



✉ bichngocha2002@gmail.com

☎ +84 96 507 7790

📍 Thanh Xuân, Hà Nội

🔗 Portfolio

## NGÔN NGỮ

- Tiếng Việt
- Tiếng Anh (C1)
- Tiếng Hàn (Topik II)

## CÁC KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng căn bản
- Kỹ năng nghiên cứu
- Kỹ năng giao tiếp
- Tối ưu hoá công cụ tìm kiếm (SEO)
- Design: Adobe Photoshop, Illustrator và Canva
- Video: Capcut và Premiere

## CHỨNG CHỈ

**2024:** IELTS 7.5

**2023:** Stukent's Marketing Management Certificate, khoá học về quản trị marketing

**2022:** Bloomberg's Market Concept Certificate, khoá học nền tảng về cách đọc và phân tích những thông tin cơ bản trong Tài Chính

**2020:** Colorme's Adobe Photoshop

# Hà Ngọc Bích

## HỌC VẤN

La Trobe University

2020 – 2023

Cử nhân Quản trị Kinh doanh, chuyên ngành kép Tài Chính và Marketing

## KINH NGHIỆM

### Raconteur Vietnam

Business Development Executive

12/2023 – 03/2023

- Thu thập và quản lý thông tin về các lead và tham gia quá trình kết nối với các agency khác
- Nghiên cứu và đề xuất một số quy trình định hướng phát triển
- Quảng cáo dịch vụ của doanh nghiệp thông qua cold email
- Dịch song ngữ Anh-Việt các tài liệu nội bộ

### Raconteur Vietnam

Part-time Content Writer

03/2023 – 11/2023

- Lập kế hoạch chủ đề nội dung, tham gia lên ý tưởng nội dung
- Viết các bài viết long-form và social song ngữ Anh-Việt
- Nghiên cứu từ khoá
- Viết và tối ưu nội dung đạt SEO
- Tham gia viết marketing proposal
- Thiết kế bài đăng trên mạng xã hội
- Lập kịch bản, quay và edit các video ngắn dạng dọc đăng social

### Raconteur Vietnam

Market Research Intern

11/2022 – 01/2023

- Tiến hành một số nghiên cứu thị trường sử dụng các frameworks khác nhau
- Thu thập dữ liệu về người tiêu dùng, yếu tố cạnh tranh và thị trường, đồng thời tổng hợp thông tin thành các mục, báo cáo và thuyết trình có thể hành động
- Hiểu mục tiêu kinh doanh và thiết kế khảo sát để khám phá sở thích của khách hàng tiềm năng và đưa ra đề xuất

## HOẠT ĐỘNG KHÁC

### KOL Assistant

Trợ lý cá nhân KOL

7/2022 – 10/2022

- Hỗ trợ quá trình quay dựng video
- Hỗ trợ trả lời mail công việc
- Hỗ trợ kế hoạch bài đăng

### Sự kiện khiêu vũ của trường

Quản trị viên truyền thông xã hội và người tổ chức sự kiện

5/2022 – 6/2022

- Thành viên của nhóm tổ chức sự kiện khiêu vũ của trường đại học
- Lên ý tưởng bài đăng và viết nội dung quảng bá sự kiện trên Facebook
- Tham gia thiết kế bộ nhận diện thương hiệu cho sự kiện bao gồm poster, banner