

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM



Especificação Funcional

Versão 1.0

Responsáveis:

Breno Eduardo Costa Moreira - email

Marvin de Souza Silva - marvin.silva@estudante.iftm.edu.br

Cliente:

Futuro vestibular

Ana Paula Gonçalves

Projeto:

Sistema de Cadastro e Gestão de Denúncias

Histórico de Revisões

Versão	Descrição
--------	-----------

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

1.0	<Cadastro e Gestão de Denúncias de Usuários>
-----	--

Sumário

1. NOME DO PROJETO	4
2. ESCOPO DO PROJETO	4

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

3. ESCOPO NEGATIVO	4
4. LISTA DE ATORES	4
5. REQUISITOS DE FUNCIONALIDADE	5
6. DIAGRAMA DE CASO DE USO	5
7. DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO	6
8. ANEXOS	10

1 - Nome do Projeto

Sistema de Denúncias

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

2 - Escopo do Projeto

Consiste em duas funcionalidades principais: cadastro de denúncias e chat com usuários que cadastraram a denúncia. Essas denúncias serão gerenciadas e investigadas pela diretoria do curso. Hoje, os denunciante não se sentem à vontade para reportar, pois não conseguem fazer de forma anônima. A partir desse cadastro na aplicação a administração pode seguir investigando.

No início da denúncia, haverá a opção do usuário registrar de forma anônima ou não. A partir dessa fase, haverá um formulário para preencher (local, data, hora, relato do que aconteceu, contato pessoal) e anexar (imagens, vídeos, áudios) informações sobre a denúncia em questão. Em seguida, a denúncia será enviada para a administração para as próximas providências.

3 - Escopo Negativo

Limites
A administração não editará dados no sistema.
Não haverá emissão de relatório
Não permitirá chat entre usuários

4 - Lista de Atores

Ator	Responsabilidade
Administração	Acesso às denúncias e chat com usuários
Usuários	Cadastro de denúncias e chat com administração

5 - Requisitos de Funcionalidade

ID	Descrição
----	-----------

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

RF01	[Mobile] Cadastro de Usuário
RF02	[Mobile] Cadastro de Denúncia
RF03	[Mobile] Listar Denúncias
RF04	[Mobile] Exibir Denúncias
RF05	[Mobile] Abertura de chat entre administração e usuário

6 - Diagrama de Casos de Uso

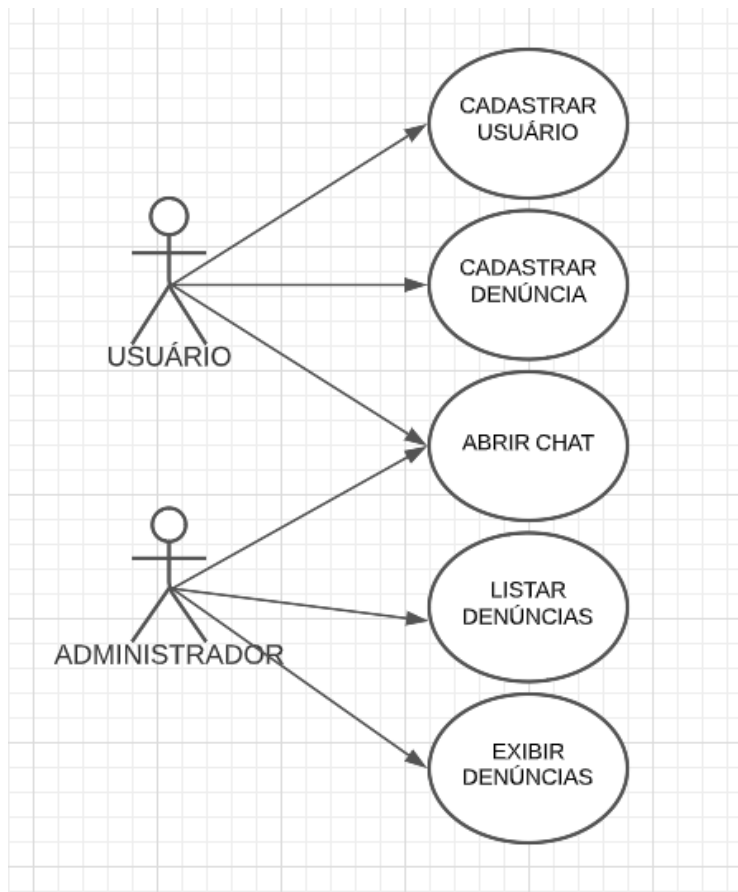


Figura 1 – Diagrama de Casos de Uso

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

7 - Documentação de Casos de Uso

RF01 – Cadastrar Usuário

Ator Principal: Aluno - usuário

FLUXO PRINCIPAL

1- Usuário acessa o aplicativo

2 - Sistema mostra tela de logo da instituição (tela 1) , a seguir é demonstrado a tela de Cartilha de Denúncia (tela 2)

3 - Usuário clica no botão **CIENTE** na tela 2.

