



Phạm Phương Chi

Nhân viên dịch vụ khách hàng Tiếng Anh Part-time

Số điện thoại: 0824867939

Email: ppchi1308@gmail.com

Địa chỉ: Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: Nâng cao khả năng giao tiếp, rèn luyện kỹ năng cần thiết của bộ phận dịch vụ khách hàng những công việc liên quan tới dịch vụ khách hàng.
- Mục tiêu dài hạn: Gắn bó với công việc tư vấn viên để giúp doanh nghiệp phát triển. Đồng thời sau khi ra trường có thể trở thành một nhân viên chính thức của công ty.

HỌC VẤN

2022 - Hiện nay **Trường Đại học Kinh tế Quốc dân**
Quản trị kinh doanh bằng tiếng Anh (E-BBA)

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

| | |
|-------------------|---|
| 7/2023 - Hiện nay | IELTS Thầy Luyện Quang Kiên 9.0 Online Teaching Assistant Trách nhiệm chính: <ul style="list-style-type: none">• Hỗ trợ giáo viên chính trong các buổi học trên lớp• Trực tiếp giảng dạy các buổi 1:1 qua các nền tảng online• Soạn giáo trình phù hợp với các buổi học 1:1• Liên lạc và tư vấn với phụ huynh xuyên suốt các khóa học Thành tựu: <ul style="list-style-type: none">• Đã kèm cặp nhiều học sinh ở nhiều trình độ tiếng Anh (2.5 - 6.5 IELTS)• Hỗ trợ nhiều học sinh tăng từ 1.0 - 1.5 band sau 1 khóa• Đã liên lạc và tư vấn 15-20 phụ huynh trong suốt khóa học và 5-10 phụ huynh đã đăng kí học khóa kế tiếp |
| 4/2023 - 8/2023 | Công ty cổ phần phát triển công nghệ Pantado Giáo viên kiểm tra đầu vào online Miền Bắc Trách nhiệm chính: <ul style="list-style-type: none">• Giảng dạy Demo và kiểm tra đầu vào cho học sinh• Đánh giá năng lực của học sinh để có thể xếp lớp phù hợp cho học sinh Thành tựu: <ul style="list-style-type: none">• Đã kiểm tra và đánh giá được 100+ học sinh, trong đó chốt sale được 10% học sinh• Nhận được đánh giá tốt về việc nhận xét học sinh |
| 8/2022 - 5/2023 | Reliable English School (RES) Online Tutor Miền Bắc Trách nhiệm chính: <ul style="list-style-type: none">• Trực tiếp đứng lớp giảng dạy các lớp Bồi trợ hoặc 1:1 qua các nền tảng online• Soạn giáo trình phù hợp với các bạn học 1:1 Thành tựu: <ul style="list-style-type: none">• Có kinh nghiệm giảng dạy học sinh ở nhiều lứa tuổi (từ cấp 1 đến cấp 3)• Có khả năng giảng dạy từ tiếng Anh căn bản đến nâng cao hơn |

CHỨNG CHỈ

2021 IELTS 7.0 (8.0 Listening, 6.5 Speaking)

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point
- Sử dụng thành thạo các nền tảng giảng dạy online Zoom, Google Meet