

## **HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ SÀN GIAO DỊCH TMĐT MMO MARKET**

### **PHẦN 1: CÁC ĐIỀU KHOẢN TRONG HỢP ĐỒNG**

#### **ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

1.1. Sàn Giao Dịch TMĐT MMO Market (Sàn): Là website/ứng dụng do Bên A sở hữu và vận hành.

1.2. Bên B (Người Bán): Là cá nhân hoặc tổ chức đăng ký sử dụng Sàn với mục đích mở Cửa hàng, đăng bán, kinh doanh sản phẩm/dịch vụ kỹ thuật số và chấp nhận các điều khoản của Hợp đồng này.

1.3. Coins: Là đơn vị tiền tệ ảo được sử dụng cho mọi giao dịch trên Sàn.

1.4. Hệ Thống Tạm Giữ (Escrow): Là cơ chế Bên A tạm giữ số Coins từ một giao dịch trong 03 ngày.

1.5. Phí Kích Hoạt Tài Khoản: Là khoản phí không hoàn lại mà Bên B phải thanh toán cho Bên A.

#### **ĐIỀU 2: NỘI DUNG VÀ PHẠM VI DỊCH VỤ**

Bên A đồng ý cho phép Bên B sử dụng nền tảng Sàn để mở Cửa hàng, đăng bán và kinh doanh các sản phẩm/dịch vụ kỹ thuật số theo các điều khoản của hợp đồng này và Quy chế hoạt động của Người Bán.

#### **ĐIỀU 3: QUY ĐỊNH VỀ PHÍ VÀ THANH TOÁN**

3.1. Phí Kích Hoạt Tài Khoản:

a. Để kích hoạt Tài Khoản Bán Hàng, Bên B phải thanh toán cho Bên A một khoản Phí Kích Hoạt là 200.000 coins (Hai trăm nghìn đồng).

3.2. Hệ Thống Tạm Giữ Giao Dịch (Escrow): Toàn bộ số Coins từ mỗi giao dịch sẽ được Bên A tạm giữ trong vòng 03 (ba) ngày. Sau thời gian này, nếu không có khiếu nại, số Coins (sau khi trừ Phí Giao Dịch) sẽ được chuyển vào số dư có thẻ rút của Bên B.

3.3. Phí Giao Dịch: Mức Phí Giao Dịch được áp dụng trên tổng giá trị mỗi đơn hàng thành công, quy định chi tiết tại Quy chế hoạt động của Người Bán. Bên A có quyền điều chỉnh biểu phí này và sẽ thông báo trước cho Bên B tối thiểu 07 ngày.

3.4. Quy Định Rút Tiền:

a. Điều kiện và Yêu cầu: Bên B có quyền yêu cầu rút tiền khi số dư đạt mức tối thiểu là 50.000 Coins.

b. Xác thực Yêu cầu: Khi Bên B tạo một lệnh rút tiền, hệ thống sẽ gửi một email thông báo kèm mã xác thực (verify code). Bên B phải sử dụng mã này để xác nhận, hoàn tất việc gửi yêu cầu.

c. Xác thực Thay đổi thông tin: Tương tự, mọi yêu cầu thay đổi thông tin ngân hàng thu hưởng cũng phải được xác thực qua email và mã code.

d. Trách nhiệm và Cửa sổ Cập nhật:

\* Bên B chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác của thông tin ngân hàng.

\* Trong vòng 24 giờ kể từ khi gửi yêu cầu (đã xác thực), Bên B có quyền cập nhật lại thông tin tài khoản ngân hàng cho lệnh rút tiền đó.