4 - Sistema exibe tela 3, **OPÇÃO DE USUÁRIO**, o qual apresenta duas opções (CADASTRAR USUÁRIO ou ANÔNIMO)

3 - Usuário seleciona uma das opções e clica no botão **PRÓXIMO** no canto inferior da tela 3.

3.1 - Se o usuário selecionar **REALIZAR CADASTRO**

3.1.1 - O sistema exibe a tela 4 que tem um formulário para cadastro de usuário, onde há um formulário com os seguintes campos: NOME, DATA DE NASCIMENTO, CONTATO DE CELULAR, EMAIL, CURSO/SALA.

3.1.2 - O usuário preenche as informações solicitadas no formulário.

3.1.3

- Usuário clica no botão **PRÓXIMO** no canto inferior da tela 4.

3.2 - Se o usuário selecionar **REALIZAR DENÚNCIA ANÔNIMA**

3.2.1 - O sistema exibe a tela 5 que tem um formulário para cadastro de denúncia

3.1.3 - Usuário clica no botão **PRÓXIMO** no canto inferior da tela 3.

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface, all with a light purple background.

- Screen 1 (Logo):** Features the word "LOGO" in bold, black, uppercase letters centered on the screen.
- Screen 2 (Cartilha de Denúncia):** Titled "CARTILHA DE DENÚNCIA". It contains a greeting "Olá!", a brief description of the app's purpose, and important information for users. A blue button labeled "PRÓXIMO" is at the bottom right.
- Screen 3 (Opção de Usuário):** Titled "OPÇÃO DE USUÁRIO". It includes a warning about optional identification and two radio button options: "REALIZAR CADASTRO" and "REALIZAR CADASTRO ANÔNIMO". A blue button labeled "PRÓXIMO" is at the bottom right.
- Screen 4 (Cadastro de Usuário):** Titled "CADASTRO DE USUÁRIO". It contains five input fields for "NOME", "DATA DE NASCIMENTO", "CONTATO DE CELULAR", "EMAIL", and "SALA / CURSO". A blue button labeled "PRÓXIMO" is at the bottom right.

RF02 – Cadastrar Denúncia

Ator Principal: Aluno - usuário

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

Pré - requisito : Usuário clica no botão **PRÓXIMO** que está no canto inferior da tela **OPÇÃO DE USUÁRIO**

FLUXO PRINCIPAL

- 1 - Sistema exibe tela 5, **CADASTRO DA DENÚNCIA**, onde há um formulário com os seguintes campos: ONDE OCORREU, QUANDO OCORREU, QUEM É O ACUSADO, RELATO, ANEXOS (FOTOS, VÍDEOS, ÁUDIOS)
- 2 - Usuário preenche formulário.
- 3 - Usuário clica no botão **PRÓXIMO** no canto inferior da tela 5.
- 4 - Sistema exibe tela 6, **REVISÃO DE DENÚNCIA**, onde exibe informações que foram preenchidas no formulário da tela 5.
- 5 – Usuário clica no botão **PRÓXIMO** no canto inferior da tela 6.
- 6 - Sistema exibe tela 7, **STATUS DA DENÚNCIA**, onde mostra os seguintes status: ENVIADO, RECEBIDO, EM ANÁLISE, FECHADO.

The image displays three mobile application screens for a complaint system. Each screen has a light purple background and a dark blue header with the title of the screen. At the bottom of each screen is a dark blue button labeled 'PRÓXIMO'.

- CADASTRO DE DENÚNCIA:** This screen contains a form with five input fields: 'ONDE OCORREU?' (with placeholder 'Type here...'), 'QUANDO OCORREU?' (with placeholder 'Type here...'), 'QUEM É O ACUSADO?' (with placeholder 'Type here...'), 'RELATO' (with placeholder 'Type here...'), and 'ANEXOS' (with placeholder 'Type').
- REVISÃO DE DENÚNCIA:** This screen displays the data entered in the previous screen: 'ONDE OCORREU?' is 'uberlandia mg, escola ssss', 'QUANDO OCORREU?' is '09/09/2021 12:30', 'QUEM É O ACUSADO?' is 'marcos paulo', 'RELATO' is 'Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem I...', and 'ANEXOS' is empty.
- STATUS DA DENÚNCIA:** This screen shows the status of the complaint with four radio button options: 'ENVIADO' (selected with a blue checkmark), 'RECEBIDO', 'EM ANÁLISE', and 'FECHADO'.

RF03 – Listar Denúncias

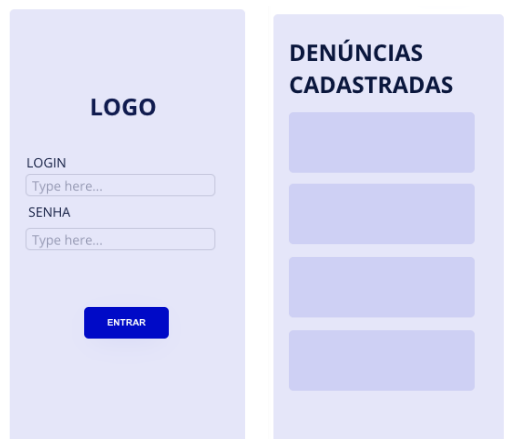
Ator Principal: Coordenação - Administrador

Pré - requisito : Login do Administrador e Denúncias cadastradas por usuários.

