta meningkatkan efisiensi operasional staf dalam mengelola pesanan, dengan memanfaatkan teknologi digital dan kemajuan teknologi yang tersedia?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

1. Membangun aplikasi web yang menyatukan sistem manajemen menu, pemesanan, dan pembayaran untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan cafe.
2. Mengembangkan aplikasi web yang memungkinkan pelanggan mengakses informasi menu, lokasi, jam operasional, dan promosi tanpa memerlukan log in, sambil tetap menjaga keamanan data pelanggan.
3. Membuat aplikasi web yang mendukung upaya promosi dan pemasaran, termasuk penyediaan informasi tentang promosi, acara khusus, dan produk terbaru kepada pelanggan.
4. Membangun aplikasi web yang membantu memudahkan proses pemesanan makanan dan minuman, serta meningkatkan efisiensi operasional staf dalam mengelola pesanan dengan memanfaatkan teknologi digital.

1.3.2. Manfaat

1. Meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi layanan dengan sistem manajemen menu, pemesanan, dan pembayaran yang terintegrasi.
2. Meningkatkan kenyamanan pelanggan dengan akses informasi yang mudah tanpa log in, sambil menjaga keamanan data mereka.
3. Meningkatkan kesadaran pelanggan dan penjualan melalui informasi promosi dan acara yang disampaikan secara efektif.
4. Mempermudah pemesanan dan meningkatkan efisiensi operasional staf dengan memanfaatkan teknologi digital yang tersedia.

1.4. Skenario Pemanfaatan Aplikasi oleh Pengguna

Aplikasi yang dibuat menyediakan informasi tentang cafe dan memiliki dua peran pengguna, yaitu pelanggan dan admin

Pelanggan adalah masyarakat umum yang mengunjungi cafe. Mereka dapat mengakses website dan informasi di dalamnya tanpa perlu memiliki akun. Informasi yang dapat diakses oleh pelanggan meliputi: menu, lokasi dan jam operasional, promosi dan acara khusus, pesanan online tetapi pelanggan tidak memiliki akses ke database karena itu adalah rahasia cafe dan untuk menjaga privasi serta keamanan data pelanggan.

Kemudian, admin adalah pengelola cafe yang memiliki akses penuh terhadap database. Admin dapat mengakses, menambah, mengedit, atau menghapus data yang berkaitan dengan operasional cafe, termasuk manajemen menu, manajemen pesanan, manajemen promosi, manajemen data pelanggan, analisis data. Database ini menunjukkan relasi yang terdapat di cafe dan membantu meningkatkan keefektifan dalam mengetahui informasi terkait menu, pesanan, dan promosi. Database ini juga mempermudah pencarian hubungan antar data, seperti tren penjualan dan preferensi pelanggan.

BAB 2

Persiapan Proyek

2.1. Personel yang Terlibat dan Pembagian Tugas

Proyek ini melibatkan 3 orang di dalamnya, terdiri dari Angelica Izabella, Puspita Sari dan Aura Fahria Shakila. Semua anggota bekerja sama dan membagi tugas untuk memastikan proyek ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tabel 2.1 Personel yang terlibat

No	Nama	Foto	Pembagian Tugas
1	Angelica Izabella (2226240122)		<ol style="list-style-type: none">1. Laporan2. Controller, model, dan migration tabel dokter dan ruang3. Fitur tambah, hapus, dan delete menu4. Menu profil pengguna5. Menu dashboard6. Menu Pembayaran7. Autentikasi8. Postman9. API
2	Puspita Sari (2226240120)		<ol style="list-style-type: none">1. Laporan2. Controller, model, dan migration tabel petugas3. Fitur tambah, hapus, dan delete tabel petugas4. Halaman Depan5. Menu Dashboard6. Tabel pembayaran

			7. API 8. Postman
3	Aura Fahria Shakila (2226240158)		1. Laporan 2. Controller, model, dan migration tabel pembayaran dan pasien 3. Fitur tambah, hapus menu 4. Menu dashboard 5. Register & log in 6. Halaman depan 7. Postman 8. API

2.2. Biaya yang Dibutuhkan

Dalam mengembangkan aplikasi ini, ada beberapa fitur atau software yang kami perlukan, diantaranya adalah:

Tabel 2.2 Biaya yang dibutuhkan

No	Nama	Biaya
1	Visual Studio Code	Gratis
2	XAMPP	Gratis
3	Template: creative-tim.com	Gratis

2.3. Jadwal Pelaksanaan

Dalam mengembangkan aplikasi ini, tentunya diperlukan jadwal yang dapat mempermudah dan memastikan waktu pengerjaan agar semuanya terselesaikan tepat waktu. Berikut rencana jadwal pelaksanaannya:

Tabel 2.3 Rencana jadwal pelaksanaan

No	Pekerjaan	Minggu							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Diskusi Tim								
2	Desain Mockup								
3	Perancangan Database								
4	Fitur Aksi (tambah, hapus, dan ubah)								
5	Dashboard, Menu,Pembayaran,Profil pengguna								