

Use Case Descriptions - CoffeeChain Media Gateway

UC01 – Manage Content (CMS)

Mục tiêu: Cho phép Content Manager tạo, chỉnh sửa, lưu nháp, lên lịch, xuất bản và xóa nội dung đang b

Tác nhân chính: Content Manager, Admin

Tiền kiện: Đang nhập với quyền Editor hoặc Admin.

Hậu kiện: Nội dung được lưu nháp hoặc xuất bản lên web/ra kênh.

Lưu ý chính: Người dùng tạo bài, nhập thông tin, lưu nháp hoặc xuất bản. Nếu xuất bản, hệ thống gửi n
Ngoại lệ: Upload media lỗi, thiếu metadata SEO, publish trên kênh ngoài thất bại.

UC04 – Live Stream

Mục tiêu: Cho phép Live Host bắt đầu phiên livestream (WebRTC), tương tác với khán giả qua bình luận, g

Tác nhân chính: Live Host

Tiền kiện: Host đã đang nhập, có quyền livestream, thiết bị có camera/micro.

Hậu kiện: Livestream diễn ra, bản ghi được lưu và có thể xuất bản lại.

Lưu ý chính: Host chọn Start Live, nhập thông tin, hệ thống khởi tạo phiên, người xem tham gia và bình luận
Ngoại lệ: Mạng yếu → hệ thống giảm bitrate, media server lỗi → chuyển sang RTMP.

UC02 – Schedule Publication

Mục tiêu: Cho phép lên lịch xuất bản nội dung trên một hoặc nhiều kênh.

Tác nhân chính: Content Manager

Tiền kiện: Nội dung đã tồn tại (draft).

Hậu kiện: Lịch được lưu, thời điểm hệ thống sẽ tự động xuất bản.

Lưu ý chính: Người dùng chọn bài viết → chọn Schedule → nhập thời gian và kênh → hệ thống lưu lịch và
Ngoại lệ: Thời gian không hợp lệ → báo lỗi, kênh ngoài không khả dụng → cảnh báo cho Admin.

UC07 – Comment & Moderation

Mục tiêu: Cho phép người dùng bình luận nội dung và Moderator/Admin kiểm duyệt.

Tác nhân chính: Registered User, Moderator

Tiêu đề bài viết: Người dùng đã đăng nhập.

Huấn luyện viên: Bình luận hiện tại hoặc ẩn/xóa.

Luồng chính: Người dùng nhập bình luận → hệ thống lưu và hiển thị. Moderator có thể duyệt, ẩn, hoặc xóa.

Ngoại lệ: Spam/vi phạm → hệ thống auto-flag để Moderator xem xét.