FLUXO PRINCIPAL

- 1 - Sistema exibe tela 2, **DENÚNCIAS CADASTRADAS**, com listagem de Denúncia pré-cadastradas.

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM



The image shows a login interface on the left and a list of denunciations on the right. The login section includes a 'LOGO' placeholder, 'LOGIN' and 'SENHA' labels with corresponding input fields, and an 'ENTRAR' button. The denunciations section is titled 'DENÚNCIAS CADASTRADAS' and contains four empty rectangular boxes representing list items.

RF04 – Exibir Denúncias

Ator Principal: Coordenação - Administrador

Pré - requisito : Login do Administrador e na tela 2, **DENÚNCIAS CADASTRADAS**.

FLUXO PRINCIPAL

- 1- Administrador clica acima de um **CARD Denúncia**
- 2 - Sistema exibe tela 3, **DENÚNCIA CADASTRADA NÚMERO ***** e as informações em que consiste a denúncia.



The image shows two side-by-side panels. The left panel, titled 'DENÚNCIAS CADASTRADAS', contains four empty rectangular boxes. The right panel, titled 'DENÚNCIA NÚMERO ***', displays details for a specific denunciation: 'ONDE OCORREU?' (uberlândia mg, escola ssss), 'QUANDO OCORREU?' (09/09/2021 12:30), 'QUEM É O ACUSADO?' (marcos paulo), 'RELATO' (Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem I...), and 'ANEXOS'. A 'CHAT' button is located at the bottom right of the right panel.

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

RF05 – Chat

Ator Principal: Coordenação - Administrador

Pré - requisito : Administrador seleciona CARD DE DENÚNCIA CADASTRADA

FLUXO PRINCIPAL

- 1- Administrador clica no botao CHAT no canto inferior da tela 3, **DENÚNCIA CADASTRADA NÚMERO *****
- 2- Sistema exhibe tela 4, **CHAT COM USUÁRIO.**
- 3 - Administrador clica em barra de mensagens, escreve conteúdo e clica no botão ENVIAR.

DENÚNCIA
NÚMERO ***

ONDE OCORREU?
uberlandia mg, escola ssss

QUANDO OCORREU?
09/09/2021 12:30

QUEM É O ACUSADO?
marcos paulo

RELATO
Lorem Ipsum is simply dummy
text of the printing and
typesetting industry. Lorem I...

ANEXOS

CHAT

CHAT
DENÚNCIA DE NÚMERO ***

Type here...

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

ANEXOS

ATAS DE REUNIÕES COM A CLIENTE ANA PAULA GONÇALVES

PRIMEIRA REUNIÃO

Pauta da Reunião: Conhecer cliente e suas necessidades

em 29/11, às 20h, reunião por GOOGLE MEET - APRESENTAÇÃO DE PROJETO
presentes: ANA PAULA, LAURA CRISTINA, MARVIN SILVA, EDUARDO SULZBECK, MARCO TULIO

Na reunião foi abordado os seguintes tópicos:

- > Ana Paula explicou sobre o ambiente e a necessidade
Trata-se de um curso (Futuro Pré-vestibular) o qual tem de 200 a 350 pessoas, entre elas, alunos e funcionário, com idade entre 18 a 35 anos
- > Objetivo da aplicação
registrar as denúncias, de forma anônima ou não, e com a possibilidade de chat com o usuário
- > O funcionamento do processo de denúncia no momento
Abordou que é feito por um google forms e que não consegue ter muitos detalhes referente a denúncia e nem manter contato
- > expectativas referente a aplicação
Ana Paula tem como maior interesse o chat com o usuário, mesmo que o usuário seja anônimo, visto que sem esse contato ela não consegue obter mais detalhes para a denúncia ser investigada.

SEGUNDA REUNIÃO

Pauta da Reunião: Conferência de informações referente ao fluxo de denúncia e demonstração de telas de baixa fidelidade

em 15/12, às 19h30, reunião por GOOGLE MEET - APRESENTAÇÃO DE TELAS DO PROJETO
presentes: ANA PAULA, LAURA CRISTINA, MARVIN SILVA, EDUARDO SULZBECK, PROFESSOR ANGOTTI

Na reunião foi abordado os seguintes tópicos:

- > processo de denúncia
Mostramos o fluxo de denúncia através das telas de baixa fidelidade, para Ana Paula verificar se a usabilidade é aplicável para seu contexto. O Feedback foi positivo.
-

Instituto Federal do Triângulo Mineiro - IFTM

-> mostramos fluxo de telas

Mostramos sobre as informações que estão sendo solicitadas pelas plataforma (ONDE OCORREU?, QUANDO OCORREU?, QUEM ESTAVA PRESENTE?, QUEM É ACUSADO?) para que a Ana desse sua opinião, e informasse se útil, pois é através dessas PERGUNTAS que o usuário fará o relato da denúncia