

1. Introducción:

En el presente documento se detalla de forma simple y clara las partes a tratar para llevar a cabo un análisis inicial sobre el estado actual y acciones a llevar a cabo con la aplicación web del Servicio de Orientación Laboral del Concello de Vigo, de ahora en adelante nos referimos al mismo como SOL. El documento consta de las siguientes partes: introducción, contexto, objetivos, descripción de la aplicación, propuestas de mejora-acciones a llevar a cabo, así como una conclusión.

2. Contexto:

Actualmente el Programa de Empleo Formaweb IV “Desenvolvemento de aplicacións web e sistemas de xestión de información” desarrolla la realización de la obra “Aplicación web para el Servicio de Orientación Laboral” dirigida por la directora del programa Begoña Echegaray, el docente Ismael Bernárdez, la tutora María Nieves, y el conjunto del alumnado-trabajador formado por 16 integrantes. Por otro lado para poder llevar a cabo la realización de la obra de manera satisfactoria se mantienen reuniones de trabajo con Xosé Alberte Cea, como parte de la personas que trabajan en el SOL y futuro usuario junto a otras personas del departamento de SOL. Para iniciar de forma correcta la obra nos encontramos ante la necesidad de hacer un análisis inicial que se lleva a cabo en el presente documento.

3. Objetivos:

El análisis inicial consta de unos objetivos los cuales son:

- Reconocer la situación actual de la intranet-base de datos con la que se trabaja actualmente en el SOL
- Compilar contenidos del actual SOL
- Analizar posibles propuestas de mejora
- Plantear conclusiones: mejoras o bbdd nueva

4. Descripción de la situación:

Una vez hemos navegado de forma conjunta por la web actual denotamos que:

- El SOL actualmente utiliza una aplicación web obsoleta, que no facilita la usabilidad al conjunto de trabajadores del servicio.
- No es accesible, no es responsive y no se adapta a personas con diversidad funcional.
- Es una web con una estética desordenada y poco intuitiva, no hay textos explicativos cuando te sitúas en diferentes partes.
- Dificulta la posibilidad de generar informes con sentido al SOL.
- Hay campos obsoletos o faltan funcionalidades a los mismos. Esto pasa en el conjunto de los submenús del navegador: Citas, Calendarios, Empresas, Usuarios, Informes, Contraseña, Operador y LogOut. Todos están desactualizados y con falta

de coherencia a la hora de estructurar la web. Cabe señalar que respecto a las citas los diferentes calendarios integrados en el apartado no tienen sentido, y no da lugar a observar que citas hay o la posibilidad de añadir o eliminar citas para cada operador, parece que estamos en otra página y no en la de citas. Además el apartado de informe impide generar informes con coherencia

- No hay un código en el que entender las siglas
- Existen pantallas en blanco que no dan funcionalidades
- Falta una política de cookies y a su vez es necesaria una revisión de la LOPD

5. Propuesta de mejora-acciones

- Rediseñar la estética y estructura de la intranet de acuerdo a las necesidades del cliente
- Hacer la web dinámica, responsive, accesible y usable
- Introducir textos explicativos al entrar en la página como norma general para facilitar la navegación del cliente
- Actualizar la base de datos respecto a las necesidades del cliente, mantener los campos que se acuerden, descartar o actualizar campos
- Generar un navegador intuitivo
- Realizar una programación orientada a objetivos
- Generar una herramienta que permita obtener informes de calidad al cliente
- Establecer una política de cookies y vigilar la LOPD de los datos de la base
- Integrar un motor de calendario de citas con php
- Ordenar las empresas en base a una rutina, ya sea de la A-Z
- Introducir campos de filtrado en personas (antiguo usuario) y empresas
- Generar una rutina de eliminación de ofertas cada x tiempo
- Reducir el número de clicks para ir de una pantalla a otra
- Establecer una paleta de colores acorde al contexto
- Crear un manual para el usuario

6. Conclusión:

Una vez analizada la situación, y valorado los cambios que hay que realizar en la web consideramos que para facilitar el trabajo al SOL, es mejor resolver problemas que crear contenido de cero, aprovechar el estado actual de la BBDD, actualizándose por completo e introduciendo recursos actualizados y ciñéndose a las peticiones del cliente para no romper dinámicas ya generadas en el Ayuntamiento pero si dando un nuevo enfoque a la intranet, consiguiendo que sea mucho más intuitiva y dinámica a la hora de trabajar con ella en el día a día.