\* Sau 24 giờ, lệnh rút tiền sẽ được khóa lại và đưa vào hàng chờ xử lý.

e. Phí xử lý (Giao dịch thất bại): Trường hợp giao dịch thất bại do Bên B cung cấp sai thông tin (và không cập nhật trong cửa sổ 24 giờ), Bên B sẽ bị thu một khoản phí xử lý tương đương 5% tổng giá trị của lệnh rút tiền đó.

f. Thời gian xử lý: Mọi yêu cầu rút tiền hợp lệ (đã được khóa) sẽ được Bên A xem xét và xử lý trong khoảng thời gian từ 03 đến 05 ngày làm việc, nhằm đảm bảo an toàn và phòng chống gian lận.

### 3.5. Xử Lý Yêu Cầu Rút Tiền Khi Có Khiếu Nại:

a. Khi tài khoản của Bên B phát sinh khiếu nại đang trong quá trình xử lý về hành vi nghi ngờ lừa đảo, Bên A có quyền tạm thời đóng băng toàn bộ chức năng rút tiền của Bên B.

b. Trong thời gian bị đóng băng, mọi yêu cầu rút tiền do Bên B tạo trên hệ thống sẽ bị đưa vào trạng thái "Chờ xử lý". Bên A (Admin) sẽ chủ động từ chối các yêu cầu này.

c. Ngay khi Admin thực hiện hành động từ chối, hệ thống sẽ tự động thu một khoản phí xử lý rủi ro là 5% trên số Coins được yêu cầu trong lệnh rút tiền bị từ chối đó.

### 3.6. Cơ Chế Ghi Nhận Phí Giao Dịch:

Khi một giao dịch được hoàn tất và số Coins được giải ngân từ Hệ Thống Tạm Giữ (Escrow), khoản Phí Giao Dịch tương ứng sẽ được tự động khấu trừ. Số Coins còn lại sẽ được chuyển vào số dư của Bên B (Người Bán).

## ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

4.1. Quyền và Nghĩa vụ của Bên A: Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ổn định; Bảo mật thông tin của Bên B; Có quyền thu các khoản phí theo Điều 3; Có quyền tạm khóa tài khoản hoặc áp dụng các chế tài xử lý khi Bên B vi phạm.

4.2. Quyền và Nghĩa vụ của Bên B: Cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực; Thanh toán Phí Kích Hoạt; Chịu trách nhiệm về chất lượng và nguồn gốc sản phẩm; Tuân thủ nghiêm ngặt Quy chế hoạt động của Người Bán.

#### 4.3. Quy Định về Chấm Dứt Hợp Đồng và Xóa Tài Khoản Bán Hàng:

a. Điều kiện để yêu cầu xóa Tài Khoản Bán Hàng: Bên B chỉ có thể yêu cầu xóa Tài Khoản Bán Hàng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Đã gỡ bỏ toàn bộ sản phẩm đang được niêm yết trên Sàn.
- Số dư Coins trong tài khoản đã được rút hết về 0.
- Tài khoản không trong thời gian bị tạm khóa hoặc đang có vi phạm chính sách chưa được giải quyết.

b. Quy trình xử lý yêu cầu xóa:

- Sau khi Bên B xác nhận yêu cầu xóa (và đáp ứng đủ các điều kiện tại mục 4.3.a), hệ thống sẽ tiến hành xóa vĩnh viễn và ngay lập tức toàn bộ dữ liệu liên quan đến Cửa hàng của Bên B (bao gồm sản phẩm, lịch sử giao dịch của cửa hàng, v.v.).
- Hành động xóa này là không thể khôi phục và Bên B sẽ không thể hủy yêu cầu sau khi đã xác nhận.
- Trường hợp Bên B muốn đăng ký bán hàng trở lại trong tương lai, Bên B sẽ phải thực hiện lại toàn bộ quy trình đăng ký từ đầu và tuân thủ Hợp đồng cũng như các quy định có hiệu lực tại thời điểm đăng ký lại.

### **ĐIỀU 5: BẢO MẬT THÔNG TIN**

Hai bên cam kết bảo mật mọi thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh của bên còn lại mà mình có được trong quá trình thực hiện hợp đồng.

