

## **TEXTO PRINCIPAL:**

1 Box = 5 Pratos

"A cada box de snacks saudáveis assinado, você está ajudando a diminuir o impacto da fome no Brasil, ajudando a viabilizar a doação de 5 pratos de comida para quem precisa."

1) DESCUBRA - "Snacks, naturais, orgânicos entregues diretamente a sua casa todo mês!"

2) DOE - "Todo box que você assina, você está viabilizando a doação de 5 pratos de comida para quem tem fome."

3) ASSINE - "Descubra todo mês novos sabores e delicias que você nunca provou"

## **HOME BOX:**

1) BOX 1 (criar nome):

- 9 - 11 novos snacks a cada mês.
- Cada box assinado é doado 5 pratos de comida para quem precisa.
- Os snacks são saudáveis, orgânicos ou naturais ou sem coisas artificiais.
- Cancele a qualquer hora a assinatura.

2) BOX 2 (criar nome):

- 14 - 16 novos snacks a cada mês.
- Cada box assinado é doado 5 pratos de comida para quem precisa.
- Os snacks são saudáveis, orgânicos ou naturais ou sem coisas artificiais.
- Cancele a qualquer hora a assinatura.

3) BOX 3:

- 18 - 20 novos snacks a cada mês.
- Cada box assinado é doado 5 pratos de comida para quem precisa.
- Os snacks são saudáveis, orgânicos ou naturais ou sem coisas artificiais.
- Cancele a qualquer hora a assinatura.

## **PLANOS:**

Mensal: valor X (sem descontos) ganhando 100 pontos a cada mês.

Trimestral: valor X (com desconto de 10%) ganhando 300 pontos a cada trimestre.

## **PARCERIA:**

MUITO MAIS GENTE DO QUE VOCÊ IMAGINA ESTÁ EM SITUAÇÃO DE RISCO  
ALIMENTAR NO BRASIL.

O Brasil é o segundo maior fornecedor de alimentos do mundo e bateu recordes de produção agrícola em 2015.

Ainda assim, **52 milhões de pessoas** se encontram em algum estágio de insegurança alimentar, ou seja, **1 em cada**

**4 brasileiros. Desses, 7 milhões passam fome.**

\*Insegurança alimentar se refere à falta de acesso físico, social e econômico ao alimento seguro e suficiente para suprir as necessidades nutricionais.

Neste processo de pesquisa conhecemos também o trabalho de uma incrível ONG paulista. O Banco de Alimentos coleta alimentos aonde sobra ou aonde ele será descartado (restaurantes, supermercados, feiras e

etc) e os entrega aonde falta (escolas, creches, hospitais, casas de saúde e etc).

Hoje 22 mil pessoas fazem 3 refeições por dia todos os meses graças ao trabalho da OBA!

## FAQ:

### - ASSINATURA

- 1) Quando posso cancelar ? R: Para plano Mensal, o cancelamento pode ser feito até 5 dias antes da cobrança da sua próxima edição. Para plano Trimestral, o cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento mas será efetivado apenas 5 dias antes do fim do ciclo vigente de três meses. Para ver sua data de cobrança acesse a página Minha Fatura dentro do seu Login.
- 2) Posso comprar uma caixa para testar ? R: Hoje, oferecemos apenas a opção de plano de assinatura, mas é possível testar assinando uma caixa no Plano Mensal e cancelando após o recebimento da primeira caixa caso não goste dos produtos.
- 3) Recorrência de assinatura - R: A Hello Farm é um clube de assinatura, e assim como outros, temos a renovação feita de forma automática, desta forma garantimos a praticidade de sempre receber as suas Caixas no endereço que você cadastrou sem precisar efetuar a compra todos os meses. (por isso é importante sempre manter o seu endereço atualizado). Caso você queira cancelar, basta realizar o cancelamento 5 dias antes da data de cobrança que está sinalizada na sua conta, utilizando o seu Login e Senha =)
- 4) Não consigo acessar minha conta - R: Mande um email para [contato@hellofarm.com.br](mailto:contato@hellofarm.com.br)
- 5) Como faço para cancelar minha assinatura ? R: Você pode realizar o cancelamento da sua assinatura a qualquer momento acessando sua conta através do Login na página principal.
- 6) Como faço para alterar meu cartão de crédito ? R: Você pode alterar seu cartão de crédito a qualquer momento acessando sua conta através do Login na página principal.
- 7) Meu pagamento falhou, o que eu faço? R: Você receberá um email que lhe permite fazer o pagamento com outro cartão de crédito.

