Danh sách sinh viên:

|  |  |
| --- | --- |
| Tên | Mã số sinh viên |
| Nguyễn Văn Hoàng Anh | B2509775 |
| Lê Chí Bình | B2509777 |
| Bùi Bội Bội | B2509778 |
| Lử Thị Phương Chúc | B2509779 |

Bài 2.1

Cách làm

**1. Khởi động lại máy tính và bộ phát Wi-Fi (router)**

Đôi khi, việc khởi động lại máy tính hoặc router có thể giúp giải quyết vấn đề kết nối tạm thời.

**2. Kiểm tra kết nối Wi-Fi**

* Đảm bảo rằng Wi-Fi của bạn đã được bật (trên cả máy tính và router).
* Kiểm tra xem bạn có thể kết nối với mạng Wi-Fi khác không (để loại trừ vấn đề với máy tính của bạn hay mạng Wi-Fi cụ thể).

**3. Chạy công cụ khắc phục sự cố mạng**

Windows 10 có một công cụ khắc phục sự cố mạng tích hợp giúp tự động phát hiện và sửa chữa các vấn đề với Wi-Fi.

* Nhấp vào **Start** > **Settings** (Cài đặt) > **Update & Security** (Cập nhật & Bảo mật) > **Troubleshoot** (Khắc phục sự cố).
* Chọn **Internet Connections** (Kết nối Internet) và nhấp vào **Run the troubleshooter** (Chạy công cụ khắc phục sự cố).
* Làm theo hướng dẫn để hoàn tất quá trình kiểm tra và khắc phục.

**4. Cập nhật driver mạng**

Nếu driver mạng bị lỗi hoặc cũ, bạn cần cập nhật nó:

* Nhấn chuột phải vào **Start** và chọn **Device Manager** (Quản lý Thiết bị).
* Mở **Network adapters** (Adapter mạng), sau đó nhấp chuột phải vào card mạng của bạn (Wi-Fi adapter) và chọn **Update driver** (Cập nhật driver).
* Chọn **Search automatically for updated driver software** (Tự động tìm kiếm phần mềm driver cập nhật).

**5. Quên và kết nối lại với mạng Wi-Fi**

* Vào **Settings** > **Network & Internet** > **Wi-Fi**.
* Chọn **Manage known networks** (Quản lý các mạng đã biết), sau đó chọn mạng Wi-Fi bạn đang gặp sự cố và nhấn **Forget** (Quên).
* Sau đó, thử kết nối lại với mạng Wi-Fi bằng cách nhập mật khẩu.

**6. Kiểm tra địa chỉ IP**

Đôi khi, vấn đề có thể do máy tính không nhận được địa chỉ IP hợp lệ. Bạn có thể thử lệnh để khôi phục lại IP:

* Mở **Command Prompt** với quyền quản trị (bằng cách nhấn **Start**, gõ cmd, sau đó nhấp chuột phải vào **Command Prompt** và chọn **Run as administrator**).
* Gõ các lệnh sau và nhấn Enter sau mỗi lệnh:
* ipconfig /release
* ipconfig /renew
* ipconfig /flushdns

(nguồn: Google bard)

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.