### **ĐIỀU 6: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

6.1. Khi có tranh chấp, khách hàng và Bên B có trách nhiệm giải quyết với nhau trước tiên.

6.2. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, một trong hai bên có quyền yêu cầu Bên A can thiệp. Quyết định của Bên A sẽ là quyết định cuối cùng và mang tính ràng buộc.

### **ĐIỀU 7: SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG**

Không bên nào phải chịu trách nhiệm cho việc chậm trễ hoặc không thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này nếu nguyên nhân là do sự kiện bất khả kháng (thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, thay đổi chính sách pháp luật...).

## **ĐIỀU 8: NGHĨA VỤ THUẾ**

8.1. Trách nhiệm của Bên B: Bên B xác nhận và đồng ý rằng mình là người chịu trách nhiệm duy nhất và toàn bộ cho việc thực hiện mọi nghĩa vụ về thuế đối với các khoản thu nhập phát sinh từ hoạt động kinh doanh trên Sàn, bao gồm nhưng không giới hạn ở Thuế Thu nhập cá nhân (TNCN) đối với cá nhân kinh doanh, hoặc Thuế Thu nhập doanh nghiệp (TNDN) và Thuế Giá trị gia tăng (GTGT) đối với tổ chức, doanh nghiệp, theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

8.2. Vai trò của Bên A: Bên A hoạt động với vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng trung gian và không chịu trách nhiệm kê khai hay nộp thuế thay cho Bên B. Tuy nhiên, Bên A có nghĩa vụ hợp tác và cung cấp thông tin về hoạt động giao dịch, doanh thu của Bên B cho cơ quan thuế có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp bằng văn bản.

8.3. Miễn trừ trách nhiệm: Bên B cam kết sẽ bồi hoàn và miễn trừ cho Bên A khỏi mọi tổn thất, chi phí, hoặc các khoản phạt phát sinh nếu Bên B không hoàn thành hoặc hoàn thành không đúng nghĩa vụ thuế của mình.

## **ĐIỀU 9: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

9.1. Quy chế này có hiệu lực kể từ thời điểm Bên B hoàn tất việc thanh toán Phí Kích Hoạt Tài Khoản.

9.2. Quy chế hoạt động của Người Bán là một phần không thể tách rời và có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng này.

9.3. Hợp đồng được lập thành hai (02) bản dưới dạng điện tử, có giá trị pháp lý như nhau. Việc Bên B nhấn nút "Đồng ý với Điều khoản và Hoàn tất đăng ký" được coi là hành vi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Hợp đồng, có giá trị tương đương với chữ ký của Bên B.

## **PHẦN 2: QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA NGƯỜI BÁN**

*Quy chế này chi tiết hóa các quy tắc vận hành, hệ thống phân cấp, chế tài xử lý và quyền lợi mà tất cả Người Bán phải tuân thủ.*

### **1. HỆ THỐNG PHÂN CẤP NGƯỜI BÁN 8 CẤP ĐỘ**

Cấp Độ	Tên Cấp Độ	Điều Kiện Lên Cấp (Points)	Giới Hạn Giá Bán Tối Đa / Sản Phẩm	Phí Giao Dịch
0	<b>Khởi Tạo</b>	N/A	<b>50.000 Coins</b>	<b>0%</b>