- 8) O que é CVC ? R: CVC significa Código de Verificação do Cartão, é um código de 3 dígitos que fica na parte de trás do seu cartão de crédito.
- 9) Como eu sei que meu pagamento foi realizado ? R: Você irá receber no seu email uma confirmação de pagamento. Nos meses seguintes, você receberá um email na data de cobrança confirmando pagamento.
- 10) Quando meu cartão de crédito é cobrado ? R: Para assinatura até dia 15 do mês, o primeiro pagamento é efetuado na hora da assinatura e as próximas edições são cobradas dia 01. Para assinatura após o dia 16 do mês, o primeiro pagamento é efetuado na hora da assinatura e as próximas edições são cobradas dia 16 do mês subsequente.

Como funciona?

O cliente assina um box de snacks saudáveis no site da Hello Farm e a gente viabiliza a doação de 5 pratos de comida, através da Associação Civil Banco de Alimentos, para pessoas em situação de insegurança alimentar. Como a assinatura é mensal, você estará ajudando mês a mês com a doação de 5 pratos de comida, então por ano você estará ajudando 60 pratos de comida! Imagina a diferença que você vai estar ajudando a fazer!

O que é segurança e insegurança alimentar?

Segundo a FAO (Food and Agriculture Organization), Organização para Alimentos e Agricultura das Nações Unidas, a segurança alimentar se refere ao acesso físico, social e econômico ao alimento seguro e suficiente para suprir as necessidades nutricionais (CFS, 2012). A insegurança alimentar se contrapõe com tal definição e, ainda, segundo o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome no Relatório da Oficina Técnica para análise da Escala Brasileira de Medida Domiciliar de Insegurança Alimentar de 30/8/2010 pode ser dividida em 3 estágios:

Insegurança alimentar leve

Preocupação ou incerteza quanto ao acesso aos alimentos no futuro; qualidade inadequada dos alimentos resultante de estratégias que visam não comprometer a quantidade de alimentos.

Insegurança alimentar moderada

Redução quantitativa de alimentos entre os adultos e/ou ruptura nos padrões de alimentação resultante da falta de alimentos entre os adultos.

Insegurança alimentar grave

Redução quantitativa de alimentos entre as crianças e/ou ruptura nos padrões de alimentação resultante da falta de alimentos entre as crianças; fome (quando alguém fica o dia inteiro sem comer por falta de dinheiro para comprar alimentos).

Quem está por trás deste projeto?

A Hello Farm doa para a Associação Civil Banco de Alimentos, que coleta excedente de produção em mercados, hortifrútis, indústrias, cinturões verdes e outros produtores/distribuidores e entrega em instituições cadastradas pelo Banco de Alimentos. Estas preparam os alimentos doados e servem para pessoas em situação de insegurança alimentar.

Que instituições recebem esses alimentos?

Nosso apoio é direto para a Associação Civil Banco de Alimentos, que faz o trabalho com as instituições cadastradas. A lista de instituições está disponível na página do [Banco de Alimentos](#)

Que produtos fazem parte da campanha?

1 box = 5 pratos. A ideia é ser bem simples: todo e qualquer produto que for vendido na Hello Farm faz parte do projeto. Uma unidade vendida representa a viabilização de 5 pratos de comida doados.

