

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

E.T.S. DE INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

PROYECTO FIN DE GRADO

GRADO EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES

PANOT: Plataforma Móvil para la Gestión de la Inteligencia Relacional mediante Captura Asistida de Interacciones

Desarrollado por: Ángel Rodríguez Morán

Dirigido por: Elvira Amador Domínguez

Madrid, 28 de octubre de 2025



PANOT: Plataforma Móvil para la Gestión de la Inteligencia Relacional mediante Captura Asistida de Interacciones

Desarrollado por: Ángel Rodríguez Morán

Dirigido por: Elvira Amador Domínguez

Proyecto Fin de Grado, 28 de octubre de 2025

E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos

Campus Sur UPM, Carretera de Valencia (A-3), km. 7

28031, Madrid, España

Si deseas citar este trabajo, la entrada completa en B_BT_EX es la siguiente:

```
@mastersthesis{2025ngelRodrguezMorn,  
  title = {PANOT: Plataforma Móvil para la Gestión de la Inteligencia Relacional  
mediante Captura Asistida de Interacciones},  
  type = {Bachelor's Thesis},  
  author = {},  
  school = {E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos},  
  year = {2025},  
  month = {10},  
}
```

Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons «Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional»](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Obra derivada de <https://github.com/blazaid/UPM-Report-Template>.



Todo cambio respecto a la obra original es responsabilidad exclusiva del presente autor.

[Cita opcional para el proyecto]

— [Autor de la cita]

Agradecimientos

[Escribir aquí los agradecimientos del proyecto]

Resumen

El presente Proyecto Fin de Grado (PFG) tiene como objetivo diseñar, desarrollar y desplegar PANOT, una plataforma móvil para la gestión de Inteligencia Relacional a través de la captura asistida de interacciones y operando bajo el paradigma de Experiencia Agéntica (AX).

El objetivo de PANOT es facilitar el enriquecimiento progresivo de la cartera de contactos del usuario, mediante la captura de interacciones a través de una interfaz de entrada multimodal (voz y/o texto). Este proceso transforma los contactos, tradicionalmente estáticos, en entidades dinámicas que evolucionan para reflejar con mayor fidelidad el estado contextual de la relación.

[continuar mas adelante después de terminar el proyecto...]

Palabras clave:

Abstract

[Write here the project summary in English]

Keywords:

Índice general

1	Introducción	1
1.1	Motivación	1
1.2	Descripción y Alcance del Proyecto	1
1.3	Objetivos	1
1.4	Estructura de la memoria	1
2	Estado del Arte y Fundamentos Tecnológicos	2
2.1	Gestión de la Inteligencia Relacional: Más Allá del CRM	2
2.2	Paradigmas de Diseño de Producto en la Era de la IA	2
2.3	Tecnologías para el Desarrollo de Aplicaciones Nativas iOS	2
2.4	Análisis Comparativo	2
3	Desarrollo del Proyecto	3
3.1	Metodología y Entorno de Desarrollo	3
3.2	Especificación de Requisitos de Software	3
3.3	Diseño de la Arquitectura del Sistema	3
3.4	Fases de la Implementación	4
3.5	Despliegue y Lanzamiento de PANOT	4
4	Verificación y Resultados	5

5	Conclusiones y Trabajo Futuro	6
5.1	Conclusiones Generales	6
5.2	Aplicación de Conocimientos Adquiridos en el Grado	6
5.3	Líneas de Trabajo Futuro	6

1.

Introducción

1.1. Motivación

[Escribir aquí la motivación del proyecto]

1.2. Descripción y Alcance del Proyecto

[Escribir aquí la descripción y alcance del proyecto]

1.3. Objetivos

[Escribir aquí los objetivos del proyecto]

1.4. Estructura de la memoria

[Escribir aquí la estructura de la memoria]

2. Estado del Arte y Fundamentos Tecnológicos

2.1. Gestión de la Inteligencia Relacional: Más Allá del CRM

[Escribir aquí la gestión de la inteligencia relacional: más allá del CRM]

2.2. Paradigmas de Diseño de Producto en la Era de la IA

[Escribir aquí los paradigmas de diseño de producto en la era de la IA]

2.3. Tecnologías para el Desarrollo de Aplicaciones Nativas iOS

[Escribir aquí las tecnologías para el desarrollo de aplicaciones nativas iOS]

2.4. Análisis Comparativo

[Escribir aquí el análisis comparativo]

3. Desarrollo del Proyecto

3.1. Metodología y Entorno de Desarrollo

[Escribir aquí la metodología y entorno de desarrollo del proyecto]

3.1.1. Gestión Ágil del Proyecto con GitHub Projects (Git Flow + Kanban)

[Escribir aquí la gestión ágil del proyecto con GitHub Projects (Git Flow + Kanban)]

3.1.2. Estrategia de Ramificación y Control de Versiones

[Escribir aquí la estrategia de ramificación y control de versiones]

3.1.3. Estructura de Repositorios en la Organización

[Escribir aquí la estructura de repositorios en la organización]

3.2. Especificación de Requisitos de Software

[Escribir aquí la especificación de requisitos de software]

3.3. Diseño de la Arquitectura del Sistema

[Escribir aquí el diseño de la arquitectura del sistema]

3.4. Fases de la Implementación

[Escribir aquí las fases de la implementación]

3.5. Despliegue y Lanzamiento de PANOT

[Escribir aquí el despliegue y lanzamiento de PANOT]

4. Verificación y Resultados

[Escribir aquí los resultados y evaluación del proyecto]

5. Conclusiones y Trabajo Futuro

5.1. Conclusiones Generales

[Escribir aquí las conclusiones generales]

5.2. Aplicación de Conocimientos Adquiridos en el Grado

[Escribir aquí la aplicación de conocimientos adquiridos en el grado]

5.3. Líneas de Trabajo Futuro

[Escribir aquí las líneas de trabajo futuro]

Índice de términos