Cấp Độ	Tên Cấp Độ	Điều Kiện Lên Cấp (Poins)	Giới Hạn Giá Bán Tối Đa / Sản Phẩm	Phí Giao Dịch
1	<b>Tập Sụ</b>	<b>1.000.000 Poins</b>	<b>100.000 Coins</b>	<b>5.0%</b>
2	<b>Tin Cậy</b>	<b>3.000.000 Poins</b>	<b>300.000 Coins</b>	<b>4.7%</b>
3	<b>Chuyên Nghiệp</b>	<b>5.000.000 Poins</b>	<b>500.000 Coins</b>	<b>4.5%</b>
4	<b>Đối Tác Bạc</b>	<b>10.000.000 Poins</b>	<b>1.000.000 Coins</b>	<b>4.3%</b>
5	<b>Đối Tác Vàng</b>	<b>20.000.000 Poins</b>	<b>2.000.000 Coins</b>	<b>4.0%</b>
6	<b>Đối Tác Bạch Kim</b>	<b>40.000.000 Poins</b>	<b>4.000.000 Coins</b>	<b>3.7%</b>
7	<b>Đối Tác Kim Cương</b>	<b>Trên 50.000.000 Poins</b>	<b>Không giới hạn</b>	<b>3.5% hoặc Thương lượng</b>

\*Giới hạn giá bán tối đa được tính theo công thức: Tổng Poins / 10. Đây là biện pháp an toàn tự động.

## 2. QUY TRÌNH NÂNG CẤP

Quy trình nâng cấp được thực hiện dựa trên hệ thống điểm. Người Bán (Bên B) có thể mua số điểm còn thiếu để đạt được cấp độ mong muốn.

2.1. Tính toán chi phí: Số điểm cần mua được tính bằng công thức:

[Số điểm quy định của cấp độ mong muốn] - [Số điểm hiện tại của Người Bán].

2.2. Thanh toán: Người Bán mua số điểm còn thiếu với giá trị tiền tương đương. Khoản thanh toán này sẽ được trừ trực tiếp vào số dư Coins trong tài khoản của Người Bán trên Sàn.

2.3. Cập nhật cấp độ: Ngay sau khi thanh toán thành công, số điểm tương ứng sẽ được cộng vào tài khoản và Cấp độ (level) của Người Bán sẽ được hệ thống tự động cập nhật.

## 3. CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ VÀ CHỐNG GIAN LẬN

3.1. Chương Trình Ân Xá: Sau 90 ngày hoạt động liên tục không có Cờ Cảnh Cáo mới, Người Bán có quyền yêu cầu để được xem xét xóa 01 Cờ vi phạm nhẹ.

3.2. Xác Minh Danh Tính Nâng Cao (KYC): Khi đạt Cấp 4 hoặc khi có giao dịch bất thường, Bên A có quyền yêu cầu Bên B cung cấp giấy tờ bổ sung để xác minh danh tính.

3.3. Tính Toàn Vẹn của Hệ Thống Đánh Giá: Nghiêm cấm mọi hành vi thao túng đánh giá. Vi phạm sẽ bị gắn 2 Cờ Cảnh Cáo.

#### **4. HỆ THỐNG CẢNH CÁO (FLAG) VÀ CHÉ TÀI XỬ LÝ**

4.1. Các Hành Vi Dẫn Đến Bị Gắn Cờ Cảnh Cáo (Flag):

- \* 1 Cờ (Vi phạm nhẹ): Phản hồi khiếu nại chậm trễ; sử dụng ngôn từ thiếu chuyên nghiệp.
- \* 2 Cờ (Vi phạm trung bình): Mô tả sản phẩm gây hiểu lầm; thao túng đánh giá.
- \* 3 Cờ hoặc KHÓA VĨNH VIỄN (Vi phạm nặng): Lừa đảo (scam); bán sản phẩm cấm.

4.2. Ché Tài Xử Lý:

- \* Tích lũy 3 Cờ (trong 30 ngày): Hạ 1 Cấp Độ.
- \* Tích lũy 5 Cờ (trong 90 ngày): Hạ 2 Cấp Độ.
- \* Bị xác minh lừa đảo 1 lần: KHÓA TÀI KHOẢN VĨNH VIỄN, tịch thu toàn bộ số dư.
- \* Tích lũy 7 Cờ: KHÓA TÀI KHOẢN VĨNH VIỄN.

4.3. Xóa Cờ: Cờ Cảnh Cáo sẽ được tự động xóa sau 180 ngày nếu không phát sinh vi phạm mới.